



# INFORME del OBSERVATORIO

de la Dirección de Género y Diversidad

AÑO 2018

## ¿CÓMO ACCEDEN LAS MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA A LOS SERVICIOS DE LAS ÁREAS MUNICIPALES?

# ¿CÓMO ACCEDEN LAS MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA A LOS SERVICIOS DE LAS ÁREAS MUNICIPALES?

Para poder reflexionar sobre las situaciones de violencia que padecen muchas mujeres es necesario poder indagar a cerca de los procesos en los cuales interviene el Estado. Para ello en esta oportunidad nos detendremos a analizar cómo y desde dónde se origina la información que hace posible que la Mujer acceda al servicio de orientación y acompañamiento que se brinda desde el Estado.

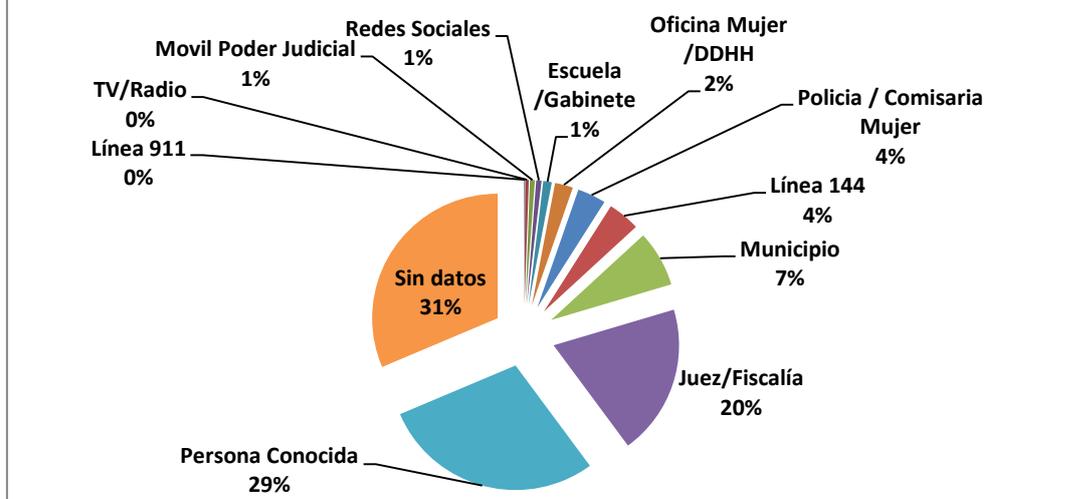
La idea es que ésta información les ayude a los Equipos locales a repensar los abordajes, analizando los modos, los roles, perspectivas desde dónde se realizan la derivaciones a las áreas municipales. Algunas veces éstas son de modo “compulsivas”, “obligatorias”, “imperativas”. Muchas veces las mujeres no comprenden bien para qué tienen que asistir a las áreas y algunas acciones que pueden ser bien intencionadas terminan siendo vivenciadas por las mujeres como “una carga adicional” o se sienten “culpabilizadas” por la situación.

Por ello es necesario reflexionar sobre nuestras prácticas en las áreas locales, evitar la re victimización de la Mujer, indagar acerca de cómo es el proceso de articulación y/o derivación de los diferentes efectores al área departamental.

Se ha trabajado con una base de datos del Registro Único de Casos (RUC) del nuevo sistema que incluyen **8.632 fichas** elaboradas entre **Junio 2016 y Agosto 2018**, en los 18 Departamentos y en la Dirección de Género y Diversidad.

Además para poder acercarnos a las diferencias y/o similitudes locales es que hemos agrupado la información en regiones: **Gran Mendoza, Zona Este, Valle de Uco, Zona Sur.**

**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Base RUC 2016-2018 Total : 8.632 registros**



La base de datos en estudio, incluyen **8.632 casos** de toda la Provincia, es decir mujeres que han obtenido información y/o han recibido abordaje desde las Áreas Mujer Municipales y en la Dirección de Género y Diversidad de la Provincia.

El gráfico muestra que el **31%** de los casos no está completo el campo por lo cual no es posible identificar cuál ha sido el modo de acceso. Pero en el resto de los casos sí es posible conocerlo:

En primer lugar se encuentra que en un **20%** de los casos son derivadas por las Fiscalías donde han realizado las denuncias, le sigue el **7%** de los Municipios. Luego observamos que sólo un **4%** son derivados por la Línea 144 y/o la Policias y las Comisarías de la Mujer. En porcentajes menores se encuentran el resto de los medios de acceso, es decir Oficinas de DDHH, Escuela Gabinete, Redes Sociales, Móvil del Poder Judicial, TV/ Radio y la Línea 911.

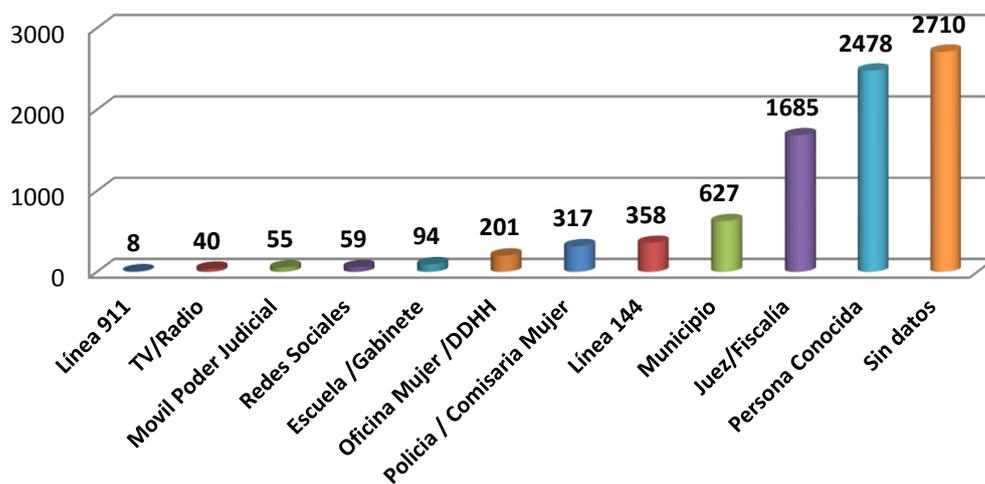
El dato cuantitativamente más significativo es la categoría "Sin Datos" de 2.710 casos. Este número tiene que ver con los procesos de carga de los datos en los Municipios. A medida que se va capacitando a los Equipos Locales se observa que existe mayor adhesión al instrumento y a recabar la información de modo más completo que permita completar los casos.

Si bien en los gráficos se observan algunas situaciones similares en algunos Departamentos, vemos que es diverso el acercamiento de las Mujeres a cada área municipal.

