

PROYECTO EJECUTIVO INTEGRAL

PEI

**Proyecto
FLORES OLIVARES II**

CAPITAL – MENDOZA



SIGLAS Y ABREVIATURAS

AMM	Área Metropolitana de Mendoza
AUH	Asignación Universal por hijo.
APROS	Alta de Programas Sociales.
BIRF	Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento.
DDHH	Derechos Humanos.
DINAF	Dirección de niñez, adolescencia y familia.
ETAs	Especificaciones técnicas Ambientales.
C.A.M	Centro de Atención Municipal
I.P.V.	Instituto Provincial de la Vivienda
ITS	Infecciones de transmisión sexual.
INTA	Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria.
LGBTTTIQ	Comunidad Lesbiana, Gay, Bisexual, Transexual, Travestis, Transgénero Intersexuales y Queers.
MARRC	Mecanismo de Atención de Reclamos y Resolución de Conflictos.
MGAS	Marco de Gestión Ambiental y Social.
NBI	Necesidad Básicas Insatisfechas.
N.I.D.O	Núcleo de Innovación y Desarrollo de Oportunidades
OASIS	Oficina de Abordaje Simultáneo de Inclusión Social.
OMS	Organización Mundial de la Salud.
OP	Operational Policy, Política Operacional.
PEI	Proyecto Ejecutivo Integral.



PMOT	Plan Municipal de Ordenamiento Territorial
PGAS	Plan de Gestión Ambiental y Social.
PGASc	Plan de Gestión Ambiental y Social de construcción.
PR	Plan de Reasentamiento.
PROMEBA	Programa de Mejoramiento de Barrios.
Re.Na.Ba.P	Relevamiento Nacional de Barrios Populares
SIU	Secretaría de Infraestructura Urbana.
UCIM	Unión Comercial e Industrial de Mendoza.

DIAGNÓSTICO INTEGRAL

Mejoramiento del Hábitat Barrio Flores y Olivares – Etapa N°2

1. INTRODUCCIÓN

El diagnóstico del “Mejoramiento del Hábitat Flores y Olivares: Etapa 2”, en el marco del Plan Nacional de Hábitat tiene como objetivo obtener un cuadro de su situación actual.

El diagnóstico permitirá conocer la relación entre el medio físico y sociocultural; entre la vida doméstica, comunitaria y su entorno territorial, detectando debilidades y potencialidades para elaborar el Proyecto Integral.

Los sectores definidos en este proyecto corresponden al concepto socioambiental del área de intervención y no necesariamente a un polígono fiscal.

El análisis se realiza en tres niveles diferenciados de acuerdo con las escalas de estudio

- Ciudad
- Entorno
- Barrio

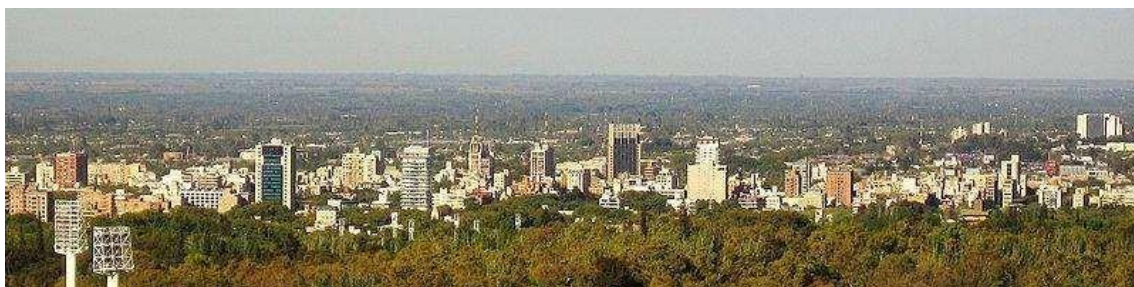


Imagen 1: vista general de la Ciudad de Mendoza. Fuente: elaboración propia, 2019.

2. DESARROLLO URBANO

La provincia de Mendoza se ubica dentro de la región Cuyo de la República Argentina, y posee el conglomerado urbano más importante de la zona. Cuenta con una población total de 1.738.929 habitantes distribuidas en 148.827km² lo que resulta en una densidad de 11,7 hab/km². Mendoza se encuentra en el octavo lugar a nivel nacional en relación a su densidad demográfica.



Por otra parte el Área Metropolitana de Mendoza (AMM), conformada por seis departamentos entre los que se sitúan la Capital (Ciudad de Mendoza), Godoy Cruz, Guaymallén, Las Heras, Maipú y Luján de Cuyo conforma la aglomeración que ostenta el cuarto lugar en magnitud del país, sólo superada por Buenos Aires, Córdoba y Rosario. El AMM ha llegado a posicionarse como metrópolis regional, ya que en su carácter de sede de gobierno y al concentrar territorialmente las industrias de mayor dinamismo y los prestadores de servicios más especializados, aglutina en gran medida las decisiones políticas y económicas que más influyen en la Provincia y, en parte, en la región.

Ciudad de Mendoza, Capital de la Provincia, es un municipio enclavado al pie de la Cordillera de los Andes, situado entre los 32° 51' y los 32° 54' latitud sur y los 68° 49' y 69° 05' de longitud oeste, variando su altitud desde los 720 m.s.n.m. en la zona urbana al este y los 2740 m.s.n.m. en la zona oeste de precordillera (Sierra de Uspallata). De esta manera quedan determinadas dos zonas con características altitudinales diferentes: por un lado el piedemonte, en la zona más alta del municipio, caracterizado por relieves ondulados y con pendientes pronunciadas. Por el otro lado, la zona más urbana de la Ciudad, localizada al este del municipio: zona de oasis, con topografía más plana y menor altitud.

Límites del Departamento de Capital

Este: canal Cacique Guaymallén y Bajada de Arrollabes.

Norte: línea definida por los ejes de calles: Los Pescadores, Ramírez, Coronel Díaz, Av. San Martín, eje del Zanjón de Los Ciruelos, eje del Colector Aluvional del Barrio San Martín, Calle Tupungato, eje de calle Notti, Av. Champagnat, Cerro Banderita Norte, Boulevard Cerro Los Gemelos hasta el punto LN6 y desde allí en línea recta hacia el Oeste uniando los puntos LN5 y LN4 hasta la Sierra de Uspallata.

Sur: la línea determinada por los ejes de calles Brasil, Irigoyen, Beltrán, eje del Zanjón Frías hasta el dique de igual nombre, por el costado Oeste del mismo hasta el hito LS2 levantado por la Municipalidad de Capital y desde allí en línea recta hasta el Oeste uniando los puntos LS3 y LS4 hasta la Sierra de Uspallata.

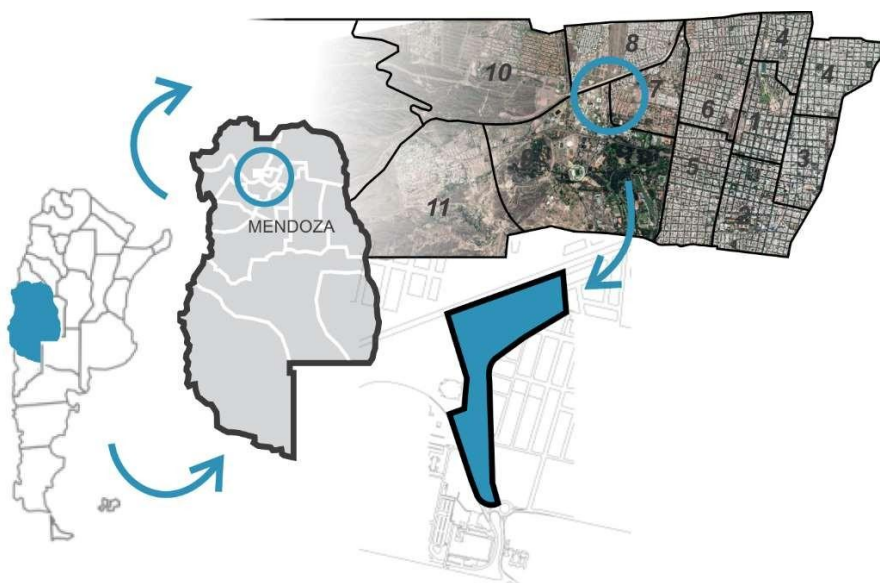
Oeste: línea definida por las Altas Cumbres divisorias de las aguas de la Sierra de Uspallata.

La Ciudad fue fundada en 1.561, y luego de un terremoto ocurrido en 1.861 tardó más de 20 años en reconstruirse con singularidades de un urbanismo neoclásico del siglo XIX.

La Ciudad de Mendoza, gestada hacia fines del siglo XIX y comienzos del XX, proveía de agua a la ciudad gracias a la pre existencia de un sistema de acequias callejeras que flanqueaba las calzadas, herencia de los indios Huarpes, que se mantiene en la actualidad con el fin de regar el arbolado público y a los fines de proteger hidráulicamente la Ciudad.

Sus características más destacadas son: calles anchas (de 20 m) y avenidas (30 m) arboladas, con veredas de dimensiones generosas (en torno a los 4 m, aunque las hay más anchas), que facilitaron una exteriorización de la vida urbana.

Imagen 2: Localización provincial, municipal y detalle del Municipio de Ciudad de Mendoza.



Información general del área donde se desarrolla el Proyecto

La Ciudad de Mendoza forma parte de uno de los Oasis irrigados de la Provincia y además, por su carácter de capital de la misma, concentra población y actividades económicas e industriales diversas. La misma se encuentra en constante crecimiento. En este momento la expansión se da por un lado hacia el sector Este-Sureste y Sur, produciéndose una competencia en los usos del suelo entre el sector agrícola y el uso domiciliario, en tierras fértiles destinadas anteriormente al cultivo de vid y la fruticultura en general y por otro lado hacia el sector Oeste. En este caso se producen asentamientos no planificados, en la zona del Piedemonte mendocino, donde la necesidad de vivir en las cercanías a la Ciudad es priorizada al momento de elegir un lugar para asentarse.

El Barrio a intervenir en este proyecto se localiza hacia el Oeste de la Ciudad, en una zona de transición entre la Ciudad y el Piedemonte mendocino. En el año 2016 se inició el trabajo de Urbanización de este Barrio. Se licitó una primer etapa de obra que contempló la consolidación de nuevas calles principales incluyendo la rectificación de la línea de cierre frontal de las viviendas, vereda, arbolado, acequia y calzada; la ampliación de las redes de agua, cloaca, electricidad y gas. Como así también el equipamiento urbano, contenedores de residuos, nomencladores, y un N.I.D.O. (Núcleo de Inclusión y Desarrollo de Oportunidades).

En esta segunda etapa que se encuentra en formulación se contempla intervenir en el resto del barrio y con ello dejarlo consolidado es su totalidad. Es importante detallar en este punto que el sitio que se describe presenta un crecimiento acelerado de la ocupación libre no planificada en un territorio con un alto grado de vulnerabilidad y con la particularidad de estar inserto en el tejido urbano de la Ciudad, ya que rodean al barrio Flores y Olivares el predio de la Universidad Nacional de Cuyo y el Barrio Soberanía Nacional. Esto implica que las obras de infraestructura mejorarán las condiciones de drenaje y sanitarias para todos los habitantes del barrio. Además, y como consecuencia, mejorará la calidad de vida de todos los vecinos de la zona.

Alcances del Proyecto

El proyecto contempla para el Barrio Flores y Olivares las siguientes intervenciones:

1. Servicios
 - Agua
 - Cloaca
 - Luz
2. Infraestructura:
 - Red vial
 - Red peatonal
 - Desagües pluviales
3. Equipamiento Comunitario
4. Espacios verdes
5. Regularización dominial



*Imagen 3: Mapa cotas de nivel y delimitación de barrios del proyecto.
Fuente: elaboración propia, 2019.*

El Piedemonte en el Municipio

El piedemonte es una franja de territorio de aproximadamente 15 a 20 km de ancho. Se ubica entre los 800 m.s.n.m. a los 1.500 m.s.n.m. y se constituye como un territorio heterogéneo y un ambiente frágil e inestable. Existen en el mismo una gran variedad de condiciones geomorfológicas, tipos de suelo, fallas geológicas, etc. La fragilidad característica del mismo se debe a sus grandes pendientes, lluvias estivales violentas y concentradas, vegetación escasa y degradada y acelerados procesos de erosión. Las condiciones de aridez y escasez hídrica refuerzan la problemática desde el punto de vista climático.

Debido a la cercanía a la que se encuentra el piedemonte con respecto a la ciudad se genera una gran atracción sobre este ambiente y por este motivo también es sometido a una alta presión de uso, con procesos de deterioro acelerados que se evidencian principalmente en el avance de la desertificación, y con conflictos importantes debido a la urbanización acelerada y no planificada. Esta falta de planificación se ve reflejada tanto en relación a los asentamientos espontáneos o marginales como así también en barrios impulsados por el estado o el proceso de su urbanización y la creación de asentamientos cerrados en manos de actores de alto poder adquisitivo. Todos estos tipos de urbanizaciones se caracterizan por no estar adaptados

al ambiente. A estos procesos se suman las actividades ilegales de extracción de áridos o el vertido de depósitos a cielo abierto de residuos urbanos y escombros entre otros. Las situaciones de impacto negativo ambiental y social que se observan en el desarrollo de la zona son las siguientes:

- Vertido de residuos sólidos.
- Asentamientos espontáneos.
- Parcelamientos informales.
- Incendios.
- Crianza clandestina de animales.
- Extracción de vegetación natural.
- Movimientos de suelos.
- Extracción de áridos.
- Alteración de cauces y escorrentía natural.
- Actividades de alto impacto (enduro, 4x4, cuatriciclos).

Plan estratégico zona piedemonte

La zona hoy se encuentra constituida por un escenario variado de asentamientos que responden a distintos actores sociales, desde la población de asentamientos informales caracterizados por precariedad, riesgo y pobreza, a la población de barrios formalizados desde el Estado y barrios privados de clase social media- alta; en consecuencia, esta situación genera una fragmentación del área pedemontana. A pesar de las normativas y disposiciones legales vigentes, que mantienen al área como zona de preservación ambiental, se observa un crecimiento acelerado de la ocupación libre no planificada de un territorio con alto grado de vulnerabilidad, produciendo un colapso en los servicios e infraestructura de la zona.

En este marco, se cuenta actualmente con un proyecto integral de Piedemonte que tiene como objetivo el mejoramiento de la zona a través del desarrollo de proyectos que incorporen usos tendientes al cuidado del ambiente y a la inclusión. Según la clasificación departamental la zona correspondería a una interfaz entre la Precordillera y la zona urbana y un área natural. Esto genera la posibilidad de realizar un ordenamiento de usos en la zona y delimitar el crecimiento y expansión desordenada que ha sucedido hasta la actualidad.

