

ACUERDO 4559

ANEXO 30

ADMINISTRACION CENTRAL: 4° TRIMESTRE 2.013

ARTICULO 29 INC. B

RESUMEN DE PRINCIPALES MEDIDAS DE POLITICA FISCAL

POLITICA SALARIAL

- Durante el Cuarto Trimestre del Ejercicio 2013, se llevaron a cabo negociaciones paritarias con AMPROS, EPTM, Ministerio de Turismo,. Continuando con el resto de los escalafones no acordados.

MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

• Incrementos Presupuestarios con Recursos Afectados y/o Remantes de Ejercicios Anteriores.

El monto total del incremento asciende a pesos Doscientos
Veintiocho Millones Ciento Veintidos Mil Quinientos Ochenta y Uno con
Cero Centavos (\$ 228.122.581,00), siendo los principales conceptos los
financiamientos que se detallan:

- 95 Remesas para destinos varios
- 108 Fondo Pcial de Compensaciones tarifarias
- 226 Suministro de gas oil a precio diferencial

• Incrementos con Rentas Generales

El monto total de las incrementos es de pesos Quinientos Diecinueve Mil
Ochocientos Cincuenta y Cuatro Mil Trescientos Ochenta y Dos con Cero
Centavos (\$ 519.854.382,00), monto que se explica por fuerza Paritario
Salud, Participación Municipios, D.G.E.

ACUERDO 4559

ANEXO 30

ADMINISTRACIÓN CENTRAL: 4º TRIMESTRE 2013

ARTICULO 29 INC. B:

MEDIDAS TOMADAS PARA LA CORRECCION DE LOS DESVIOS

❖ **MEDIDAS FISCALES Y TRIBUTARIAS**

Haciendo una lectura de la situación fiscal histórica, la situación de contexto y las necesidades de proyectar una política fiscal que permita obtener los recursos suficientes para llevar a cabo el plan de gobierno, se ha considerado pertinente que toda la sociedad contribuyente haga su aporte solidario en materia impositiva, de forma tal que permita promover la obra pública a fin de otorgarle sustentabilidad al crecimiento económico, sostener el nivel de empleo y promover los emprendimientos en la Provincia.

Siguiendo con los nuevos criterios de política tributaria se ha continuado incorporando sectores o rubros de la actividad económica que habían sido beneficiados con franquicias, exenciones o tasas diferenciales durante muchos años, a facilitar y promover el cumplimiento tributario solidario y responsable, a premiar al contribuyente cumplidor y por ende acotar drásticamente el flagelo de la evasión y las conductas omisivas, pretendiendo decididamente restablecer así la equidad tributaria, todo

con la finalidad de obtener los recursos que permitan viabilizar una mejora en los servicios que provee el Estado y promover las inversiones en la Provincia. En síntesis, hacer consistente la contención social y avanzar en una evolución en la calidad de vida de los ciudadanos.

Se profundiza la mejora en la recaudación de los recursos propios, a partir del desarrollo del plan estratégico antievasión, del seguimiento del plan operativo, de la evolución de los procesos internos y de los sistemas informáticos y de información, para obtener una mejora de los niveles de ingresos tributarios y no tributarios que permitan ejecutar el presupuesto de gastos de conformidad a lo planificado.

Consecuentemente, con relación al nivel de recaudación se contempla asegurar, durante el transcurso del año, un adecuado flujo de recursos que permita atender eficaz y eficientemente las prestaciones que la comunidad requiere, cuya magnitud y calidad es creciente, entre otros factores, a partir del natural incremento vegetativo.

A fin de llevar a cabo los objetivos explicitados para el ejercicio 2013, el Poder Administrador procederá a implementar las medidas que se indican a continuación:

PARA EL IMPUESTO INMOBILIARIO:

Se simplifica la estructura de cálculo del impuesto, estableciendo la suma entre un importe fijo y la alícuota por el avalúo fiscal.

Se establecen límites superiores de incrementos para todas las parcelas, a través de un sistema progresivo teniendo en cuenta su avalúo fiscal.

PARA EL IMPUESTO A LOS AUTOMOTORES:

A la composición de las tablas de valuación de automotores se incorpora el modelo 2.013 y se elimina el modelo 1.995 que pasa a tributar impuesto fijo.

Se implementa un sistema progresivo en donde aquellos automotores que poseen mayores valuaciones tributarán un importe mayor.

Se establece un sistema de descuento para aquellos contribuyentes que no registren deuda en los años anteriores. A esto se le suma un descuento por los pagos que realice en tiempo y forma durante el año 2013.

Se incorpora a la normativa como objetos imponibles gravados, los vehículos que tengan guarda habitual en esta jurisdicción.

PARA EL IMPUESTO SOBRE LOS INGRESOS BRUTOS:

Las principales modificaciones responden a la siguiente estructura:

Alícuotas por rubro – modificaciones en la alícuota general:

Rubro 1- Agricultura, caza, silvicultura y pesca del 2% (ídem año anterior)

Rubro 2- Explotación de Minas y Canteras del 4% al 5%

Rubro 3- Industria Manufacturera del 3% (ídem año anterior)

Rubro 4- Electricidad, gas y agua al 3% (ídem año anterior)

Rubro 5- Construcción del 3% al 4%

Rubro 6- Comercio al por mayor del 4% (ídem año anterior)

Rubro 7 - Comercio minorista del 3,5% (ídem año anterior)

Rubro 8 - Expendio de comidas y bebidas del 4% (ídem año anterior)

Rubro 9 - Transporte y almacenamiento del 4% (ídem año anterior)

Rubro 10- Comunicaciones del 6% (ídem año anterior)

Rubro 11- Establecimiento y servicios financieros del 5,5% al 6% excepto para Tarjetas de crédito (810339) que es del 5%, 810428 al 6,5% y 810436 al 6,5%

Rubro 12- Seguros del 4,5% al 5%

Rubro 13- Operaciones sobre inmuebles del 4% (ídem año anterior)

Rubro 14- Servicios Técnicos y profesionales del 4% (ídem año anterior)

Rubro 15- Alquileres sobre cosas muebles del 4% (ídem año anterior)

Rubro 16- Servicios Sociales, Comunes y Personales del 4% (ídem año anterior)

Impuesto Mínimo:

Se realizó el diseño de una política tributaria progresiva, central para el modelo de desarrollo, no sólo para hacer recaer las cargas impositivas sobre aquellos que cuentan con mayor capacidad contributiva, sino también para potenciar la necesaria creación de puestos de trabajo.

