



UNCUYO  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO



FACULTAD DE  
CIENCIAS  
ECONÓMICAS

Curso de Nivelación

Ingreso a la Administración Pública

Conceptos Básicos para la Inducción a  
la Administración Pública Provincial

Lic. Telma Barrera

# Administración Pública Provincial

- ▶ Es el conjunto de organismos (u organizaciones) estatales que realizan las funciones administrativas del Estado en la Provincia de Mendoza. En general abarca a los distintos entes y dependencias a través de los cuales el Estado ejerce el poder no delegado a la Nación.

# Definición de Estado y Gobierno

- ◎ **Estado:** Forma de Organización Social Soberana y Coercitiva formada por un conjunto de Instituciones que tienen el Poder de regular la vida del Nacional en un territorio determinado
- ◎ **Gobierno:** son las autoridades que dirigen, controlan y administran las instituciones del Estado, y que llegan a él a través del ejercicio democrático establecido en nuestro Sistema representativo

# Modo de Organización del Estado



# Diferencias entre Organizaciones Públicas y Privadas

NATURALEZA	PÚBLICA	PRIVADA
CREADA.	MANDATO LEGAL.	ACUERDO ENTRE PARTICULARES.
CAPITAL.	ESTADO.	PRIVADO.
PROPOSITO.	PARA SATISFACER NECESIDADES SOCIALES.	PARA PRODUCIR RENTABILIDAD Y LUCRO.
REGIMEN LABORAL.	POR NORMAS DEL SERVICIO CIVIL O NOMBRADOS	POR NORMAS DEL DERECHO LABORAL. SE VINCULAN POR CONTRATO.
CONTROL.	SOMETIDA AL CONTROL PÚBLICO Y SOCIAL.	POR PARTE DE LOS DUEÑOS MEDIANTE AUDITORES.
DURACIÓN.	ES PERMANENTE HASTA QUE LA LEY NO AUTORICE LA SUSPENSIÓN DE SUS SERVICIOS.	PUEDEN SUSPENDERSE Y TERMINARSE POR VOLUNTAD DE SUS DUEÑOS.
MERCADOS Y PRECIOS.	NO TOMA AL MERCADO COMO OBJETO. SÓLO HAY QUE LLEGAR A EL Y SATISFACER NECESIDADES.	EL MERCADO SE ANALIZA PARA SACAR DE EL MAYOR PROVECHO Y OBTENER GANANCIAS.
MEDICIÓN DE RESULTADOS.	SE MIDEN EN LA RENTABILIDAD SOCIAL.	SE MIDEN EN LAS UTILIDADES QUE SE OBTIENEN.



# Propósito de lo Público

**Política  
Pública**

**Satisfacer  
Necesidades  
Sociales**

**Prestación de  
un Servicio**

**Servid  
or  
Públic  
o**

# Servidor público

- © Es una persona que brinda un **servicio de utilidad social**, es decir, aquello que realiza beneficia a otras personas y no genera ganancias privadas (más allá del salario que pueda percibir el sujeto por este trabajo).

# Política Pública

- ◎ Son aquellas **acciones** a través de las cuales el Estado (en sus diferentes niveles) busca hacer efectivos los derechos que ha reconocido a sus ciudadanos.

Las políticas públicas pueden comprenderse como el conjunto de **respuestas** que el Estado ha dado a un cúmulo de necesidades y demandas sociales.