A continuación se presentan los mismos datos en valores absolutos:

## Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018

Total : 8.632 registros

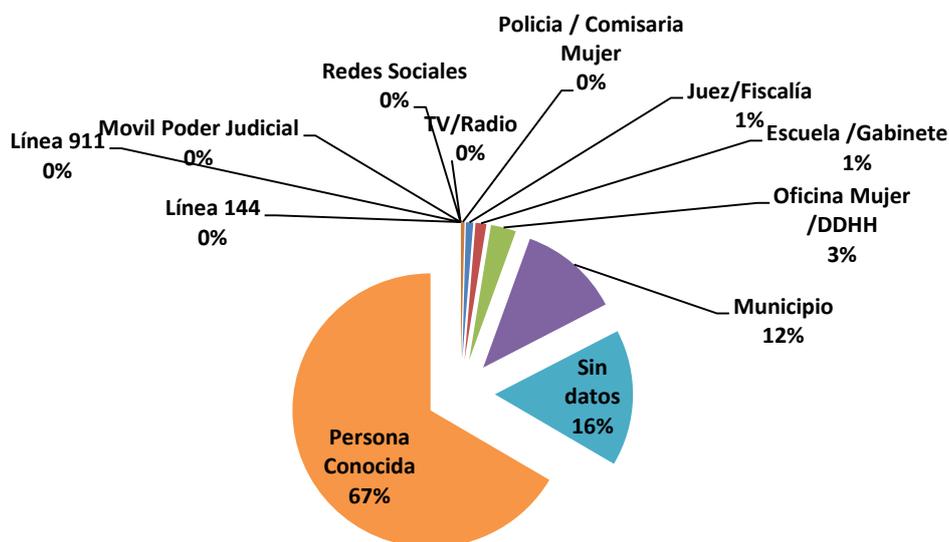


# GRAN MENDOZA

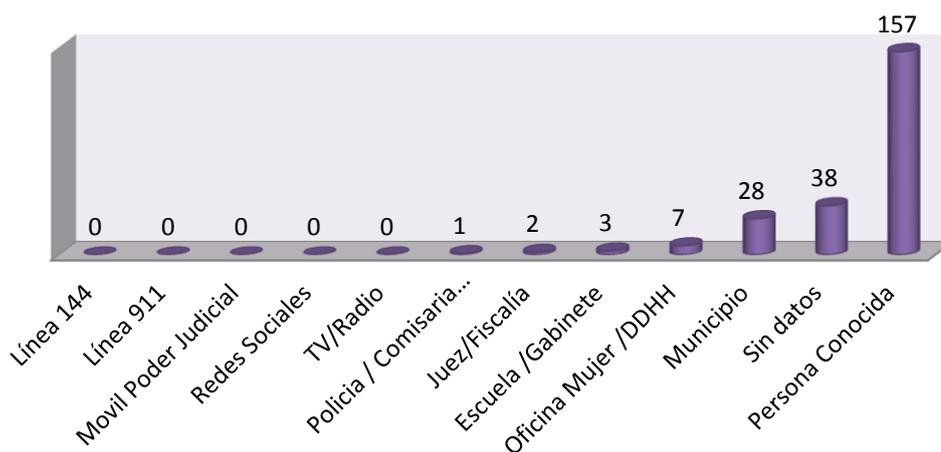


# CAPITAL

**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Base RUC 2016-2018 Capital Total registros : 236**

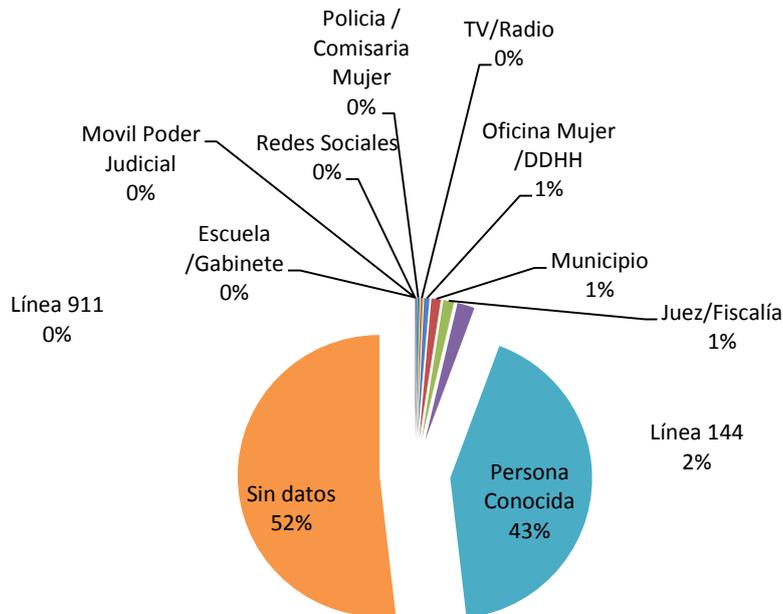


**Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018 Capital Total registros : 236**



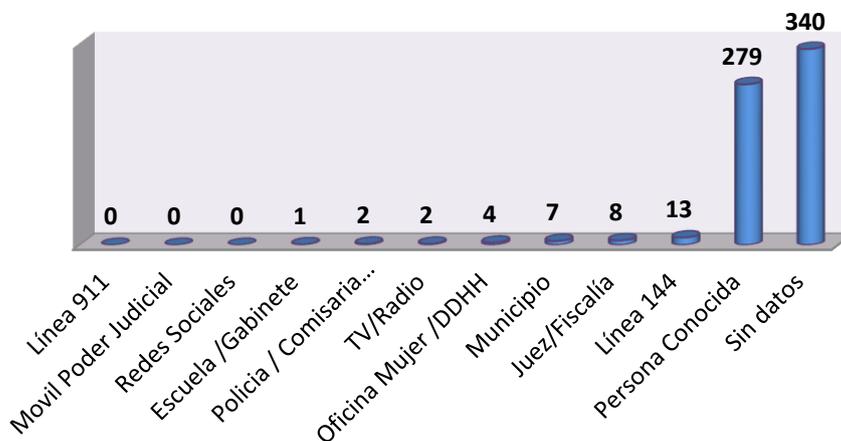
# GODOY CRUZ

## Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Base RUC 2016-2018



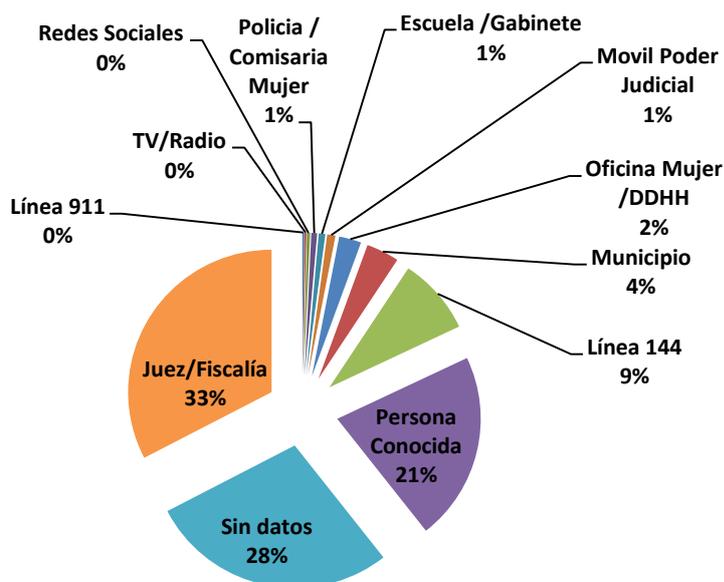
## Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018