La intervención de la zona va a estar integrada por planes parciales y sectoriales. Algunos de ellos son:

a) **Infraestructura vial**

- Apertura Av. Gran Capitán.
- Propuesta de intervención Av. Champagnat y San Francisco de Asís
- Propuesta de intervención circuito papagayos
- Apertura calle de conexión Anfiteatro Frank Romero Day – UCIM (Unión Comercial e Industrial de Mendoza) y conexiones. Renovación Anfiteatro Frank Romero Day.
- Parque lineal Circuito Papagayos desde Eco-parque hasta rotonda de ingreso al B° La Favorita.
- Mejoramiento rotonda ingreso al B° La Favorita.

b) **Infraestructura de servicios:**

- Cisterna de Agua
- Ampliación Red de Cloacas
- Ampliación Red de Agua
- Ampliación Red Eléctrica

c) **Infraestructura de iluminación:**

- Recambio a luminarias LED y mejoramiento del alumbrado público de la zona.

d) **Intervenciones específicas**

- Refuncionalización Predio Ex UCIM. El mismo contendrá las siguientes actividades y funciones:
 1. Vivero Municipal
 2. Parador Turístico
 3. Pista de manejo
 4. Destacamento policial
 5. Circuitos Deportivos
- Re funcionalización Club Ceferino
- Re funcionalización Autódromo General San Martín
- Nave Municipal de Clasificación de Residuos Reciclables
- Mejoramiento del Hábitat (Asentamientos Informales): Este Programa de forma parte de los programas y proyectos incluidos en el modelo territorial que pretende llevar a cabo el Municipio. Este plan ha sido realizado en cumplimiento de la Ley Provincial N° 8.051/2009, la cual establece al ordenamiento territorial como política de estado para los gobiernos provincial y municipal.

Todo lo anteriormente descripto está plasmado en el Plan Municipal de Ordenamiento Territorial (PMOT), para cuya elaboración se tomó como referencia al *Plan Provincial de Ordenamiento Territorial*, profundizando temáticas que por la realidad local del departamento requirieron mayor detalle.

Dinámica de Trabajo PMOT:

En una primera instancia se llevó a cabo un diagnóstico de la realidad local de todo el departamento de Ciudad de Mendoza en sus aspectos físico-naturales, socio-económicos y político-institucionales. A partir del mismo, y en forma simultánea a mecanismos de participación ciudadana, se formularon las problemáticas y potencialidades detectadas, para luego sintetizar la información plasmándola en un modelo territorial actual, deseado y realizable. Este último ha sido desarrollado junto a los programas y proyectos que permitirían alcanzar los objetivos generales y particulares del PMOT en relación con la visión territorial basada en los deseos, problemáticas y potencialidades identificadas.

Estos objetivos han sido agrupados en once ejes principales, presentando a continuación un extracto de los mismos:

En Ciudad de Mendoza se han producido un conjunto de transformaciones y dinámicas urbanas en las últimas décadas que, en constante interacción han establecido y modificado la morfología urbana.

Avanzar hacia un territorio departamental equilibrado, continuo y diverso, mediante la planificación de un desarrollo urbanístico socialmente equitativo y ambientalmente amigable es una prioridad para facilitar la toma de decisiones en el corto, mediano y largo plazo con el fin de garantizar el bien común de los ciudadanos.

El control de la expansión urbana en el piedemonte, la compactación de la ciudad junto a un diseño urbano más eficiente, son elementos fundamentales para el desarrollo sustentable del territorio departamental.

En nuestro departamento, al igual que en el resto del país, existen dificultades para que gran parte de la sociedad pueda acceder a un hábitat digno. En este sentido se propone trabajar en pos de la disminución de la desigualdad social y el fin de la informalidad urbana, estableciendo programas de gobierno y políticas de Estado que prioricen el desarrollo de la cobertura universal de los servicios públicos, y faciliten el acceso social al suelo y a la vivienda, mediante mecanismos de regulación y control del mercado inmobiliario y la regularización de la informalidad urbana.

Cabe resaltar el hecho de que el crecimiento del espacio urbano de forma desordenada ha transformado los ecosistemas naturales. Estos procesos han llevado a la necesidad de incorporar estrategias que eviten el continuo deterioro ambiental y, a su vez, promuevan mayor confort a la población, a través de proyectos implementados a escala municipal.

Proyectar el ordenamiento del territorio departamental implica el desarrollo de estrategias que respondan a la adaptación y mitigación del cambio climático, principalmente en lo que respecta a la gestión integrada del recurso hídrico, gestión eficiente de residuos sólidos urbanos y la reducción de gases de efecto invernadero.

Ciudad de Mendoza como centro regional concentra gran cantidad de actividades administrativas y de servicios, generando un gran ingreso y flujo de personas que transitan a diario, sobre todo en el microcentro. Esto genera una cotidianidad caracterizada por el caos en el tránsito, la contaminación atmosférica y molestias en la ciudadanía.

Por este motivo es importante desalentar el uso del vehículo particular mediante la promoción de medios de transporte alternativos y multimodales, coordinados con el sistema de transporte provincial, fortaleciendo dicho sistema mediante programas de mejora a escala municipal.

Por otra parte, a partir del surgimiento de nuevos centros de actividades recreativas y culturales dentro del Área Metropolitana de Mendoza (AMM), el microcentro de Ciudad de Mendoza perdió parcialmente la centralidad y pasó a ser un área exclusiva de uso diurno, principalmente con actividades comerciales y administrativas. Esto provoca que en horario nocturno las actividades disminuyan notablemente, generando inseguridad y desperdiciando su potencial cultural y patrimonial.

Es de gran importancia para Ciudad de Mendoza como centro regional y turístico la promoción de actividades diversas y la reactivación del microcentro como espacio de encuentro, diversidad y cultura, mediante la recuperación de su rol como centro de actividades recreativas diurnas y nocturnas, la promoción de espacios culturales y el incentivo para la conservación y restauración de bienes patrimoniales.

Ciudad de Mendoza posee una gran riqueza histórica, cultural y natural por lo que se pretende impulsar el turismo dentro del territorio departamental como motor de la economía a través del desarrollo basado en los atractivos naturales del piedemonte y la precordillera, su rol fundamental en la historia fundacional del oasis mendocino y la multiplicidad de eventos y servicios que ofrece Ciudad de Mendoza.

El desafío actual para Ciudad de Mendoza consiste en liderar el cambio en la matriz productiva de la provincia mediante el desarrollo de un conjunto de estrategias que posicionen a la región como un polo de desarrollo de la economía del conocimiento, aumentando de este modo el valor agregado de los productos y servicios generados en la matriz actual, y avanzando en un modelo sostenible y fundado en el trabajo decente.

Por último, se considera que las sociedades pacíficas, justas e inclusivas están construidas en base en instituciones transparentes, eficaces y responsables. Desde este punto de vista, se propone el fortalecimiento de las capacidades institucionales y los recursos humanos del municipio; la gestión coordinada intermunicipal de las políticas públicas; y la mejora de la calidad y la transparencia institucionales mediante una profundización y modernización de los procesos de participación y comunicación ciudadanas.

Sin embargo, la calidad institucional no sólo se relaciona con las mejoras de transparencia y participación, sino que además, la capacidad de las instituciones del Estado en sus distintas escalas (local, provincial y nacional) para evaluar el impacto de sus políticas está directamente relacionada con sus posibilidades de generar datos y sistematizarlos, logrando a través de ello un monitoreo de diferentes indicadores y la corrección o modificación de las políticas/intervenciones de modo rápido y ajustándose a sus efectos en el territorio.

De modo que es fundamental impulsar el desarrollo de un sistema de datos y monitoreo digital, abierto y dinámico, que sirva como base para el trabajo fluido intermunicipal, mejore la comunicación y el intercambio de información con otros organismos del Estado, y posibilite el análisis integral del conjunto de datos generados a escala municipal.

En conclusión, la Ciudad de Mendoza se propone alcanzar una ciudad centrada en los peatones, transitable y segura, en donde la movilidad sustentable sea una prioridad. Una ciudad compacta, atractiva y dinámica tanto para los ciudadanos (residentes y no residentes) como para los turistas que la visitan, que revalorice el patrimonio histórico cultural haciéndolo parte cotidiana de la ciudad y fortaleciendo la identidad departamental.

Se pretende alcanzar un modelo de ciudad donde el bienestar colectivo se logre mediante la existencia de espacios limpios, ambientes saludables, confort climático, arbolado en buenas condiciones, ciudadanos conscientes de su entorno en una ciudad inteligente, moderna y conectada, cuidando las áreas naturales existentes en pos de la preservación del ecosistema y de un desarrollo turístico sustentable del piedemonte.

Marco Legal vigente

El sector, que incluye al Barrio flores y Olivares, se encuentra reglamentado por las Ley provincial N°4886/83, y por las Ordenanzas Municipales N°3866/14, 3944/18 y 3945/18 que reglamentan los usos de suelo y lineamientos urbanos de la Ciudad de Mendoza.

La Comisión Reguladora del Piedemonte, creada por el Decreto Provincial N°1077/95 en su artículo N°37, tiene facultad para autorizar, con el consenso unánime de sus miembros, aquellos usos y emprendimientos que cumplan con ciertos requisitos: como contar con protecciones aluvionales, factibilidad de servicios básicos, aptitud urbana, evaluación de impacto ambiental, etc.

Las Leyes N° 4886/83 delimita la zona oeste del Gran Mendoza, comprendida por los departamentos de Las Heras, Capital y Godoy Cruz, y especifica los límites de la zona oeste dentro del departamento de Capital y determina que la calle Boulogne Sur Mer conforma el límite Este de la zona, y el primer Cordón de Cerros Altos de Uspallata, es el límite Oeste; determinado por la Ley del 18 de septiembre de 1880, actualizado su texto a la nomenclatura contemporánea de calles y sitios y la vigencia de la Ordenanza N°3494/2002, en donde establece los límites del departamento de Capital. (Ver figura 1).

Imagen 4: Límites de la zona de capital. Fuente: elaboración propia, 2018.



Los objetivos de la Ley 4886/83 son el uso, fraccionamiento y ocupación del suelo en la zona oeste del Gran Mendoza. La misma divide al área en 13 zonas, estableciendo usos del suelo dominantes, condicionados y prohibidos, y tamaños mínimos de parcelas.

La Ciudad de Mendoza cumple funciones urbanas para su población residente, así como también se desempeña con un rol de centro poli funcional del Área Metropolitana, lo que implica un alto grado de responsabilidad en la compleja gestión de su territorio.

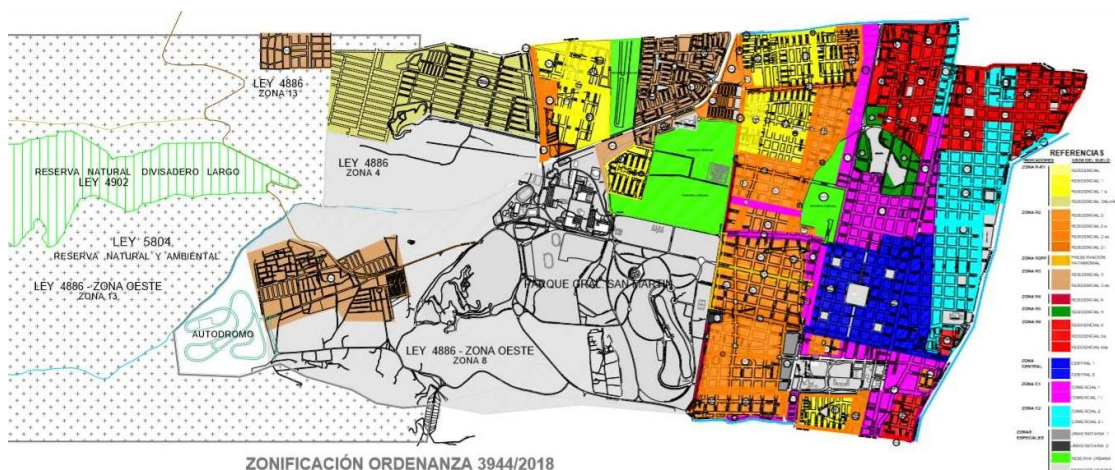


Imagen 5: mapa de zonificación según ordenanza N°3944/18. Fuente: elaboración propia, 2019.

Las ordenanzas N° 3866/14, 3944/18 y 3945/18 regulan los usos de suelo y lineamientos urbanos del ejido urbano del departamento delimitando zonas y subzonas con características particulares cada una y teniendo en cuenta las actividades que se desarrollan en el territorio.

La zonificación e indicadores urbanos reflejados en la ordenanza se fundamentaron en el reconocimiento de zonas homogéneas por sus patrones de asentamiento, a las cuales corresponde asignar y regular, los usos del suelo. El objeto de dicha normativa fue la preservación de las áreas residenciales, la estimulación de sectores deprimidos, la generación de nuevos polos de desarrollo y la promoción de un crecimiento urbano armónico con impronta contemporánea, acorde a las últimas demandas de la vida en la ciudad.