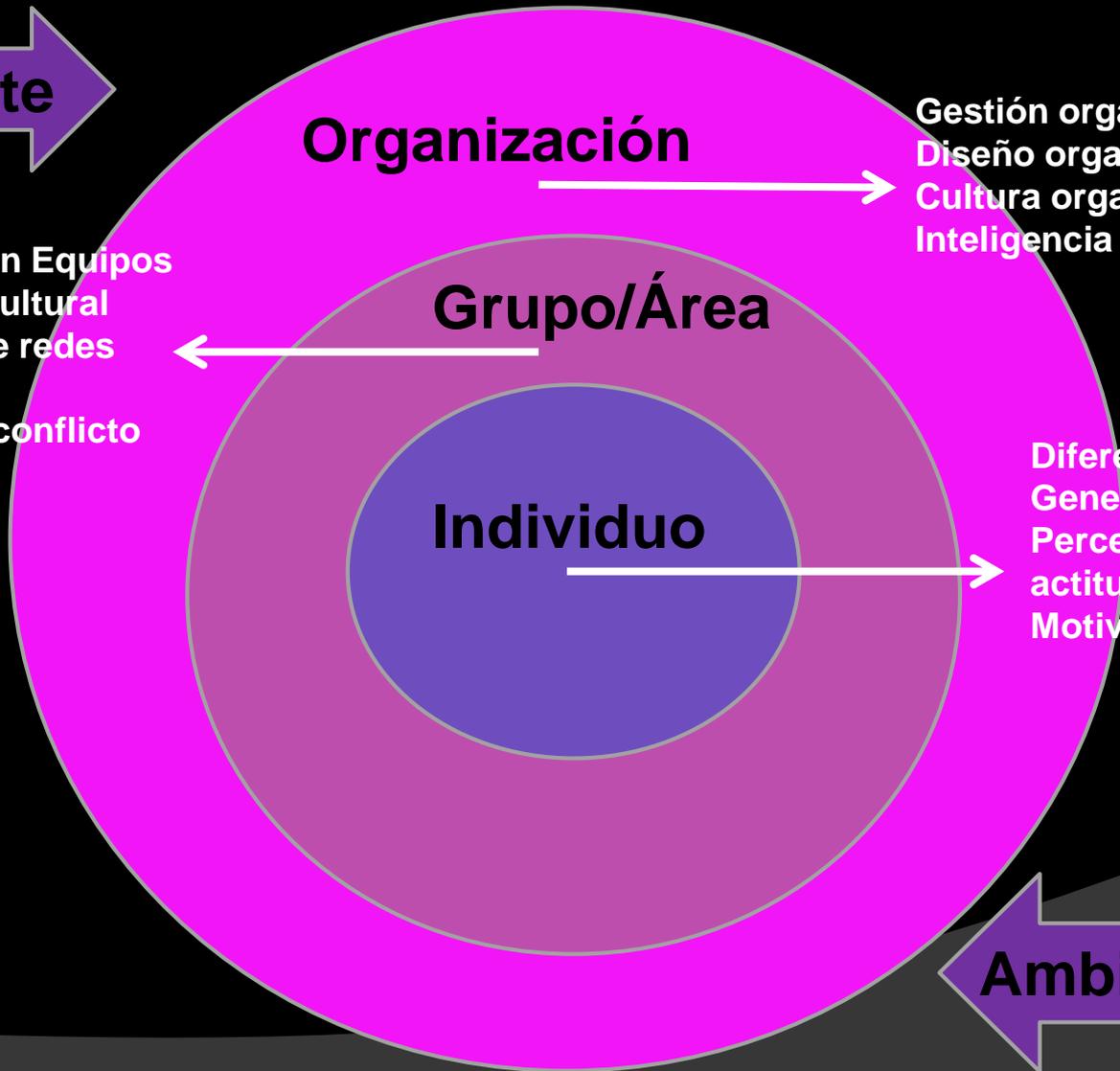
# El paradigma Sistémico para analizar las Organizaciones

- © Las organizaciones son **instrumentos sociales** que sirven para que muchas **personas** combinen sus esfuerzos y trabajen juntas con el fin de **alcanzar objetivos** que jamás podría alcanzar si trabajaran en forma aislada



**Ambiente**

Conformación Equipos  
Interacción cultural  
Estructura de redes  
Liderazgo  
Solución de conflicto



**Organización**

Gestión organizacional  
Diseño organizacional  
Cultura organizacional  
Inteligencia organizacional

**Grupo/Área**

Diferencias personalidad  
Generaciones  
Percepción, formación,  
actitudes  
Motivación

