

## PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### SERVICIO DE TELEMETRÍA Y REGISTRO DE HÁBITOS DE CONDUCCIÓN Y USO, PARA LOS VEHÍCULOS ASIGNADOS A LA FUNCIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE MENDOZA

#### DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS



- **Características técnicas de los equipos de geolocalización YPF RUTA:**

-Alimentación: 12-24v CC

Power Supply	9-32VDC, 20-30mA, Low power mode (GPS off) < 10mA, Power save mode (Standby) < 3.0mA (average)
--------------	--

-Batería auxiliar interna:

- **Batería auxiliar duración de 24 hs - 48 Hs según configuración**
- **Recargable, 3.6V, 750mAh (Li-Poly / Li-ion)**

-Cuando se activa el arranque del vehículo, el dispositivo reportará automáticamente al sistema. No será necesaria ninguna interacción del operador para comenzar a transmitir los datos recabados.

## Sistema de conexión Multicarrier

- Los dispositivos cuentan con un servicio de cobertura no solo en el ámbito de la República Argentina; sino también de alcance regional dentro de sudamérica; por otro lado tienen incorporado un sistema Multicarrier que permite utilizar todos los prestadores de servicios de comunicación (Claro, Movistar y Personal) para la retransmisión de información de las unidades, utilizando la antena de mayor intensidad y cercanía para realizar dicha operación.



**Cobertura nacional en todo el país,  
con la trayectoria que nos representa.**

---

- + 1500 Estaciones de servicio
- + Centros de servicios
- + línea telefónica 24x7
- + Central de monitoreo

---

-Cuando el vehículo se encuentra apagado, el dispositivo deberá reportar al menos una vez cada 60 minutos la ubicación actual.

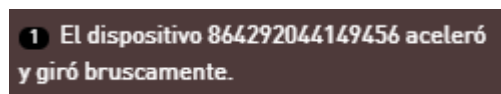
- **Los equipos de YPF Ruta poseen una configuración standard donde reportan estando encendidos cada 60 segundos; estando apagados cada 30 minutos y reportando una posición extra cuando detecte que la unidad realizó un giro mayor a 45°**

-Se debe poder acceder a datos de la ubicación actual del vehículo, ante una consulta espontánea independientemente de que el vehículo esté encendido o no.

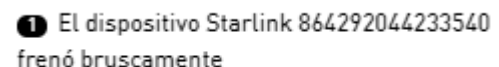
- **Desde la zona de Centro de monitoreo podrán acceder realizando click sobre la tarjeta del vehículo elegido, centrando su posición en el centro del mapa.**

-Registrar eventos de frenada abrupta, aceleración abrupta, cambio de rumbo, por tiempo cada 60 segundos, cada 100 m recorridos como máximo y exceso de límites de velocidad.

- **Los equipos utilizados por YPF Ruta, detectan gracias a su acelerómetro y giroscopo, todas las maniobras producidas por el conductor sobre la unidad, incluyendo Aceleración brusca, Frenado Brusco, Giro Brusco y Exceso de velocidad tanto por segmento vial como así también un exceso estipulado por el usuario.**



1 El dispositivo 864292044149456 aceleró y giró bruscamente.



1 El dispositivo Starlink 864292044233540 frenó bruscamente

-El hardware es capaz de almacenar los datos de colisión en la memoria flash no volátil independiente de la memoria de datos principal para garantizar la protección de los datos de colisiones.

- **Toda la información es almacenada en la nube dado que es un sistema SAAS (Software as a Service)**

-El hardware es capaz de actualizar el firmware de manera inalámbrica en caso de ser necesario.

- **Los equipos de YPF Ruta permiten que sean actualizados en forma remota, tanto para envío de comandos como actualizaciones de firmware.**

- La plataforma de interfaz para el usuario debe ser Web, y se debe garantizar el acceso los 365 días del año las 24hs del día.