Godoy Cruz . Total registros : 656



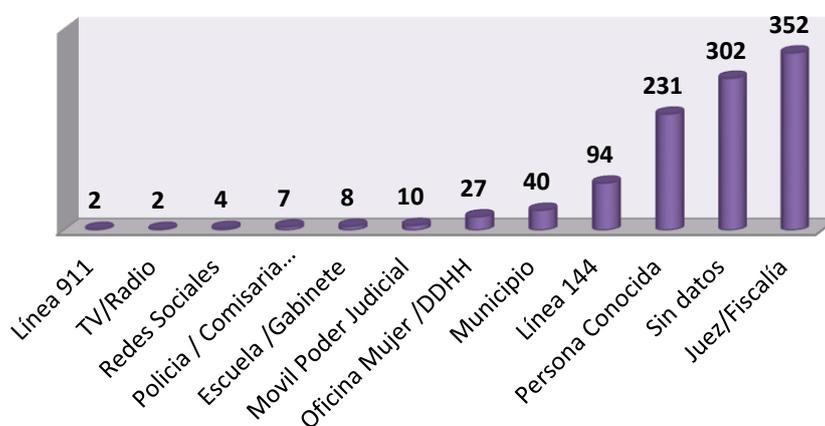
# GUAYMALLÉN

**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Base RUC 2016-2018**



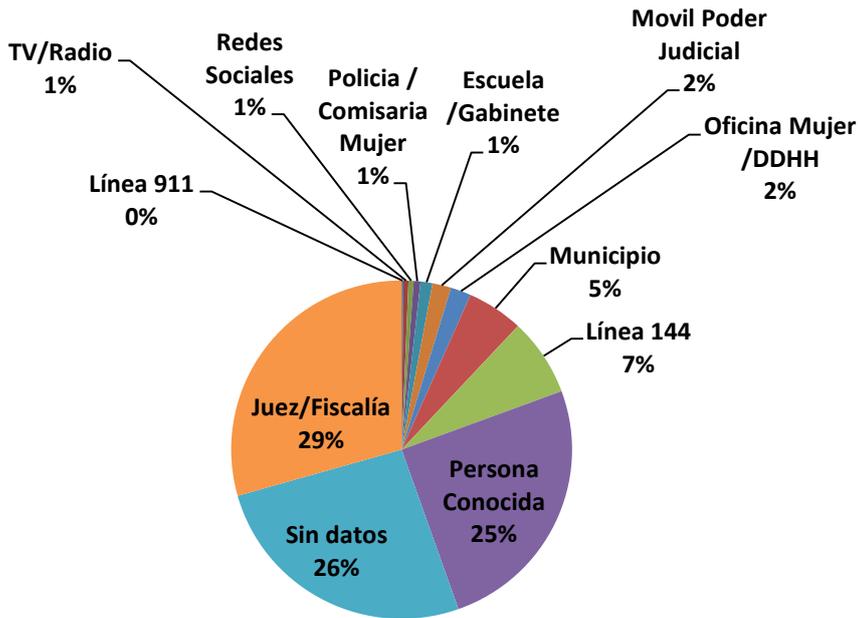
**Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018**

Guaymallén . Total registros : 1079



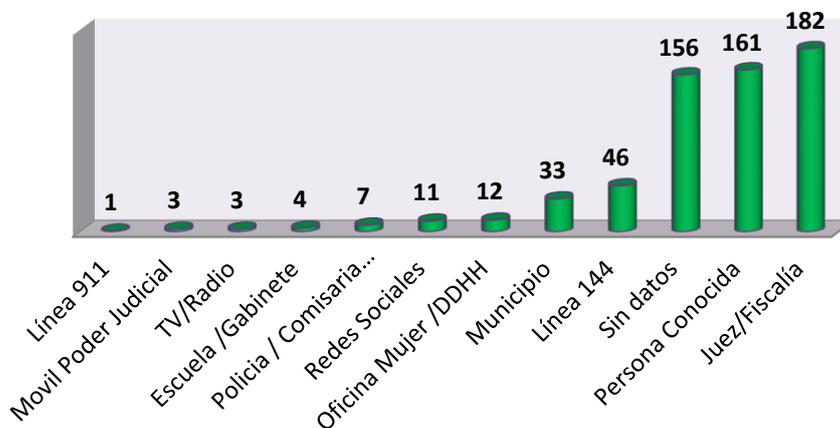
# LAS HERAS

**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Las Heras. Base RUC 2016-2018**



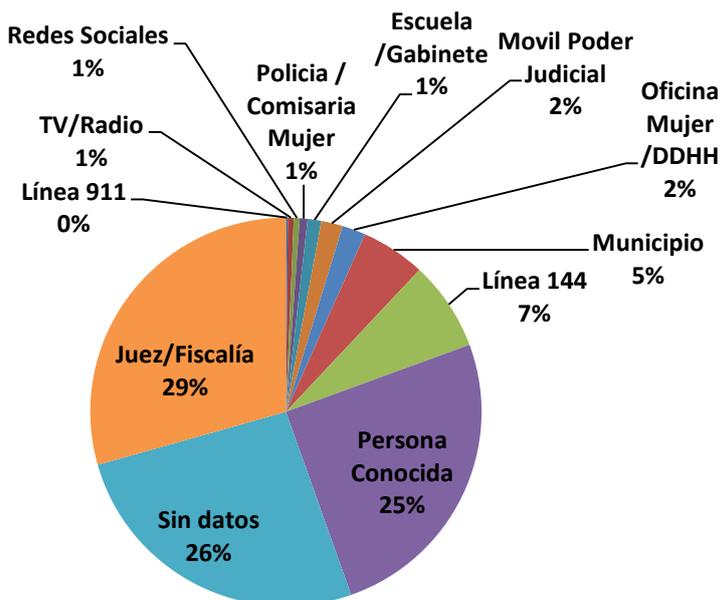
**Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018**