Se establecen incrementos de alícuotas para aquellas actividades cuando la sumatoria de bases imponibles correspondientes al ejercicio 2.012 supere un determinado monto, acorde a su capacidad contributiva, armonizando con otras jurisdicciones las alícuotas que resultan aplicables.

Se establecen impuestos mínimos y se agregan actividades alcanzadas por los mismos con el fin de impactar sobre aquellos sectores considerados informales.

PARA EL IMPUESTO DE SELLOS:

El tratamiento tributario que se dispensa es similar al previsto para el ejercicio fiscal 2.012.

Se mantiene el beneficio de exención para toda operatoria con la actividad primaria.

Se introducen alícuotas diferenciales para la instrumentación de transferencias de dominio de vehículos usados e inscripciones de nuevos, en la medida que no se ajusten a las formas y reglamentaciones previstas en la normativa.

Se procede a gravar las operaciones de adquisición de automotores nuevos.

Se establece un valor locativo de referencia para los contratos de alquiler, cuando el valor nominal del instrumento sea inferior.

Se incrementa la alícuota cuando el instrumento este expresado en moneda extranjera.

❖ **A nivel nacional:**

- Se ha mantenido en líneas generales el espíritu del compromiso establecido respecto de políticas acordadas a nivel nacional y consolidado en el denominado "Pacto Federal para el Empleo, la Producción y el Crecimiento", como así también el denominado "Compromiso Federal por el Crecimiento y la Disciplina Fiscal".

❖ **A nivel municipal:**

- Se retomará con las disposiciones de Ley Provincial N° 7658, que tiene como misión establecer políticas, planes, acciones, controles que puedan ser susceptibles de uniformarse y homogeneizarse; cooperación entre las administraciones provincial y municipales; promover políticas, programas y acciones comunes; intercambio de información y experiencias.

❖ **A nivel provincial:**

- Pretendemos contar con un sistema tributario que cumpla con las características de competitividad, transparencia y simplicidad.
 - En la Provincia de Mendoza se realiza un trabajo coordinado entre los responsables de implementar políticas tributarias y la administración tributaria provincial lo que ha permitido evolucionar en un trabajo técnico y armónico en tal sentido.
 - La política tributaria provincial pretende caracterizarse por su compromiso y firmeza en las acciones dirigidas a limitar drásticamente el flagelo de la evasión, reducir significativamente la morosidad y restablecer la equidad tributaria, brindando seguridad jurídica a los contribuyentes y responsables, procurando la equidad horizontal y vertical.
- Como política se pretende evolucionar hacia la transparencia de los denominados gastos tributarios representados a través de franquicias y exenciones.
- Evolucionar en la calidad institucional y de gestión, promoviendo un enfoque al "Cliente" a fin de lograr una mejora en los servicios que provee el Estado y consecuentemente en la calidad de vida de los ciudadanos.
- Desarrollar una Administración Tributaria enfocada en la calidad de gestión y en lograr eficiencia y eficacia en el cumplimiento de sus funciones, alcanzando a partir de ello, una imagen institucional reconocida por la Sociedad.

- Para ello la arquitectura de gestión de la D.G.R. está sustentada por los siguientes pilares:
 - Estructura orgánico funcional
 - Planeamiento estratégico
 - Sistema de Gestión de Calidad
 - Sistema de Control de Gestión (Cuadro de Mando Integral y Tablero de Comando)
 - Soporte Tecnológico

❖ **MEDIDAS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.**

- Pretende profundizar una mayor dinámica de la Administración, teniendo claro que administrar implica capacidad de liderar y consensuar políticas y objetivos estratégicos para movilizar sus recursos hacia los objetivos fijados, a fin de evitar caer en un modelo reactivo en la que la Administración responde en algunos casos en forma extemporánea.
- Promover una gestión proactiva que interprete las nuevas demandas, que promueva los cambios, provoque resultados y que oriente sus acciones de forma estratégica.
- Para ello sustentarse en la planificación estratégica, teniendo presente los objetivos y las acciones que promueven las líneas estratégicas:

Líneas estratégicas sobre las que se trabaja:

- **Aumentar la recaudación**

- **Brindar nuevos servicios y mejorar los existentes**
- **Ampliar las vías de comunicación con la Sociedad**

- **Favorecer el cumplimiento tributario mejorando los servicios al contribuyente**
- **Combatir la evasión y la morosidad mediante la generación de un mayor riesgo subjetivo y acciones que induzcan al cumplimiento**
- **Promover la Cultura y Concientización Tributaria**
- **Establecer políticas de premios y castigo para los contribuyentes**

Favorecer el cumplimiento tributario mejorando los servicios al contribuyente

Incorporación de tecnología informática al servicio del Contribuyente en el Impuesto sobre los Ingresos Brutos:

- Cont. Locales: para la presentación de la DDJJ quedó operativa la opción de presentación vía Internet y para el pago se puso operativa una opción que permite la generación de un boleto en papel para pagar directamente en el banco, eliminando así el disquete.
- Simplificación de trámites para obtención del beneficio de Tasa Cero para pequeños productores,
- Campaña de recordatorios a grandes contribuyentes y agentes de retención para que cumplan sus obligaciones en término.
- Mediante convenio celebrado entre Ministerio de Hacienda, DGR y SCJ se generaron dos proyectos: Beneficio de Litigar sin

gasto (ya implementado) y de Tasa de Justicia (en vía de implementación).