3. ESTRUCTURA. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO URBANO

Estructura Urbana

El municipio de la Ciudad de Mendoza se encuentra subdividido, según Ordenanza N°3505/02, en 12 secciones y el proyecto se encuentra en la doceava de ellas

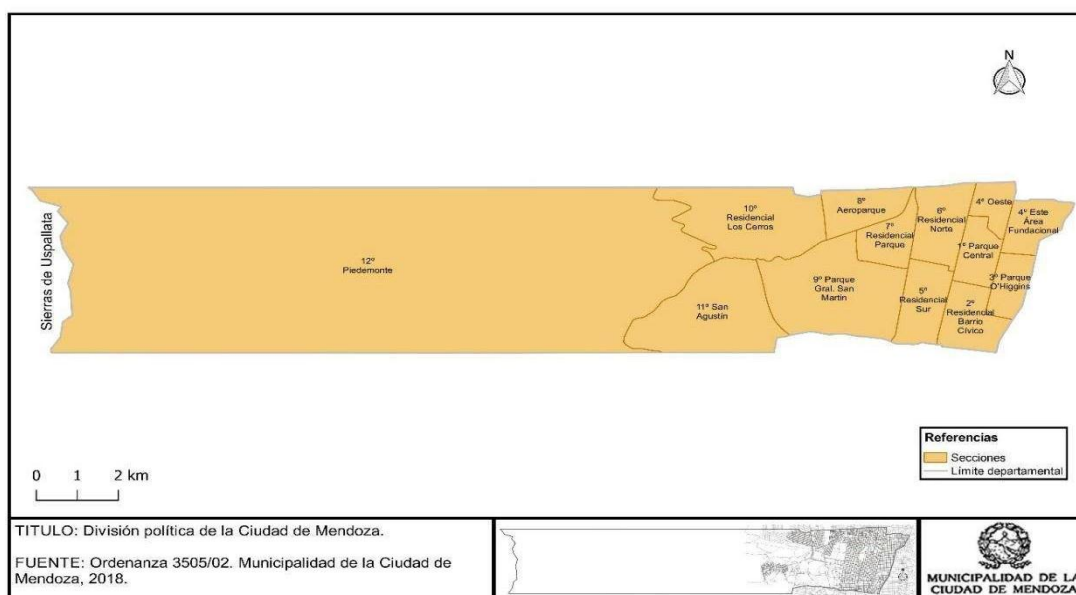
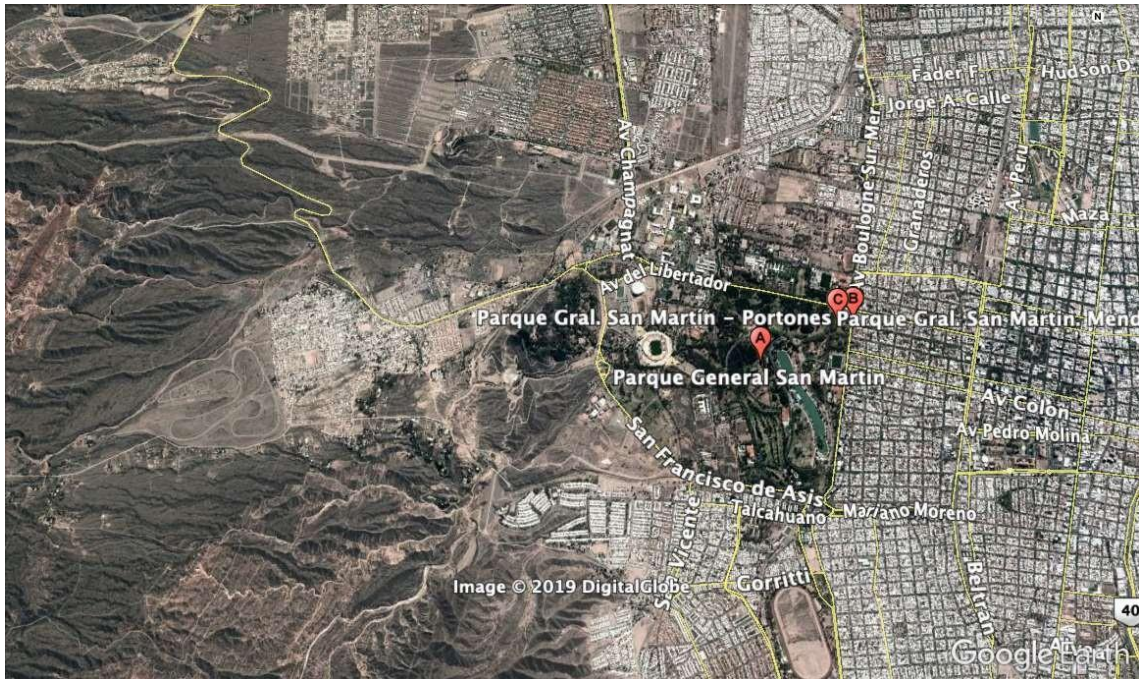


Imagen 6: división política Ciudad de Mendoza. Fuente: elaboración propia, 2018.

Las principales vías de acceso a la zona del conglomerado son desde el Norte por Avenida Champagnat, por el Sur por Este por calle San Francisco de Asís y por Avenida del Libertador desde el Este, a través del Parque Gral. San Martín (pulmón verde de la ciudad).

Imagen 7: imagen satelital del polígono de intervención y periferia. Fuente: Google Earth, 2019.



Como se observa en la imagen a continuación, toda la zona de estudio se encuentra muy próxima al microcentro de la ciudad por lo que hay muy buena vinculación de los barrios con zonas laborales, con área recreativas y de esparcimiento (parques y plazas) y de desarrollo de la vida urbana.

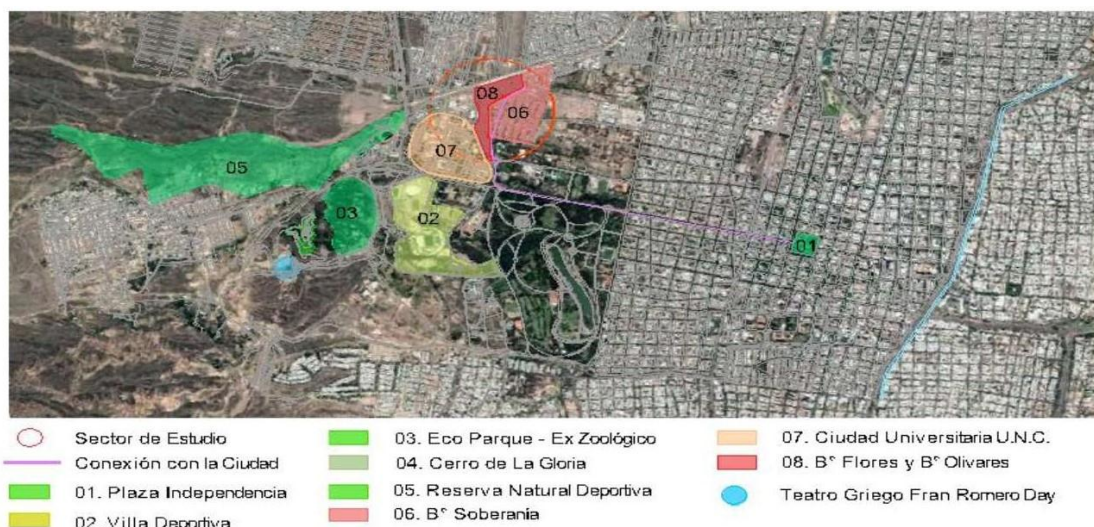


Imagen 8: imagen satelital con delimitación del sector Flores y Olivares, su conexión con la Ciudad y principales zonas aledañas.

Fuente: elaboración propia, 2019.

Sin embargo, la conectividad en la zona es escasa, y es por eso que se planifican las intervenciones viales mencionadas anteriormente en el punto *Plan estratégico zona piedemontana*.

La zona se caracteriza por procesos de urbanización mixtos, ya que cuenta con áreas urbanizadas formalmente y otras, como el Barrio Flores y Olivares, que no está adaptado al entorno natural, con impacto y degradación del ambiente, mal uso de los escasos recursos de agua y suelo, proliferación de depósitos a cielo abierto de residuos sólidos urbanos y de escombros. La primera etapa de Urbanización ya realizada, comenzó a mitigar lo anteriormente descripto buscando unificar el urbanismo de la zona.

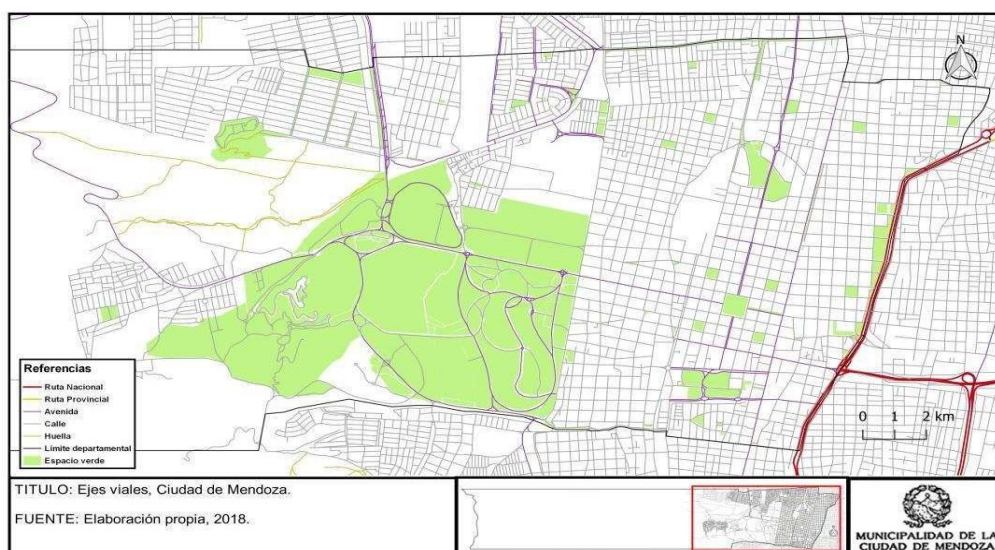


Imagen 9: esquema de ejes viales, Ciudad de Mendoza. Fuente: elaboración propia, 2019.

Para terminar de localizar el polígono de intervención, en el mapa anterior se presentan las rutas Nacionales y Provinciales, Avenidas, Calles, huellas, límites departamentales y espacios verdes. Respecto de este último ítem, es claro que el Barrio Flores y Olivares se encuentra próximo al mayor pulmón verde de la Provincia: el Parque Gral. San Martín.

Infraestructura Socio - Urbana

En base a un relevamiento realizado con la aplicación del Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda en el año 2018, fueron relevadas, analizadas y cargadas 79 encuestas correspondientes al total de reasentamientos arrojando un total de 325 personas

Con respecto a los servicios básicos, el 3% de la población no tiene baño y, para los hogares que sí lo tienen, el 29% lo tienen fuera de la casa, pero dentro del terreno. Así mismo, la mayoría posee sólo pozo ciego (96% de los casos relevados) como desagüe del baño.

Instituto Provincial de la Vivienda
Gerencia de Hábitat

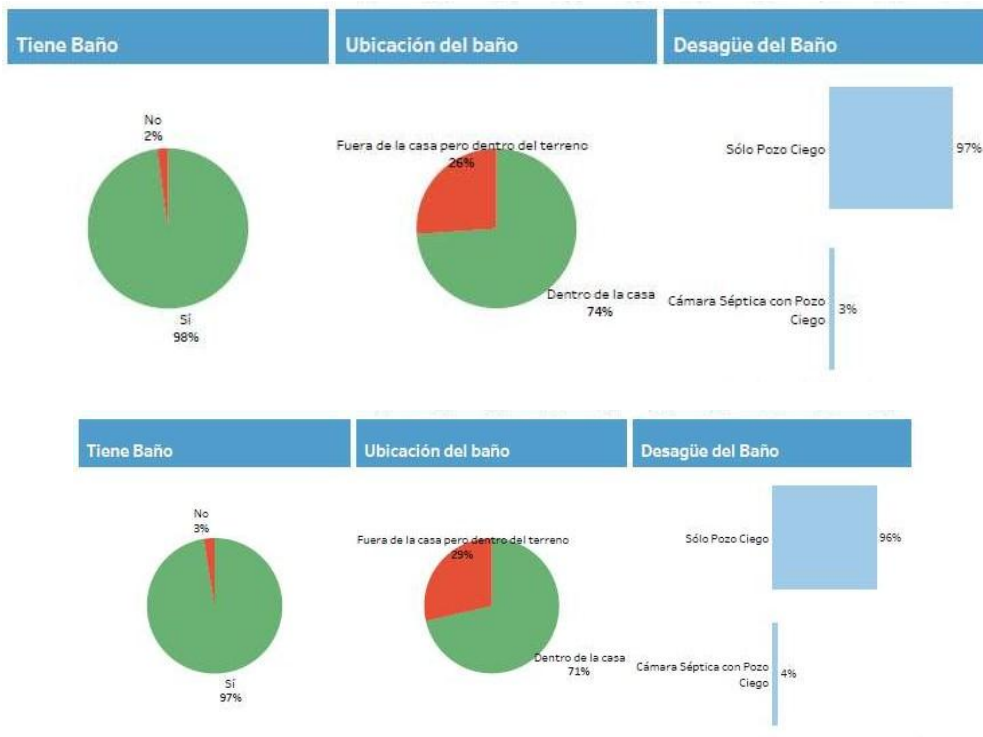


Imagen 10: diagramas de posesión de baño, ubicación del mismo y tipos de desagües para el polígono de intervención. Fuente: Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda en el año 2018.

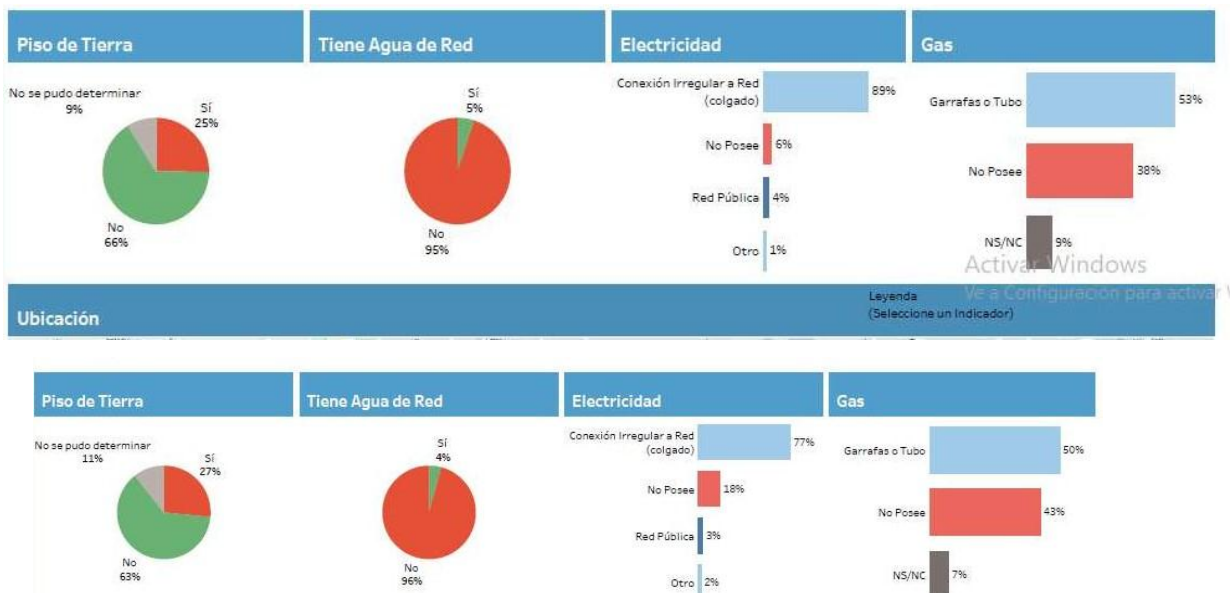


Imagen 11: datos obtenidos en el relevamiento realizado en el año 2018. Fuente: Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda en el año 2018.



En la imagen anterior se observa que el 25% de las viviendas poseen piso de tierra, el 95% no posee agua de red y el 89% tiene una conexión irregular a la Red Eléctrica. Además, el 53% de los hogares utiliza gas en garrafa o tubo y el resto no posee.

Es importante resaltar que se han realizado avances importantes ya que desde el año 2016 hasta 2019 se llevó a cabo un Programa de Mejoramiento del Hábitat a través de la Secretaría de Infraestructura Urbana del Ministerio del Interior de la Nación, que forma parte de la primera etapa de Urbanización.



Imagen 12: plano servicios de agua y cloaca. Fuente: elaboración propia, 2019.

