



## Secretaría de Servicios Públicos Dirección de Planificación y Proyectos Especiales

Mendoza, 04 de junio de 2021

### Percepción sobre el uso de la bicicleta como medio de transporte en la Zona Este de Mendoza

Durante el mes de mayo la Secretaría de Servicios Públicos y el Ministerio de Planificación e Infraestructura Pública del Gobierno de Mendoza, en conjunto con los municipios de Junín, San Martín, Santa Rosa, La Paz y Rivadavia lanzan una encuesta online con el objetivo de conocer la forma en la que los ciudadanos y ciudadanas de la Zona Este de Mendoza utilizan la bicicleta y, a su vez, qué problemas no permiten que se amplíe su uso a toda la comunidad, aprovechando al máximo sus beneficios como medio de transporte libre, gratuito, saludable y ecológico.

Se obtuvieron un total de 1.106 respuestas, mediante un cuestionario semiestructurado online, publicado por diferentes redes sociales de los organismos públicos involucrados y en los buses y áreas de atención de la Empresa Nueva Generación y Dicetours que prestan servicios de transporte público de pasajeros en los municipios en cuestión.

Las personas que tenían voluntad de completarlo lo hacían, lo cual le da la característica de ser aleatorio. A continuación, presentamos los resultados del relevamiento, donde se podrán observar aspectos como género de las personas que respondieron, departamento de residencia, su percepción de los principales problemas por los cuales no usan la bicicleta y otros datos importantes. Esto permitirá diseñar políticas públicas que atiendan estas problemáticas e impulsen al sector comercial del rubro a adecuar su oferta a las demandas que expresan los y las usuarios/as actuales y potenciales.



## Secretaría de Servicios Públicos

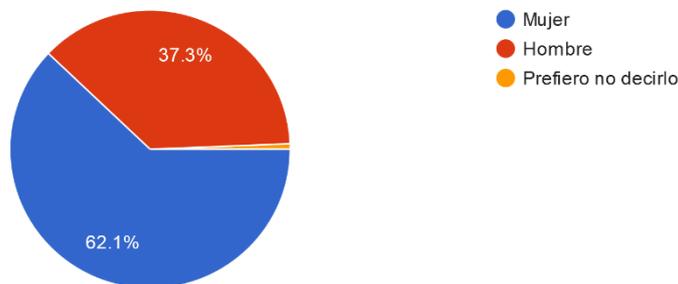
### Dirección de Planificación y Proyectos Especiales

#### A. DATOS GENERALES

1. La muestra de estudio se encuentra compuesta por:
  - a. 62.1% de mujeres (686)
  - b. 37.3% de hombres (412)
  - c. 0.6% de personas que prefieren no especificar su género (7)

¿Cuál es tu género?

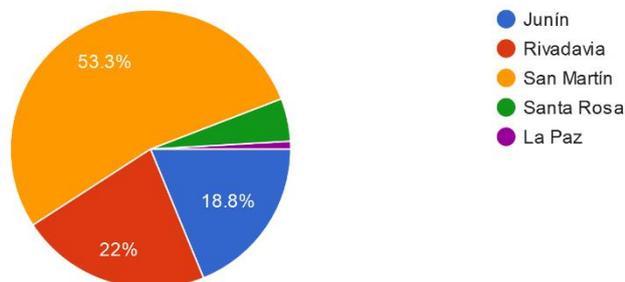
1,105 respuestas



2. La encuesta contó con la participación de personas de los departamentos de San Martín, Rivadavia, Junín, Santa Rosa y La Paz. A su vez, las respuestas fueron aportadas de la siguiente manera:
  - a. 53.3% por personas de San Martín (589)
  - b. 22% por personas de Rivadavia (243)
  - c. 18.8% por personas de Junín (208)
  - d. 5% por personas de Santa Rosa (55)
  - e. 0.9% por personas de La Paz (10)

¿En qué ciudad vivís actualmente?

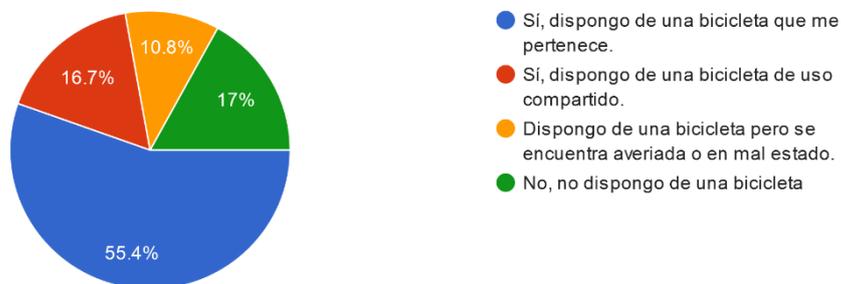
1,105 respuestas



3. Mayoritariamente la población dispone de una bicicleta personal. Sin embargo, más de una de cada cuatro personas no posee una bicicleta o posee una bicicleta averiada o en mal estado.
  - a. 55.4% dispone de una bicicleta propia (613)
  - b. 17% no dispone de una bicicleta (188)
  - c. 16.7% dispone de una de uso compartido (185)
  - d. 10.8% dispone de una bicicleta que se encuentra averiada o en mal estado (120)

¿Disponés de una bicicleta?