- Se incorporó en la página web el concepto "Preguntas Frecuentes", para mejorar la relación fisco – contribuyentes y facilitar en consecuencia las dudas y los trámites que lleven a cabo los mismos.
- A partir de la evolución de la Tecnología de la Informática y la Comunicación, se pretende avanzar en mayores y mejores servicios web para dinamizar las relaciones y la gestión.

Combatir a la evasión y la morosidad mediante la generación de un mayor riesgo subjetivo y acciones que induzcan al cumplimiento

Al respecto se ha definido un plan antievasión y control de la morosidad que trimestralmente debe ser remitido a la Legislatura que consiste en:

- Plan de Acción N° 1: incorporar nuevos actores para colaborar con la disminución de la evasión y la morosidad.
- Plan de Acción N° 2: Aumentar el riesgo subjetivo. Optimizando los controles formales y sustanciales por parte de las áreas de fiscalización.
- Plan de Acción N° 3: Ampliar los servicios a los contribuyentes.
- Plan de Acción N° 4: Intensificar los controles por parte de los ejecutivos de cuentas.

- Plan de Acción N° 5: Aumentar los controles para cumplimiento de planes de pago otorgados en el marco de los procesos concursales.
- Plan de Acción N° 6: Optimizar la ejecución de sentencias de los créditos y defensas del mismo con todas las herramientas legales.
- Plan de Acción N° 7: Optimizar las acciones de intimación de posiciones impagas.
- Plan de Acción N° 8: Mejorar las campañas de recordatorios de vencimientos por distintos medios de la ATM.
- Plan de Acción N° 9: Abreviar los tiempos de entrega y notificación de las boletas de deuda.
- Plan de Acción N° 10: Optimizar el proceso de medidas cautelares.
- Plan de Acción N° 11: Difundir valores y lograr mayor participación en el ámbito educativo dentro del programa de cultura tributaria.
- Plan de Acción N° 12: Eficientizar el control de ingresos de las regalías.
- Plan de Acción N° 13: Aumentar la efectividad en la fiscalización.

Establecer políticas de premios y castigo para los contribuyentes

Para los incumplidores: seguimiento de las formas de pago, como ya se indicó, con sanciones formales y sustanciales por

incumplimiento y con medidas precautorias en el ámbito de
Apremio Fiscal.

Para los cumplidores: beneficios en impuestos patrimoniales
por pago en término.

❖ **EL OBJETIVO PRINCIPAL ES MEJORAR LA RECAUDACIÓN**

Para ello se pone énfasis en las siguientes acciones que
desarrollan las distintas unidades de gestión:

Área de Grandes Contribuyentes

Datos para el 4to trimestre de 2013:

-Se encuentra abocado al control y seguimiento de las obligaciones tributarias por parte de los ejecutivos de cuenta tanto en contribuyentes locales y de convenio multilateral, como en agentes de retención y percepción comprendidos en el Sistema de Control Especial con nuevos reportes suministrados por las áreas informáticas, teniendo en cuenta en nuevo padrón asignado mediante Resolución General Nro.40/12. En el caso particular de agentes de retención y percepción del impuesto sobre los ingresos brutos se aprobó el aplicativo SAREPE que permite por parte del agente presentar via web la declaración jurada y el comprobante de pago correspondiente y por parte de la administración realizar controles automáticos y aplicar sanciones de acuerdo a la normativa legal vigente.

-Se esta trabajando en la implementación en el pago de retenciones y percepciones mediante el Volante electrónico de pago. Esto permitirá facilitar el ingreso de las retenciones y percepciones practicadas sin tener que concurrir a la entidad recaudadora, como así también las tareas de control por parte de la Dirección.

-Se ha presentado proyecto de resolución que contemple la notificación/reclamos y novedades a través de la casilla de correo electrónico, para los sujetos comprendidos en el sistema de control especial.

-Se ha presentado proyecto solicitando el desarrollo del legajo electrónico para los sujetos comprendidos en el sistema de control especial.

-Se está brindando capacitación al Personal del área conforme al puesto de trabajo que ocupa y los contribuyentes que administra, con el fin de brindar mejores servicios a los contribuyentes, como así también para tener el padrón de administrados actualizado en los impuestos que se encuentra bajo su control. Lleva a cabo un control formal más estricto y cercano sobre el vencimiento de las obligaciones tributarias, teniendo como principal objetivo lograr el mayor cumplimiento voluntario.

-Se realizaron 520 intimaciones a Grandes Contribuyentes / Agentes de Retención-Percepción del Impuesto sobre los Ingresos Brutos.

-Se realizaron acciones de depuración de 1120 cuentas de Grandes Contribuyentes / Agentes de Retención- Percepción del Impuesto sobre los Ingresos Brutos.

-Se atendió y/o asesoró a 3788 Grandes Contribuyentes y Agentes de Retención y Percepción del Impuesto sobre los Ingresos Brutos.

-Se realizaron 2850 controles de cumplimiento de obligaciones tributarias de Grandes Contribuyentes y Agentes de Retención y Percepción del Impuesto sobre los Ingresos Brutos que representaron aplicación de multas.

-Se tramitaron 58 expedientes.