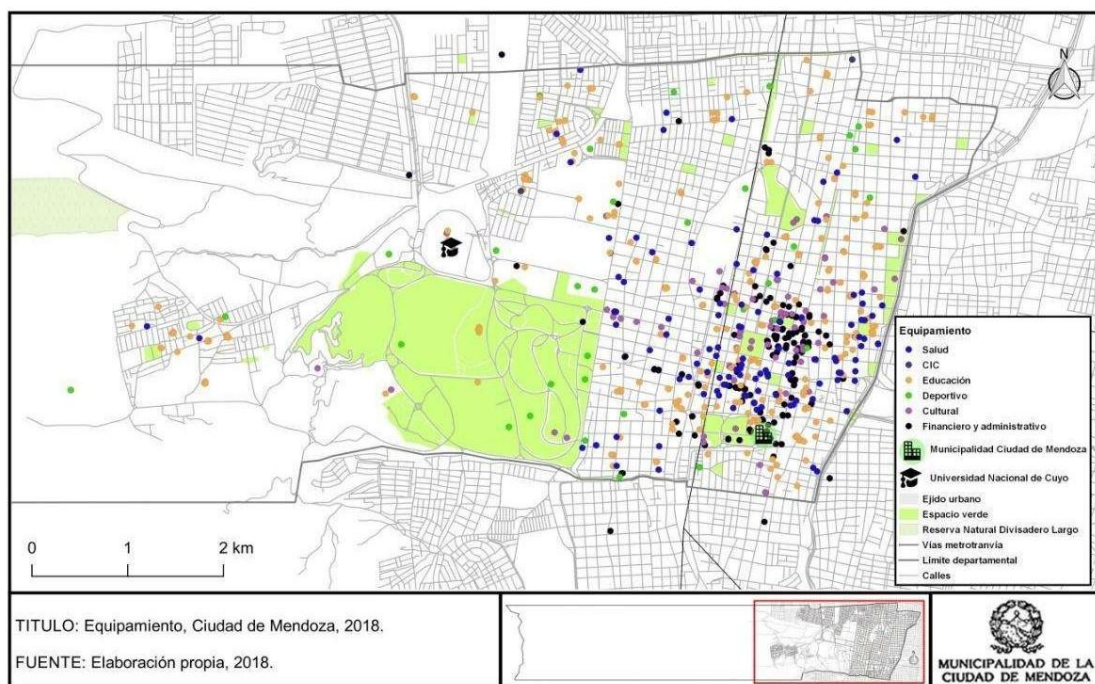


Imagen 13: equipamiento urbano Ciudad de Mendoza. Fuente: elaboración propia, 2018.

Con respecto al equipamiento, el Departamento cuenta con buena dotación de servicios respecto a la cantidad y distribución espacial de equipamientos principales relativos a la salud, educación, financiero administrativo, deportivo, cultural entre otros. Lo mismo sucede con el barrio ya que se encuentra dentro de la zona urbana del municipio y especialmente por su cercanía con la Universidad Nacional de Cuyo.

4. POLÍTICA AMBIENTAL

Legislación a Nivel Nacional

1. La Constitución Nacional, en su reforma de 1994 incluye taxativamente el derecho a un ambiente sano, equilibrado, apto para el desarrollo humano y para que las actividades productivas satisfagan las necesidades presentes sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras, artículos 41 y 43.
2. Ley Nacional Nº 24.354/1994. Esta ley crea el Sistema Nacional de Inversiones Públicas que incluye la obligatoriedad de realizar los estudios de evaluación de impacto ambiental como parte de las acciones a realizar dentro del ciclo de los proyectos de inversión. Se invita a las provincias a establecer en sus respectivos ámbitos sistemas similares compatibles con el nacional.
3. Existe un conjunto de leyes que regulan acerca de la calidad ambiental, especialmente en lo concerniente a los recursos hídricos.

Decreto 674/89. Regula acerca de la calidad de las aguas subterráneas y superficiales de modo tal que se preserven sus procesos ecológicos esenciales. Favorece el uso correcto y la adecuada explotación de los recursos hídricos superficiales y subterráneos.

Ley Nº 23.617/88. Legisla sobre la consecución de vivienda adecuada para todos los sectores de la población y condiciones urbanas que hagan posible una vida sana, productiva y digna.

Ley Nº 24.190. Asigna competencia al Ministerio de Economía y Obras y Servicios Públicos para que entienda en la elaboración y ejecución de la política hídrica nacional, en la adopción de medidas de defensa de los cursos de agua e intervenga en todo lo referente a los usos de agua provinciales y municipales sobre la jurisdicción federal.

Ley Nº 24.051/91 y Decreto Nº 831/93. Reglamenta la manipulación, generación, tratamiento, transporte y disposición final de residuos peligrosos cuando se tratare de residuos generados o ubicados en lugares sometidos a jurisdicción nacional.

Decreto Nº 776/92. Asigna a la SRNAH el ejercicio del poder de policía en materia de control de la contaminación hídrica de la calidad de las aguas naturales, superficiales y subterráneas y de los vertidos en su jurisdicción.

Ley N° 20.284/73. Orientada a la preservación y reducción de la contaminación atmosférica, contiene anexo relativo a las normas de calidad del aire.

4. Pacto Federal Ambiental. Acordado en 1993. Orientado a promover políticas de desarrollo ambientalmente adecuadas en todo el territorio nacional. Promover a nivel provincial la unificación y/o coordinación de todos los organismos que se relacionen con la temática ambiental, concentrando en el máximo nivel posible la fijación de las políticas de recursos naturales y medio ambiente.

Legislación a Nivel Provincial y Municipal

A fin de tener un cuadro de situación acerca de los aspectos legales que rigen en la Provincia y el Municipio se inventariaron leyes, reglamentos y normas pertinentes que regulan la calidad del ambiente, la planificación y zonificación en zonas urbanas, el control del uso de la tierra y los recursos naturales en general.

Provincia de Mendoza	Nivel Provincial	Nivel Municipal
Planificación y zonificación de zonas urbanas	1. Ley N° 4886 de Uso, fraccionamiento y ocupación del suelo en la zona Oeste del Gran Mendoza. Modificada por Ley N° 6186.	- Ord. N°3944/18. Modifica el código de Edificación de la Municipalidad de la Ciudad de Mendoza en lo referente a Zonificación y factibilidad

	<p>2. Decretos N° 3330/89 y N°3486/92 reglamentan el Programa de Reordenamiento Urbano de la Zona Oeste "La Favorita"</p> <p>3. Ley N° 5346/88 referente a loteos, fraccionamiento y urbanización ejecutados a través del IPV</p>	<p>Usos del suelo. 3945/18</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ord. N° 3688/2015. Establece nuevos indicadores urbanos de edificación (FOS y FOT). - Ord. N° 3151/14208/93 determina funciones y obligaciones para el programa de reordenamiento Urbano de la Zona Oeste "La Favorita" - Ley Provincial N° 2536/59 desafecta 200 has de terreno fiscal, de dominio público provincial, ubicadas al oeste del cerro de la Gloria, a favor del IPV - Decretos Provinciales N° 1792/99 y 292/02 establecen transferencia de predios ubicados en el barrio de La Favorita, propiedad del gobierno de la Provincia al IPV, para dar cumplimiento con la Ley 2536/59
	<ul style="list-style-type: none"> - Ley N° 5961 de preservación del medio ambiente. Tiene por objeto la preservación del medio ambiente en todo el territorio de la Provincia de Mendoza, a los fines de resguardar el equilibrio ecológico y el desarrollo sustentable. - Leyes provinciales N° 6649, N° 6686, N° 6866 modifican la Ley N° 5961 	<ul style="list-style-type: none"> - Ord. N° 3396/99. Procedimiento de



Instituto Provincial de la Vivienda
Gerencia de Hábitat

Calidad de ambiente	<ul style="list-style-type: none"> - Decreto N° 2109, reglamenta la Ley N° 5961 de preservación del medio ambiente en lo referente a la Evaluación de Impacto Ambiental establecida en el Título V de la Ley 5961. - Resolución 109/AOP /96 Reglamento de Audiencias Públicas convocadas por la Autoridad Provincial de Aplicación en el procedimiento de la EIA. 	Evaluación de Impacto Ambiental
Calidad del aire	<ul style="list-style-type: none"> - Ley N° 5100 Adhesión al régimen de la Ley Nacional N° 20284 sobre 	

	preservación de los recursos del aire	
<i>Calidad del agua</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución N° 778 del H. Tribunal Administrativo del departamento General de Irrigación. Reglamento general para el control de la contaminación hídrica. Modificada por las resoluciones N° 627, 647 y 715. - Res. N° 298/99. Certificación de la calidad hídrica de los efluentes pertenecientes a empresas. 	
<i>Residuo sólidos Urbanos</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Ley N° 5970 de erradicación de basurales a cielo abierto y microbasurales en terrenos baldíos por parte de cada Municipio. Prohibición de vuelco de residuos en cauces de riego o mal enterramiento de los mismos 	<ul style="list-style-type: none"> - Ordenanza N° 2903/88: ESTABLECE NORMAS SOBRE EXTRACCIÓN, RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS URBANOS. Alcanza a todos los habitantes, comerciantes e industriales de la Ciudad de Mendoza.
<i>Contaminación</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Ley N° 5711 de difusión de niveles de contaminación ambiental existentes en el microcentro o cualquier zona de Mendoza donde el poder Ejecutivo considere tóxicos o peligrosos los niveles de concentración o emanación, incluidos los niveles de líquidos y sólidos en agua 	<ul style="list-style-type: none"> -

5. POLÍTICA SOCIAL

Desde el municipio de la Ciudad de Mendoza se están aplicando las siguientes políticas sociales, muchas de las cuales tienen impacto de forma focalizada en el barrio a intervenir y otras se desarrollan para todos los vecinos de la ciudad de Mendoza, teniendo una característica de universalidad en su aplicación y de impacto indirecto en el Barrio Flores y Olivares.

Políticas Sociales para los Adultos Mayores:

Programa Municipal de Adulto Mayor: El mismo tiene como objetivo el abordaje integral de la problemática social de los abuelos y abuelas de la ciudad de Mendoza. En el caso de los residentes de los barrios de la Favorita, dicha problemática expone situaciones de vulnerabilidad social. Los proyectos e iniciativas que integran el programa son: Proyecto Promotoras Comunitarias: quienes se encargan de acompañar a las personas mayores (analfabetas, sin red familiar) a realizar trámites relacionados con la salud y/o prestaciones sociales, como promoción del Derecho a la Salud; el Proyecto Fonoamigo: Acompañamiento telefónico a personas mayores, con el fin de disminuir los riesgos de la soledad, contener sus angustias y realizar los abordajes y derivaciones correspondientes cuando la situación lo requiera, atendiendo a derechos vulnerados. Atención de Lunes a Viernes, 3 hs. Al día a través de 2 líneas telefónicas; el proyecto Clubes de Día: La Ciudad de Mendoza cuenta con 10 Clubes de Día, constituyendo una opción para que los Adultos Mayores desarrollen actividades que les permitan incentivar capacidades motrices e intelectuales, además de convivir en un ambiente agradable con otras personas de la misma edad. Son espacios de expresión, aprendizaje y convivencia. Funcionan en distintas zonas de la Ciudad de Mendoza, de lunes a viernes de 14:00 a 20:00 hs. Cuenta con varios programas que se aplican en los Clubes según la demanda activa de cada uno; el Programa Vida Activa y el programa manos creativas : Incluye actividades y talleres que mejoran sus capacidades motrices, estimulan la expresión verbal y afectiva, promoviendo la vida saludable del Adulto Mayor; el Programa "Conociendo las nuevas tecnologías": Se dictan clases de computación, manejo de tablets, celulares, etc., significando para el adulto mayor, una estimulación relevante en términos de salud mental, al incorporar nuevos aprendizajes; el Programa Cuidados Mayores: profesionales idóneos en salud confeccionan legajos de los adultos mayores que asisten a nuestros clubes de día, con una breve encuesta de su estado de salud, registrando los controles de su presión arterial, niveles de azúcar, medicamentos que toman, y de ser necesario se articula con los efectores de salud correspondientes para el respectivo abordaje; el Proyecto "Mi propia Huerta", espacio donde aprenderán a cultivar sus propias verduras en conjunto con el INTA. (Ayuda a su alimentación y fomenta el trabajo en conjunto diario). Cuidado del agua y de los recursos naturales. (Plantación de árboles, huerta, etc.); el Proyecto "Interacción de Conocimiento": en el cual los adultos Mayores transmiten sus oficios y conocimientos a generaciones



más jóvenes participantes; Campeonatos entre los Clubes y Centros de Jubilados de Sapo, Tenis de Mesa, Ajedrez y Tejo donde se elegirá los que competirán por el campeonato nacional. "Juegos Sanmartinianos" para integrar los diferentes sectores de la ciudad y centros de jubilados, incentivando el deporte y la sana competencia para una participación amplia; Edición y publicación del libro "Dejando Huellas", la historia de la Ciudad de Mendoza contada por los adultos mayores; "Flash mod" Intervenciones artísticas urbanas en distintos puntos de la ciudad con participación de otras áreas; el Proyecto Abuelas Raperas (grupo de adultos mayores que lograron trascender y viralizar su arte, por medio de canciones que expresan su sentir): surgen desde un Club de Día, y plantean en sus canciones diversas problemáticas sociales que atraviesa el adulto mayor; Recuperación de espacios públicos a través de la sociabilización; el Programa Expandiendo lazos: Incluir a los centros de jubilados de capital para que participen en los diferentes programas Municipales hechos especialmente para adultos mayores.

Proyecto "Los Mayores van al Cine": proyección de películas de interés del adulto mayor.

Proyecto Caminatas Saludables "Vidas en Movimiento", se realizan por tres espacios emblemáticos de la Ciudad de Mendoza, con juegos y difusión de hábitos saludables.

Una vez a la semana de 9 a 12 hs., en cada uno de los lugares.

Políticas Socio-educativas para Niños y Niñas

Red de Municentros: Son 11 espacios socio-educativos, de los cuales 6 se encuentran en el área de intervención. Los mismos están destinados a niños de 6 a 12 años que funcionan de lunes a viernes en turno mañana y tarde, en los mismos se desarrollan actividades de apoyo escolar, con docentes especializadas, 3 días por semana, en permanente articulación con las escuelas de la zona donde se encuentran los mismos, supervisando y acompañando su desarrollo académico; y 2 días realizan actividades artísticas, culturales y deportivas. Las actividades son: Apoyo escolar; refuerzo alimentario; Salidas Socio Comunitarias; Programa "Zona de Colores": Encuentros lúdicos participativos expresivos, cuyo objetivo es trabajar y dar a conocer los derechos de las niñas, niños y adolescentes, Talleres de reciclado, Capacitación y desarrollo de huertas orgánicas, Taller de folclore, Taller de folclore, Actividades recreativas, deportivas y difusión de las disciplinas a desarrollar en los gimnasios municipales de la zona; Taller de narración oral escénica: tiene como objetivo despertar el interés por la lectura, a través de la puesta en escena y comprensión lectora; Talleres de educación sexual a niños de entre 10 y 12 años.; Detección y articulación de problemáticas sociales y/o derechos vulnerados con el Departamento de Familia, Niñez y Adolescencia; Talleres con las familias sobre diversas temáticas para fortalecer vínculos y ampliar conocimientos; Escuelas de verano: Actividades que realizan en los gimnasios municipales en épocas de receso escolar.