1,106 respuestas



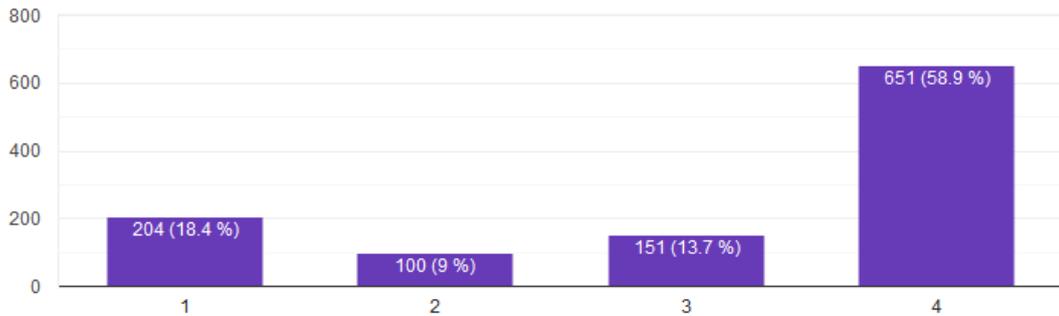
## **B. DIFICULTADES PARA EL USO DE LA BICICLETA**

En el presente apartado se detallan las problemáticas reconocidas por la población que dificultan el uso de la bicicleta. Para cada una de estas se establece una escala lineal del uno al cuatro, donde uno se atribuye a la no representación de un problema y cuatro a la representación de un gran problema. Para su análisis se observará al porcentaje de usuarios/as que considera que cada una de estas premisas representa un problema (es decir, se suman las categorías 3+4).

1. Un 72.6% de la población considera que la imposibilidad de transportar la bicicleta en el transporte público representa un problema.

Imposibilidad de transportar la bicicleta en el transporte público.

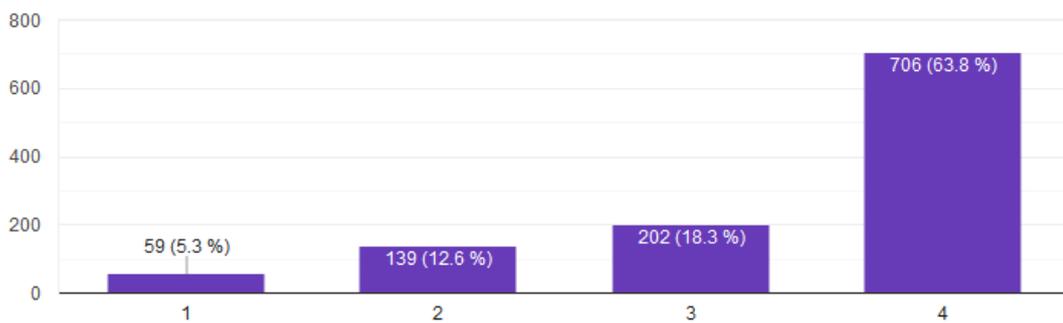
1,106 respuestas



2. Un 82.1% de la población considera que el peligro de robo en las zonas en las que se desplaza representa un problema.

Peligro de robo por las zonas en que me desplazo.

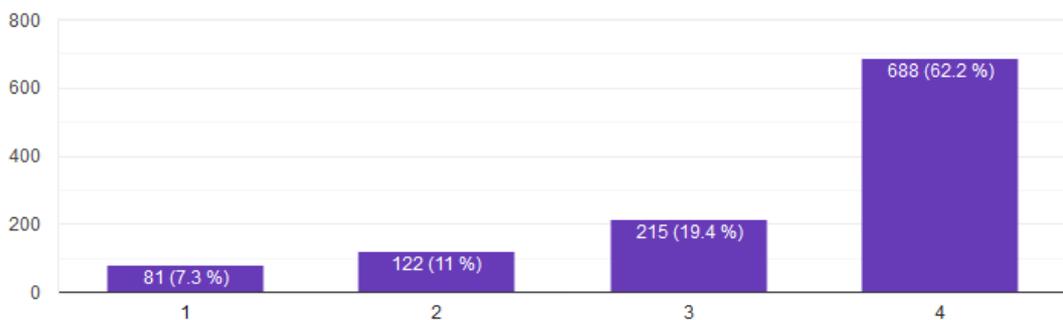
1,106 respuestas



3. Un 81.6% de la población considera que el peligro de robo en los sitios en que se estaciona representa un problema.

Peligro de robo por los sitios en que la estaciono.

1,106 respuestas



4. Un 75.2% de la población considera que la falta de ciclovías o carriles diferenciales destinados a bicicletas representa un problema.