-Se ha logrado poder automatizar la generación del débito correspondiente a la aplicación de sanciones formales a los contribuyentes que no presentaron o la presentaron fuera de término la Declaración Jurada Mensual o Anual del Impuesto sobre los Ingresos

Brutos, como así también la emisión de la resolución que aplica la sanción y correspondiente acuse de recibo para hacer entrega al correo.

-Se está trabajando con las áreas de informática, fiscalización, e inteligencia fiscal para generar reportes que mejoren el control y seguimiento de las obligaciones tributarias de los agentes de retención y/o percepción, contribuyentes de Ingresos Brutos con el objeto de sistematizar los reclamos, intimaciones y aplicación de sanciones.

Área de Gestión de Cobranza oportuna

Se dispone de una Resolución que establece un cronograma de intimaciones y seguimiento de planes o cobro administrativo de los distintos contribuyentes y responsables del pago de los tributos provinciales.

Impuestos Patrimoniales Gestión Interna

Durante el 4º trimestre 2013 se indican las tareas más significativas, además de las de depuración y atención de público por ser tareas específicas de Gestión Interna:

❖Liquidación para quiebras y concursos:	364
❖Baja y Suspensión Impuesto Automotor:	728
❖Tramitación Expedientes:	1,822
❖Notificaciones de datos de registración y cta. cte.:	339

❖Notificaciones de planes de pago caducos Imp. Patrimoniales

Actividades Económicas Gestión Interna

Se han realizado las siguientes acciones en el 4to Trimestre del 2013:

1)- Liquidaciones de 70 cierres de sumario por un monto de \$59.670.282

2)- Liquidaciones de 27 Quiebras y Concursos por un monto de \$47.838.947

3)- Tramitado 17 Recursos de Revocatoria/Apelación por un monto de \$27.398.992

4)- Apremio fiscal de 71 Control Planes de Pago/Inteligencia Fiscal por un monto de \$793.974

	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales
1)	32 41.306.000	28 17.493.463	10 870.819	70 59.670.282
2)	11 42.476.742	8 2.969.353	8 2.392.852	27 47.838.947
3)	6 5.446.901		11 22.952.091	17 28.398.992
4)	14 404.786		57 389.188	<u>71 793.974</u>
				136.702.195

Departamento de Impuestos de Sellos

Se han realizado las siguientes acciones en el cuarto trimestre del 2013:

3558 liquidaciones de Tasa de Justicia por un monto aproximado de \$5.956.230,000 (cuando se encuentre disponible el aplicativo por la web esta tarea va a disminuir notablemente).

103 expedientes administrativos en total correspondientes a cierres de sumarios, consultas y devoluciones de Impuestos de Sellos.

No se apremiaron planes por la vigencia del plan de pago establecido por Decreto 696/13, el cual finalizó el 30/09/2013 con una prórroga para los contribuyentes que pidieron turno, hasta el 18/10/2013. Se procederá a realizar esta tarea en función de los cumplimientos de los planes realizados.

Se liquidaron un total de 169 quiebras y concursos.

Se trabajo en la realización del aplicativo vía web para la emisión de las boletas de tasa de justicia y en el desarrollo del aplicativo para la liquidación del Impuesto de Sellos vía web, además de la atención habitual del departamento.

Se modificaron los aplicativos vigentes en función de lo establecido en la Ley Impositiva nro. 8633

Registros Automotores

Se está trabajando con la Dirección Nacional del Registro del Automotor, para que mediante un nuevo sistema se liquide el Impuesto de Sellos de las transferencias de automotores, inscripción de 0 km. y prendas, como así también para designar a todos los registros del país como agentes de retención.

Área de Apremio:

Acciones y datos del 4to. Trimestre de 2013

Control de la gestión de los recaudadores y evaluación de los resultados obtenidos respecto de las boletas de deudas entregadas durante los años 2011 y 2012. Se efectúa un análisis y evaluación de la tramitación de los juicios de apremio correspondiente a dichos períodos, sus distintas etapas judiciales y las liquidaciones de deuda realizadas en consecuencia. Este análisis brinda como resultado una tabla de posicionamiento de los recaudadores en cuanto a su producción o rendimiento, de forma tal de tomar medidas correctivas respecto de los niveles no aceptables.

Se sigue avanzando con el programa orientado a profundizar las medidas de control, con mayor presencia del personal de la unidad en la tramitación de los expedientes judiciales, pedidos de informes, aplicación del régimen sancionatorio previsto en la norma legal, entre otras medidas.

Se realizaron emisiones de boletas de deuda de los distintos impuestos, cuyos datos son: en octubre se emitieron 1.521, en noviembre 828 y en diciembre se emitieron 1.783.

Gestión de cobranza prejudicial y judicial oportuna. Se mejora el proceso de apremio y se establecen nuevos controles cualicuantitativos de los recaudadores para dinamizar el proceso. A partir de la herramienta de las medidas cautelares, se sigue optimizando su operatividad a partir de la incorporación masiva de tales medidas en trabajo conjunto con el Poder Judicial.

Área Procesos Universales:

Tareas llevadas a cabo por el Dpto. Procesos Universales durante el **cuarto** trimestre del 2013, destinadas a mejorar los procesos de verificación y cobro de créditos en concursos y quiebras:

Estudio previo de los concursados o fallidos para evitar remitirlos a Fiscalización Externa y afectar un inspector al caso si no es necesario, para no desperdiciar este recurso específico en contribuyentes que no lo

ameritan, como por ejemplo, empleados en relación de dependencia: **211 casos.**

Tramitación de pedidos de deuda para su verificación ante la sindicatura de los procesos iniciados en el período: **94 casos.**

Diligenciamiento de expedientes y notas: **292 piezas administrativas.**

Realización de cobros judiciales y administrativos: **309**

Además, se han tomado medidas para agilizar el cobro de los créditos en este tipo de procesos tales como:

Promover el seguimiento de los procesos administrativos en los casos que la verificación judicial o admisibilidad del crédito ha sido condicional, para revertir ese carácter con la resolución pertinente firme.