**Individuo**



**Ambiente**

# Servidores públicos Comprometidos

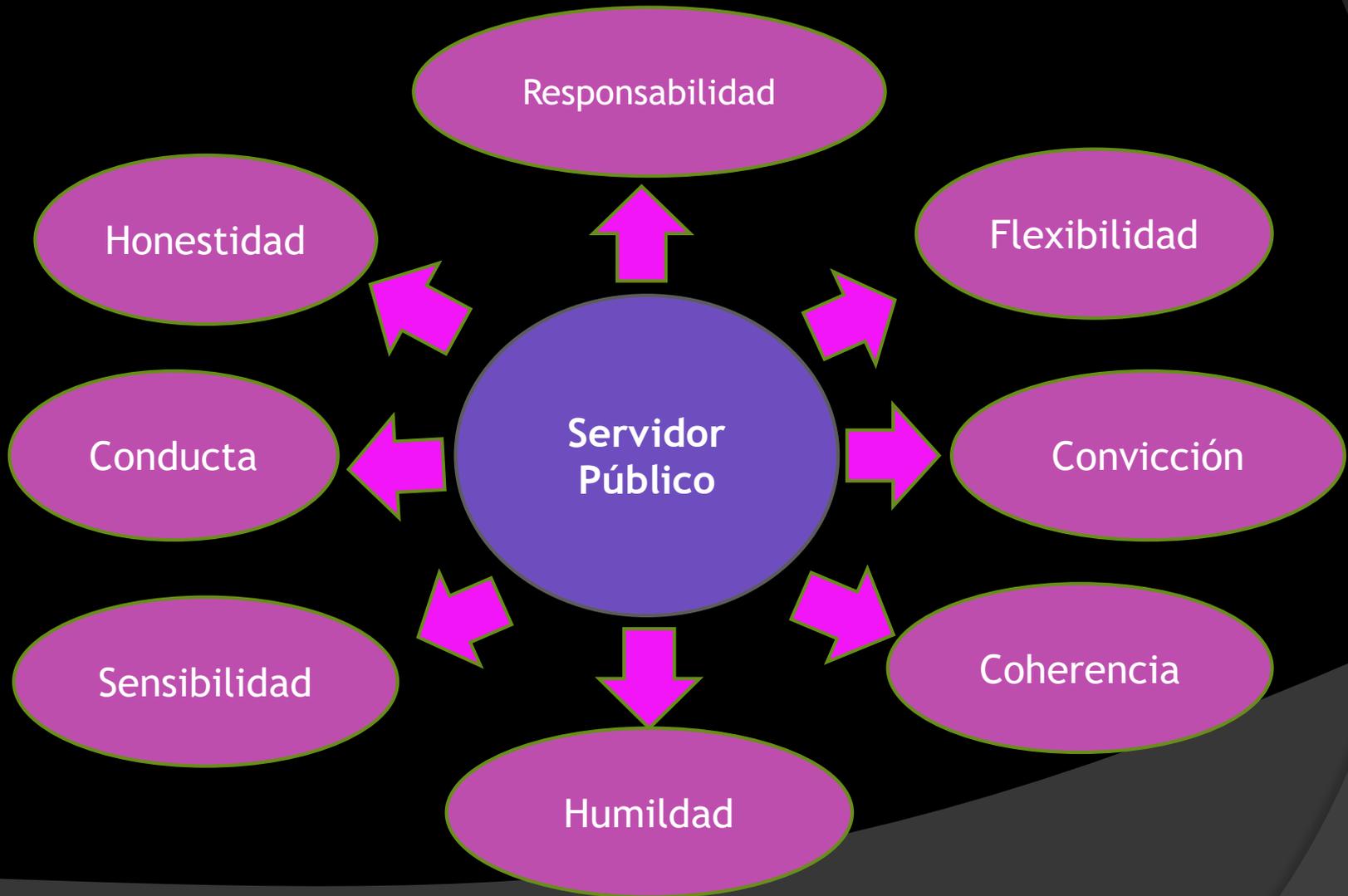
Desempeño  
propio

Desempeño  
del Equipo

Logro de los  
Objetivos

Valores

# Valores



# Responsabilidad

Asumir el rol para el cual somos incorporados, siendo conscientes de:

- De las **decisiones** que toma.
- De los **resultados** que obtiene el equipo.
- De la autogestión de mis emociones y conductas.