Las Heras . Total registros : 619



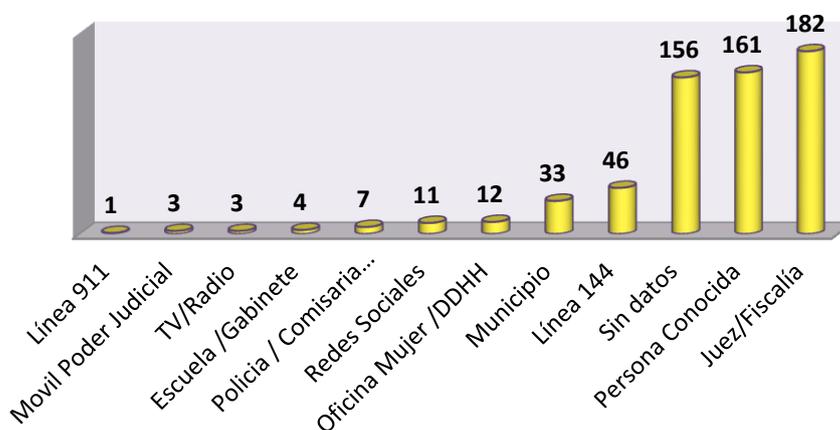
# LUJAN DE CUYO

**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Luján. Base RUC 2016-2018**

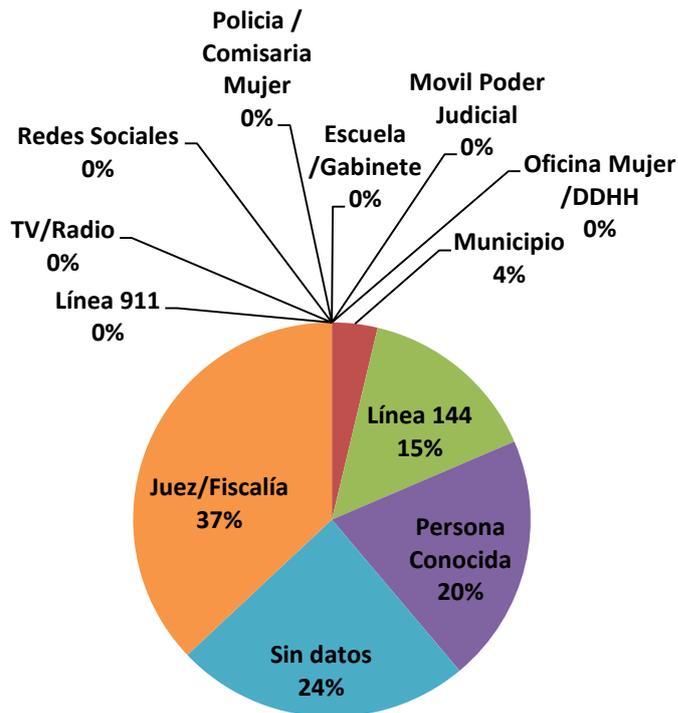


**Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018**

Luján. Total registros : 619

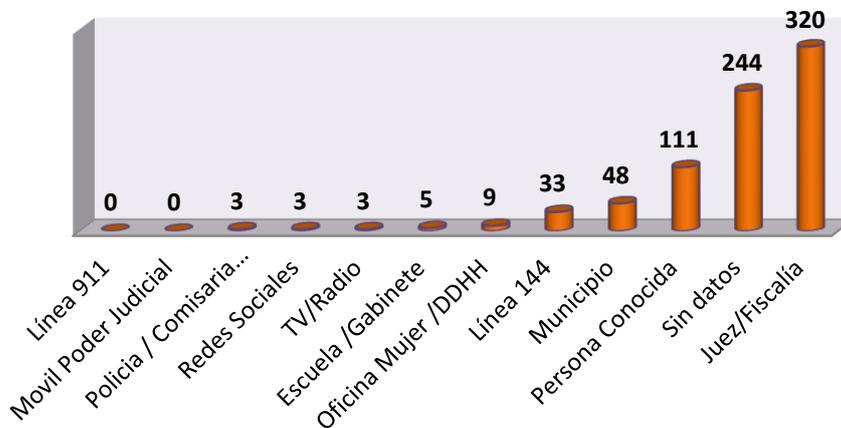


## Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Maipú. Base RUC 2016-2018



## Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018

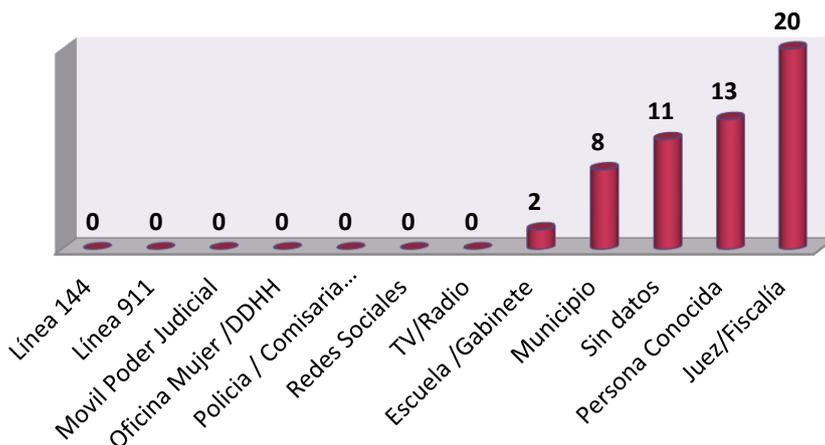
Maipú . Total registros : 779



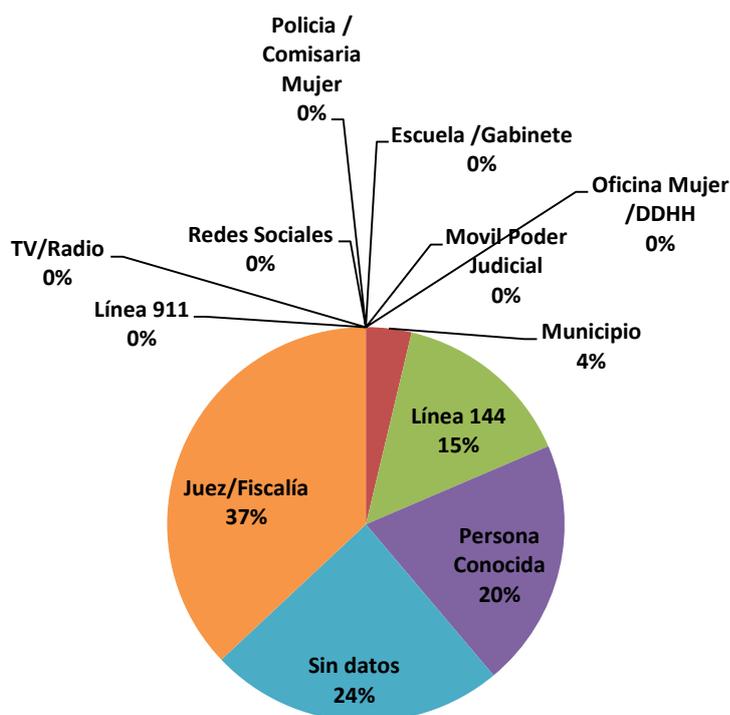
# LAVALLE

## Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018

Lavalle . Total registros : 54

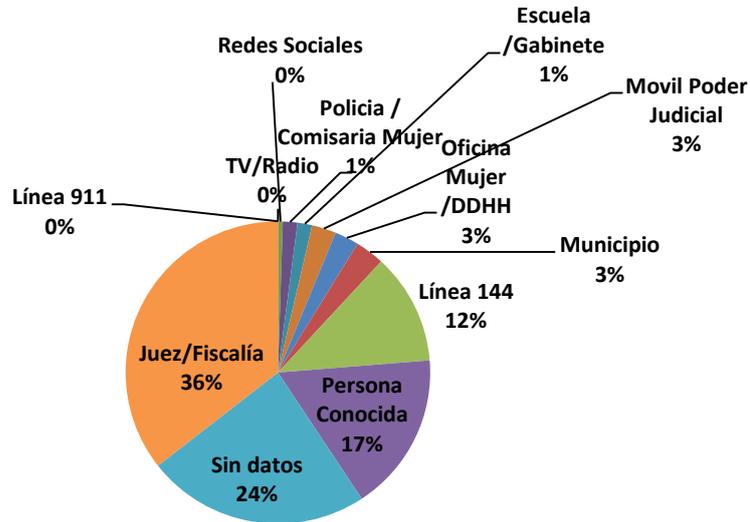


## Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Lavalle. Base RUC 2016-2018



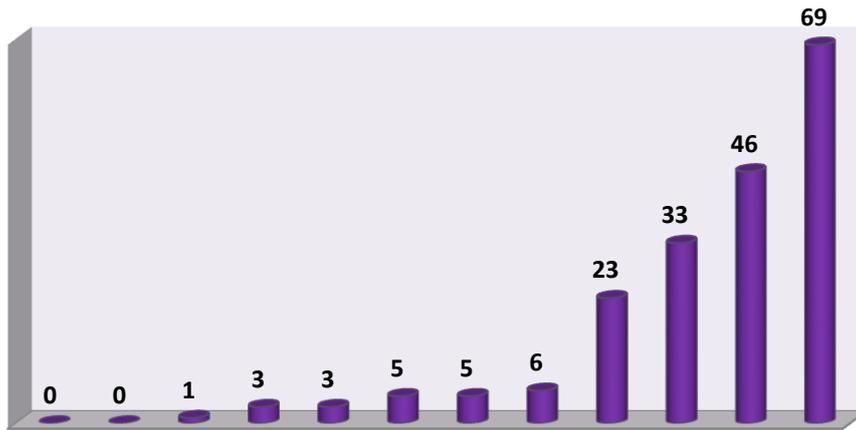
# ZONA ESTE

## Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Junín . Base RUC 2016-2018



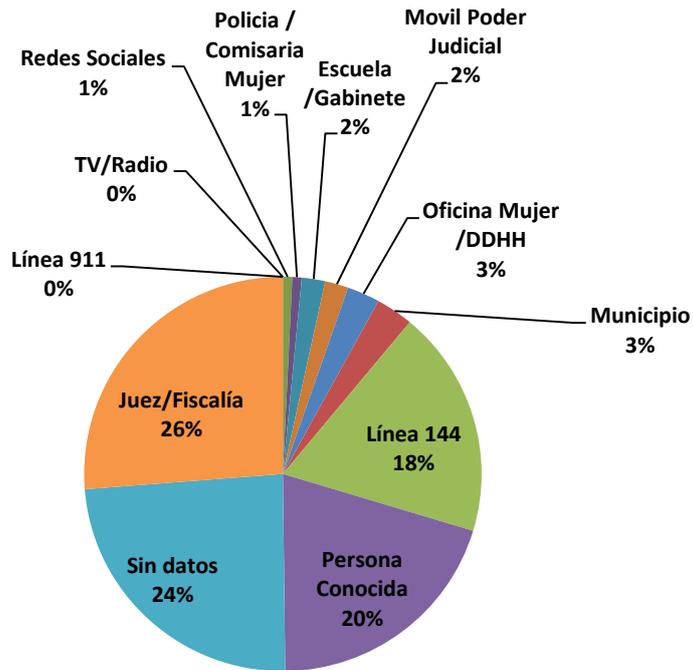
## Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018