Mantener la política de otorgar mayores plazos para la determinación del débito tributario a los Dptos. Fiscalización Externa y la liquidación de las deudas a los que administran el impuesto y la elaboración del pedido de verificación ante los Síndicos.

Reiterar al DEMADI incorporar en el sistema informático TAX el profesional responsable y las etapas del proceso judicial, para mejorar el seguimiento de concursos y quiebras. Como consecuencia de no haberse concretado este pedido se solicitó cotización sobre un software de gestión sobre el tema a La Ley y se encuentra en trámite su aprobación.

Revisar casos que permiten la depuración de las cuentas corrientes afectadas por procesos falenciales.

Área de Fiscalización:

Acciones del 4do. Trimestre de 2013

- Combatir a la evasión mediante la generación de un mayor riesgo subjetivo. Se sigue profundizando el plan antievasión.
- Sostener la presencia de personal fiscalizador en la vía pública sobre las actividades informales o rubros considerados omisivos o evasivos.
- Incrementar la fiscalización de Grandes Contribuyentes (convenio multilateral y local).
- Enfocar nuevos procedimientos de control respecto de los Agentes de Retención y Percepción.
- Disminuir los tiempos del proceso de fiscalización y procedimientos recursivos. Mejorar la operatividad.
- Entre algunas de las acciones que se llevaron a cabo tenemos:
 - Actividades con AFIP. Planificación estratégica para los objetivos comunes y multiplicar la fuerza de gestión en controles formales y sustanciales e intercambio de información relevante y crítica para controles determinados, en el marco del nuevo convenio que se está implementando.
 - Actividades con otros organismos de control. Planificación estratégica.
 - Se focalizó la acción fiscalizadora en los grandes contribuyentes, en los rubros críticos y significativos de la economía, así como en las actividades estacionales.
 - Se intensificaron los controles formales en todo el territorio provincial.
 - Se intensificó la presencia de agentes fiscalizadores en la calle dedicados a realizar controles formales y sustanciales.
 - Se mejoro el proceso de denuncias

- Se incrementó la presencia mediática a través de informa Mendoza y distintos medios.
 - Se estableció un cronograma de descargos de inspecciones tendientes a reducir los tiempos del proceso de fiscalización de los grandes contribuyentes (convenio multilateral, locales y agentes).
 - Se intensificaron controles de contribuyentes de Convenio Multilateral.
 - Se impulsa el programa "Todo agente de la DGR es un inspector".
- Se impulsa el programa "Emergencia tributaria- todo ciudadano es un inspector", fomentando la solicitud y el control de facturación.

Dpto. Fiscalización Permanente

Controles en la vía pública:

Se realizaron en el 4º trimestre de 2013 la cantidad de 5.424 controles de facturación y registración, resultando para el período enero/diciembre de 2013 un acumulado de 16.126 controles.

Impuesto sobre los Ingresos Brutos 2013

Meses/Conceptos	Controles Realizados (incluye puntos fijos)	Impuesto Regularizado	Clausuras Notificadas	Clausuras Efectivizadas	Multas formales Aplicadas	Multas Apremiadas	Eventos autorizados
Enero	868	342.041,00	25	17	0	29.000,00	11
Febrero	1036	153.036,00	31	0	0	27.000,00	10

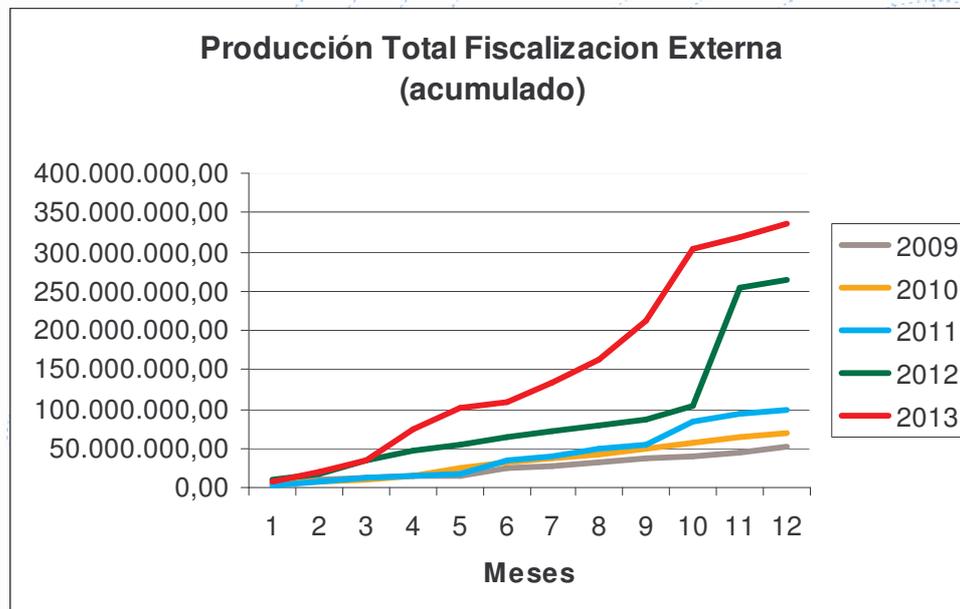
							0	
Marzo	942	187.438,00	92	6	0	13.000,00	0	12
Abril	631	293.701,00	71	97	0	16.000,00	0	20
Mayo	1656	152.971,00	49	49	50	17.000,00	0	27
Junio	453	101.582,00	26	26	24	23.000,00	0	28
Julio	928	128.412,00	24	0	72	1.000,00		21
Agosto	2125	109.387,00	48	37	162	31.400,00	0	26
Setiembre	2063	140.367,00	83	35	159	10.000,00	0	25
Octubre	1837	725.709,00	119	48	142	59.000,00	0	18
Noviembre	2198	213.380,00	84	55	27	96.000,00	0	16
Diciembre	1389	221.158,00	45	25	5	19.000,00	0	12
Total	16.126	2.769.182,00	697	395	641	341.400		226