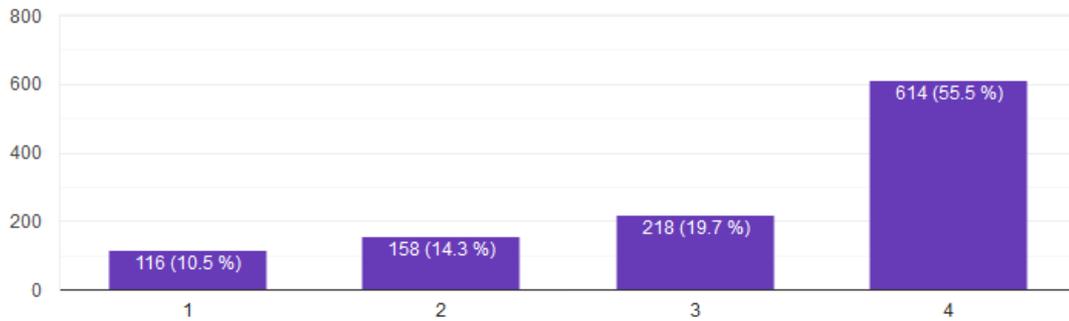


## Secretaría de Servicios Públicos

### Dirección de Planificación y Proyectos Especiales

Falta de ciclovías o carriles diferenciales destinados a bicicletas.

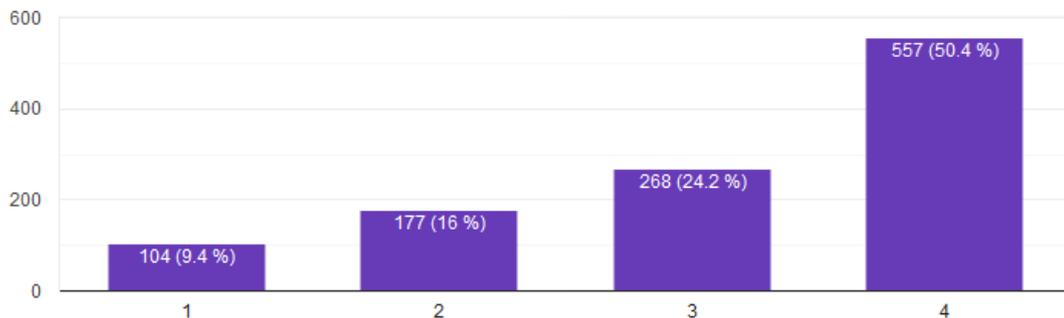
1,106 respuestas



5. Un 74.6% de la población considera que los conflictos con conductores/as de vehículos motorizados representan un problema.

Conflictos con conductores/as de vehículos motorizados debido a que no respetan a los/as ciclistas.

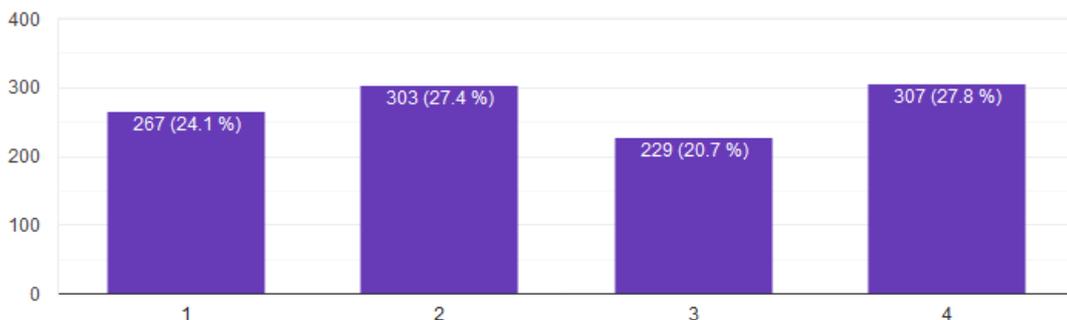
1,106 respuestas



6. Un 48.5% de la población considera que los conflictos con peatones representan un problema.

Conflictos con peatones que no respetan a los/as ciclistas.

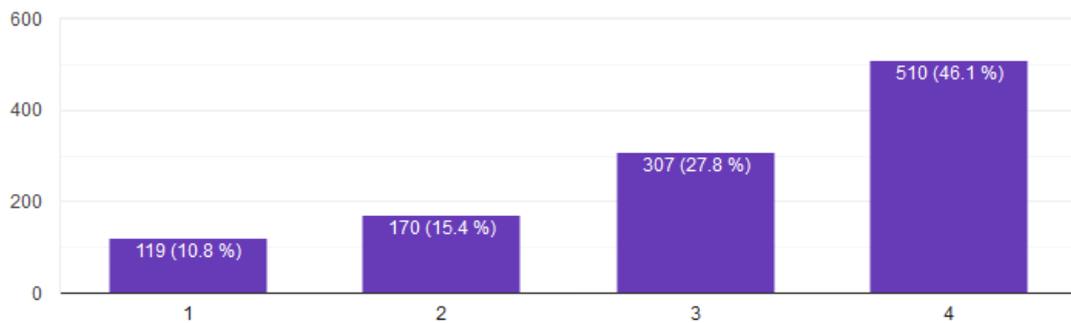
1,106 respuestas



7. Un 73.9% de la población considera que la falta de conocimiento sobre las normas que regulan y protegen a los ciclistas representa un problema.