Gestión de Jardines Maternales: La gestión de los Jardines Maternales de la Municipalidad de la Ciudad de Mendoza, constituye un espacio físico de contención socio-afectiva-educativa que brinda el municipio a las poblaciones en situación de vulnerabilidad social. Actualmente cuenta con 9 jardines maternales, uno de ellos se encuentra el área de los barrios a intervenir. Son centros de atención a la primera infancia, que funcionan en turno mañana de 7,30 a 14 hs, 5 de ellos y 4 brindan sus servicios en turno mañana y tarde de lunes a viernes de 7,30 a 17 hs. El servicio brindado está integrado por un equipo técnico interdisciplinario (psicopedagoga, docentes, psicólogas y fonoaudiólogas), que lleva a cabo abordajes territoriales permanentes y articulaciones inter e intra institucionales, en situaciones de vulneración de derechos de niños/as. Los servicios que brindan son: Atención alimentaria y nutricional; actividades de promoción y prevención en materia de salud; estimulación temprana y formación a través de juegos; talleres para las familias que contribuyan en mejoras en la crianza, actividades para el desarrollo pedagógico, concientización ambiental y actividades culturales en general.

Programa "Juegoteca Itinerante": El programa consiste en montar un escenario lúdico al aire libre, a cargo de un equipo interdisciplinario, recorriendo distintos espacios públicos de la Ciudad de Mendoza (se recorren aproximadamente 22 espacios por mes). La creación de este ambiente motiva la participación activa, integradora y educativa de niñas, niños, adolescentes, en oportunidades junto a sus familias, estimulando al juego y desarrollo de la imaginación.

Taller "Zona de Colores": El Proyecto tiene como finalidad dar a conocer los derechos de niños y niñas, a través de actividades lúdicas y artísticas, generando espacios de intercambio y construcción grupal que propicien la expresión y creación.

Política Social de Hábitat Y Vivienda:

Coordinación de Regularización Dominial: El Área tiene como objetivo cumplimentar con los procesos de escrituración, en beneficio de familias pertenecientes a los sectores en situación de vulnerabilidad social de la Ciudad de Mendoza. Además, con el mismo propósito de trabajar en el proceso de escrituración, se realizó un relevamiento en la zona de la Cuarta Sección.

Por otro lado, desde febrero del año 2018 se comenzó con un Relevamiento Integral de Aspectos Sociales y la correspondiente conformación de Legajos; a fin de iniciar el proceso de escrituración para los 223 lotes pertenecientes a los Barrios Nueva Generación I y II; del conglomerado del Bº La Favorita. También el Área realiza certificados de residencia, tarea que permite avanzar en el proceso de regularización dominial en los barrios más vulnerables de la



Ciudad de Mendoza, promoviendo de esta manera el ejercicio pleno de los derechos y obligaciones ciudadanas.

PRO.ME.BA. IV: El programa apunta al mejoramiento integral del hábitat de los habitantes a través de obras de infraestructura, urbanización, servicios y desagües pluviales. El mejoramiento y desarrollo urbano aparecen como categorías transversales para el desarrollo humano.

Actualmente interviene en 8 barrios del área de diagnóstico, beneficiando a 720 familias. Desde la Subsecretaría de Inclusión y Desarrollo Humano del Municipio, se cuenta con un equipo que realiza un abordaje integral de las familias beneficiarias del citado programa, atendiendo a reclamos, sugerencias, inquietudes y realizando acuerdos en situaciones necesarias (corrimientos, espacios públicos de uso comunitario, mejoras de veredas existentes), promoviendo un ciudadano activo y partícipe en el mejoramiento de su hábitat a fin de que la obra se ejecute en función de las expectativas de los vecinos. Es importante destacar que el programa finaliza con la escritura de las viviendas, para lo cual el equipo social actualiza el relevamiento y confecciona los legajos correspondientes.

RELEVAMIENTO NACIONAL DE BARRIOS POPULARES (Re.Na.Ba.P.): En el mes de Abril de 2018 se realizó el Relevamiento organizado por la Secretaría de Integración Socio-Urbana del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, en los B° La Favorita y Flores-Olivares de la Ciudad de Mendoza.

Las metas del Relevamiento fueron: Entrega de Certificados de Vivienda Familiar, Identificar quienes no acceden a la AUH y Pensión Universal, Generar información unificada y actualizada sobre los Asentamientos informales emplazados en zonas urbanas de todo el territorio nacional para su integración y mejoras barriales e Identificar a los responsables de las viviendas.

Perspectiva de Género: La Universidad de Harvard está realizando un trabajo que consiste en incorporar la perspectiva de género en los procesos de urbanización, razón por la cual, en el mes de julio, se acercó al municipio de Capital junto a un grupo de estudiantes de

Harvard y realizaron algunos talleres en el Barrio La Favorita, que consistieron, entre otras cosas, en acompañar durante toda una jornada a las mujeres que viven allí para estudiar, según su perspectiva, la funcionalidad de los espacios públicos del barrio. Se acompañó en sus actividades diarias y se les consultó acerca de su apreciación por la seguridad en los sectores que recorren diariamente y también por la utilización de la plaza Aliar (principal espacio verde del barrio). Durante este proceso de investigación los equipos técnicos pertenecientes a los OASIS guiaron las acciones y recorridos en territorio.

Este aprendizaje fue trasladado al Barrio Flores y Olivares en el cual se trabaja con Perspectiva de Género.

Política Social Para La Promoción De La Comunidad Y La Emergencia Social

Oficinas de Abordaje Simultáneo de Inclusión Social (OASIS): LA Ciudad de Mendoza mediante las Oficinas de Abordaje Simultáneo de Inclusión Social (OASIS) aborda interdisciplinariamente las problemáticas sociales referidas a la promoción de las comunidades, la niñez, la familia y la emergencia social. En dichas oficinas, ubicadas en las zonas más vulnerables socialmente, confluyen los equipos del Departamento de Familia, Niñez y Adolescencia y el Departamento de Promoción de la Comunidad y Emergencia Social:

- Departamento de Familia, Niñez y Adolescencia:
El Dpto. de Familia, Niñez y Adolescencia, cuenta con un equipo de coordinación interdisciplinaria a cargo de ocho Servicios de Protección de Derecho, conformados por profesionales de diferentes disciplinas (Lic. en Trabajo Social, Lic. en Psicología, Abogado/a, Lic. en Minoridad y Familia, Técnico/a en Minoridad y Familia) con alto alcance y fuerte presencia territorial – comunitario, lo que posibilita el contacto directo y cotidiano con las situaciones familiares y comunitarias particulares de los barrios comprendidos en nuestra jurisdicción. En el mismo nivel de importancia, el Departamento cuenta con un equipo abocado a la Promoción de Derechos. El Objetivo General es la Promoción y Protección de los derechos de niñas/os y adolescentes en situación de vulnerabilidad (salud, educación, vivienda, integridad física y psicológica, etc.), a través de la articulación con diversas áreas del Municipio, representantes de la comunidad e instituciones y programas de los diferentes niveles gubernamentales. Dicho departamento gestiona dos programas: "Fortalecimiento Escolar", implica entrega de útiles e indumentaria para la asistencia a la escuelas; y "Acortando distancias, Asegurando derechos", cuya la finalidad es el de costear los pasajes del Transporte Público para aquellas familias que son abordadas por los Servicios de Protección de Derecho del Departamento de Familia, Niñez y Adolescencia.
- Departamento de Promoción de la Comunidad y Emergencia Social:
El área cuenta con equipos interdisciplinarios, integrado por Lic. en Trabajo Social, Lic. en Minoridad y Familia, Operadores Sociales, Administrativos, encargado de depósitos y referente de procesamiento de datos en el Alta de Programas Sociales (APROS). Los Servicios Sociales Zonales trabajan y realizan abordajes territoriales, dentro de las comunidades distribuidos en 8 OASIS, 4 días de la semana de 8:30 a 13:30 hs. y un día en Casa Central en el mismo horario. Sus objetivos son: Brindar contención, orientación y asesoramiento en las diversas problemáticas sociales solicitadas en cada situación particular, canalizando las demandas y buscando alternativas; brindar y/o estrategias de intervención, fortaleciendo la red institucional. Generar y favorecer el rol activo de la comunidad, a partir de sus

potencialidades y necesidades. El Departamento gestiona el Programa "Telas para tus manos" con el objetivo de generar capacidades organizativas, asociativas a partir de un trabajo emprendedor para generar su fuente de ingreso; brinda servicios de ayuda social directa; implementa un programa de mejoramiento habitacional, realiza abordajes en situaciones de emergencia. Tiene una guardia permanente los 365 días del año.

Asesoría técnica - legal: El objetivo de la apoyatura legal consiste en el asesoramiento a las familias que residen en la Ciudad de Mendoza a través de entrevistas y/o consulta de expedientes judiciales, a fin de garantizar el acceso a la información y la remoción de los obstáculos en el acceso a la justicia de los niños, niñas y adolescentes y sus grupos familiares.

Pensiones No Contributivas: El área cuenta con operadores sociales y trabajadores sociales, los primeros asesoran a los posibles beneficiarios, entregan certificados médicos oficiales, solicitan los requisitos para la pensión, derivan y acompañan a instituciones públicas a personas solas o sin red familiar, para completar la documentación necesaria. Luego los trabajadores sociales realizan la entrevista social y confeccionan el expediente para ser remitido a la agencia Nacional de Discapacidad. Los abordajes se efectúan en los OASIS, para evitar el traslado de las personas.

Servicios:

- Atención y asesoramiento a vecinos con necesidad de iniciar trámite o consulta sobre Pensiones.
- Presentación de Legajos ante la Agencia Nacional de Discapacidad
- Tramitación de Pensiones para Madres de 7 hijos o más y Pensión por Invalidez
- Cambios de Banco
- Tramitación de asignaciones familiares
- Subsidios por fallecimiento

Programa Construyendo Puentes: Vinculación Comunitaria

Abocados a las relaciones entre vecinos, organizaciones de la sociedad civil y la Municipalidad. Siguiendo la línea de contacto directo planteada por el Intendente, en esta área se organizan las reuniones con vecinos, buscando en lo comunitario la generación y el fortalecimiento de las políticas públicas municipales.

Para que estas relaciones prosperen, es importante que las organizaciones de la sociedad civil y los vecinos se empoderen, entendiendo que la suma de sus actividades y puntos de vista fortalecen a la Ciudad.

Objetivo: Promoción, fortalecimiento y la interrelación de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) que desarrollan su actividad en el ámbito de la Ciudad de Mendoza.



Programa de Conciencia Ciudadana A través de diferentes herramientas y acciones educativas, artísticas y culturales se abordan diversas temáticas que busca generar conciencia acerca del rol del ciudadano y la importancia de su participación en la vida democrática. Cada temática abordada responde a la demanda de la comunidad educativa y buscan generar conciencia y mejorar la convivencia.

Objetivos:

- Incentivar conductas positivas para mejorar la convivencia: respeto, educación, solidaridad, empatía, y responsabilidad social.
- Fomentar la convivencia ciudadana y del civismo.
- Generar conciencia acerca del rol del ciudadano y la importancia de su participación en la vida democrática.
- Informar y difundir a los vecinos del gran Mendoza

Acciones que se realizan:

- Talleres acerca del Código de Convivencia
- Taller de Tenencia Responsable de Mascotas
- Talleres de Pertenencia y medio ambiente.
- Intervenciones Urbanas (caminatas, obras de teatro, etc.).
- Concursos de Conciencia Ciudadana

Programa de Orientación Vocacional El Programa de Orientación Vocacional y Universitaria de la comuna es el más completo e integral de la provincia.

Objetivos:

- Impulsar el autoconocimiento de cada joven o adulto, y el conocimiento de los recursos y límites personales.
- Promover las capacidades de elección y decisión.
- Reconocer la aptitudes, intereses y aspiraciones en relación a la elección de la carrera
- Informar acerca de las diferentes carreras y oficios, la vida universitaria, el campo laboral y sus posibilidades futuras.

Proyecto: La Muni te Orienta: La Muni te Orienta comenzó a realizarse en el mes de diciembre del 2017 y busca brindar un espacio individual y gratuito para adolescentes y jóvenes que necesiten orientación vocacional y ocupacional. Teniendo en cuenta la demanda en las diferentes seccionales de la ciudad.

Proyecto "Aliando": toma como nombre "Aliando" haciendo referencia al nombre de la Plaza Aliar (perteneciente al Barrio La Favorita de la Ciudad de Mendoza) y a un proceso de construcción de redes para lograr un objetivo comunitario. Su Objetivo General es Revalorizar el espacio público de la Plaza

Aliar como un espacio de participación ciudadana, donde la comunidad en general del Barrio la Favorita y, especialmente, niños y niñas puedan efectivizar uno de sus derechos fundamentales como lo es la recreación y el ocio, desde una visión integral.

Proyecto "Subilo al Muro". El objetivo general apunta a generar un espacio grupal de adolescentes que permita la exploración artística a fin de promover la creatividad y la expresión en las escuelas secundarias, cuya finalización del proceso pretende lograr un impacto comunitario que utilice las técnicas del muralismo y mosaiquismo.

Programa "Valorando las familias". En articulación el Gobierno de la Provincia de Mendoza (Dirección de Promoción y Protección de Derechos DINAF) se realiza talleres destinados a familias de la comunidad. Desde el Departamento de la Ciudad de Mendoza se gestiona el espacio físico, se realiza la difusión del encuentro a los ciudadanos, con el fin de abordar temáticas tendientes al fortalecimiento de roles parentales.

Proyecto de transporte sostenido "Ahí viene". Allí donde la población de la Cuidad de Mendoza es mucho menos densa y más dispersa geográficamente se presenta la gran problemática relacionada al acceso y disponibilidad de transporte público de pasajeros. Específicamente, este proyecto está orientado a garantizar el acceso al Derecho a la Educación de niñas y niños de la zona de puestos ubicados en el oeste de nuestra ciudad a los establecimientos educativos urbanos. La accesibilidad a la zona de puestos se caracteriza por caminos sinuosos, angostos, pendientes y empedrados a una distancia de aproximadamente 7 km hasta los centros educativos. De lunes a viernes un bus escolar recorre los domicilios y traslada a niñas y niños hasta las escuelas. Al terminar la jornada escolar, es el mismo bus el que los retira para el regreso a cada hogar.