Dpto. Fiscalización Externa:

Entre algunos de los datos significativos que resultan de las tareas realizadas por los inspectores del Dpto. Fiscalización Externa en el

período enero/diciembre del año 2013 podemos citar:

Meses / Conceptos	Inicios Inspección	Descargos Inspección	Total Impuesto Producido	Impuesto Regularizado	Impuesto Determinado
Enero	28	63	6.776.938,67	2.452.948,43	4.323.990,24
Febrero	39	59	11.832.708,68	2.916.889,67	8.915.819,01
Marzo	90	69	15.373.679,13	3.609.446,26	11.764.232,87
Abril	64	98	40.022.351,72	3.987.030,38	36.035.321,34
Mayo	83	80	27.092.276,72	5.079.666,92	22.012.609,80
Junio	58	77	7.144.201,12	2.621.945,32	4.522.255,80
Julio	65	71	24.066.061,55	6.560.877,07	17.505.184,48
Agosto	73	92	31.843.044,12	24.106.080,11	7.736.964,01
Setiembre	83	92	48.263.054,10	5.698.662,73	42.564.391,37
Octubre	80	90	91.915.296,75	8.377.477,02	83.537.819,73
Noviembre	118	89	13.148.758,04	3.330.256,86	9.818.501,18
Diciembre	89	98	18.679.398,94	4.001.524,76	14.677.874,18
Totales	870	978	336.157.769,54	72.742.805,53	263.414.964,01
Igual período año 2012	917	1028	263.095.168,95	28.571.311,80	234.523.857,15
Variación	0,95	0,95	1,28	2,55	1,12



Área de Atención de Contribuyentes:

En el mes de Febrero se aprueba el aplicativo denominado "Estado de Cumplimiento", que se encuentra disponible en la Oficina Virtual de la página Web de este Organismo (www.atm.mendoza.gov.ar), que permitirá imprimir Constancias de Libre Deuda y de Cumplimiento Fiscal en el caso que correspondiere; consultar el detalle y situación impositiva del Impuesto sobre los Ingresos Brutos, y de todos los objetos vinculados a cada contribuyente e imprimir el boleto de pago del impuesto del año en curso.

Representa un avance importante en materia de servicios a los contribuyentes como así también en lo relativo a acciones para mejorar los niveles de recaudación, dado que dichas constancias son necesarias presentar previamente a cualquier pago ante los organismos del estado.

Se ha implementado una mesa de preatención e informes en Sede Central con el objeto de disminuir los tiempos y mejorar la calidad del servicio.

Se ha desarrollado en la oficina virtual de la web de la Administración Tributaria la consulta de la cuenta corriente como así también brindar la posibilidad de gestionar estados de cuenta y constancias de cumplimiento fiscal.

Se incorporó a la página web la oficina virtual, la cual permite a los contribuyentes solicitar certificados de libre deuda en los Impuestos Inmobiliario y a los Automotores, estados de cuenta en el Impuesto sobre los Ingresos Brutos, consultar las deudas. A su vez, estos certificados son emitidos con un código de validación, que permite verificar la autenticidad de los mismos a través de la consulta en la web. Esta acción significó un notable disminución de trámites en las áreas de atención, fundamentalmente de asesores, gestores y/o tramitadores.

Se Incorporaron nuevos servicios web en la oficina virtual del portal de la ATM:

- * la aplicación que permite la presentación de la DDJJ de agentes de retención y/o percepción de los Impuestos sobre los Ingresos Brutos y Sellos.

- * La aplicación que permite la generación de un Plan de Facilidades Especiales a través de la misma, con débito directo en cuenta bancaria a través de la CBU.

Ambos desarrollos han sido realizado íntegramente con personal de la Administración.

Optimizar la gestión del Call Center y evaluar migración a la tecnología que utiliza el Gobierno de la Provincia.

Acercar la Organización y sus servicios a los contribuyentes (ventanilla única de atención con las Municipalidades y apertura de Receptorías en dichas jurisdicciones).

Se está trabajando para incorporar más servicios a los ya existentes en la página web a fin que los contribuyentes puedan realizar trámites en sus domicilios.

Se ha facilitado la opción de pago sin boleto, para el ejercicio corriente, de los impuestos patrimoniales en algunas entidades recaudadoras.

Con respecto al pago electrónico: hoy pueden pagarse los impuestos patrimoniales del ejercicio corriente través de la red Link (www.linkpagos y sus cajeros automáticos), también puede usarse esta opción para Ingresos Brutos para contribuyentes del régimen de Prefacturado.

Se pone a disposición de los contribuyentes la operatoria de la red Banelco para el pago de impuestos (www.pagomiscuentas.com.ar y sus cajeros automáticos).

Servicios que presta a los contribuyentes la página Web de la Dirección General de Rentas.

- 1.- Información de autoridades de la Dirección General de Rentas, Director, Subdirectores y Jefes de Departamento.
- 2.- Direcciones, responsables, horario de atención y teléfonos de las Delegaciones de DGR y sus receptorías.
- 3.- Normativas, Leyes impositivas y Código Fiscal, Ley de avalúos, Ley de Responsabilidad Fiscal, Normas legales referidas a los impuestos que administra la DGR.
- 4.- Entidades recaudadoras de cada uno de los departamentos, indicando domicilio.
- 5.- Información de Recaudación anual y mensual por impuesto.
- 6.- Vencimientos de los diferentes impuestos del año en curso.
- 7.- Impresión de formularios de Ingresos Brutos.
- 8.- Descarga de aplicativos para liquidación y pago de Ingresos Brutos. (SIAP, ADIB, SIFERE)
- 9.- Descarga de aplicativos para agentes de retención.