Falta de conocimiento sobre las normas que regulan y protegen a los/as ciclistas.

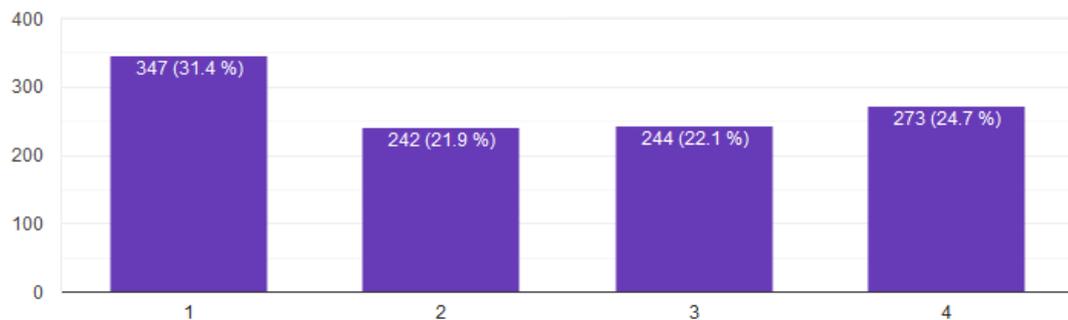
1,106 respuestas



8. Un 46.8% de la población considera que la incapacidad de mantener la limpieza corporal al momento de dirigirme a lugares como el trabajo, la escuela o la universidad representa un problema.

Incapacidad de mantener la limpieza corporal al momento de dirigirme a lugares como el trabajo, la escuela o la universidad.

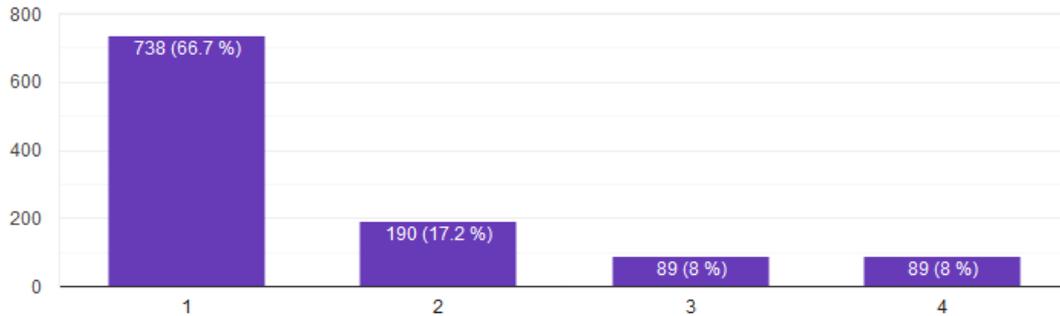
1,106 respuestas



9. Un 16% de la población considera que no poseer las condiciones físicas necesarias representa un problema.

No poseer las condiciones físicas necesarias para desplazarme en bicicleta.

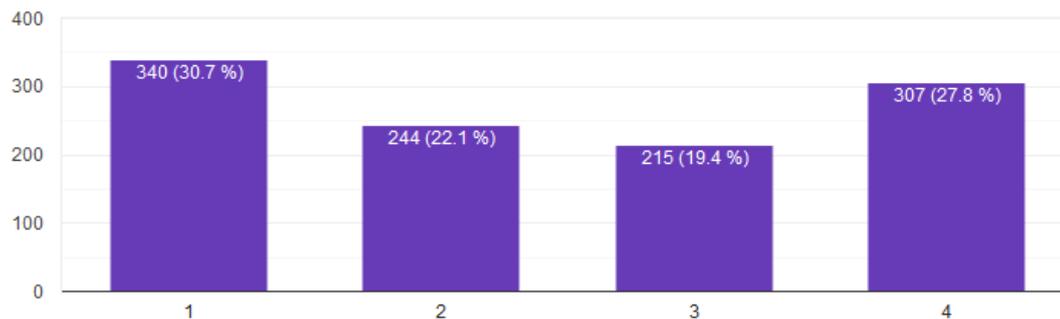
1,106 respuestas



10. Un 47.2% de la población considera que no poseer los conocimientos técnicos para reparar la bicicleta si se rompiera circulando representa un problema.

No poseer conocimientos técnicos para reparar la bicicleta si se me rompe circulando.

1,106 respuestas



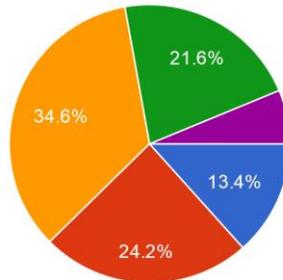
### C. FRECUENCIA DE USO DE LA BICICLETA

En este apartado solo se consideran a las personas que disponen de una bicicleta propia o de uso compartido.

