



# **Instructivo para configurar cliente y servicio en Tivoli Storage Manager**

**Identificación: INS-AI-CST-01.00**  
(Instructivo para configurar cliente y servicio en Tivoli Storage Manager).

Versión 01.00

Dirección General de Informática y Comunicaciones - Ministerio de Gobierno - Subsecretaría de Modernización del Estado - Gobierno de Mendoza

ID

INS-AI.CST-01.00

V.01.00

CONTROL DEL DOCUMENTO				
	Nombre	Cargo	Área	Fecha
Elaboró	Jose Luis Beccaria Velasco	Copias de Seguridad	Centro de datos	05/01/2022
Revisó	Aldo Soto	Ingeniera en sistemas	Centro de datos	04/03/2022
Elaboración y control documento	Luis Grosso	Jefe Gestión de Calidad	Gestión de Calidad	08/03/2022
Aprobó	Ricardo Godoy	Jefe Centro de Datos	Centro de datos	15/03/2022
Aprobó	Martin Wiens	Subdirector	Infraestructura y Comunicaciones	15/03/2022

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión Nº	Fecha de Vigencia	Descripción del Cambio	Solicito

DOCUMENTOS ASOCIADOS	
Identificación	Descripción
PRD-AI-SCR-01.00	Procedimiento para la gestión de sesiones de copias de resguardo y recuperación de datos.
INS-AI-GCR-01.00	Instructivo para la gestión de sesiones de copias de resguardo y recuperación de datos.

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	PAGINA
01.00	15/03/2022	2 de 12

## 1. Identificación del documento:

INS-AI-CST-01.00 (Instructivo para configurar cliente y Servicio en Tivoli Storage Manager).

## 2. Nombre del documento:

Instructivo para configurar cliente Tivoli Storage Manager.

## 3. Objetivos del documento:

Proporcionar una guía de instalación de cliente Tivoli Storage Manager para los usuarios que soliciten el servicio de copia de resguardo y recuperación de datos.

## 4. Alcance:

Aplicable a todas las áreas de la Dirección General de Informática y Comunicaciones, y a los demás organismos del sector Público Provincial, establecidos en la Ley Provincial 8706 Art.4 Inc.A.

## 5. Responsables:

Serán responsables de cumplir y hacer cumplir lo indicado en el presente documento, el/la responsable técnico/a de los equipamientos a realizarle copias de resguardo.

Responsable técnico del equipamiento a realizarle copias de resguardo, es el/la Agente/Técnico responsable del equipamiento (Servidores, PC, notebooks) a realizarle la copia de resguardo.

## 6. Reglas de operación:

### 6.1. Windows

#### 6.1.1. Configurar el cliente TSM

6.1.1.2. Una vez completada la instalación, vaya al menú Inicio y seleccione Tivoli Storage Manager, luego seleccione "GUI de copia de seguridad-archivado" de la lista de programas.

6.1.1.3. Al cargar, el cliente TSM iniciará un asistente de configuración. Haga clic en Siguiente en la pantalla de bienvenida. Seleccione Crear un nuevo archivo de opciones y luego haga clic en Siguiente.

6.1.1.4. Ingrese el nombre de nodo de TSM, proporcionado por el administrador del

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	PAGINA
01.00	15/03/2022	3 de 12

 DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	<b>INSTRUCTIVO PARA CONFIGURAR CLIENTE Y SERVICIO EN  TIVOLI STORAGE MANAGER</b>	
	<b>ID</b>	<b>INS-AI.CST-01.00</b>

**V.01.00**

servicio de respaldo. Luego haga clic en Siguiente.

Nombre del nodo

6.1.1.5. Seleccione TCP / IP y luego haga clic en Siguiente.

TCP/IP  
 TCP/IP v6  
 Named Pipe  
 Memoria compartida  
 Utilizar Active Directory para localizar el servidor de TSM

6.1.1.6. Ingrese "192.168.128.102" en el campo Dirección del servidor y "1500" en el campo Número de puerto. Luego haga clic en Siguiente.

Dirección de servidor

Número de puerto

6.1.1.7. Esta ventana le permite excluir ciertos archivos y directorios del sistema de sus copias de seguridad. Se recomienda que haga clic en Seleccionar todo y luego en Siguiente.