10.- Oficina Virtual. Accediendo a la misma se puede solicitar tasa cero y la impresión de boletos de emisión masiva de Impuesto a los Automotores e Inmobiliario.

Se sigue con la modalidad de atención al público vía call center, pudiéndose solicitar los siguientes servicios:

- Consultas y gestiones sobre todos los impuestos y apremio
- Consultas, reclamos y denuncias por mail.
- Remisión por mail y correo postal de boletos y planes de pago, o bien retiro en mano en nuestras oficinas.
- Trámites que por el volumen no se hacen en la línea de atención de público.

El 30/9 venció el Plan de Facilidades de Pago Especial instaurado a través del Decreto 696/13. Este Plan tiene la novedad de que la adhesión se hace a través de la página web de la ATM, implicando un avance importantísimo en materia de implementación de servicios a los contribuyentes. El desarrollo de la aplicación se hizo con personal propio.

-Se está trabajando en el desarrollo de una consulta en la página web para que los contribuyentes puedan visualizar las retenciones y/o percepciones sufridas y que las mismas puedan ser exportadas al aplicativo ADIB.

Área Desarrollo Institucional

- ❖Nota: se pretende realizar la gestión enfocado y comprometido con un Sistema de Gestión de Calidad, dado que estamos convencidos que la calidad no solo debe ser vista como una herramienta de gestión en

términos metodológicos o como un objetivo en términos de planeamiento, sino que pretendemos que la calidad se constate en términos de "valor", que constituya una característica que se manifieste en responsabilidad de gestión, vocación de servicio, transparencia y trazabilidad de su accionar y en el respeto a la sociedad toda y su propia Organización.

- ❖ Se está desarrollando con marcado éxito, el Concurso denominado "Buena Compra", que premia la recolección de facturación ajustada a normas y cuyo sentido es direccionar esta acción al control de rubros omisivos o evasivos y generar en el consumidor el hábito de exigir la factura en cada compra que se realice.

Formalización de Convenios con el Poder Judicial: (tasa de justicia, beneficio de litigar sin gastos y medidas cautelares con firma electrónica).

En igual dirección y a efectos de incrementar las acciones para el cobro de deudores morosos, se han iniciado gestiones con empresas que administran riesgos crediticios (Gnosis, Veraz, Codeme, Fidelitas), con la finalidad de firmar convenios que permitan incorporar a sus bases de datos los deudores de impuestos provinciales.

Área Cultura Tributaria

Informe 4º trimestre del programa cultura tributaria:

CONCURSO BUENA COMPRA:

- Se da cumplimiento al cronograma previsto del concurso Buena Compra, según la normativa vigente.

CONCURSO MI FACTURA POR FAVOR:

- Se lleva a cabo la final del concurso con los 50 cursos finalistas, el pasado 19 de octubre de 2013, en las instalaciones del Estadio Vicente Polimeni.
- La final se desarrolló durante toda la jornada y consistió en juegos de destreza, examen escrito y oral de cultura general y cultura tributaria.

Concurso Mi Factura Por Favor

LISTA DE CURSOS FINALISTAS 2013

ORDEN	DEPARTAMENTO	NRO	ESCUELA	CURSO
1	General Alvear	4-179	El Ceibo	4°
2		4-144	12 de Agosto	5°1°
3	San Rafael	4-102	Antonio Buttini	5°1°
4		4-129	Ana Guyot de Calzada	5°3
5		4-098	República del Perú	5°2°

6		4-004	Mercedes A De Segura	5°2°
7	Godoy Cruz	4-148	Escuela Manuel Belgrano	5°2°
8		4-072	Federico Garcia Lorca	4°2°
9		4-072	Federico Garcia Lorca	3°1°
10		PS 137	Colegio Antonio Tomba	3°
11	Luján de Cuyo	4-151	Dr. Benito Marianetti	4°1°
12		4-176	Escuela Valle de Potrerillos	4°
13		4-033	Laureana Ferrari de Olazabal	3°1°
14	Junín	4-055	Presbitero Constantino Spagnolo	5°3°
15		4-055	Presbitero Constantino Spagnolo	5°2°
16	Rivadavia	4-096	Profesor Mario Anselmo Sanchez	5°2°
17		4-094	Felix Pesce Scarso	4°2°
18	Santa Rosa	4-090	Profesor Osvaldo Pinto	5°
19	Capital	PS 001	Don bosco	4°EGO
20		4-137	Nieves del Aconcagua	4°1°D
21		4-067	Dr. Osvaldo Borghi	5°2°
22	Las Heras	4-140	Armando Tejada Gómez	5°2°
23		4-140	Armando Tejada Gómez	4°2°
24		4-073	Adolfo Bioy Casares	3°1°
25		3-479	Osvaldo Bayer	2° A
26	La Paz	4-042	Marcelino Héctor Blanco	3°1°
27		4-042	Marcelino Héctor Blanco	5°2°