1. Frecuencia de uso de la bicicleta para desplazamiento dentro del municipio de residencia:
  - a. 13.4% menos de un día a la semana (107)
  - b. 24.2% entre uno y dos días a la semana (193)
  - c. 34.6% entre tres y cinco días a la semana (276)
  - d. 21.6% entre seis y siete días a la semana (172)
  - e. 6.3% no la usa en absoluto (50)

¿Con qué frecuencia usas la bicicleta para desplazarte dentro del municipio en el que vivís?

798 respuestas



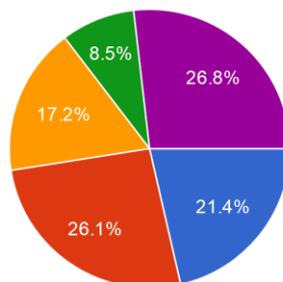
- Menos de un día a la semana (ej.: un día cada dos semanas).
- Entre uno y dos días a la semana.
- Entre tres y cinco días a la semana.
- Entre seis y siete días a la semana.
- No la uso en absoluto.

#### 2. Frecuencia de uso de la bicicleta para desplazamiento fuera del municipio de residencia:

- a. 21.4% menos de un día a la semana (171)
- b. 26.1% entre uno y dos días a la semana (208)
- c. 17.2% entre tres y cinco días a la semana (137)
- d. 8.5% entre seis y siete días a la semana (68)
- e. 26.8% no la usa en absoluto (214)

¿Con qué frecuencia usas la bicicleta para desplazarte fuera del municipio en el que vivís?

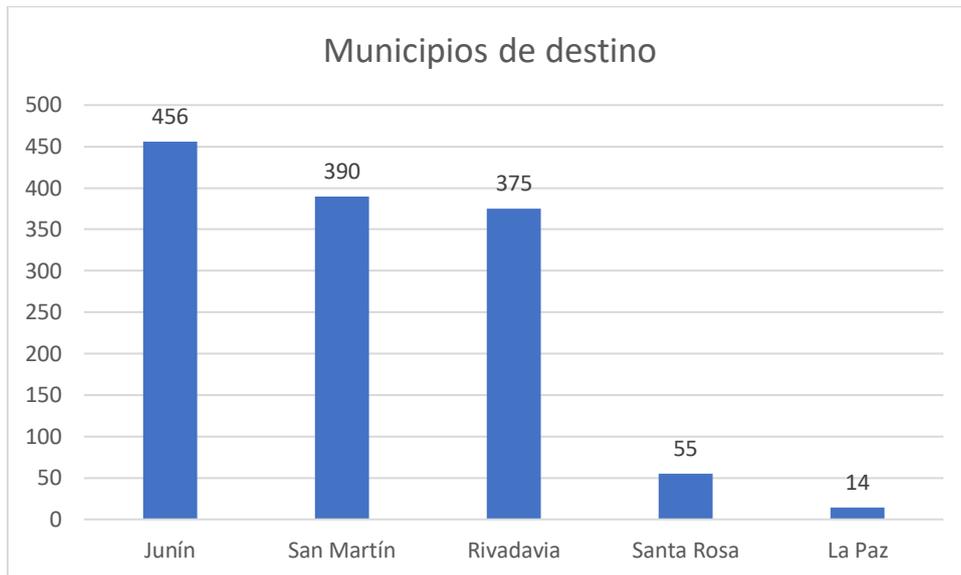
798 respuestas



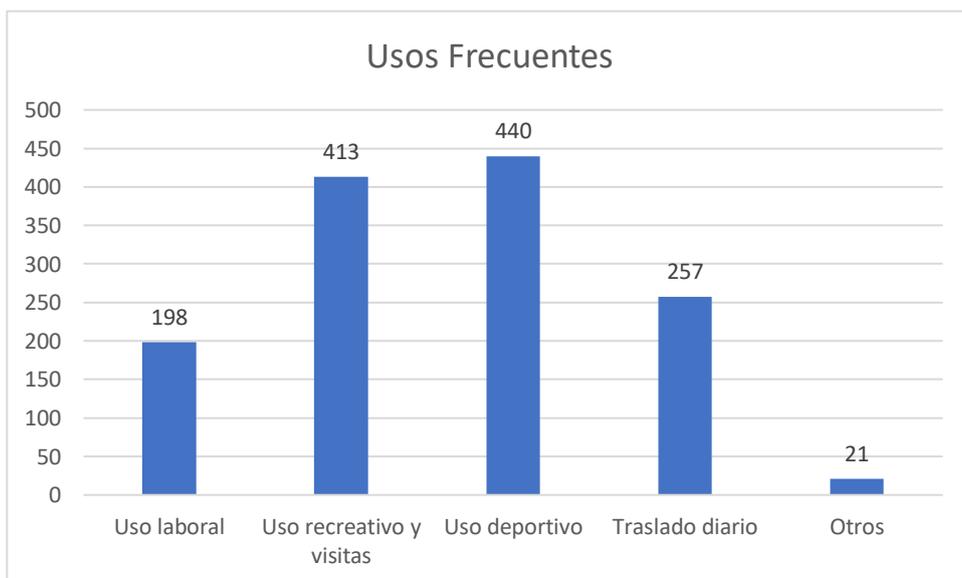
- Menos de un día a la semana (ej.: un día cada dos semanas).
- Entre uno y dos días a la semana.
- Entre tres y cinco días a la semana.
- Entre seis y siete días a la semana.
- No la uso en absoluto.