- **La plataforma es de acceso web mediante un servicio SAAS, se entregará un usuario administrador y será el usuario el encargado de generar su credencial de acceso, siendo así el único con el acceso a la información.**

-La plataforma Web debe permitir visualizar la información de los vehículos en circulación, las ubicaciones actualizadas de los vehículos apagados, debe mostrar registro de los eventos particulares en los trayectos realizados por los vehículos, en formato topo lista y en una vista tipo mapa.

- **La plataforma permite visualizar la información de circulación en formato online, historial de posiciones, alertas y eventos de manejo entre otras funcionalidades, en los formatos solicitados.**

-Los vehículos y la información recabada deben poder agruparse por las dependencias a las que están afectados los mismos, para luego ver una vista filtrada ya sea por dependencia o por dominio.

- **La plataforma permite agrupar dispositivos por distintas dependencias para filtrar la información según la dependencia requerida.**

-La plataforma debe funcionar mediante usuarios los cuales podrán tener distintos permisos de acceso, desde acceder para únicamente visualizar algún dominio puntual, hasta acceder para administrar la configuración completa de toda la flota, y opciones intermedias.

- **La plataforma es totalmente autogestionable y al momento de tomar el servicio se hace entrega de un usuario administrador, donde podrá generar usuarios receptores a los cuales les podrá asignar permisos y jerarquías de visualización.**

- La plataforma debe permitir generar avisos y reportes automáticos y configurables de vehículos fuera de rutas predeterminadas, eventos fuera de lo normal (excesos de velocidad, frenadas y aceleradas bruscas etc), tiempos de vehículo en ralentí excesivo etc.

- **La plataforma cumple con las necesidades requeridas, para tener reporte de alertas, malos hábitos de conducción, etc etc**

- La plataforma Web deberá permitir la descarga de una base de datos, en formato de planilla de cálculos, completa con toda la información histórica recabada de eventos particulares, desde la instalación del primer dispositivo hasta la fecha actual en cualquier momento que se desee.

- **La plataforma cuenta con la posibilidad de descargar el reporte de historial de la unidad seleccionada como así también de sus alertas, todo en formato de planilla de Excel.**





## Dispositivo E-data

Es un dispositivo con la capacidad de leer los datos de los sistemas electrónicos del vehículo a través del CANbus del vehículo.

La información mínima requerida (siempre que el modelo de vehículo lo permita) consiste en:

- **Nivel de Combustible**
- **RPM del motor encendido**
- **Temperatura de Motor**
- **Odómetro**

Todos los datos disponibles de la lectura son almacenados y están disponibles para su consulta en la plataforma web. La misma permite configurar los datos que se desea visualizar en un reporte, predeterminar condiciones de alerta asociadas a lecturas puntuales del canbus.

La información recabada podrá vincularse en la plataforma con la generada por el dispositivo de geolocalización, es decir que si surgiera una alerta por alguna lectura del CAN bus particular predeterminada, podrá visualizar rápidamente, la ubicación del vehículo, la velocidad a la que circulaba, si simultáneamente hubiera ocurrido una frenada brusca, etc.



## Gestión de Rutas:

Optimiza mediante los servicios de Planificación de rutas, Historial de viajes, cumplimiento de visitas, los recorridos de las unidades asignadas, tanto mediante la plataforma Web o APP celular.