Políticas Sociales en el Área de la Salud:

Área Salud Mental:

- Talleres de Orientación a Padres: Brindar herramientas para fortalecer los vínculos familiares e informar acerca de la red de efectores de salud mental y adicciones disponibles. Encuentro mensual en cada centro de salud y CIC. Se realiza además una consulta personalizada para evaluar la situación en la consejería de adicciones de cada Centro de Salud y CIC.

- Talleres de Capacitación en Prevención de Consumos Problemático: Abiertos a la población en general. La finalidad es formar replicadores de la información, que pueden hacer extensivo a su grupo comunitario lo aprehendido y a la vez difundir la propuesta.
- Talleres de Promoción de hábitos saludables: Dirigido a los quintos grados de las escuelas primarias (públicas o privadas) de la Ciudad de Mendoza. Se trabajará concretamente acerca de factores protectores.
- Consejería en adicciones: Dentro de los horarios habituales de atención en los Centros de Salud y CIC del municipio. Se recibe demanda espontánea de consultas sobre adicciones, diagnóstico de la situación en base a una entrevista semidirigida, interviniendo a través de una derivación asistida, donde se haga un breve seguimiento posterior hasta la inclusión del usuario en el dispositivo al que se ha derivado.
- Consejerías de Salud Sexual y Reproductiva: Actualmente funcionan en el 90% de los efectores de salud fortaleciendo las prestaciones médicas, y posibilitando la consulta espontánea y sinturno de la comunidad para asesoramiento y orientación en anticoncepción y prevención de ITS.
- Taller "Ronda de madres": Actividad conjunta con la Escuela Comandante Espora. Se trata de un taller para madres de alumnos del Área de Atención Temprana y/o que asisten al Centro de Salud al área de Psicología.

Este espacio está destinado a la reflexión y al encuentro, para trabajar la empatía, las historias personales, las redes de apoyo reales, y sobre todo para brindar desde el área de salud una respuesta a la compleja problemática de consumo que las atraviesa. Las temáticas que se trabajan surgen de las propuestas de los profesionales y de las necesidades de cada mujer, haciendo siempre hincapié en el vínculo materno y la crianza, descubriendo así sus propios secretos y temores y aprendiendo la importancia de tomar decisiones, estableciendo objetivos y evaluando logros.

Salud Animal

- Programa de Castraciones, Desparasitaciones y Vacunaciones contra la enfermedad de Rabia: La Ciudad de Mendoza cuenta con un servicio de castración masiva, vacunación y desparasitación de perros y gatos, acorde a la normativa en vigor, realizando la prestación del mismo en 2 (dos) turnos mensuales en móvil veterinario itinerante por ejido de la Ciudad, y veterinaria (centro de salud animal fijo) ubicado en el B° La Favorita.

Prevención

- “Puestos saludables”: Acercar los servicios de salud a los habitantes que se encuentran más alejados, y/o incapacitados para trasladarse para atender su salud. Consultorios móviles en puntos estratégicos de la zona del pedemonte con el fin de abordar interdisciplinariamente a los vecinos de los puestos. Se brindan servicios de odontología, pediatría, clínica de adultos, nutrición, ginecología y consejería en salud reproductiva, y servicios veterinarios (móvil veterinario).
- Programa agentes sanitarios: Con el fin de fortalecer el primer nivel de atención, asignando a cada agente sanitario un N° de familias para seguimiento y control . Durante el año 2017 las rondas de agentes sanitarios fueron reforzadas con la inclusión de la Ambulancia municipal, relevando nuevos grupos poblacionales. La actividad de vacunación en terreno permitió detectar nuevas familias y mejorar información respecto a la importancia de completar los carnets de vacunación.
- Programa Único Municipal (PUM): 3° línea Estratégica “SALUD JOVEN”: Incorporación de 20 jóvenes de 18 a 25 años (en zonas vulnerables) con nivel de instrucción secundario completo o en curso. Su condición de becarios con contraprestación de servicio, los integra al equipo de salud con el objetivo inicial de ser un nexo entre los efectores de salud y la comunidad adolescente (de bajo % de consultas espontáneas en efectores de salud) facilitando el acceso a la información , a los controles de salud y la adquisición de hábitos saludables. Los jóvenes promotores acompañan las acciones de salud en su comunidad de pertenencia y reciben capacitación permanente en temáticas de salud brindadas por el equipo de salud municipal y/o por organizaciones externas. La finalidad es optimizar el armado y dictado de talleres y delinear la estrategia de acercamiento a la población adolescente.
- Programa “Ayudando a nacer”: Encuentro semanal de 2 horas,

en ámbitos del municipio. Objetivos del programa:

Mejorar la calidad de vida de la mujer embarazada y su entorno; Lograr la participación activa de la mujer en el proceso del embarazo y parto; Reducir el estado de ansiedad y temor de la embarazada.; Proporcionar mayor tonicidad, flexibilidad y elasticidad a tejidos y articulaciones involucrados en el canal del parto a través del trabajo físico, respiratorio y la relajación muscular. ; Favorecer la práctica de la lactancia materna exclusiva hasta el sexto mes de vida y que continúe con la lactancia hasta los dos años, luego de la incorporación de los alimentos.

- Consultorio de seguimiento nutricional Tiene como objetivo la captación, seguimiento y tratamiento de niños menores de 7 años con trastornos de la alimentación: desnutrición, bajo peso, sobrepeso, obesidad
- Consejería en adicciones: Dentro de los horarios de atención en los Centros de Salud y CIC del municipio, los profesionales del equipo de Salud Mental, disponen de un espacio destinado a recibir demanda espontánea de consultas acerca de adicciones. Se realiza el diagnóstico de la situación en base a una entrevista semidirigida y se brinda información acerca de la red de efectores donde realizar el tratamiento, interviniendo a través de una derivación asistida, donde se haga un breve seguimiento posterior hasta la inclusión del usuario en el dispositivo al que se ha derivado.

Políticas sociales en educación y cultura:

Programa de "Orientación Universitaria": El Programa de Orientación Universitaria y Vocacional está destinado a jóvenes a partir de los 17 años que estén por comenzar la Universidad o transitando sus estudios universitarios.

Objetivos:

- Brindar un espacio de reflexión y autoconocimiento respecto a su estilo de aprendizaje
- Desarrollar capacidades y habilidades básicas que favorezcan el desempeño en el estudio
- Favorecer el desarrollo de la autoestima para lograr vínculos más satisfactorios con el nuevo entorno socio educativo.
- Ofrecer apoyo psicológico y pedagógico
- Acompañar a los jóvenes en posibles conflictos con el estudio.

Diversidad y Pluralismo Cultural: Desde el año 2016 se trabaja día a día en el área de Diversidad y pluralismo cultural desarrollando políticas públicas y organizando diferentes actividades relacionadas con el colectivo LGBTTTIQ.

Objetivos:

- Ampliar la perspectiva del trabajo gubernamental, dotándolo de conocimientos, herramientas y capacidades para así contribuir a una gestión municipal inclusiva.
- Promover un trato igualitario y no discriminatorio hacia el colectivo LGBTTTIQ.
- Acompañar, asesorar e informar sobre temáticas inherentes a la diversidad sexual.
- Estudiar y proponer reformas a las normativas vigentes,

redacción de protocolos de actuación, etc.

Acciones que se realizan:

- Taller de Diversidad Sexual
- Taller de Pluralismo Cultural
- Acciones en pos de la promoción y defensa de los derechos a la identidad, a la sexualidad y derechos del colectivo LGBTTTTIQ
- Campañas de sensibilización, visibilización y concientización
- Talleres y Jornadas de capacitación sobre educación sexual, diversidad afectivo-sexual, identidad de género, de no discriminación; etc.

Programa de Neuroeducación Busca incorporar las neurociencias en la comunidad educativa. Objetivos:

- Incorporar las neurociencias en la educación a partir de capacitaciones a la comunidad
- Comprender el mecanismo de la plasticidad neuronal en edades tempranas.
- Promover la educación emocional como herramienta para estimular la plasticidad neuronal.
- Brindar recursos internos aplicables en la vida cotidiana.

Orquesta infantil "Pequeños grandes músicos del Pedemonte": En el Barrio La Favorita se encuentra nuestra Orquesta Infantil "Pequeños grandes músicos del Pedemonte". En sus inicios estaba compuesta por 28 niños y niñas, con el pasar de los años la orquesta ha crecido y en la actualidad tiene miembros que realizan su aprendizaje musical y ensayos en el Gimnasio Municipal N° 5. La orquesta en la actualidad está compuesta por 50 niños y niñas, se han brindado más de 269 clases y tuvieron la oportunidad de mostrar su arte en 4 presentaciones.

Ciudad de Mendoza Inspira: Desde el año 2016 organizamos el Ciudad de Mendoza Inspira un seminario donde a jóvenes de 4to y 5to año de los colegios públicos y privados de la ciudad se los incluye en la gesta de políticas públicas orientadas a la juventud fomentando la inclusión y la participación participando de diferentes foros y talleres. Además se les brinda herramientas con las diferentes disertaciones donde se les habla sobre su futuro, la toma de sus decisiones en una etapa que creemos de las más importantes de su vida, conocer historias inspiradoras de gente "común" mientras nos divertimos con intervenciones artísticas. Al mismo momento que están adquiriendo nuevos conocimientos y participando están conociendo jóvenes de toda la provincia, están compartiendo un día diferente y juntando puntos para participar de diferentes premios que se sortearán al final del encuentro. Programa de Becas terciarias : Jóvenes de la Ciudad de Mendoza serán beneficiados con beca de carrera completa en la Fundación Universitas, podrán elegir entre la oferta estudiantil que ofrece la institución qué carrera estudiar.

Jóvenes en Acción: Ayuda económica para jóvenes que estén terminando el secundario o comenzando un pre universitario y necesiten este aporte para realizarlo.

Plan Municipal de Alfabetización "Dr. Juan Draghi Lucero" : El Plan Municipal de Alfabetización "Dr. Juan Draghi Lucero" cuenta con más de 25 años de realización. El municipio posee 7 centros alfabetizadores ubicados en diferentes lugares de nuestra ciudad y está destinado a toda persona mayor de 15 años. La alfabetización posibilita la concientización social, la salud y brinda mejores oportunidades en la vida favoreciendo no solo su inclusión sino incrementando su autoestima y su participación en la sociedad. Otorgando las herramientas necesarias para desenvolverse adecuadamente en su vida cotidiana.

Programa EduCiudad

Objetivos

- Diversificar los abordajes del compromiso social y ciudadano para, de esta manera, irgestando la Ciudad educadora, solidaria y respetuosa.
- Promover la convivencia ciudadana y el civismo poniendo a la educación como un pilar fundamental
- Promover la apropiación de los vecinos del espacio público, sentido de pertenencia.
- Incentivar conductas positivas para mejorar la convivencia: respeto, solidaridad, empatía, y responsabilidad social.

Destinatarios

- Vecinos de la Ciudad.
- Escuelas de la Ciudad.
- Organizaciones Sociales. Uniones vecinales.
- Turistas Actividades

que se brindan:

- Inglés Inicial, donde concurren 8 alumnos
 - Murga Jaque Mate compuesta por 30 jóvenes
 - Teatro Musical, donde asisten más de 25 personas entre niños y adultos
 - Canto en acción, 15 personas
 - Tango nómade, donde concurren 10 personas
 - Educine, donde han participado más de 120 personas
 - Intervenciones urbanas en espacios públicos, donde han participado más de 200 personas
- Programa Apoyo educativo: El municipio brinda apoyo educativo a estudiantes del nivel secundario.
- ##### Objetivos



Instituto Provincial de la Vivienda Gerencia de Hábitat

- Brindar guías de estudio para organizar a cada alumno/a en su forma de asimilar conocimientos.
- Acompañar al/ la alumno/a en el proceso del ciclo lectivo, para que al finalizarlo no adeuden materias
- Fortalecer áreas de estudios donde se detecten falencias.
- Realizar simulacros de exámenes, para evaluar la evolución del/la alumno/a.

Programa Juntos a la Facu:

Juntos a la Facu busca acompañar a los alumnos/as que cursan el último año de la secundaria aportando las herramientas necesarias para que puedan acceder a la universidad pública.

Políticas sociales con perspectiva de género:

Programa Mujeres en Acción: Este programa está dirigido a un grupo de 30 mujeres en situación de vulnerabilidad social y económica de los Barrios aledaños (Flores, Olivares y Santa Rita).

OBJETIVO:

Fortalecer y potenciar vínculos entre ellas
Mejorar habilidades sociales, autoestima y
autoconfianza Brindar acompañamiento
durante el proceso

Incorporar las herramientas necesarias para formalizar una asociación u organización

Fortalecer su crecimiento personal y su propia iniciativa, para lograr una sustentabilidad económica familiar a futuro.

Coordinación de DDHH y Género

- Talleres de Sensibilización y Capacitación: Capacitación permanente del equipo de atención primaria, promotores sociales y profesionales; en el abordaje y promoción de los derechos sexuales en la realidad desde una perspectiva de género.
- Talleres Sociales: se dictan 6 talleres de oficios (Carpintería, Pintura Decorativa, Bordado en Cinta, Porcelana en frío, etc), los mismos cuentan con tres niveles y están destinados a la población de Ciudad de Mendoza, en 7 espacios de la Ciudad. Brindan un espacio de socialización, conocimiento y desarrollo de herramientas para la creación de productos, que luego les permita su comercialización y así colaborar con la economía familiar.
- Taller mujeres creativas” descentralizar el taller de todo blanco destinado a la población de la ciudad.
- Taller de reciclado
- Taller de telar” destinados a toda la población en general.



Componente Educativo Programas Sociales “Hacemos Futuro” (ex Ellas Hacen): Programa Nacional destinado a Mujeres jefas de hogar, víctimas de violencia de género y con más de 3 hijos a cargo. Actualmente el programa cuenta con 590 beneficiarias, de las cuales un 15% logro la alfabetización y continuidad en el sistema educativo formal, alcanzando el acceso a nivel terciario y/o universitario un 20 % del total.

Programa RAICES: es el otorgamiento de una compensación económica mensual proveniente de fondos municipales, a cambio de una contraprestación laboral y/o presentación de certificados que acrediten la permanencia educativa en los niveles: primario, secundario, terciario y/o universitario, dependiendo del nivel de instrucción del titular y de sus aspiraciones.

En ambos componentes se realiza el acompañamiento y supervisión de las actividades.

El ingreso al programa se lleva a cabo a través de la postulación de los equipos profesionales territoriales, que captan las necesidades de los mismos. El cupo establecido por decreto es de 152 beneficiarios, actualmente se encuentran activos 142, de los cuales 100 están insertos en el componente educativo.

Proyecto Capital Femenino: El Proyecto consiste en la Capacitación en oficios, asociativismo y los derechos de mujeres.