# Convicción

Siendo conscientes de todo lo que sabemos, hemos vivido y podemos hacer estando dispuestos a ponerlo al **servicio** de los demás, y con ello desarrollarnos laboralmente y como personas

# Flexibilidad

- ⦿ Adaptación a lo que la Organización y el ciudadano requiera de mi dentro de las atribuciones y responsabilidades propias de mi cargo o función.

# Humildad

## Reconocer los errores y debilidades

- ⦿ Es necesario que aceptemos nuestros errores y reconozcamos las consecuencias de dichos errores. De lo contrario, perdemos credibilidad y esto será lo que nos haga profundamente vulnerables, más allá de las equivocaciones

# Sensibilidad

La esperanza de un futuro mejor, al nivel que sea, es el gran motor de la humanidad.

“Generar ilusiones no sólo es motivar a la gente, es darles la posibilidad de alinearse detrás de objetivos valiosos y **darles un sentido a sus vidas.**”

# Honestidad

- ⦿ Transmitir credibilidad
- ⦿ Cuidar los Recursos que nos son confiados
- ⦿ Administrar con responsabilidad la cuota de poder que nos posibilita nuestro rol.

# Conducta

- ◉ Conductas de respeto, trabajo y esfuerzo

# Coherencia

- ◎ Ser consecuente en dichos y actos.

# Aprendizaje en Equipo

- ⦿ Es el proceso de alinearse y desarrollar la capacidad de un equipo para crear los resultados que sus miembros realmente desean.
- ⦿ Todas las decisiones importantes y las problemáticas complejas se resuelven en equipo.
- ⦿ Genera respuestas innovadoras y creativas.