## Gestión de la movilidad

Planificación de rutas

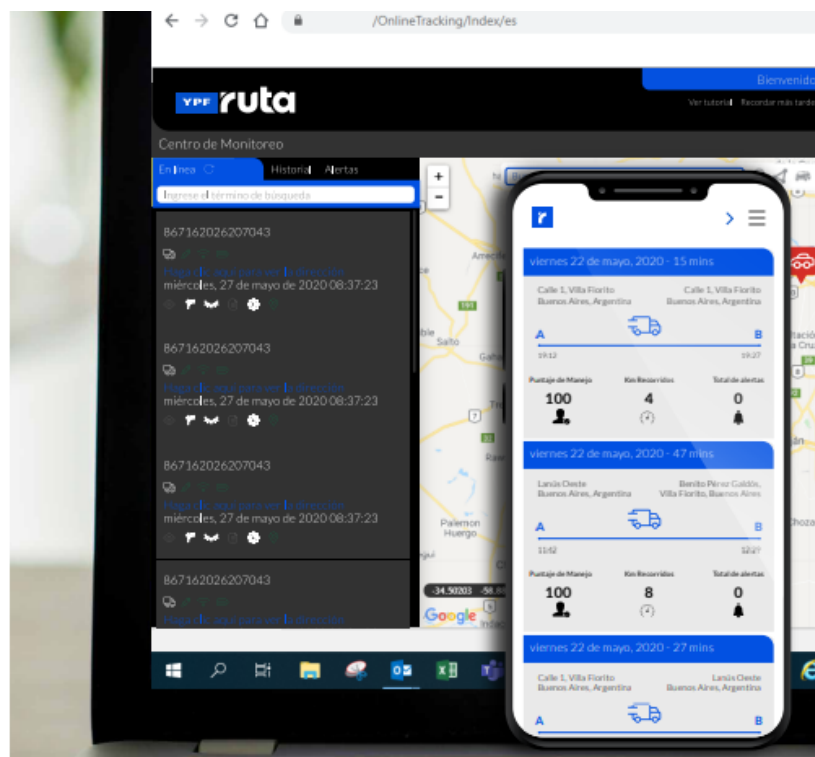
Historial de viajes

Habilitación de conductores x vehiculo

Visitas a clientes

Seguimiento de la cadena de distribución  
(tiempos de carga/descarga,

Trazabilidad de cargas refrigeradas



## Validación Cargas de Combustible:

Mediante la equipación de YPF Ruta logra realizar validaciones de carga de combustible tanto por posicionamiento, diferencias entre transacciones y nivel del tanque de combustible o distintas variables.



### Control total del combustible

- **Al momento de la carga**
  - \_Verificación de la patente de la unidad
  - \_Clave PIN individual por chofer
- **Validación de cargas**
  - \_Ubicación del vehículo al momento del despacho
  - \_Verificación litros cargados vs remito
- **Monitoreo del tanque de combustible**
  - \_Alerta por variaciones anormales
- **Control del abastecimiento de combustible**
  - \_Rendimiento km/litro real
  - \_Planificación de las cargas



## Módulo de Mantenimiento:

Mediante el módulo de mantenimiento, lleva control de los tipos de mantenimientos realizados, los costos, los checklist de las unidades, la gestión documental, seguimiento de cubiertas, alertas de mantenimiento y control de stock de repuestos de tu inventario entre otras cosas.



### Mantenimiento y gestión documental

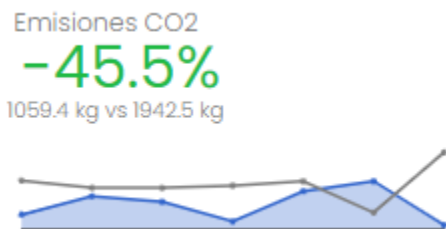
Planificá tu mantenimiento y la renovación de documentación a partir de los avisos y las alertas automáticas.

- Seguimiento de km realizados, horas de motor y fechas
- Avisos de mantenimiento preventivo
- Alertas por fallos potenciales
- Administración de vencimientos de la documentación del vehículo y del chofer
- Cálculo de días en taller



## Mediciones de Emisión de CO2

La plataforma cuenta con un tablero de control de emisión de CO2 teórico en el cual pueden verificar y comparar con periodos anteriores, pero no instala ningún sensor adicional para la medición de dicha información.