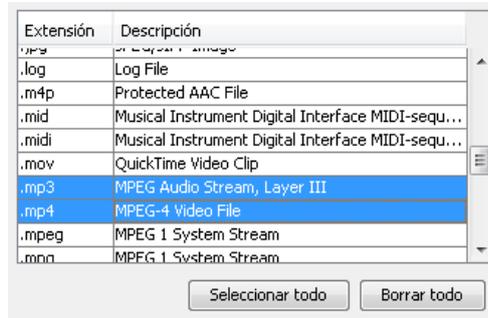
```

EXCLUDE.BACKUP "*" ;\microsoft uam volume\...{**
EXCLUDE.BACKUP "*" ;\microsoft uam volume\...{**.*
EXCLUDE.BACKUP "*" ;\...{EA DATA. SF"
EXCLUDE.BACKUP "*" ;\IBMBIO.COM"
EXCLUDE.BACKUP "*" ;\IBMDOS.COM"
EXCLUDE.BACKUP "*" ;\IO.SYS"
EXCLUDE.BACKUP "*" ;\...{system32\config\...{**
EXCLUDE.BACKUP "*" ;\...{system32\Perlib*.dat"
EXCLUDE.BACKUP "*" ;\...{system32\dhcp\...{**
INCLUDE.BACKUP "*" ;\...{system32\dhcp\backup\...{**

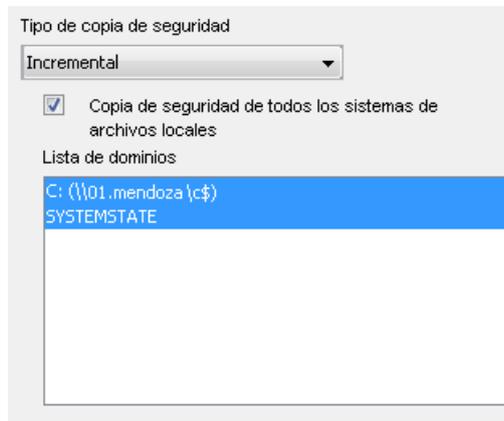
```

6.1.1.8. La ventana Selección de exclusiones de archivos comunes le permite excluir tipos de archivos de sus copias de seguridad. Seleccione cualquier tipo de archivo que no desee incluir en sus copias de seguridad, luego haga clic en Siguiente.

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	PAGINA
01.00	15/03/2022	4 de 12



6.1.1.9. La ventana Dominio para copia de seguridad le permite seleccionar qué sistemas de archivos desea incluir en sus copias de seguridad. De forma predeterminada, TSM intentará hacer una copia de seguridad de todos los sistemas de archivos locales. Si solo desea hacer una copia de seguridad de algunos de sus sistemas de archivos, desactive la casilla de verificación junto a “Hacer una copia de seguridad de todos los sistemas de archivos locales”, luego seleccione los sistemas de archivos que desea incluir en la Lista de dominios. El tipo de copia de seguridad debe ser incremental. Cuando haya terminado, haga clic en Siguiente.



6.1.1.10. Haga clic en Aplicar para finalizar el asistente de configuración.

6.1.1.11. Después de completar el asistente de configuración, se le pedirá que inicie sesión en el servidor de TSM. Su identificación de usuario es el nombre de nodo que proporcionó mediante el formulario de Solicitud de servicio de respaldo. Puede elegir cualquier contraseña que desee, sin embargo, las contraseñas se limitan a los siguientes caracteres: a-z A-Z 1-9 ~! @ # \$% ^ & \* \_ - + = ` | ( ) { } [ ] ; < > , . ? / /

6.1.1.12. A continuación, se le pedirá que ingrese la información de contacto de su nodo. Ingrese una dirección de correo electrónico, esta dirección deberíamos usarlo para contactarlo si hay algún problema con sus copias de seguridad.

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	PAGINA
01.00	15/03/2022	5 de 12

6.1.1.13. Vuelva a ingresar la contraseña que elija, luego presione el botón "Registrarse".

6.1.1.14. La primera vez que inicia la GUI del cliente de copia de seguridad-archivado de Windows, el programa de instalación busca un archivo de opciones de cliente existente, llamado *dsm.opt*. Si no se detecta este archivo, se inicia un asistente de configuración de archivos de opciones del cliente y le solicita que especifique los ajustes de configuración iniciales del cliente, tal como vimos en detalle anteriormente.