#### 3. Municipios de destino de los/as usuarios/as:

- a. 57.1% Junín (456)
- b. 48.9% San Martín (390)
- c. 47% Rivadavia (375)
- d. 6.9% Santa Rosa (55)
- e. 1.8% La Paz (14)



4. Usos frecuentes de la bicicleta:
- a. 24.8% uso laboral (198)
  - b. 51.8% uso recreativo y visitas (413)
  - c. 55.1% uso deportivo (440)
  - d. 32.2% traslado diario (257)
  - e. 2.6% otros usos (21)

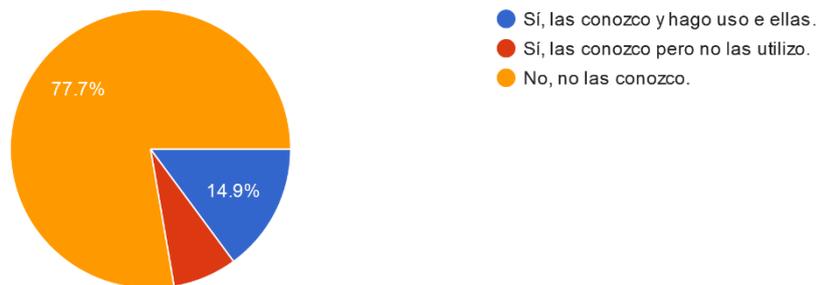


5. Conocimiento sobre actividades y herramientas para ciclistas dispuestas por los municipios:

- a. 77.7% no conoce las actividades y herramientas para ciclistas que el municipio en que reside pone a disposición (620)
- b. 14.9% sí las conoce y hace uso de ellas (119)
- c. 7.4% sí las conoce, pero no las utiliza (59)

¿Conocés las herramientas y actividades para ciclistas que el municipio en que residís pone a disposición?

798 respuestas

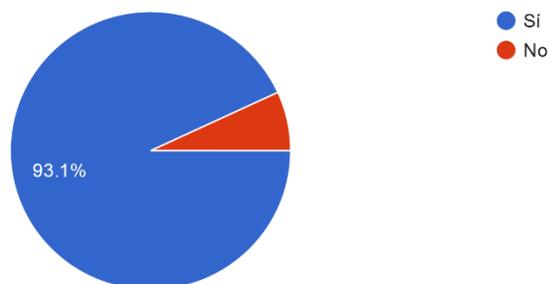


#### 6. Beneficios ambientales de circular en bicicleta:

- a. 93.1% afirma conocer los beneficios ambientales generados por el uso de la bicicleta (743)
- b. 6.9% afirma no conocer estos beneficios (55)

¿Conocés los beneficios ambientales de circular en bicicleta?

798 respuestas



#### D. FACTORES QUE IMPIDEN EL ACCESO A UNA BICICLETA FUNCIONAL

En este apartado solo se consideran a las personas que no disponen de una bicicleta o disponen de una bicicleta averiada o en mal estado.

1. Personas que desean (o no) disponer de una bicicleta funcional para trasladarse diariamente:

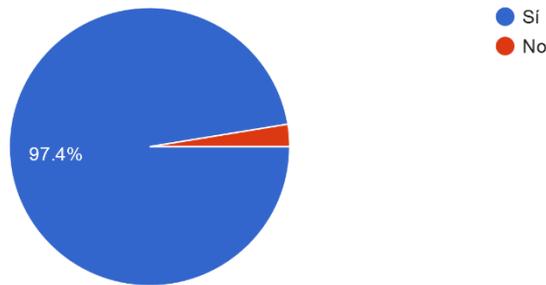


## Secretaría de Servicios Públicos

### Dirección de Planificación y Proyectos Especiales

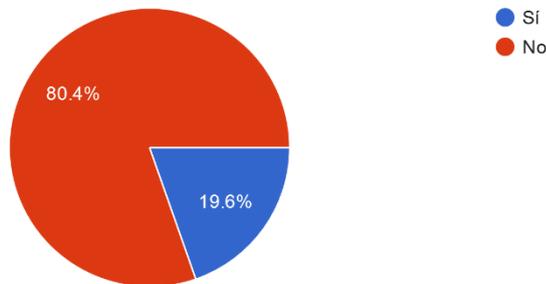
- a. 97.4% desea disponer de una bicicleta funcional (300)
- b. 2.6% no lo desea (8)

¿Te gustaría disponer de una bicicleta para transportarte diariamente?  
308 &nbsp;&nbsp;respuestas



2. Personas que poseen (o no) los recursos necesarios para acceder a una bicicleta:
  - a. 80.4% no dispone de los recursos necesarios (229)
  - b. 19.6% dispone de los recursos necesarios (56)

