



**abc**

de **LOS TURNOS**



La identidad es  
un derecho humano

>>>>>>>>>>MZA  
>>>>>>>>>>2017

Ministerio de Gobierno  
Trabajo y Justicia



**MENDOZA**  
GOBIERNO

# abc

## de **LOS TURNOS**

Este suplemento es una guía para todos los mendocinos que deban tramitar algún documento en cualquier oficina del registro civil de Mendoza.

Podés obtener turnos para los distintos trámites:

- Actualización DNI 14 años
- Actualización DNI DE 5 a 8 años
- Cambio domicilio con emisión de tarjeta
- DNI Extranjeros
- DNI Nuevo mayor y cambios LC y LE
- DNI por web
- DNI y pasaporte web
- Pasaporte
- Pasaporte + DNI
- Pasaporte Express
- Pasaporte Express + DNI
- Pasaporte web

Las modalidades de obtención del turno son



Telefónicamente al  
**0800 -800-3646**  
(lunes a viernes de 8 a 14hs)



Vía internet a través de  
**www.mendoza.gov.ar**

### ¿CÓMO DEBO HACER PARA SACAR EL TURNO PARA RENOVAR MI DNI?

En el caso que decidas hacerlo a través de la Web, seguí los siguientes pasos que se detallan a continuación:

# 1

**A.** Debés ingresar a:  
**www.servicios.mendoza.gov.ar/turnos**

**B.** Seleccioná **Registro Civil** y completá con tus datos para continuar con el trámite de solicitud de turno como figura en la captura de pantalla.

Mendoza.gov.ar > Servicios > Turnos

### Autogestión de Turnos

Programa de Atención al Ciudadano

Turnos para distintos Trámites

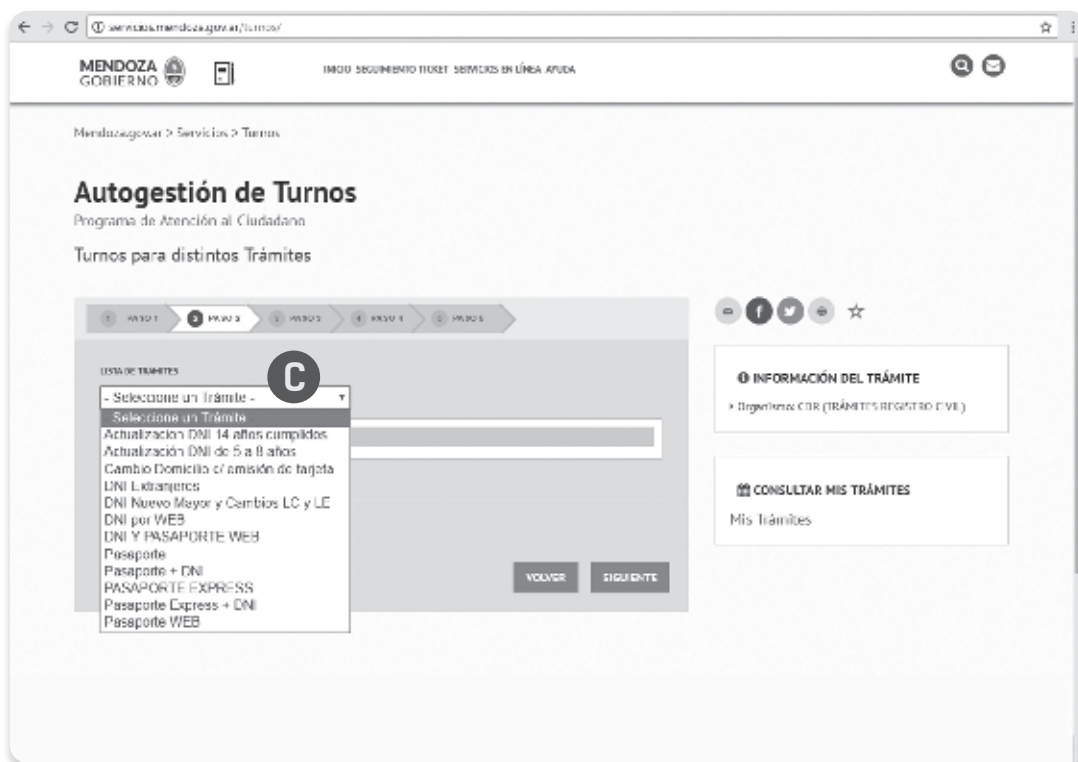
LISTA DE ORGANISMOS: Registro Civil

TRÁMITES: CIZOR (TRAMITES REGISTRO CIVIL)