Junín. Total registros : 194



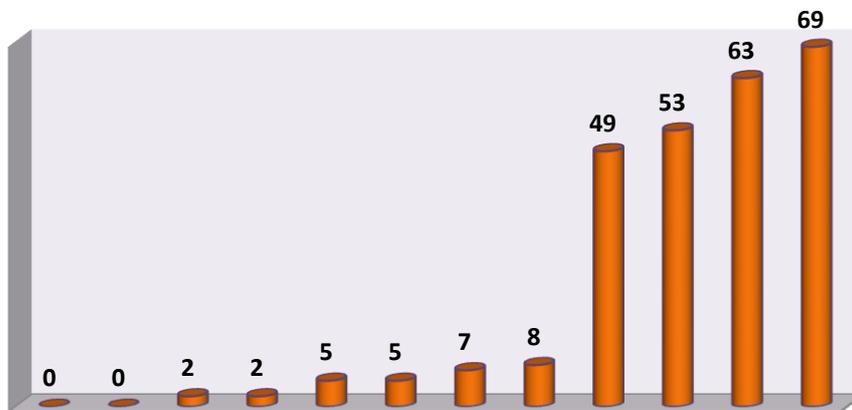
# RIVADAVIA

**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Rivadavia . Base RUC 2016-2018**



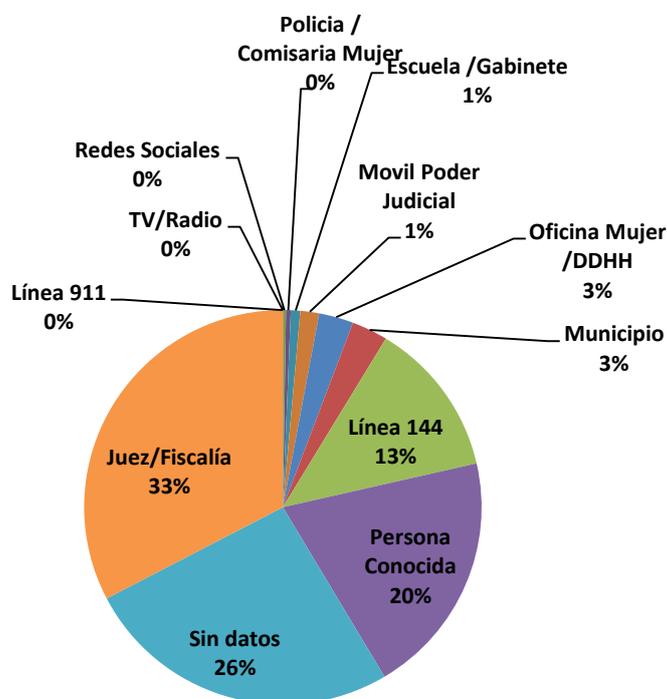
**Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018**

Rivadavia . Total registros : 263



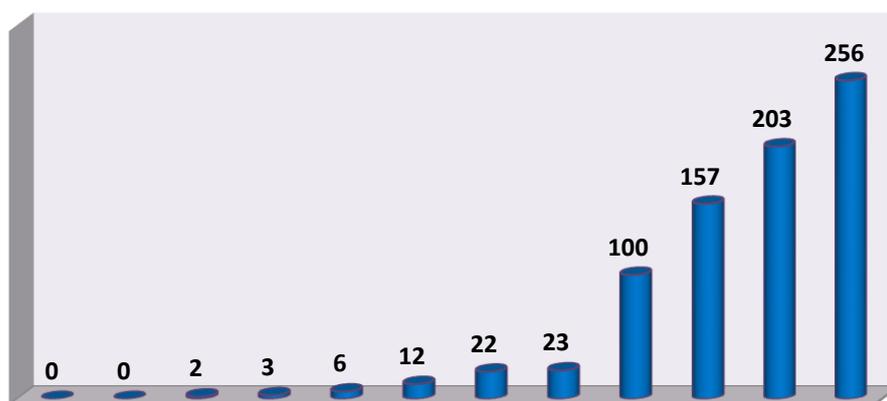
# SAN MARTÍN

**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. San Martín . Base RUC 2016-2018**



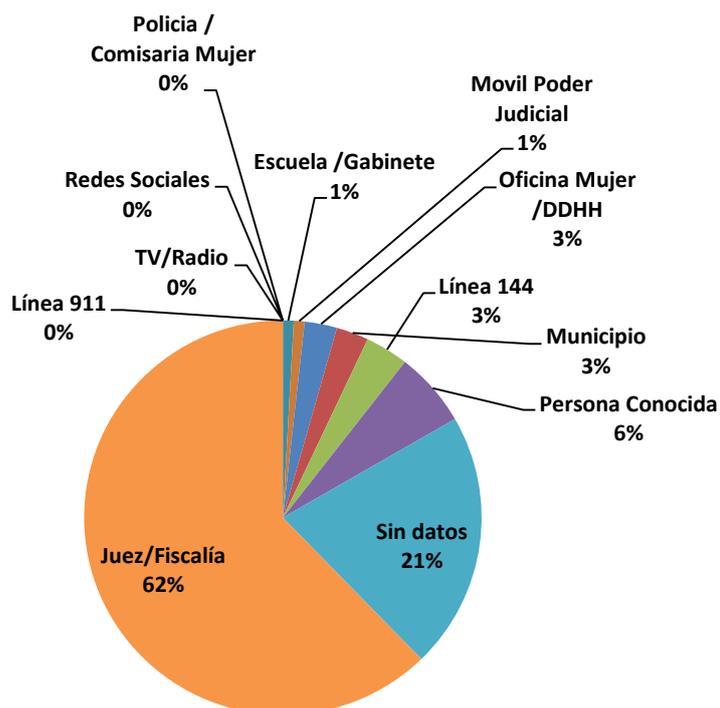
**Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018**

