**DIRECCION DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR . INFORME TRIMESTRAL Oct. Nov.Dic. 2022**

# Mesa de Entrada

Se registraron 875 Expedientes Electrónicos.

# CONCILIACIONES

* EXPTES ASIGNADOS AL AREA DE CONCILIACIONES

654 (seiscientos cincuenta y cuatro)

* TICKETS y/o EXPTES CONCILIADOS y/o ARCHIVADOS

280 (doscientos ochenta)

* TICKETS y/o EXPTES ENVIADOS A SUMARIO

113 (CIENTO TRES)

**Inspección y Libro de Quejas**: 276 (doscientos setenta y seis)

I.- CANTIDAD DE COMERCIOS INSPECCIONADOS DURANTE EL PERÍODO OCTUBRE – NOVIEMBRE– DICIEMBRE DE 2022:

NO-2023-00524718-GDEMZA-DDEFCO#MGTY

se han realizado 711 inspecciones en comercios y se labraron 119 actas de inspección. II.- CANTIDAD DE ACTAS DE INSPECCIÓN REALIZADAS

|  |  |
| --- | --- |
| ACTAS | CANTIDAD |
| EMPLAZAMIENTOS | 61 |
| INFRACCIONES | 52 |
| CONSTATACIONES | 1 |
| INFRACCION-EMPLAZAMIENTO | 5 |
| TOTAL | 119 |

(cinco actas duales, infracción-emplazamiento)

III.- CANTIDAD DE DICTÁMENES ELABORADOS:

200 dictámenes.

IV.- LIBROS DE QUEJAS TRAMITADOS ENTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2022:

276 Libros de Quejas.

V.- NOTIFICACIONES REALIZADAS ENTRE LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2022:

160 cédulas de notificadas

**DESPACHO**: Resoluciones confeccionadas: 106 (ciento seis) con un monto de $ 3.465.500

**RECAUDACIÓN** Resoluciones y apremio TOTAL 1.848.136,96

NO-2023-00524718-GDEMZA-DDEFCO#MGTY



**Gobierno de la Provincia de Mendoza**

República Argentina

**Nota**

**Número:**

NO-2023-005247 8-GDEMZA-DDEFCO#MGTYJ

Mendoza,

Viernes 20 de Enero de 2023

**Referencia:** Informe cuarto trimestre DDC 2022

**A:** Antonino Ferrari (SCP\_DGADM),

**Con Copia A:**

**De mi mayor consideración:**

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.

Sin otro particular saluda atte.

Digitally signed by LUCERO Monica Silvia Date: 2023.01.20 12:38:47 ART

Location: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Mónica Lucero Director

Dirección de Defensa del Consumidor Ministerio de Gobierno, Trabajo y Justicia

Digitally signed by GDE GDEMZA - Gestion Documental Electronica MENDOZA

DN: cn=GDE GDEMZA - Gestion Documental Electronica MENDOZA, c=AR, o=Ministerio de Gobierno Trabajo y Justicia, ou=Direccion General de Informatica y Comunicaciones, serialNumber=CUIT 30999130638

Date: 2023.01.20 12:38:50 -03'00'