Programa Nuevas Redes: En un Programa de la Dirección de Género y Diversidad de la Provincia para el fortalecimiento económico se crea para ayudar, fundamentalmente, a mujeres en situación de violencia.

Se accede a la prestación a través de las Áreas de Mujer de los Municipios.

Cobertura (alcances del Programa): Para mujeres en situación de violencia de género, subsidio para pago de alojamiento, alquiler, traslado, seguridad (confección y/o colocación rejas, etc.)

Patrocinio Legal: Se realiza el patrocinio legal a las mujeres que atraviesan situaciones de violencia a fin de ser derivada desde la Coordinación de DDHH y Género a la Dirección de Género y Diversidad de la Provincia de Mendoza.

Programa Municipal Atención Primaria en Situaciones de Violencia de Género: Atención, seguimiento y derivación de los casos de violencia de género de personas de la Ciudad de Mendoza. Elaboración de proyectos con objetivos de promoción, sensibilización, concientización y capacitación laboral con respecto a la Identidad y a las situaciones de vulnerabilidad. Fomentar la participación, integración, protagonismo y emancipación económica de las mujeres en situación de violencia.

Elaboración de protocolo de actuación en las intervenciones que requieren acompañamiento y seguimiento integral.



Proyecto Viajando por los géneros: Juego didáctico en el que participan estudiantes de colegios de 4º y 5º de la Ciudad de Mendoza.

Proyecto "Despeinate": El Proyecto consiste en un espacio recreativo que se basa en el relato de cuentos y representación escénica a niños y niñas desde una perspectiva de Género, realizado por un grupo de jóvenes promotores de derechos. Se realiza en espacios públicos y/o instituciones que lo requieran de la Ciudad de Mendoza.

Desarrollo del Calendario Internacional y Nacional de políticas de DDHH y Género, para la sensibilización y concientización sobre estos Derechos.

Políticas sociales juveniles:

Coordinación de Juventud: Escuela de Hip – Hop: Abarcamos todo el territorio de la ciudad con tres puntos diferentes donde brindamos clases de Hip – Hop entendemos que es una forma de incluir a jóvenes a un movimiento que está en pleno auge, formando futuros artistas.

COLECTIVO ARTISTICO : Colectivo Artístico –educativo, busca desde el arte lo lúdico y lo educativo favorecer la inclusión, la participación activa, el trabajo grupal y el compromiso con la comunidad , para niños y jóvenes que puedan enriquecerse y descubrir su talento como así también fomentar la creatividad como herramienta fundamental para el desarrollo personal y comunitario. Aplicando i trabajando contenidos que impliquen la participación movilizadora y el compromiso conjunto con los distintos grupos, fomentando la educación en valores.

Cuenta con capacitaciones de canto, percusión, guitarra, batería, ensambles, técnicas de sonido (asistencia de grabación, presentación en vivo) que permite conformar grupo dentro de la comunidad.

Proyecto Promotoras Comunitarias: Capacitación permanente de las personas seleccionadas como promotoras de los distintos barrios de la Ciudad de Mendoza. Capacitación de profesionales de las áreas sociales y de salud en protocolo de actuación ante vulneración derechos de adultos mayores. Capacitar el personal que trabajan en los clubes de Día, tanto Coordinadores y PUM. (Manipulación de alimentos, Tecnicatura en Gerontología, etc.) para que el personal que trabaje e interactué con el A.M. tenga la idoneidad necesaria para brindarles una satisfactoria calidad de vida.

Políticas sociales deportivas:

Dirección de Deportes y Recreación:

Construir valores a través de la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas. Incentivando a la comunidad de la ciudad de Mendoza a una participación activa con el fin de minimizar situaciones de riesgo social, en una acción articulada con todas las áreas municipales.

- Programa “Vamos a La Plaza”: implementado en nueve puntos estratégicamente ubicados dentro de la Ciudad de Mendoza, posibilita la ocupación del espacio público con actividades deportivas y recreativas: ritmos, entrenamiento funcional, caminatas saludables. El programa es libre y gratuito.
- Gimnasios Municipales: Una variada oferta deportiva, recreativa y de actividades que contribuyen a mejorar la calidad de vida y la salud de los vecinos de la ciudad de Mendoza. La inclusión es completa ya que contamos con programas deportivos de atención a la discapacidad, obesidad y sedentarismo.
- Programas de Verano: Escuelas de Verano: natación en Verano: Sumando dos convenios con clubes de la Ciudad todos los gimnasios y playones deportivos se suman a la oferta deportiva de verano. Asisten niños de 4 a 12 años, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores.
- Programa Ciudad Saludable: El Programa “Ciudad Saludable” tiene como objetivo: generar hábitos saludables en las instituciones educativas, promover la alimentación saludable en los vecinos y visitantes de la Ciudad y difundir las diferentes acciones y actividades que la Municipalidad de la Ciudad de Mendoza realiza buscando ser una ciudad más educada, solidaria y saludable.

6. ENTORNO

Zonificación y usos del suelo

El entorno está regido por la Ley Provincial 4886/83, y la misma se divide en usos de acuerdo a la zona. El Barrio Flores y Olivares está rodeado por la zona 5, Ejército Argentino, y por la zona 6 Centro Universitario.

Los usos permitidos para las mismas son los siguientes:

- ZONA 5: EJÉRCITO ARGENTINO:

-Uso del Suelo Dominante Actual: Seguridad y Defensa

-Uso del Suelo Propuesto: Recreacional

-Congela usos: no se admitirán otros usos que los afines al uso recreacional.

En caso de erradicación de Instituciones instaladas en el mismo, estas áreas vacantes serán destinadas a expansión del parque general San Martín.

- ZONA 6: CENTRO UNIVERSITARIO:

- Uso del Suelo Dominante: Educación Superior
- Congelar Usos: no se admitirán otros usos que los afines al uso educacional universitario
- En caso de erradicación de Instituciones instaladas en el mismo, estas áreas vacantes serán destinadas a expansión de la Ciudad Universitaria.



Imagen 14: ubicación del Barrio Flores y Olivares según Ley Provincial 4886/83. Fuente: elaboración propia sobre imagen Google Earth, 2019.

Por otro lado, el Barrio Flores y Olivares esta categorizado como ZONA RESIDENCIAL 3 SEGÚN ORDENANZA 3866/14 Y 3944/18. La misma indica que es una área en proceso de urbanización y expansión destinada a consolidarse y en ella se determinan tipologías de vivienda unifamiliar y/o multifamiliar. Esta zona se encuentra limitada hacia el Norte por el Colector Aluvional Papagayos. Además, la rodean zonas residenciales (R-R1) y zonas especiales (universitarias, reserva urbana y espacios verdes).



Imagen 15: ubicación del Barrio Flores y Olivares según Ordenanza 3866/14 Y 3944/18. Fuente: elaboración propia sobre imagen Google Earth, 2019.

Usos del suelo: uso predominante residencial; usos complementarios de actividades compatibles con la vivienda a escala barrial.

Delimitación: Comprende los siguientes Barrios: San Martín

Flores

Sur

Santa

Rita 1

Santa

Rita 2

Flores

Oeste

Olivares

Excluidos los frentistas a: Padre Llorens, Gran Capitán Sur y Cooperativa desde Padre Llorens hasta Gran Capitán Este.

Equipamiento existente dentro y fuera del barrio

Existen dentro y fuera del Barrio centros educativos y deportivos así como también de salud. Además, en las inmediaciones no sólo existe el antes mencionado equipamiento sino que también hay espacios verdes y centros culturales, financieros y administrativos.

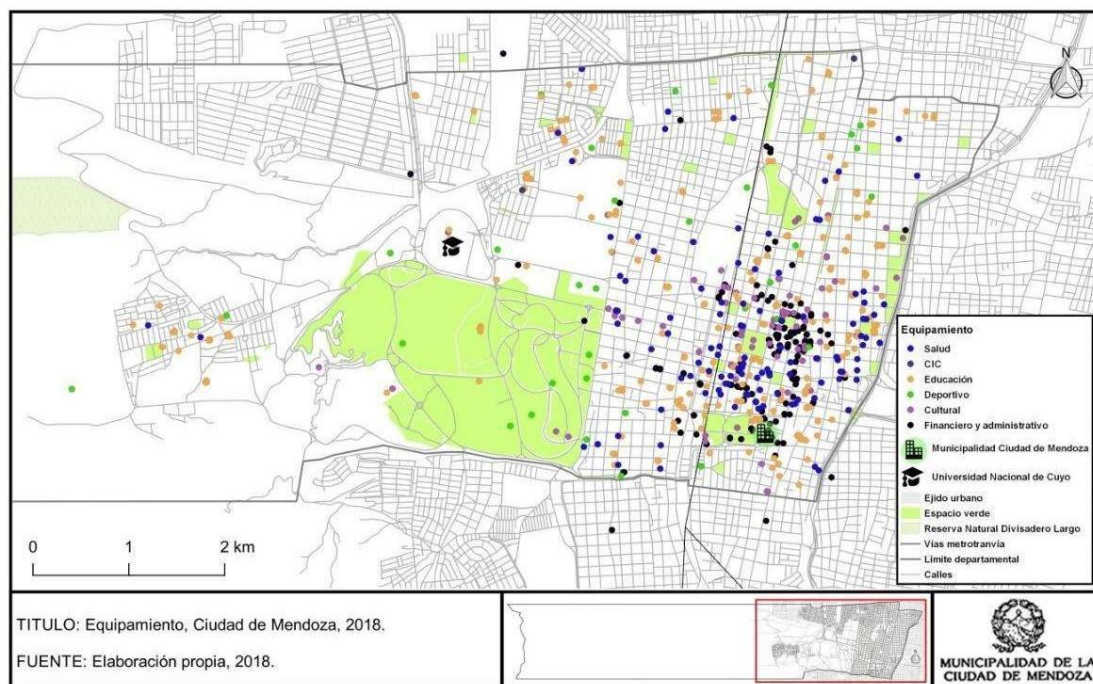


Imagen 16: equipamiento Ciudad de Mendoza. Fuente: elaboración propia, 2018.1

Dentro de los puntos más importantes del equipamiento del entorno y del Barrio encontramos los siguientes:

Entorno:

- Parque General San Martín
- Hospital Luis Lagomaggiore
- Escuela Hogar Eva Perón
- Universidad Nacional de Cuyo
- Centro de Integración Comunitaria Municipal

Barrio:

- N.I.D.O
- Plaza Alejandrina Paz
- CAE – Ventana del Flores
- CEBJA – Fabián Testa

Por otro lado, las principales fuentes de contaminación asociadas son:

1. Contaminación hídrica debido a la ausencia de una red colectora cloacal. En este marco se dan dos situaciones: que las viviendas no posean ningún tipo de sistema de recolección y tratamiento de efluentes cloacales o que posean pozos ciegos. En el primer caso la contaminación puede producirse de manera directa en los cursos superficiales de agua, canales, acequias y otros; en el caso de los pozos ciegos se suma la posibilidad de contaminación de las aguas subterráneas por infiltración y de las superficiales por desbordes. De todas maneras hay un riesgo asociado a esta situación y es el sanitario debido a las enfermedades que pueden ser transmitidas y contraídas por este medio.
2. Contaminación atmosférica debida al material en suspensión producto del movimiento de vehículos por las calles sin asfaltar. Esta situación puede verse agravada por la localización no planificada de las viviendas expuestas a situaciones de vientos predominantes en la zona como el zonda.
3. Contaminación debido a residuos domiciliarios que, al no encontrarse debidamente embolsados y recopilados, quedan dispersos en el suelo. De aquí que la disminución de la calidad del ambiente pueda ser tanto por contaminación del agua como del aire y queda evidenciado en el lugar por olores desagradables. Respecto de la recolección, sólo se puede hacer en algunas calles por el momento, lo cual dificulta el saneamiento de los barrios.

La situación actual indica una necesidad de dar solución a la problemática ambiental y sanitaria planteada. Esto es posible mediante una mejora en la infraestructura urbana del barrio en el sector a intervenir en esta segunda etapa y teniendo como objetivo un abordaje integral de la problemática.

7. BARRIO

Información General

El Barrio Flores y Olivares se encuentra localizado en la Provincia de Mendoza, en el Departamento de Capital, a 4 Km de la Ciudad de Mendoza, limitando al Norte con el Parque General San Martín y el Circuito Turístico El Challao – Cerro de la Gloria, al Sur con el Colector Papagayos, al Oeste con la Universidad Nacional de Cuyo y al Este con el Barrio Soberanía Nacional.

A la fecha habitan un total de 449 familias aproximadamente, según datos de relevamientos realizados por la Dirección de Vivienda y Hábitat de la Municipalidad de Capital en el año 2018.

Realizando una breve caracterización de la comunidad, se destaca que aproximadamente el 80% de la población realiza trabajos informales y en condiciones precarias: changas (en construcción, cuida coches, etc.), venta ambulante, servicio doméstico, pequeños negocios familiares, etc. Sólo un 20% aproximado, posee trabajo formal (empleado público, de comercio, etc.).

Las viviendas presentan características disímiles, en su mayoría autoconstruidas. Gran cantidad de ellas presentan materiales frágiles como chapas, nylon, palos, cartón, etc. y presentan espacios muy reducidos (hacinamiento por cuarto). Sin embargo, hay otra parte de viviendas más consolidadas y construidas con materiales resistentes. Las mismas se ubican en su mayoría en la etapa ya intervenida (etapa 1) y han producido una mejora en la calidad de vida de las familias.

Plan Nacional de Hábitat

En el año 2016 junto a través del Ministerio del Interior de la Nación, se comenzó a intervenir el Barrio con el Plan Nacional de Hábitat.

La intervención se dividió en dos etapas: en la Etapa 1 se incluyeron los servicios básicos de agua, cloacas, energía eléctrica formal, gas y obras de urbanización, incluidos desagües pluviales y espacios libres destinados a la actividad deportiva y esparcimiento, en las zonas donde no fue necesario erradicar viviendas para apertura de calles.

Además, se construyó un N.I.D.O, donde hoy funciona un C.A.M y donde se dictan clases de capacitación en diferentes oficios por parte de la Municipalidad y la Universidad Nacional de Cuyo, y que es un lugar de encuentro para los vecinos del Barrio. Como contraparte municipal, se realizaron dos plazas y una cancha de césped sintético en espacios recuperados del Barrio.

La segunda etapa, a la que corresponde el presente PEI, abarca 153 lotes e incluirá la urbanización y servicios básicos de las nuevas aperturas de calles, una vez que se hayan demolido las viviendas correspondientes y las nuevas estén listas para llevar a cabo las relocalizaciones. Estas nuevas viviendas están actualmente en construcción, a cargo del Instituto Provincial de la Vivienda, y se entregarán en cuatro etapas de acuerdo a la cronología de la obra.