San Martín . Total registros : 784



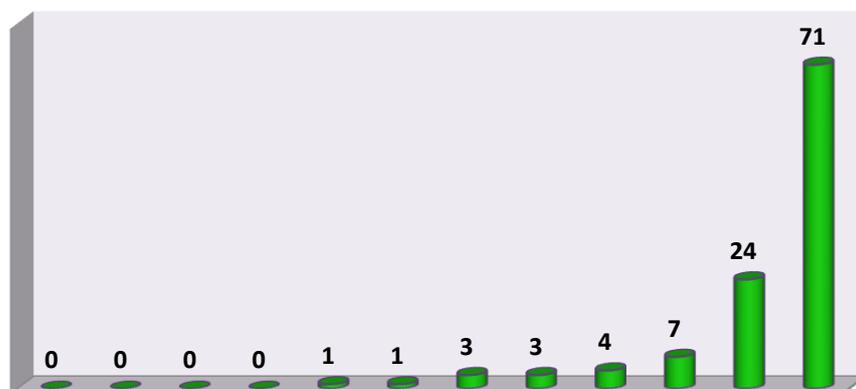
# SANTA ROSA

**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Santa Rosa. Base RUC 2016-2018**



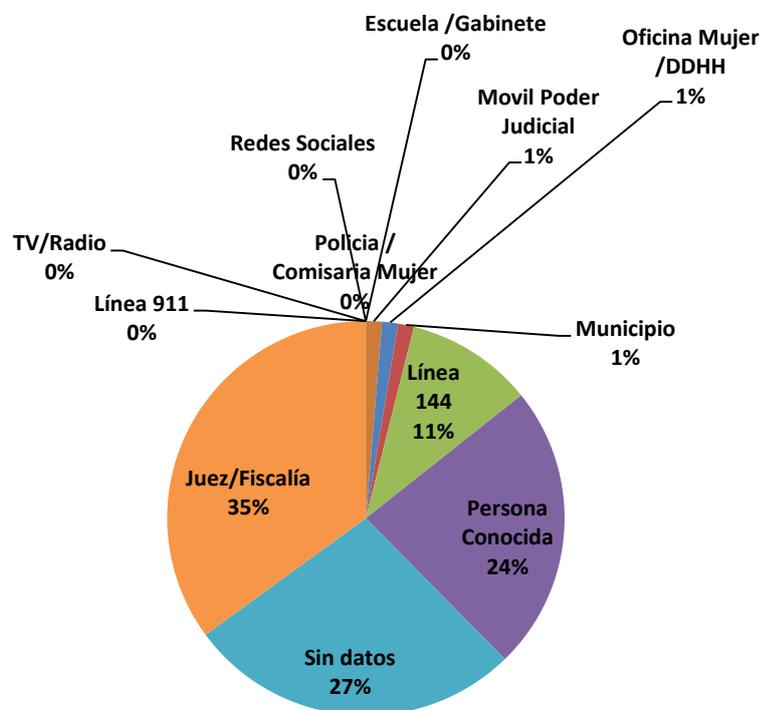
**Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018**

Santa Rosa . Total registros : 114



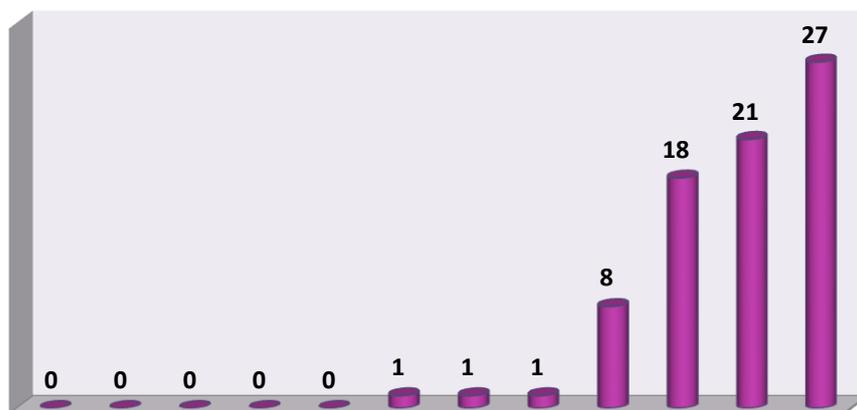
# LA PAZ

**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. La Paz. Base RUC 2016-2018**



**Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018**

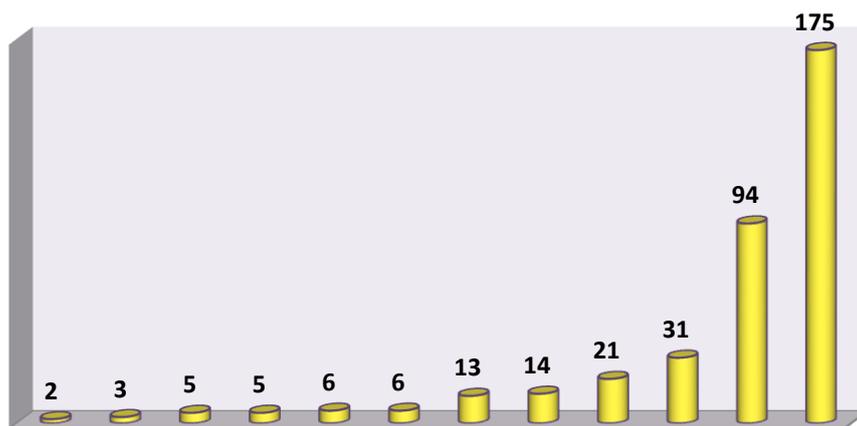
La Paz. Total registros : 77



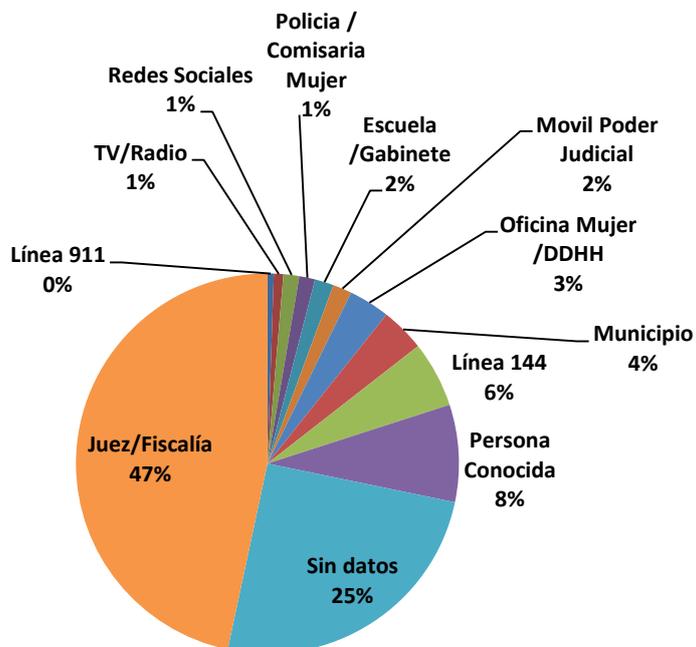
# DIRECCIÓN DE GÉNERO Y DIVERSIDAD

**Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018**

**Dirección de Género y Diversidad. Total registros : 375**



**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Dirección de Género y Diversidad. Base RUC 2016-2018**



# ZONA VALLE DE UCO

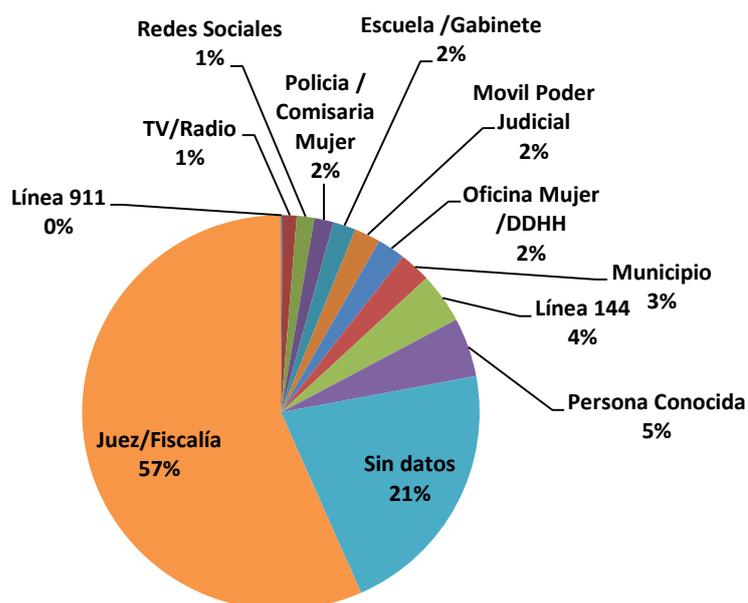
# TUNUYÁN

## Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018

Tunuyán. Total registros : 703



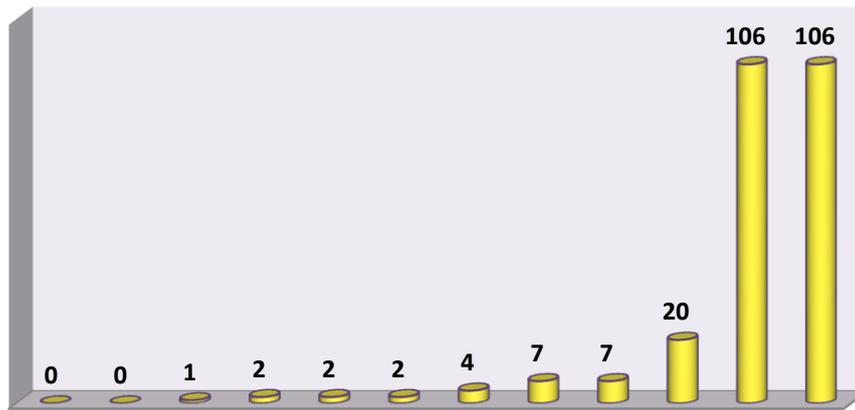
## Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Tunuyán. Base RUC 2016-2018