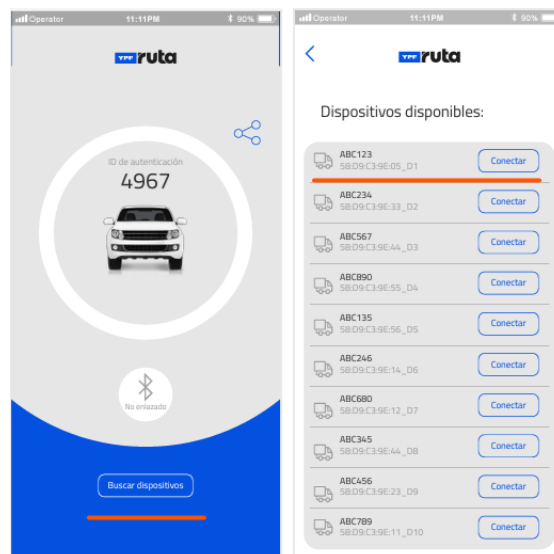


Grupo	21 Mayo 2022 - 27 Mayo 2022	14 Mayo 2022 - 20 Mayo 2022	Variación
EXTERNOS	0 Kg	0 Kg	0%
EXTERNOS	306.64 Kg	667.91 Kg	-54.09% ↓
EXTERNOS	367.62 Kg	695.66 Kg	-47.15% ↓
EXTERNOS	0 Kg	0 Kg	0%
YPF BS AS	127.47 Kg	12.45 Kg	923.93% ↑
YPF BS AS	66.26 Kg	119.85 Kg	-44.71% ↓

### Identificación de Conductores

El servicio en cuestión se refiere a la instalación de un dispositivo de lectura de llaves electrónica que identifican a una persona puntual, de modo que a partir de la lectura de una llave electrónica se podrá saber quién es la persona que condujo el vehículo en esa oportunidad.

**La plataforma de YPF Ruta cuenta con la posibilidad de loguear a sus choferes mediante un accesorio denominado Llaves Dallas, identificando al conductor asignado a la llave con la unidad en la cual se utilice y en su defecto también mediante un accesorio Keypad o mediante la APP Llave ruta que utiliza el módulo Bluetooth de los dispositivos.**



## **Buzzer Sonoro**

**YPF Ruta** cuenta con el servicio en cuestión se refiere a la instalación de un dispositivo que emite un sonido intenso en el habitáculo del vehículo, cuando por ejemplo ante un exceso de velocidad o no identificación del conductor.



## **Analítica Avanzada**

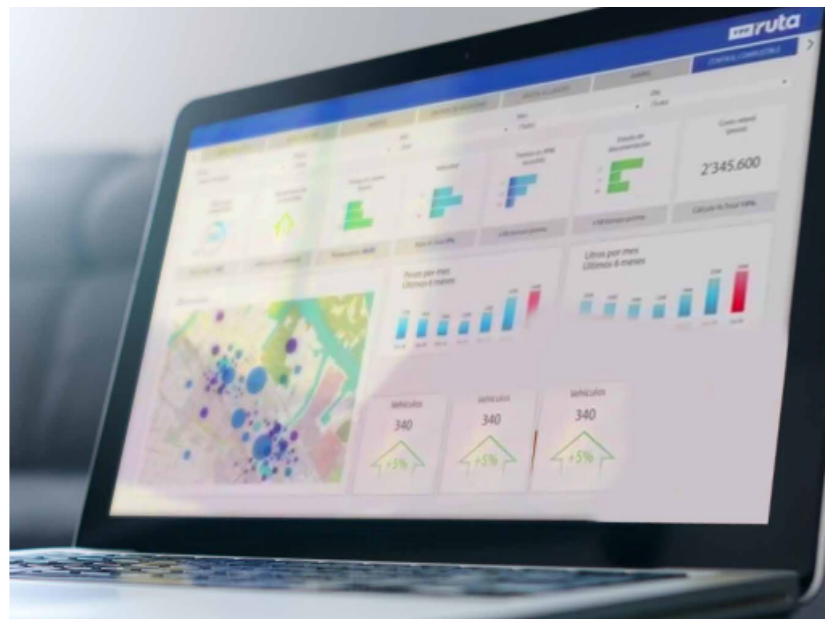
**YPF Ruta** cuenta con el servicio en de tableros realizados a medida de cada uno de los gestores de flota para poder realizar medición de métricas acordes a sus necesidades, donde podran optimizar la flota y gestión en base a la información generada por los dispositivos.