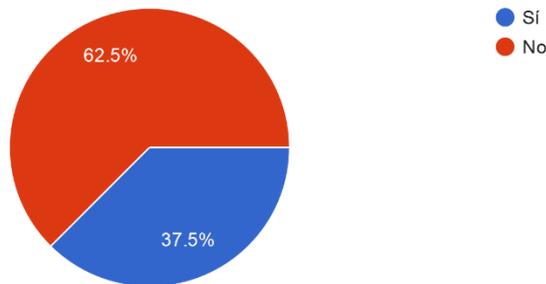
En caso de no disponer de una bicicleta ¿contás con los recursos económicos necesarios para acceder a una?  
285 &nbsp;&nbsp;respuestas



3. Personas que poseen (o no) los recursos necesarios para reparar una bicicleta que disponen:
  - a. 62.5% no dispone de los recursos necesarios (172)
  - b. 37.5% dispone de los recursos necesarios (103)

En caso de disponer de una bicicleta averiada o en mal estado, ¿contás con los recursos económicos necesarios para arreglarla?

275 respuestas

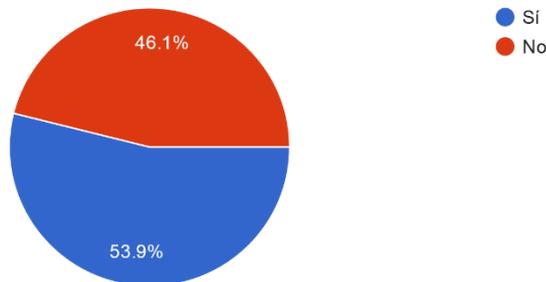


4. Personas que consideran que es inseguro (o no) utilizar la bicicleta como medio de transporte:

- 53.9% lo considera inseguro (166)
- 46.1% no lo considera inseguro (142)

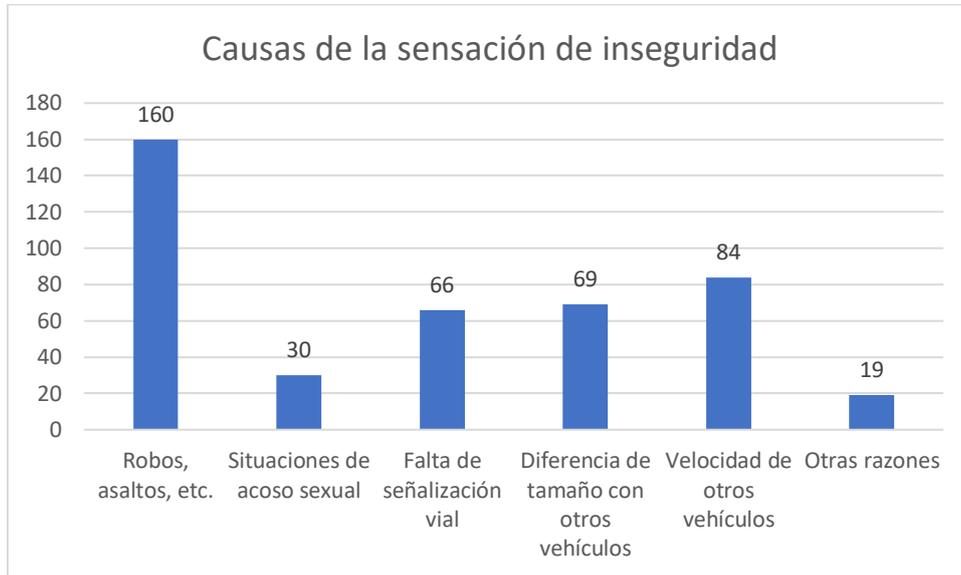
¿Considerás que es inseguro transportarse en bicicleta?

308 respuestas



5. Causas de la sensación de inseguridad:

- 90.4% por robos, asaltos, etc. (160)
- 16.9% por situaciones de acoso sexual (30)
- 37.3% por falta de señalización vial (66)
- 39% por la diferencia de tamaño con otros vehículos (69)
- 47.5% por la velocidad de otros vehículos (84)
- 10.7% por otras razones (19)





## Secretaría de Servicios Públicos

### Dirección de Planificación y Proyectos Especiales

#### **E. CONCLUSIONES**

Observando el primer apartado, podemos indicar que la participación mayoritaria fue de mujeres, con un 62.1% de las respuestas. A su vez, la participación se vio concentrada en el departamento de San Martín, del cual se han obtenido 53.3% de las respuestas, seguido por Rivadavia con un 22% de las respuestas y Junín con un 18.8%. En cuanto a los municipios de Santa Rosa y La Paz, la participación ha sido mucho menor, alcanzando el 5% para el caso del primero y 0.9% para el caso del segundo. Por último, cabe mencionar que más de una de cada cuatro personas que respondieron la encuesta no cuentan con una bicicleta funcional.

En cuanto a las dificultades para el uso de la bicicleta, se puede observar que el peligro de robo es de las mayores preocupaciones de la población, entendiendo que las personas están expuestas a posibles situaciones de violencia y a la pérdida de un bien con un elevado precio de mercado. En segunda instancia se destaca la demanda de ciclovías o carriles exclusivos, problemática que de abordarse derivaría en un aporte a la resolución parcial de otra gran demanda que es la necesidad de reducir el conflicto con conductores/as de vehículos motorizados. Por último, la falta de conocimiento sobre las normas que regulan y protegen a los ciclistas y la imposibilidad de transportar la bicicleta en el transporte público también han sido destacadas como grandes problemáticas a trabajar.