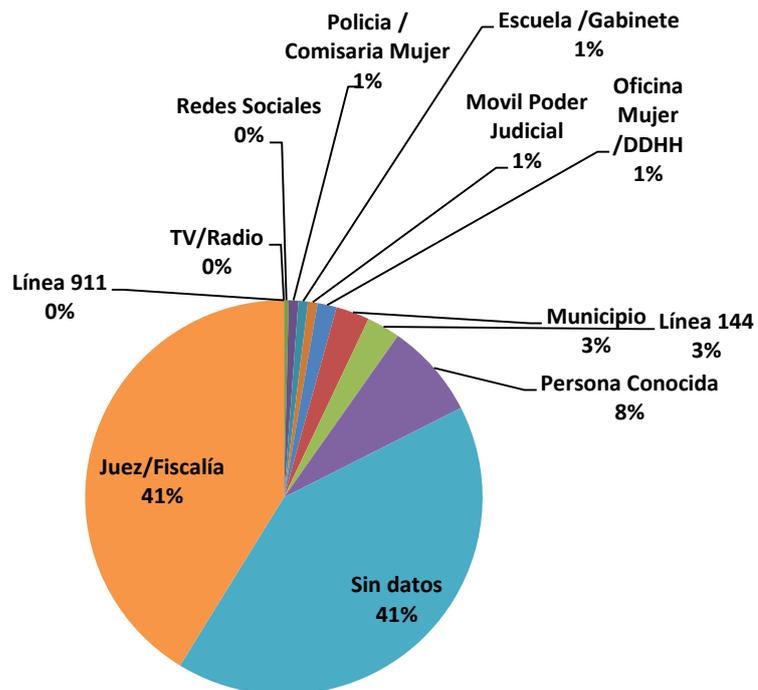
# TUPUNGATO

**Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018**

**Tupungato. Total registros : 257**



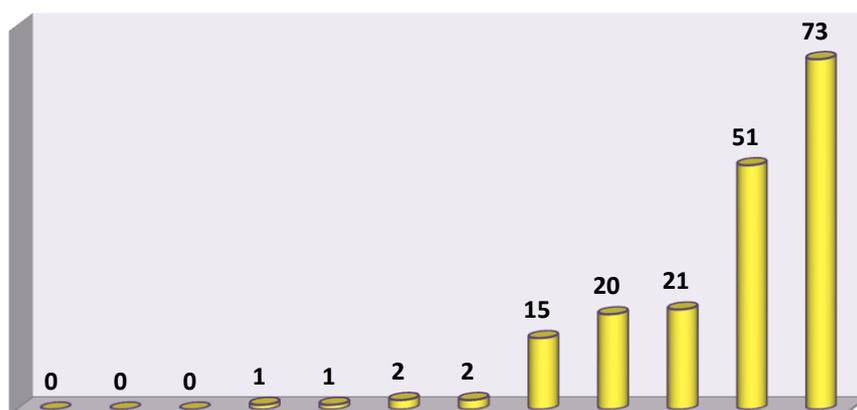
**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Tupungato. Base RUC 2016-2018**



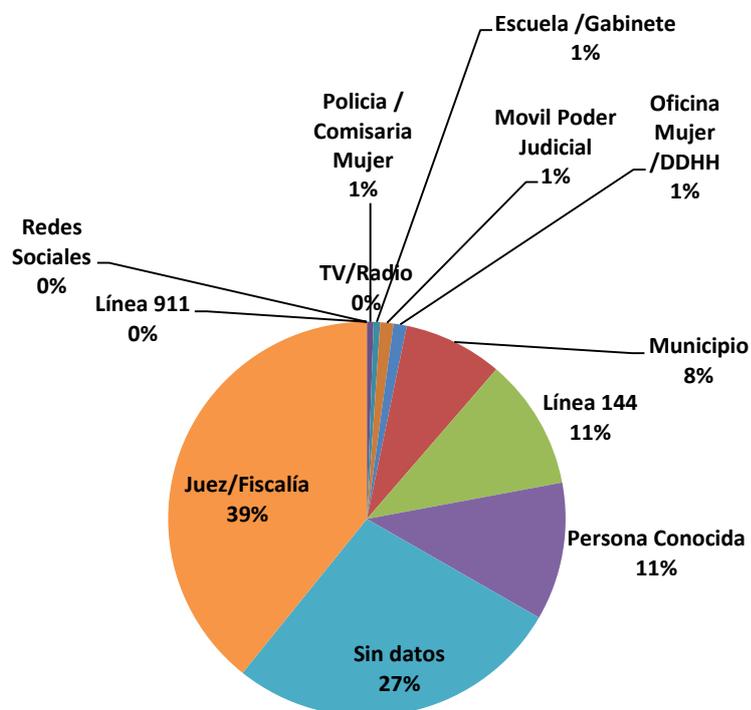
# SAN CARLOS

Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018

San Carlos. Total registros : 186



Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. San Carlos. Base RUC 2016-2018