Cuando finaliza el asistente, guarda la información que especificó en el archivo *dsm.opt*. De forma predeterminada, el archivo *dsm.opt* se guarda en C: \ Archivos de programa \ Tivoli \ TSM \ baclient.

El archivo de opciones debe contener la siguiente información para comunicarse con el servidor:

- Nombre de host o la dirección IP del servidor de Tivoli Storage Manager.
- Número de puerto en el que el servidor escucha las comunicaciones del cliente
- Nombre de nodo de cliente.
- Opciones de cliente adicionales, según sea necesario.

Después de crear el archivo de opciones del cliente inicial, puede modificar las opciones del cliente agregando o cambiando las opciones según sea necesario. Puede modificar el archivo *dsm.opt* de cualquiera de las siguientes maneras:

- Al ejecutar el asistente de configuración de configuración del archivo de opciones del cliente
- Al editar el archivo *dsm.opt* con un programa editor de texto, como el Bloc de notas.

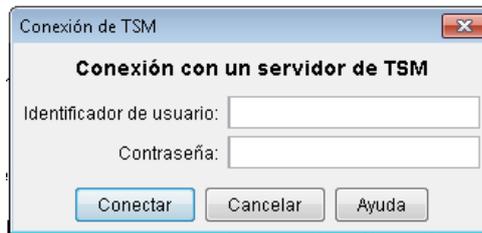
### 6.1.2. Configurar el servicio del planificador del cliente de TSM

Antes de que puedan comenzar las copias de seguridad automáticas, el servicio del Programador de clientes de TSM debe ejecutarse en su equipo. Este es el proceso que escucha las solicitudes de respaldo y las ejecuta. Haga lo siguiente para configurarlo.

6.1.2.1. Una vez completada la instalación, vaya al menú Inicio y seleccione Tivoli Storage Manager, y luego "GUI de copia de seguridad-archivado" de la lista de programas. Introduciremos el nombre del nodo, el usuario y la contraseña

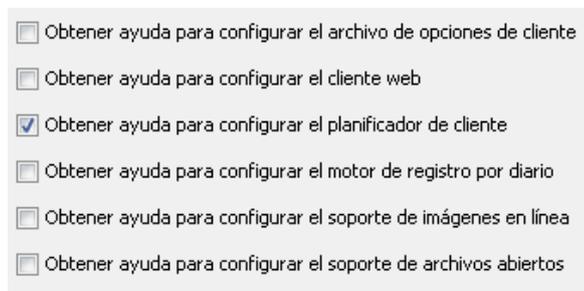
VERSIÓN	VIGENTE DESDE	PAGINA
01.00	15/03/2022	6 de 12

 DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	<b>INSTRUCTIVO PARA CONFIGURAR CLIENTE Y SERVICIO EN  TIVOLI STORAGE MANAGER</b>	
	<b>ID</b>	<b>INS-AI.CST-01.00</b>



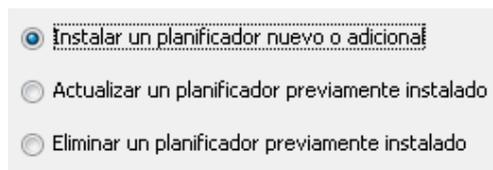
En la GUI del cliente, seleccione Asistente de configuración en el menú Herramientas (o Utilidades).

6.1.2.2. Seleccione la casilla de verificación "Obtener ayuda para configurar el planificador de cliente", y luego haga clic en Siguiente.

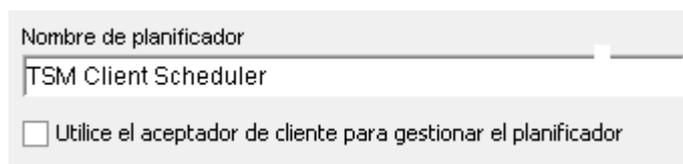


6.1.2.3. Haga clic en Siguiente en la pantalla de bienvenida.

6.1.2.4. En las ventanas de Tareas del planificador, elija "Instalar un planificador nuevo o adicional". Luego haga clic en Siguiente.



6.1.2.5. Utilice el nombre predeterminado del Programador de TSM "TSM Client Scheduler" y marque la casilla "Utilice el aceptador de clientes para gestionar el planificador". Haga clic en Siguiente.