A continuación, se presentan de forma ordenada las problemáticas según su gravedad para la población estudiada:

1. Robo en zonas en que se desplaza: 82.1%
2. Robo en lugares donde se estaciona: 81.6%
3. Falta de ciclovías o carriles preferenciales para bicicletas: 75.2%
4. Conflicto con conductores/as de vehículos motorizados: 74.6%
5. Falta de conocimiento de normas que regulan y protegen a ciclistas: 73.9%
6. Imposibilidad de transportar la bicicleta en el transporte público: 72.6%
7. Conflictos con peatones: 48.5%
8. No poseer los conocimientos técnicos para reparar la bicicleta si se rompiera circulando: 47.2%
9. Imposibilidad de mantener la limpieza corporal al dirigirse a lugares como trabajo, escuela o Universidad: 46.8%
10. No poseer las condiciones físicas necesarias: 16%

El tercer bloque de resultados se basa en las respuestas brindadas por las personas que poseen una bicicleta, donde se las consultó sobre la frecuencia de uso de la misma por semana, los municipios destino, los motivos de los viajes en bicicleta y su conocimiento sobre servicios o actividades relacionadas elaboradas por los municipios. Sobre esto último destaca que el 77.7% de los y las respondientes no las conocen. Pero es importante destacar que del 22.3% que indica conocerlas, las utiliza un 66.8%. Esto revela que la mayoría de las personas que conocen estos beneficios los aprovechan, pero la mayor parte de los usuario/as no posee conocimiento acerca de ellos, lo cual permite observar que la comunicación de las mismas es un obstáculo, y puede ser sencillamente resuelto por los municipios que las impulsan.



## Secretaría de Servicios Públicos

### Dirección de Planificación y Proyectos Especiales

En lo que respecta a la frecuencia de uso, encontramos que 26.1% usa la bicicleta entre uno y dos días a la semana, el 17.2% la usa entre tres y cinco días a la semana y el 8.5% la usa entre seis y siete días a la semana. Por otro lado, resulta sumamente relevante el hecho de que el 48.2% usa la bicicleta menos de un día a la semana o no la usa en absoluto. Estos últimos datos son un indicador sumamente revelador, ya que casi la mitad de las personas que poseen bicicletas desisten de usarla de manera permanente por diversos motivos.

En cuanto a los municipios de destino de los viajes, se destacan como destinos frecuentes Junín, San Martín y Rivadavia. Se estima que esto puede deberse a dos factores principales. En primera instancia, a la existencia de mayor cantidad de atractores de viajes por motivo trabajo y estudio (universidades, oficinas de diversos organismos públicos y empresas) presentes en estos municipios respecto al conjunto de municipios de la Zona Este, generando centros urbanos que atraen a mayor cantidad de personas de otros departamentos. En segunda instancia se destaca el hecho de que la participación mayoritaria (94.1% de las respuestas) proviene de estos tres municipios, que a su vez presentan gran cercanía entre sí, lo cual puede inducir una tendencia en los resultados obtenidos.

Los motivos de uso fueron diversos, pero se destacan principalmente el uso deportivo y el uso recreativo. Por su parte, el uso laboral y el traslado diario son razones un poco menos presentes, lo cual invita a diseñar estrategias que impulsen a la población estudiantil/trabajadora a utilizar la bicicleta como medio de transporte para llegar a su destino. Un modelo a observar es el impulsado por la municipalidad de Godoy Cruz, la cual ofrece incentivos a los trabajadores y trabajadoras que optan por la bicicleta como medio de transporte para llegar a sus puestos de trabajo. Tener en cuenta que quizás no es una muestra representativa de los usuarios, puede haber personas que utilizan la bicicleta para ir al trabajo y no llegamos a ellos con la encuesta (se me ocurren trabajadores rurales).

En último el bloque de preguntas destinado a consultar a personas que no usan la bicicleta actualmente – porque no la tienen o la tienen con algún tipo de rotura-, se indagó en los factores que impiden que accedan a la misma. El 97.4% respondió que desea disponer de una bicicleta en condiciones para usarla; el 80.4% indica que no cuenta con los recursos económicos para acceder a una bicicleta nueva y el 62.5% que no cuenta con los recursos económicos para acondicionar la que tienen en su casa.

En lo que respecta a la percepción de inseguridad ciudadana y vial, las personas contempladas en el bloque consideran en un 53.9% que es inseguro usar la bicicleta como medio de transporte, frente a un 46.1% que no lo considera inseguro.

En relación a las causas percibidas de inseguridad ciudadana y vial se destacan las siguientes: el 90.4% indica que los robos y asaltos son una causa, el 47.5% señala la diferencia de velocidad con vehículos motorizados y el 39% la diferencia de tamaño con vehículos motorizados, el 37.3% la falta de señalización vial para la bicicleta y el 16.9% el acoso sexual callejero.