## Implica.....

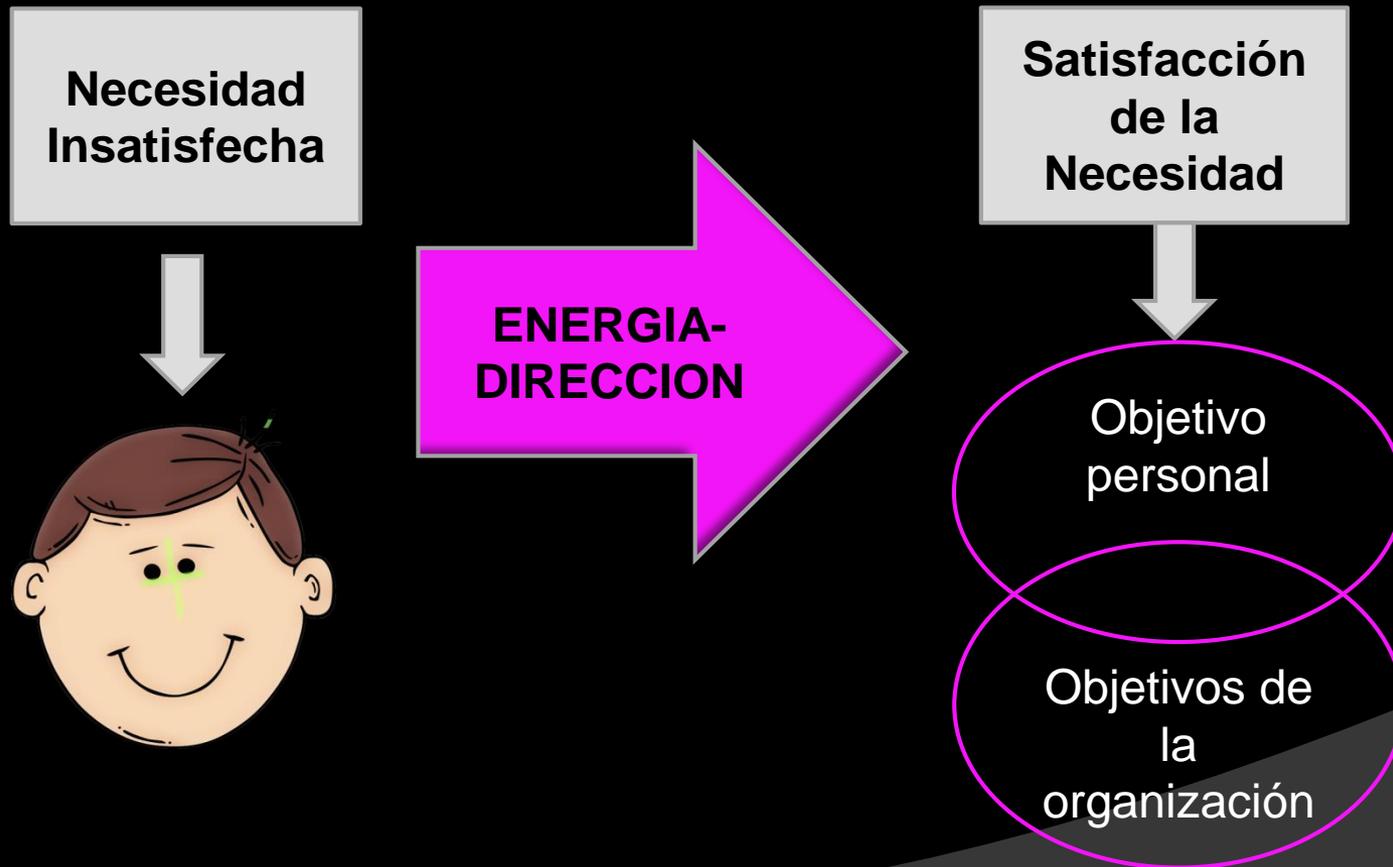
- ◎ **Diálogo**: exploración libre y creativa de asuntos complejos y sutiles donde se escucha a los demás y se suspenden las perspectivas propias
- ◎ **Discusión**: se presentan y defienden diferentes perspectivas y se busca la mejor perspectiva para respaldar las decisiones que se deben tomar.