Tipo Documento: [ ] Sexo: Masculino

INFORMACIÓN: A - TRAMITES REGISTRO CIVIL

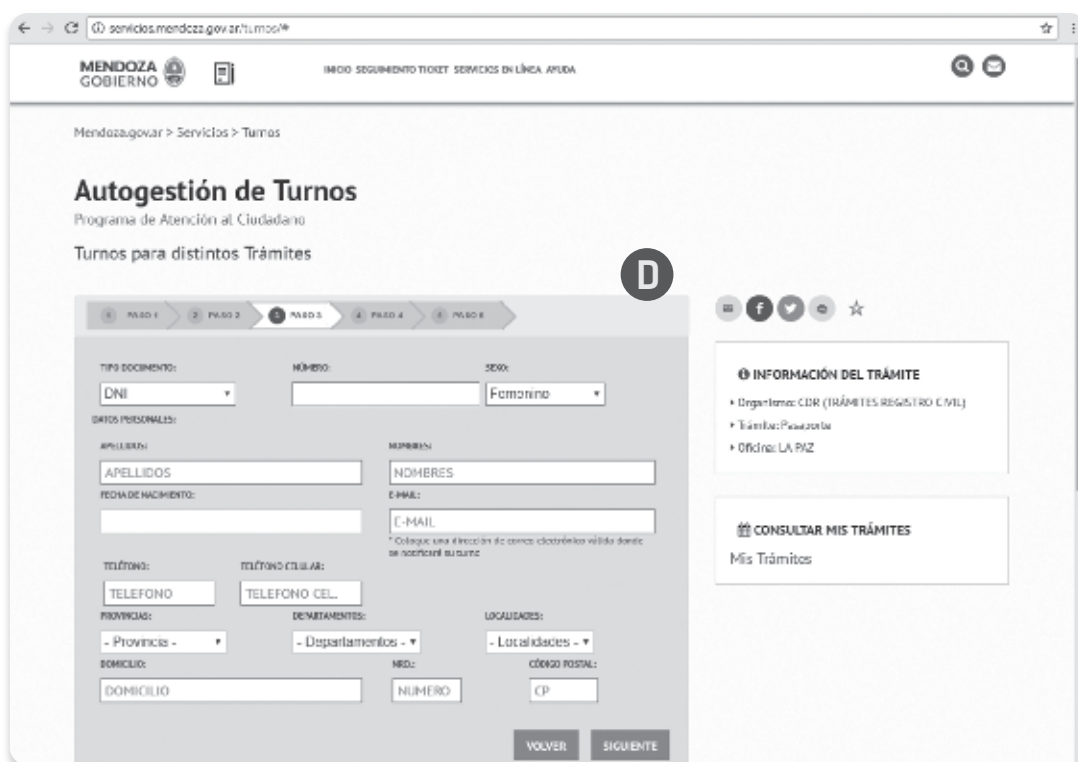
SIGUIENTE



2

**C. Luego continuá con el paso 2:** Allí se despliega la lista de trámites para solicitar turno; la oficina disponible para realizar su trámite. Es importante destacar que las oficinas que figuran son las que **tienen turnos disponibles**.

Al seleccionar el trámite y la oficina, **aparece la dirección y el turno sugerido con el horario**.



3

**D. Luego de ese paso, hay que continuar con el llenado del siguiente paso:**

Se despliega una serie de campos en los que se deben **completar los datos personales**.

Luego de llenar todos los datos solicitados hay que confirmar el turno.

**IMPORTANTE: Tenés dos (2) minutos para realizar la confirmación.**

**Podés imprimir el comprobante, aunque no es obligatorio.**



## ¿Cómo puedo cancelar el turno?

E. Cuando finalizaste la gestión del trámite del turno, hay un cuadro en la derecha de la pantalla que dice:

**CONSULTAR MIS TRAMITES**

Debo apretar en la pestaña:  
**Mis trámites**



F. Luego debo colocar mis datos (dni y sexo).

Luego en:

**ACCIONES: ELIMINAR TRÁMITES**