### **Analítica avanzada**

Tomá mejores decisiones utilizando gráficos intuitivos que facilitan la interpretación de los indicadores clave de la gestión.

- Reportes descargables
- Gráficos intuitivos para facilitar la interpretación y sobrecarga de información
- Analítica sobre:
  - \_ Uso de flota,
  - \_ Rendimiento del combustible,
  - \_ Horas de ralentí,
  - \_ Cumplimiento de horarios de visita y entrega



## App Celular

**YPF Ruta** cuenta con un App tanto para sistemas Ios o Android donde podrán llevar control de las unidades y los hábitos de conducción de los choferes con el fin de poder gestionar eficientemente la flota y el uso de los móviles en circulación.

También les dará un puntaje de manejo a los choferes con el fin de poder mejorar sus conductas de manejo y así estar realizando mayor beneficio de los recursos utilizados.

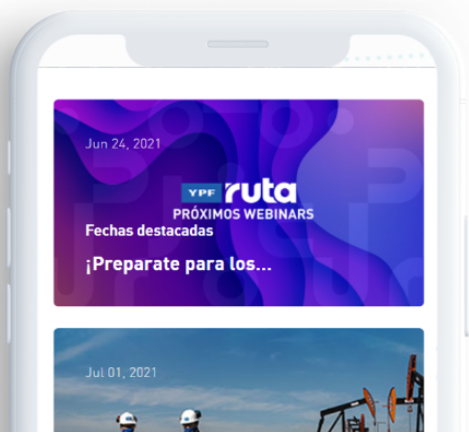
**App móvil incluida para gestionar tu flota desde cualquier lugar.**





## Plataforma de Entrenamiento

**Todos los usuarios podrán contar con una capacitación denominada Y-VECTOR donde mediante videos tutoriales de entrenamiento podrán realizar su capacitación; tanto para los actuales usuarios como así también para los futuros.**



### Si tenés internet, tenés Y-Vector.



Y-Vector está basado en las últimas tecnologías online. No necesitás descargar programas, plugins u otros accesorios. Con una conexión a internet ya podés ingresar a la aplicación.

<https://yvector.online/>

### Servicio Técnico / Soporte

Contempla la licencia para el uso del servicio mensualmente, el eventual mantenimiento periódico que puedan requerir los dispositivos instalados y la plataforma web, y el correspondiente Servicio Técnico.

El mantenimiento de las unidades en caso de ser necesario podrá ser a distancia y sin interrumpir la registración de información de los recorridos de los vehículos.

En caso de un desperfecto del equipo, si se podrá requerir el traslado físico de la unidad a alguna dependencia para su reinstalación o reparación.

En caso de requerir también podrá contar con un servicio técnico a domicilio sujeto a disponibilidad en agenda..

El servicio técnico estará disponible todos los días hábiles en un horario de 9-18hs, y debe prever la consulta vía telefónica y/o mail con un agente para satisfacer cualquier necesidad que pueda surgir relativa al uso del servicio.

#### Datos de contacto

- Teléfono: 0810-122-2020, atención las 24 horas.
- E-mail: [soporte@ruta.ypf.com](mailto:soporte@ruta.ypf.com)
- Dirección postal: Macacha Güemes 515. C1106BKK

Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Argentina.



A high-angle photograph of a mountain valley. A winding asphalt road curves through a lush green forest. A white semi-truck is driving on the road. In the background, rugged mountains rise, some with patches of snow or light-colored rock. The sky is filled with heavy, grey clouds, creating a dramatic and somewhat somber atmosphere. The overall color palette is dominated by greens, greys, and whites.

YPF ruta

# Guía Comercial

# La solución definitiva para tu flota

**YPF** ruta

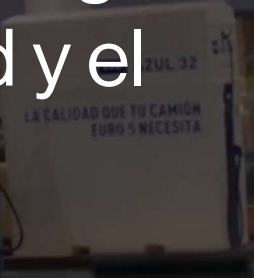






Evolucionamos YPF ENRuta para transformarnos en una plataforma integral de movilidad.

La nueva YPF Ruta es la herramienta digital que mejora, organiza y facilita la movilidad y el transporte.