28	Guaymallén	3-441	sin nombre	2°B
29		PS 105	Nuestra Señora de la Consolata	5°Economía
30		4-133	Abelardo Vazquez	4°3°
31		4-066	Madre Teresa de Calcuta	4°1°
32		PS105	Nuestra Señora de la Consolata	5°Humanidades y Ccias. Sociales
33	Tupungato	PS 074	Compañía de Maria	3°
34		PS 074	Compañía de Maria	4°
35	Maipu	4-071	Julio Fernandez Pelaez	5°1°
36		4-071	Julio Fernandez Pelaez	5°3°
37		4-069	Alfonsina Storni	5°2°
38		4-053	Dr. Horacio Martinez Leanez	5°2°
39	San Martín	4-056	Teresa M. Gonzalez	5°
40		PS 026	San Vicente de Paul	5°B
41		3-491	Prof.Gisela Canzio	2°
42	Lavalle	3-429	sin nombre	3°1°
43		4-254	S/N	4°
44	San Carlos	4-045	Fuerte San Carlos	4°3°
45		4-059	Hermana Monica Loyarte	5°
46	Tunuyán	4-107	Ejército Argentino	4°3°
47		PS 036	Colegio Del Niño Jesus	4°E
48	Malargue	ps164	Colegio Diocesano San José	5°
49	San Rafael	4-057	Margarita Asunción Cinca de Geary	5°3

50

San Rafael

4-057

Margarita Asunción Cinca de Geary

5°1

Los cursos ganadores de la 11° edición y los proyectos institucionales presentados se detallan a continuación:

1º Lugar: Escuela N°4-072 "Federico García Lorca",3º año, 1era división.- Recibirá \$ 20,000-

Proyecto Institucional: " MI ESCUELA POR FAVOR".

2º Lugar: Escuela N° 4-004 "Mercedes Alvarez de Segura",5º año, 2da.división- Proyecto Institucional: "NETQUERNANEN".- Recibirá \$15.000-

3º Lugar: Escuela N° 4-094 "Félix Pesce Scarso",4ºaño, 2da. División Proyecto Institucional: "CONSTRUYENDO NUEVOS ANDAMIOS"- Recibirá \$10.000-

MESA DE CIUDADANÍA Y FISCALIDAD: CeATS (Centro de Administraciones Tributaria Subnacionales).

La Provincia de Mendoza, a través de la Administración Tributaria Mendoza, ATM, conforma junto a otras jurisdicciones tributarias del país, la mesa de Ciudadanía y Fiscalidad.

En este marco se ha venido trabajando en forma conjunta en la necesidad de generar un cambio positivo en nuestra sociedad y es en este sentido que se genera el libro "Sembrando Ciudadanía y Fiscalidad" cuyo temario se proyecta durante el año 2014 replicar en las distintas jurisdicciones.

❖ OTROS RECURSOS FISCALES: REGALÍAS
HIDROCARBURÍFERAS

Datos para el 4to. Trimestre de 2013:

- Mejorar la recaudación de Regalías:
- Mejorar el control de ingresos del canon anual a permisionarios/concesionarios de las áreas hidrocarburíferas.
- Controlar la calidad del petróleo declarada por las empresas.
- Proyectar a partir de la herramienta de la tele medición y de la disposición de información de la producción on line (tiempo real), de la formación de un centro de colección de datos compuesto por personal administrativo y entrenado, y de la correspondiente infraestructura de hardware y software, un programa que integre todos los recursos y métodos necesarios para lograr los objetivos estratégicos, desde una visión de proceso y en forma coordinada con todos los actores que integran la gestión de control. A la fecha se está dando cumplimiento a las tareas y obras con la provisión, montaje, desarrollo, puesta en marcha del sistema de tele medición e instalación de instrumentos de adquisición de datos.
- Utilizar tecnología de avanzada para asegurar un mayor grado de certeza respecto a la información que brindan los instrumentos de medición de los hidrocarburos.
- Implementar un nuevo sistema informático para el control de la recaudación de regalías hidrocarburíferas encontrándose en etapa de diseño y prueba, con un grado de avance del 40%.
- Aplicar las tecnologías de georreferenciación de pozos adecuada para asignar correctamente la producción de cada pozo al Municipio al cual pertenecen (coparticipación municipal de regalías).
- Se acordó con la Dirección de Catastro la implementación de un sub-sistema para procesamiento y presentación de pozos, tanto por áreas como por departamento

RECURSOS NO TRIBUTARIOS (REGALÍAS)	oct-13	nov-13	dic-13	TOTAL CUARTO TRIMESTRE 2013
Regalías Petrolíferas (Reg. Ordinaria)	117.905.332,22	128.575.148,72	129.132.690,88	375.613.171,82
Regalías Gasíferas (Reg. Ordinaria)	9.301.374,34	9.961.541,69	17.146.359,26	36.409.275,29
TOTAL REGALIAS PERCIBIDAS EN PESOS	127.206.706,56	138.536.690,41	146.279.050,14	412.022.447,11

2- Recaudación Canon - Cuarto Trimestre 2013

RECURSOS NO TRIBUTARIOS (CANON ANUAL)	oct-13	nov-13	dic-13	TOTAL CUARTO TRIMESTRE 2013
CANON ANUAL PERCIBIDO 2013	0,00	0,00	0,00	0,00

3- Datos Licitación Pública Nº 1070/12/907

Expediente: 09S-12-01138

Apertura: 24 de Mayo 2012

A las: 11:00 hs

Motivo: *SELECCIÓN DE UN SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA PRODUCCIÓN HIDROCARBURÍFERA DE LA PROVINCIA DE MENDOZA.-*

Destino: MINISTERIO DE HACIENDA Y FINANZAS.-

Decreto de Adjudicación N° 2003-2012

A la fecha se está dando cumplimiento a las tareas y obras con la provisión, montaje, desarrollo, puesta en marcha del sistema de tele medición e instalación de instrumentos de adquisición de datos, alcanzando un avance del 24%.

4- Porcentaje de avance Sistema Informático

En función al Objetivo Estratégico de la ATM "Implementar un nuevo sistema informático para el control de la recaudación de regalías hidrocarburíferas", el grado de avance se estima en un 40%.