



Ticket _____

MINISTERIO DE GOBIERNO, TRABAJO Y JUSTICIA
Dirección de Defensa del Consumidor

Formulario de denuncia

Datos personales de la parte denunciante:

Sello de admisión y fecha

Apellido y Nombre:.....

DNI:

Domicilio:.....

Localidad/Departamento: Código Postal:

Teléfono fijo y/o celular:.....

¿Desea ser notificado/a por correo electrónico? SI / NO

E-mail:.....

Datos de la parte denunciada (según se observa en la factura / ticket / recibo / presupuesto / contrato / certificado de garantías, etc.):

Razón Social y/o Nombre de Fantasía:.....

Domicilio:.....

CUIT o DNI N°.....Teléfono fijo y/o celular.....

E-mail.....

Otros denunciados: servicio técnico; fábrica; garantías extendidas; transporte; prestador de servicios; u otros, según consta en factura / ticket / recibo / presupuesto / contrato / garantías, etc.)

Razón Social y/o Nombre de Fantasía:.....

Domicilio:.....

CUIT o DNI N°.....Teléfono y/o celular.....

E-mail.....

Razón Social y/o Nombre de Fantasía:.....

Domicilio:.....

CUIT o DNI N°.....Teléfono fijo y/o celular.....

E-mail.....



Motivo de la denuncia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Pretensión puntual de la parte denunciante:

.....

.....

.....

.....

Deberá acompañar:

- Documentación original para su certificación.
- Una copia para archivo y una copia por cada parte denunciada.
- Si denuncia a un banco o comercio, mencione, por favor, la sucursal en la que hizo la transacción o compra.

Importante:

- Si su denuncia ha sido solucionada infórmelo, por favor, personalmente en la sede de esta Dirección o por e-mail a: ***conciliacionelectronica@mendoza.gov.ar***
- Recuerde que no se da información en forma telefónica sobre el estado de las denuncias. Para conocer el estado de una denuncia ingrese al siguiente sitio:
www.servicios.mendoza.gov.ar/seguimiento-ticket/

Firma del denunciante

Av. Pedro Molina 161. Ciudad de Mendoza. CP 5500. Consultas al **148 opción 3**

148@mendoza.gov.ar || www.consumidores.mendoza.gov.ar