## ¿Por qué lo hacemos?

Muchas de las cosas que hacen a nuestra vida mejor, tienen una logística que no vemos pero que es fundamental para nuestro desarrollo, y es ahí en donde queremos estar y podemos ayudar, para llevar la industria del transporte al futuro.

## Nuestros beneficios

### Ahorros

Tarifa diferencial y optimización de costos a través de un manejo econo-eficiente y un mantenimiento predictivo.

### Control

Seguridad en la carga de combustible, información de consumos, geoposicionamiento y volumen del tanque.

### Calidad

Garantizada a través de todos los productos YPF y el máximo nivel de servicio.

### Productividad

Optimización de tiempo y recursos mediante la autogestión y analítica avanzada.

### Conveniente

Toda la información de tu flota al alcance de tu mano.

### Protección

Permite minimizar riesgos en la conducción y aumentar la vida útil de activos.

## ¿Para quién?

Te brindamos tecnología de avanzada y el monitoreo que necesitás para la administración y trazabilidad de tu flota en tiempo real.

- Autos
- Camiones
- Utilitarios
- Maquinarias
- Colectivos
- Motos
- Minería
- Logística y Distribución
- Transporte de cargas
- Retail / Servicios
- Transporte de pasajeros
- Oil and Gas

# Nos integramos con todo tipo de flotas vehiculares

# Tecnología avanzada de control y monitoreo para cada industria



## Productos y Servicios

---

**YPF** INFINIA DIESEL

**YPF** ELAION

**YPF** FULL

**YPF** INFINIA

**YPF** AZUL 32

**YPF** SUPER

**FILLER** **YPF**

**YPF** ULTRA

**YPF** EXTRAVIDA

**YPF** DIESEL 500

**YPF** BOXES

**YPF** GNC

---



# Cobertura nacional en todo el país, con la trayectoria que nos representa.

---

+ 1500  
Estaciones  
de servicio

---

+ Centros de  
servicios

---

+ línea telefónica  
24x7

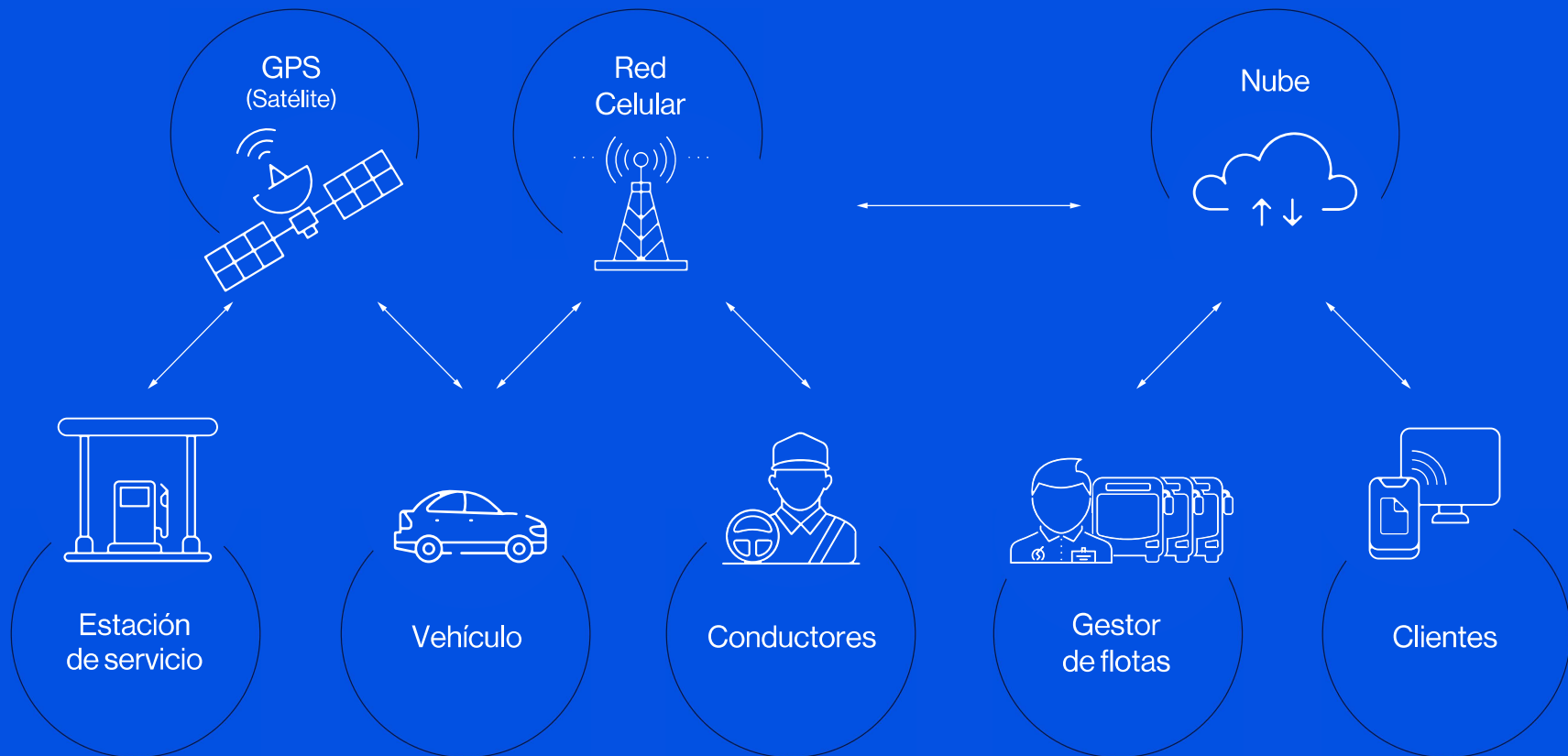
---

+ Central de  
monitoreo

---



## Esquema de funcionamiento





**01** Administración de la cuenta

---



**02** Control de gastos

---



**03** Monitoreo on-line

---



**04** Gestión de la movilidad

---



**05** Control total del combustible

---



**06** Mantenimiento y gestión documental

---



**07** Salud y seguridad

---



**08** Equipamiento

---



**09** Analítica avanzada

---



**10** Accesorios

---



**11** Solución para operación in-house

---



**12** Servicios en ruta

---

PRÓXIMAMENTE

PRÓXIMAMENTE

PRÓXIMAMENTE



## 01 Administración de la cuenta

### → Facturación centralizada y electrónica

- \_ Consumos consolidados en una única factura
- \_ Facturación quincenal y plazo de pago a 15 días
- \_ Recupero de IVA

