# INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2024 Dirección de Defensa del Consumidor.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - **Mesa de Entrada:** |  | |
| Denuncias ingresadas: | 652 | (seiscientas cincuenta y dos) |
| **- Inspección:** | *33*4 | (trecientas treinta y cuatro) |
| Inspecciones realizadas:  Libro de Quejas**:** - | 161 | (cientos sesenta y uno) |

- **Instancia Conciliatoria**:

Exptes. asignados al área de conciliaciones 221 (doscientos veintiuno) Exptes. conciliados 94 (noventa y cuatro)

Archivados 18 (dieciocho) representan el 8.14% de los expedientes ingresados al área

Exptes. enviados a sumario 109 (Ciento nueve)

NO-2024-05674966-GDEMZA-DEFCONSUMID

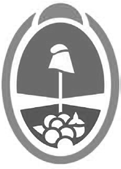
# Gestión Administración

Multas aplicadas: 110 (ciento diez) Resoluciones

# Recaudación

|  |  |
| --- | --- |
| Libro de Quejas Inscripción | $ 865.800 |
| Tasas Retributivas | $ 67.344 |
| **- Multas** | **$ 3.325.175,40** |

NO-2024-05674966-GDEMZA-DEFCONSUMID



**Gobierno de la Provincia de Mendoza**

República Argentina

**Nota**

**Número:**

NO-2024-05674966-GDEMZA-DEFCONSUMIDOR

Mendoza,

Martes 6 de Agosto de 2024

**Referencia:** Informe Indicadores del Segundo Trimestral

**A:** Antonino Ferrari (CONTABILIDAD#GOBIERNO),

**Con Copia A:**

**De mi mayor consideración:**

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.

Sin otro particular saluda atte.

Digitally signed by LUCERO Monica Silvia Date: 2024.08.06 13:16:20 ART

Location: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Mónica Lucero Director

Dirección de Defensa del Consumidor

Ministerio de Gobierno, Infraestructura y Desarrollo Territorial

Digitally signed by GDE GDEMZA - Gestion Documental Electronica MENDOZA

DN: cn=GDE GDEMZA - Gestion Documental Electronica MENDOZA, c=AR, o=Ministerio de Gobierno Trabajo y Justicia, ou=Direccion General de Informatica y Comunicaciones, serialNumber=CUIT 30999130638

Date: 2024.08.06 13:16:21 -03'00'