Es muy importante aclarar que las relocalizaciones se realizarán dentro del mismo Barrio, por lo que no implicará un cambio radical en la vida social o económica de las familias, ni de su entorno habitual y las mismas son en todos los casos producto de aperturas de calles. En el siguiente plano se detallan las viviendas a relocalizar y los lotes nuevos, donde actualmente se están construyendo las viviendas para las familias reasentadas.

Plano viviendas a relocalizar.



Finalmente se implementarán programas de Educación, Empleo y Salud, culminando con un programa de Regularización Dominial, lo que le brinda al ciudadano el sentido de pertenencia y todo lo que ello implica.

Resumen de Intervención:

- Servicios básicos: red de agua, cloaca y electricidad
- Veredas de hormigón
- Desagües pluviales
- Red vial
- Puentes vehiculares y peatonales
- Espacios públicos
- Alumbrado público
- Paradores de transporte
- Canastos de residuos
- Arbolado
- Señalización de calles
- Regularización Dominial
- Relocalización de Viviendas

Historia de formación y desarrollo del Barrio

Los Barrios Olivares y Flores son dos asentamientos informales, ubicados en el sector Oeste de la trama urbana de la Ciudad de Mendoza, con una antigüedad de 60 años aproximadamente, comparten las mismas carencias y necesidades básicas insatisfechas.

La población permanente de ambos asentamientos es de 449 hogares ocupando una superficie de 7,9 ha y 4 ha respectivamente. La población es de muy bajos recursos ya que cuentan en su mayoría con trabajos informales.

En las proximidades hay equipamiento de abastecimiento diario, escolar y de salud; y existe la posibilidad técnica de llegar con todos los servicios, (agua, cloacas, energía eléctrica y gas) ya que las redes existentes se encuentran a poca distancia.

La formación de este asentamiento es el resultado de diversas ocupaciones de terrenos fiscales en diferentes momentos históricos.

Sus habitantes originales se asentaron en la zona en la década del 60 y provienen mayormente de:

- Éxodo chileno (año 1973).
- Terremoto de 1985.
- Crisis socio-económicas reiteradas
- Precio de alquileres y/o dificultad en el acceso a planes habitacionales.

Históricamente el barrio estuvo dividido socialmente en dos, por un lado Flores y por el otro Olivares, pero desde que se comenzó la intervención urbanística hemos logrado la integración de ambos y es por eso que

actualmente se considera un único Barrio.

En la provincia de Mendoza, los distintos barrios y asentamientos, se encuentran bajo la normativa de diferentes políticas de relocalización, reordenamiento y consolidación.

8. POBLACIÓN Y ORGANIZACIONES SOCIALES

Características demográficas y socioeconómicas actuales de la población

Los Barrios Flores y Olivares son los más antiguos del país. Sus primeros habitantes se asentaron hace 60 años.

En cuanto a su población, el relevamiento realizado con la aplicación del Ministerio del Interior en, Obras Públicas y Vivienda, el 2018, arrojó como resultado que entre el 100% de las encuestas realizadas, la franja etérea de Población Económicamente Activa entre 20 y 65 años conforman el 43% del total.

Además, hay una gran proporción de gente joven: menores de 15 años conforman un 41%; mayores de 15 años y menores de 65 un 58% y mayores o iguales a 65 años un 2%. En cuanto al total de mujeres se cuantifican 158.

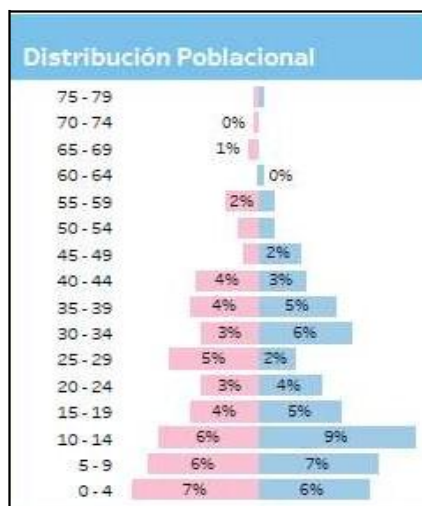


Imagen 17: pirámide poblacional obtenida para el barrio. Fuente: Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda en el año 2018.

Hay una característica bien diferenciada en cuanto a Nacionalidad y/o lugar de procedencia: el Barrio Flores se caracteriza por una población de origen boliviana en su mayoría, con algunos de origen chileno y un mínimo de argentinos, mientras que el Barrio Olivares en su mayoría posee una población de origen argentina y un reducido número de población boliviana.

En cuanto a movilidad residencial, esta es casi nula ya que siempre el deseo de sus habitantes ha sido permanecer en el lugar. Esto se evidencia en que muchos de sus hijos han crecido formando sus familias y viven con sus padres, ya que no han tenido la posibilidad de acceder a la vivienda, por falta de recursos económicos.

En relación al nivel educativo, los jefes de hogar en casi su totalidad han completado el tercer grado de educación primaria y no hay registros de miembros en edad escolar sin escolarización. La mayor parte de los niños y niñas se encuentran escolarizados. Alrededor de 50 niños y adolescentes asisten a un establecimiento dentro del mismo barrio, recibiendo apoyo e instrucción primaria.. Otros concurren a escuelas de barrios aledaños y el resto va a otros establecimientos educativos dentro del Área Metropolitana de Mendoza.

Teniendo en cuenta la Ocupación/ situación económica: las ocupaciones que tienen hombres en su mayoría está ligada a la construcción, con contratos precarios y/o changas eventuales; otros son empleados municipales con contrato y/o incluidos en programas municipales.

En relación a la cantidad de las mujeres jefas de hogar, el relevamiento arrojó que un 64% de los hogares encuestados, poseen jefaturas femeninas. Son quienes salen a trabajar como empleadas domésticas. Otras mujeres están insertas en programas realizando las contraprestaciones correspondientes. La mayoría de las familias con niños menores a 18 años, son beneficiarios de la Asignación Universal por Hijo, siendo éste el principal ingreso fijo del hogar. El barrio presenta un alto porcentaje de los habitantes por debajo de la línea de pobreza, presentando un 89% de la población con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)..

Se observa escasa participación de la comunidad y trabajo en equipo en problemáticas que los involucran.

9. CARACTERIZACIÓN AMBIENTAL

Caracterización del Medio

MEDIO FÍSICO

Geología

A la latitud de la ciudad de Mendoza, el piedemonte de la Precordillera forma un extenso glacis (rampa de erosión) con varios niveles formados por la combinación de fenómenos tectónicos y erosivos. Estos últimos -originados por la acción hídrica- por su potencia y extensión deben relacionarse con climas del pasado (cuaternarios), con condiciones más extremas de aridez.

En la actualidad, las violentas precipitaciones estivales que se concentran en sectores parciales de las cuencas, producen violentas crecidas "aluviones" que causan cuantiosos daños en la zona más densamente poblada de la llanura. La planicie aluvial con altas modificaciones antrópicas "oasis" están formadas por los abanicos aluviales y las planicies distales de los grandes ríos alóctonos, donde se han establecido los grandes conglomerados urbanos y

las zonas de cultivos irrigados.

Hidrología

Los sedimentos que conforman la cuenca subterránea del Oasis Norte se caracterizan por ser sedimentos de edad cuartaria, que se han depositado en su mayoría sobre una base hidrogeológica compuesta por sedimentos de edad terciaria. Los sedimentos cuaternarios que rellenaron esta cuenca son los arrastrados por la dinámica del Río Mendoza.

En la cuenca Norte, las aguas presentan un pH promedio entre 6,01 a 7,5, con un contenido de sales entre 601 a 900 mg/L. Además, las aguas presentan generalmente una salinidad media: 750-2250 $\mu\text{S}/\text{cm}$.

Clima

En la Ciudad de Mendoza predomina el clima árido semi-continental, con elevadas oscilaciones diarias y estacionales de temperaturas, y fuerte radiación solar en verano. Las temperaturas medias en verano oscilan entre unos 24°C y en invierno son cercanas a los 8°C, con una temperatura media anual de 16,4°C. Los días son mayoritariamente despejados, con cielos que carecen de nubosidad y neblinas que se presentan sólo de un modo excepcional. Veranos calurosos con aire relativamente deshidratado e inviernos más fríos y con aire húmedo, son las principales características a resaltar. Respecto a las precipitaciones, estas son muy escasas e irregulares, el promedio anual es de 224 mm.

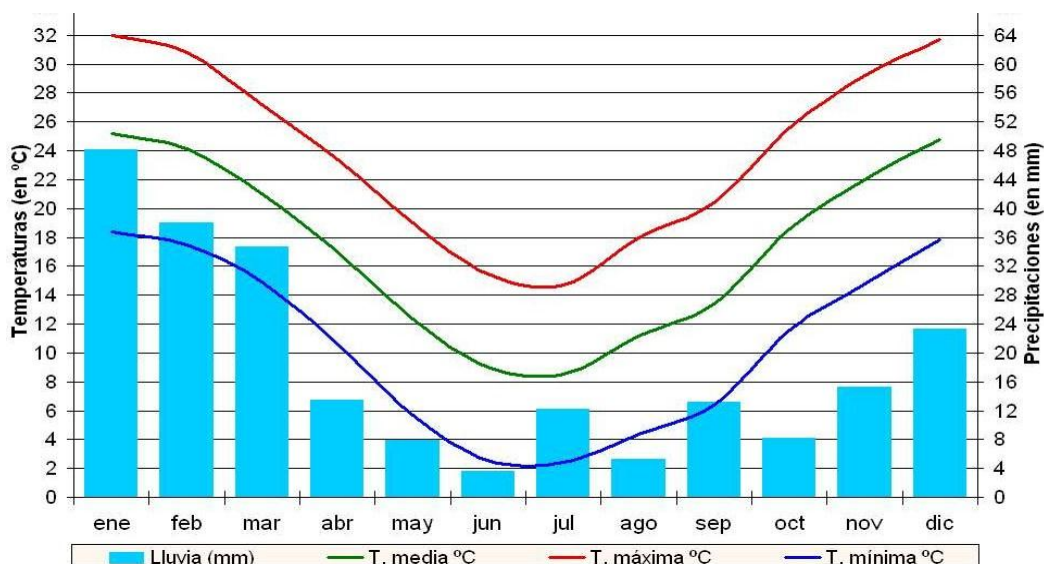


Imagen 12: gráfico de precipitaciones y temperaturas media, máxima y mínima para Mendoza. Fuente: elaboración propia, 2018.

Medio biológico

Flora



Debido a la gran intervención antropogénica por varias décadas dentro del área del proyecto, no existen formaciones vegetales originales. La vegetación autóctona del monte se encuentra mezclada con especies comerciales o naturalizadas. Sin embargo en las áreas aledañas todavía se conserva la vegetación original del piedemonte mendocino.

El empobrecimiento de la cubierta vegetal por la presión antrópica generada por el crecimiento desordenado y acelerado de la ciudad de Mendoza sobre este ambiente (asentamientos no adecuados, extracción de leña, sobrepastoreo, tala, incendios intencionales, etc.) acelera cada vez más el escurrimiento de las aguas, magnificando la violencia de los aluviones.

Fauna

Por el mismo motivo detallado en el apartado anterior, la fauna autóctona se encuentra desplazada y en la zona del emplazamiento se han desarrollado actividades agropecuarias y para viviendas.

Riesgos ambientales:

Para describirlos, el mapa de riesgos nos permite detectar áreas que requieren, en la etapa de análisis y luego en la etapa de desarrollo del proyecto, un plan de manejo ambiental.

En el mismo se contemplan riesgos socioambientales para minimizarlos, mitigarlos o para la implementación de acciones para prevenir riesgos futuros.

El Riesgo es la probabilidad que una amenaza produzca daños al actuar sobre una población vulnerable. Al analizar el Riesgo se estiman los daños, pérdidas y consecuencias que pueden ocasionarse a raíz de uno o varios escenarios de desastre, y trata de determinar la probabilidad de ocurrencia y la magnitud de los daños por fenómenos naturales extremos. Es una herramienta que permite caracterizar a la amenaza, a la población vulnerable, su zona de impacto o el marco geográfico de la interacción entre ambos, ponderando la influencia del momento en que se produce dicha interacción a través de escenarios de riesgo.

El mapa de riesgo surge del análisis de la amenaza más la vulnerabilidad. La amenaza es el factor externo representado por la posibilidad de que ocurra un fenómeno o un evento adverso, en un momento, lugar específico, con una magnitud determinada y que podría ocasionar daños a las personas, a la propiedad; la pérdida de medios de vida; trastornos sociales, económicos y ambientales. La vulnerabilidad es el factor interno de una comunidad o sistema.



Imagen 18: mapa de riesgos del Barrio. Fuente: elaboración propia, 2019.

Para este proyecto los riesgos ambientales identificados en esta etapa de caracterización son:

- Riego sanitario debido a la presencia de:

- microbasurales con sus respectivas consecuencias en la salud humana y animal y en la calidad ambiental
- aguas grises

- Presencia de tendido eléctricos de media tensión, aunque no implica un riesgo tecnológico, forma parte de la caracterización ambiental. Marca retiros y afectaciones urbanísticas

Amenazas

Al analizar el territorio se reconocen los peligros a los que pudiera estar expuesta una comunidad. En el barrio Flores y Olivares, estos peligros son:

1. Natural (sismos, terremotos, aludes, deslizamientos, inundaciones):
 - a. **Atmósfera:** la localidad se encuentra en una zona muy árida, de viento predominante del sur-este con vientos moderados y del norte llamado "zonda" siendo muy seco y cálido; este fenómeno climático favorece el desarrollo de incendios.
 - b. **Hidrometeorológicas:** en el sector se registran eventos debido a la acción de factores atmosféricos extraordinarios que producen la erosión o desgaste del suelo por la acción de lluvias intensas ocasionando daños a la mancha urbana.
 - c. **Incendio:** la zona se encuentra con media amenaza por incendios debido a las características de su vegetación, a los largos períodos sin lluvia, a las altas temperaturas durante la temporada estival y al viento que incrementa el riesgo de los mismos.
2. Antrópico (contaminación por derrames, dispersión o emisión de sustancias químicas tóxicas en tierra y agua, eliminación o almacenamiento de residuos líquidos y sólidos).

10. RECOMENDACIONES

A partir de toda la información recabada y analizada durante este Diagnóstico se recomienda la realización de una matriz de impacto ambiental analizando las interacciones entre las acciones derivadas del proyecto y los factores ambientales potencialmente afectados. La Matriz de Impactos Ambientales es una matriz de interacción (causa - efecto), en la cual se muestran las acciones del proyecto en el eje de las ordenadas y los factores ambientales potencialmente afectados a lo largo de las abscisas.

La identificación de los impactos se facilita con el uso de la matriz. Cuando se interpreta que una acción determinada puede provocar un cambio en un factor ambiental, se señala en la intersección de la acción y el factor que se analiza.