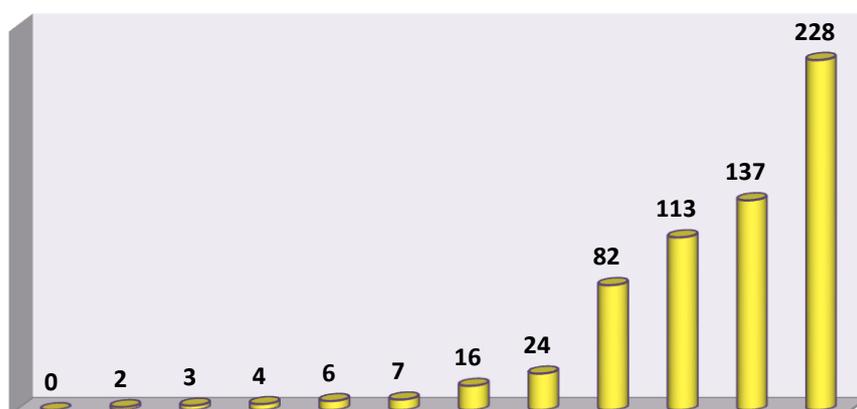


# ZONA SUR

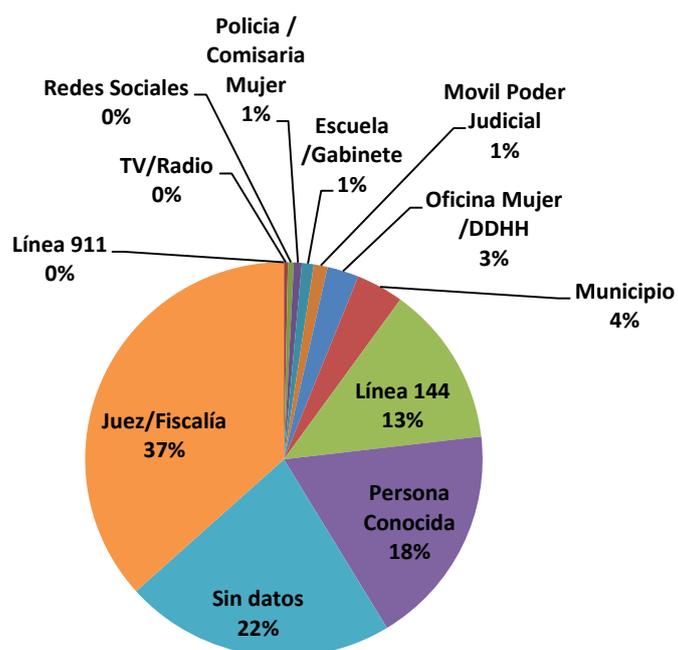
# SAN RAFAEL

## Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018

San Rafael. Total registros : 622



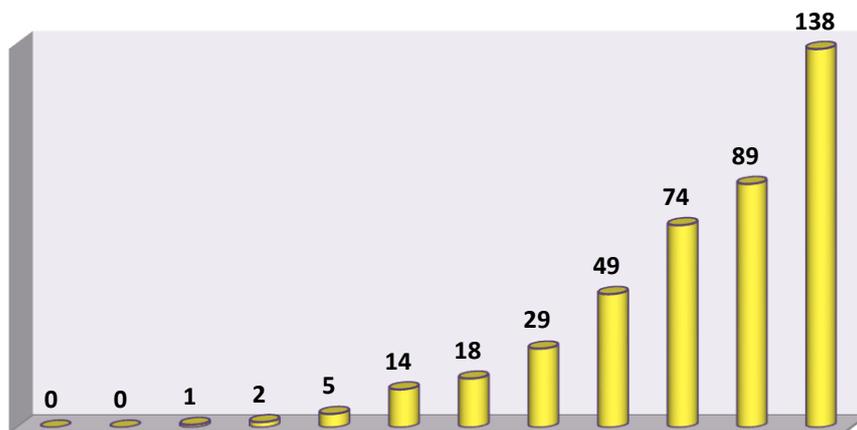
## Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. San Rafael. Base RUC 2016-2018



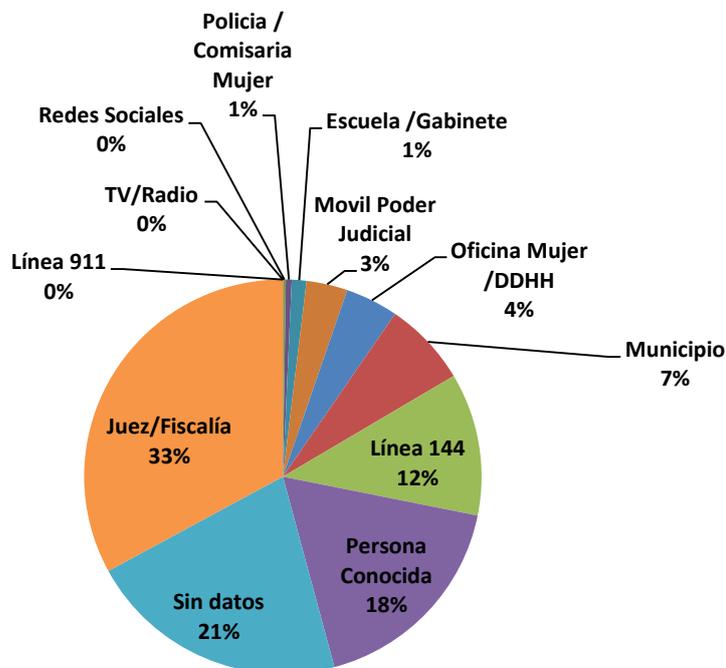
# GENERAL ALVEAR

Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018

General Alvear. Total registros : 419



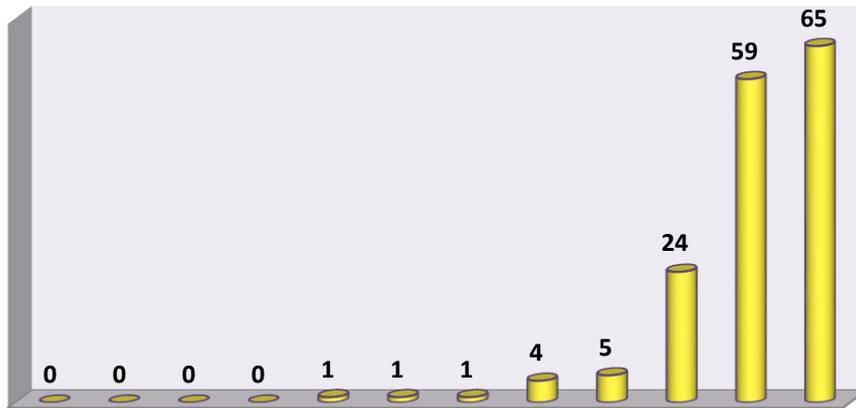
Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. General Alvear. Base RUC 2016-2018



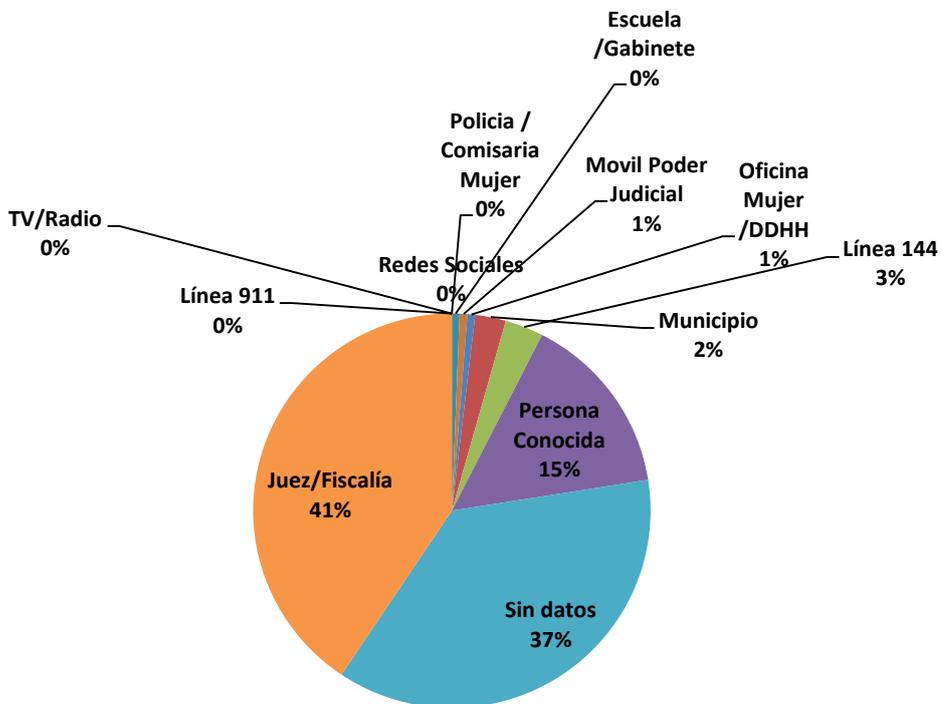
# MALARGÜE

**Cómo acceden las Mujeres en situación de violencia a los servicios? Base RUC 2016-2018**

**Malargüe. Total registros : 160**



**Porcentaje de Mujeres en situación de violencia según acceso a los servicios. Malargüe. Base RUC 2016-2018**



# INFORME DE DERIVACIONES:

Cada espacio Municipal deberá realizar un breve informe que indague a cerca de las características de la derivación de los diferentes efectores a las áreas mujer departamentales.

El objetivo del Informe es reflexionar, desde la Dirección de Género y Diversidad de la Provincia, sobre las características del circuito de abordajes en el territorio provincial y proponer nuevas estrategias que mejoren la calidad del servicio a mujeres en situación de violencia.

La idea es analizar las en esas derivaciones, pertinencia, quiénes lo hacen, desde qué instituciones se realiza y cuáles son las causas o motivos, modalidad, qué instrumentos se utilizan para la derivación y todo aquello que dé cuenta de cómo es ese acceso y posterior derivación.

El informe deberá mandarse al mail de:

[dmgd@mendoza.gov.ar](mailto:dmgd@mendoza.gov.ar) o al [vguardia@mendoza.gov.ar](mailto:vguardia@mendoza.gov.ar)

Gracias!!