

DIC-EncuestaDeSatisfaccion

- * 1 - ¿Se cumple el plazo determinado comprometido por el Servicio?
- 1 - Nada Satisfecho
- 2 -
- 3 -
- 4 -
- 5 - Totalmente Satisfecho
- * 2 - ¿Muestran interés en solucionar un problema que Ud. tenga con el Servicio?
- 1 - No Satisfecho
- 2 -
- 3 -
- 4 -
- 5 - Totalmente Satisfecho
- * 3 - ¿El personal del área de Servicio hace que Ud. se sienta cómodo durante la atención prestada?
- 1 - No Satisfecho
- 2 -
- 3 -
- 4 -
- 5 - Totalmente Satisfecho
- * 4 - ¿El personal del Servicio actúa con rapidez?
- 1 - No Satisfecho
- 2 -
- 3 -
- 4 -
- 5 - Totalmente Satisfecho
- * 5 - ¿El personal de servicio nunca está demasiado ocupado para responder a sus preguntas?
- 1 - No Satisfecho
- 2 -
- 3 -
- 4 -
- 5 - Totalmente Satisfecho
- * 6 - ¿El comportamiento del personal de Servicios le transmite confianza?
- 1 - No Satisfecho
- 2 -
- 3 -
- 4 -
- 5 - Totalmente Satisfecho
- * 7 - El personal de Servicios tiene conocimientos e información suficiente para responder a las preguntas que les hace?
- 1 - No Satisfecho
- 2 -
- 3 -
- 4 -
- 5 - Totalmente Satisfecho
- * 8 - ¿El Servicio tiene horarios de trabajo convenientes para cubrir sus necesidades?
- 1 - No Satisfecho
- 2 -

- 3 -
- 4 -
- 5 - Totalmente Satisfecho
- * 9 - ¿El personal de Servicio utiliza un lenguaje comprensible?
 - 1 - No Satisfecho
 - 2 -
 - 3 -
 - 4 -
 - 5 - Totalmente Satisfecho
- * 10 -¿El personal del Servicio informa con precision al usuario acerca de los plazos de conclusion del servicio que se presta?
 - 1 - No Satisfecho
 - 2 -
 - 3 -
 - 4 -
 - 5 - Totalmente Satisfecho
- * 11 -¿El personal del Servicio satisface sus necesidades especificas?
 - 1 - No Satisfecho
 - 2 -
 - 3 -
 - 4 -
 - 5 - Totalmente Satisfecho
- * 12 -¿En general estoy satisfecho con la gestión realizada por el Servicio?
 - 1 - No Satisfecho
 - 2 -
 - 3 -
 - 4 -
 - 5 -Totalmente Satisfecho
- * Comentarios Finales

(*) Dato requerido