**Ambas son habilidades Complementarias**

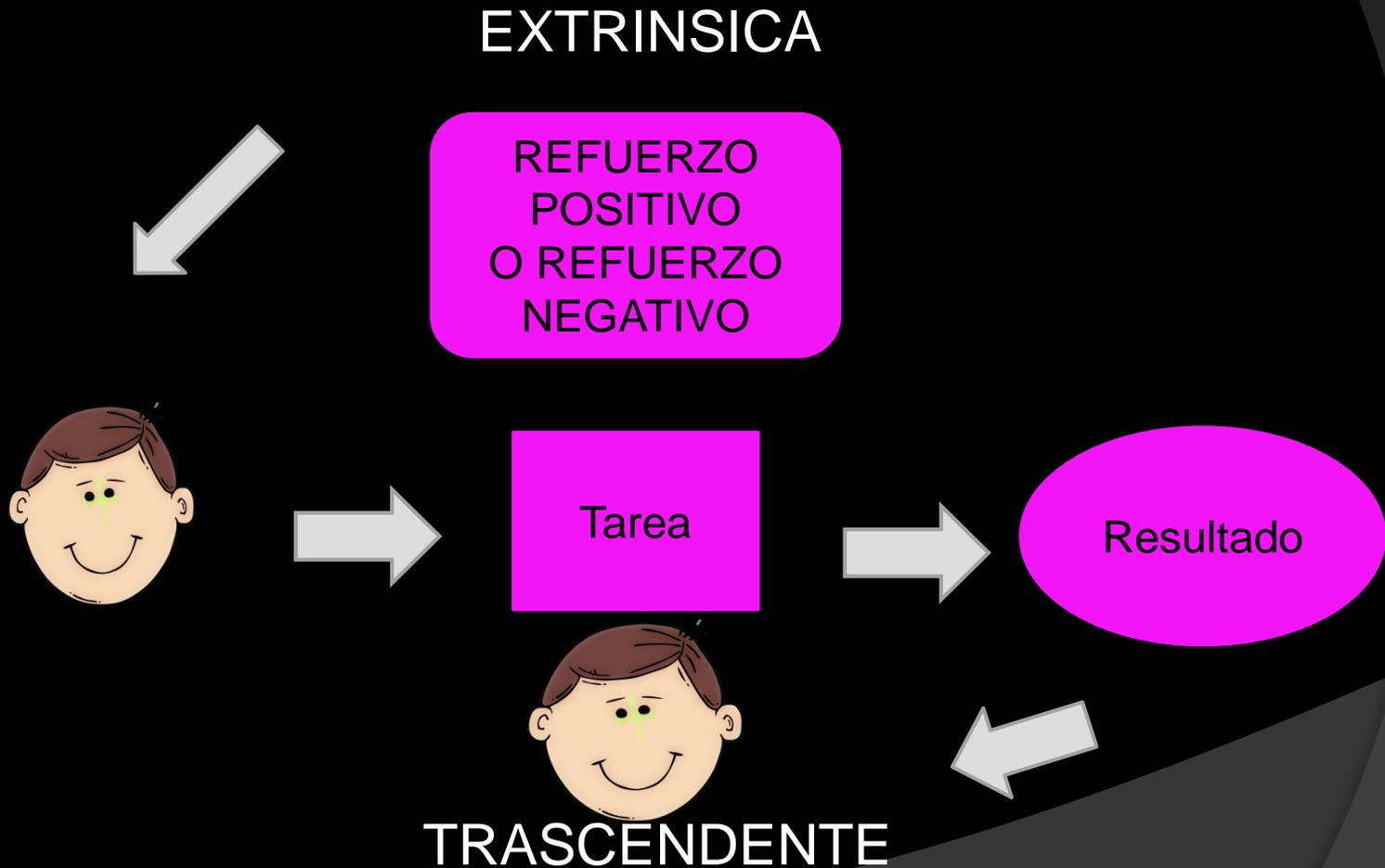
# Requisitos

- ◎ **Alineamiento**: cuando un grupo de gente funciona como una totalidad, encauza la energía (aptitudes para lograr resultados) de cada miembro en el mismo sentido. Sinergia.
- ◎ **Visión Compartida**: compartir la imagen que queremos lograr en el futuro, materializar el propósito común. Genera Vínculo.

# La Motivación en las Personas



# Tipos de Motivación



**Razones**

**Impulso**

# **Automotivación**

**Entusiasmo**

**Interés**

**ES UN COMPROMISO PARA CON  
NOSOTROS MISMOS, QUE NUESTRO  
TRABAJO VALGA LA PENA. ES  
NECESARIO QUE SEA IMPORTANTE,  
PARA NUESTRO SENTIR.**

**A NADIE LE GUSTA DEDICAR TIEMPO  
Y ESFUERZO A ALGO QUE NO ES  
IMPORTANTE.**

**«LA REVOLUCIÓN MAS GRANDE DE MI  
VIDA ES EL DESCUBRIMIENTO QUE  
LOS INDIVIDUOS PUEDEN CAMBIAR  
LOS ASPECTOS EXTERNOS DE SU  
VIDA CAMBIANDO LAS ACTITUDES  
INTERNAS DE SU MENTE»**

**WILLIAN JAMES**

GRACIAS POR SU ATENCIÓN....

ÉXITO PARA LOGRAR SU INGRESO!!!!





UNCUYO  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO



FACULTAD DE  
CIENCIAS  
ECONÓMICAS

# Curso de Nivelación Ingreso a la Administración Pública

# MUCHAS GRACIAS

Lic. Telma Barrera