6.1.2.6. Las ventanas Nombre de archivo de opción y ubicación le permiten configurar

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	PAGINA
01.00	15/03/2022	7 de 12

 DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	<b>INSTRUCTIVO PARA CONFIGURAR CLIENTE Y SERVICIO EN  TIVOLI STORAGE MANAGER</b>	
	<b>ID</b>	<b>INS-AI.CST-01.00</b>

**V.01.00**

el archivo de configuración que usará el planificador. La opción predeterminada debe ser correcta. Haga clic en Siguiente.

Nombre del archivo de opciones

C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient\dsm.opt Examinar...

6.1.2.7. En la ventana de autenticación de TSM, ingrese el nombre de su nodo y la contraseña que eligió anteriormente, luego haga clic en la casilla de verificación para validar la contraseña. Luego haga clic en Siguiente.

Nombre del nodo

Contraseña

Póngase en contacto con el servidor de TSM para validar la contraseña

6.1.2.8. En la ventana Opciones de inicio de sesión del servicio, se recomienda que use la cuenta del sistema. Si elige usar otra cuenta, debe tener privilegios de lectura para todos los datos que desea respaldar. Elija que el servicio se inicie automáticamente en el arranque. Haga clic en Siguiente.

La cuenta del sistema

Esta cuenta

Contraseña

Confirmar contraseña

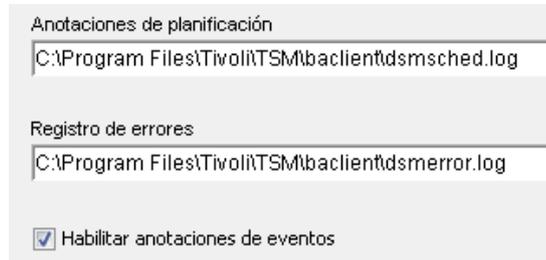
¿Cuándo desea que se inicie el servicio?

Manualmente cuando inicie explícitamente el servicio

Automáticamente cuando arranque Windows

6.1.2.9. En la ventana de nombres y ubicaciones de archivos de registro, puede usar las ubicaciones predeterminadas para los archivos de registro o elegir nuevas. Tome nota de estas ubicaciones, los archivos de registro son útiles para investigar problemas de copia de seguridad. Haga clic en Siguiente.

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	PAGINA
01.00	15/03/2022	8 de 12



6.1.2.10. En la pantalla de Opción de inicio, elija Sí para iniciar el servicio del planificador de TSM, luego haga clic en Siguiente.



6.1.2.11. Haga clic en Aplicar para completar el asistente de configuración.



## 6.2. Linux

### 6.2.1. Instalar cliente TSM

Se toma como ejemplo 8.1.12.0-TIV-TSMBAC-LinuxX86

#### 6.2.1.2. Descomprimir cliente:

```
# mkdir -p /tmp/tsminstall
# cd /tmp/tsminstall
# tar xvf 8.1.12.0-TIV-TSMBAC-LinuxX86.tar
```

#### 6.2.1.2. Una vez descomprimido el archivo, se debería tener lo siguiente:

```
TIVsm-filepath-source.tar.gz
gskcrypt64-8.0.55.21.linux.x86_64.rpm
GSKit.pub2.pgp
gskssl64-8.0.55.21.linux.x86_64.rpm
README.htm
README_api.htm
RPM-GPG-KEY-ibmpkg
TIVsm-API64.x86_64.rpm
TIVsm-APIcit.x86_64.rpm
TIVsm-BA.x86_64.rpm
TIVsm-BAcit.x86_64.rpm
TIVsm-BAhdw.x86_64.rpm
```

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	PAGINA
01.00	15/03/2022	9 de 12

```
TIVsm-JBB.x86_64.rpm
TIVsm-WEBGUI.x86_64.rpm
```

### 6.2.1.3. Instalar paquete GSKIT:

#### Paquetes RPM:

```
# rpm -Uvh gskcrypt64-8.x.x.x.linux.x86_64.rpm gskssl64-
8.x.x.x.linux.x86_64.rpm
```

#### Paquetes DEB:

```
# sudo dpkg -i gskcrypt64_8.0-50.40.linux.x86_64.deb gskssl64_8.0-
50.40.linux.x86_64.deb
```

6.2.1.4 Instalación de cliente: Usar yum localinstall para instalar el cliente TSM desde archivos rpm. En este caso, los repositorios habilitados se utilizarán para resolver dependencias:

#### Paquetes RPM:

```
# rpm -ivh TIVsm-API64.x86_64.rpm
```

#### Paquetes DEB:

```
# sudo dpkg -i tivsm-api64.amd64.deb
```

Se eliminará la carpeta temporal, si la instalación se ha completado correctamente.

```
# rm -rf /tmp/tsminstall
```

## 6.2.2. Configurar cliente TSM

6.2.2.1. Agregar el servicio de cliente de TSM para que se inicie automáticamente:

```
# chkconfig --add dsmcad
```

6.2.2.2. Reiniciar el servicio de cliente de TSM:

```
# service dsmcad restart
```

6.2.2.3. Abrir los archivos de configuración y agregar la configuración correspondiente, en archivo dsm.sys: Ejemplo de archivo de /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin/dsm.sys:

```
SErvername dictiv01.mendoza.gov.ar
COMMMethod TCPip
TCPPOrt 1500
TCPSeRveraddress 192.168.128.102
PASSWORDAccess generate
NODename NOMBRE_NODO_CLIENTE
SCHeDMDODe PROMPTED
MANAGEDSeRvices schedule
ERRORLOGName /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin/dsmerror.log
```

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	PAGINA
01.00	15/03/2022	10 de 12

```

ERRORLOGRetention 7 D
SCHEDLOGName /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin/dsmsched.log
SCHEDLOGRetention 7 D
DEDUPLICATION yes

exclude /.../core
include /home/.../* personal_files
include /home/davehil/dsnew/.../*
include /home/davehil/driver5/.../* source_code
exclude.spacemgmt /home/jones/proj1/status/.../*
exclude /home/root/cron.log

```

6.2.2.4. Abrir los archivos de configuración y agregar la configuración correspondiente, en archivo dsm.opt: Ejemplo de archivo /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin/dsm.opt:

```
SErvername dictiv01.mendoza.gov.ar
```

6.2.2.5 dsm.opt y dsm.sys: Linux utilizará los archivos dsm.opt y dsm.sys. El dsm.opt en los clientes apunta efectivamente a una sección ubicada en el archivo dsm.sys en el sistema, que determina el nombre de nodo/tsmserver y todas las demás opciones de cliente que se utilizarán.

6.2.2.6. Establecer la primera conexión al servidor TSM desde el cliente:

```
# dsmc query sesión
```

Posteriormente ingresar usuario y contraseña.

### 6.2.3. Iniciar servicio de cliente TSM

6.2.3.1. Iniciar servicio de cliente TSM:

```
# service dsmcad start
```

### 6.2.4. Verificar copia de resguardo

6.2.4.1. Para verificar que la copia de resguardo se haya programado y realizado correctamente, ejecutar lo siguiente:

```
# tail /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin/dsmsched.log
```

### 6.2.5. Verificar copia de resguardo

Para consultar el registro de errores, ejecutar lo siguiente:

```
# tail /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin/dsmerror.log
```

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	PAGINA
01.00	15/03/2022	11 de 12

## 7. Archivo de opciones de configuración

Archivo que el cliente puede modificar y que contiene un conjunto de opciones de proceso que identifican el servidor, el método de comunicación, opciones de copia de seguridad y de archivado, gestión de almacenamiento jerárquico y planificación. En Windows se denomina *dsm.opt.*, en Linux se denomina *dsm.sys*.

## 8. Lista de inclusión/exclusión

Es una lista de opciones, incluida dentro del archivo *dsm.opt* o *dsm.sys* que incluyen o excluyen los archivos y directorios seleccionados para la copia de seguridad. Una opción de exclusión identifica los archivos y directorios, que no se deben respaldar. Una opción de inclusión identifica los archivos y directorios, que están exentos de las reglas de exclusión o asigna una clase de gestión a un archivo o grupo de archivos para servicios de copia de seguridad o archivado.

## 9. Documentación oficial

Para cualquier inquietud, consulta, o dudas, puede consultar la documentación oficial de IBM Tivoli Storage Manager:

<https://www.ibm.com/docs/en/tsm/7.1.0?topic=tivoli-storage-manager>

VERSIÓN	VIGENTE DESDE	PAGINA
01.00	15/03/2022	12 de 12