### → Gestión de contratos

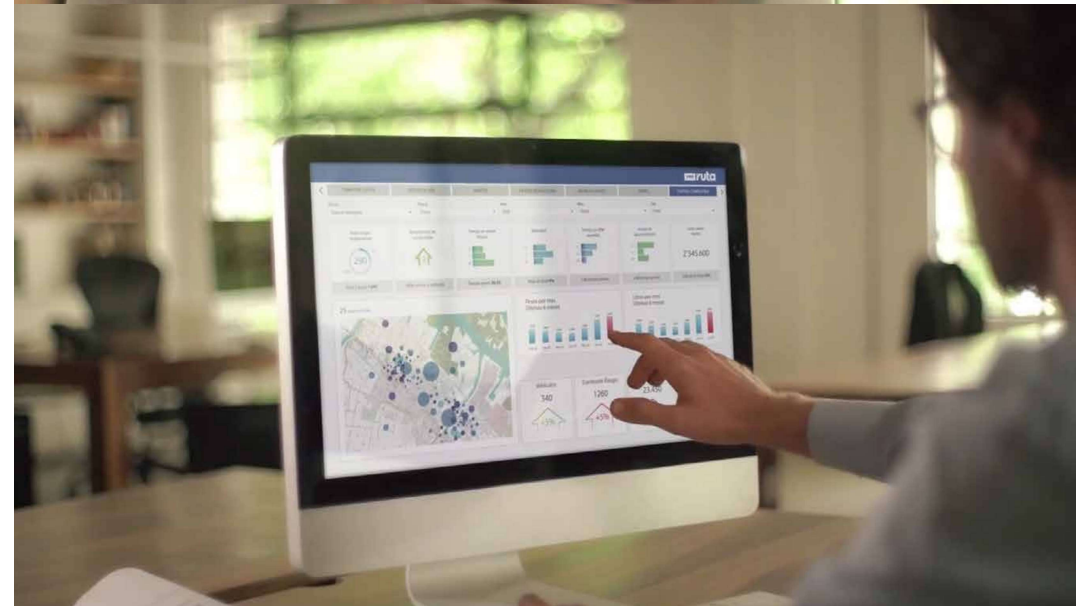
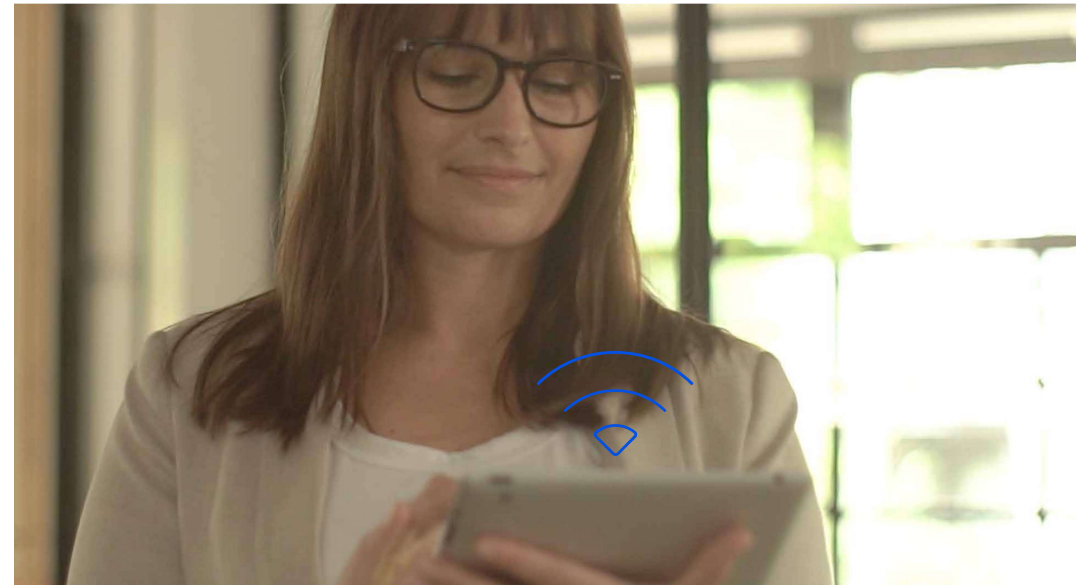
- \_ Administración de sub-cuentas
- \_ Auto-consulta de saldos
- \_ Transferencia de créditos entre contratos

### → Límites de crédito

Definición de límites por: tarjeta, contrato, transacción, cantidad de transacciones

### → Medios de pago

Débito automático en cuenta bancaria, interbanking, American Express, Mercado Pago y otros acuerdos bancarios





## 02 Control de gastos

### → Portal autogestión on-line

- \_ Acceso por perfiles
- \_ Alta y baja de tarjetas y conductores
- \_ Cambios en los límites de consumo

### → Configuración de tarjetas. Identificación

- \_ Personalización de los límites de consumo de cada tarjeta por rubro.
- \_ Clave PIN por cada conductor para validar las operaciones.

### → Productos

Habilitación de rubros por cada tarjeta  
(combustibles, GNC, Lubricantes, Servicios, Tienda)





### 03 **Monitoreo on-line flota**

- Estado y posición de cada vehículo
- Alertas Personalizables
- Recorridos precisos
- Zonas/Rutas habilitadas/prohibidas
- Opción convoy
- Panel de eventos en tiempo real
- Compartir recorridos con clientes

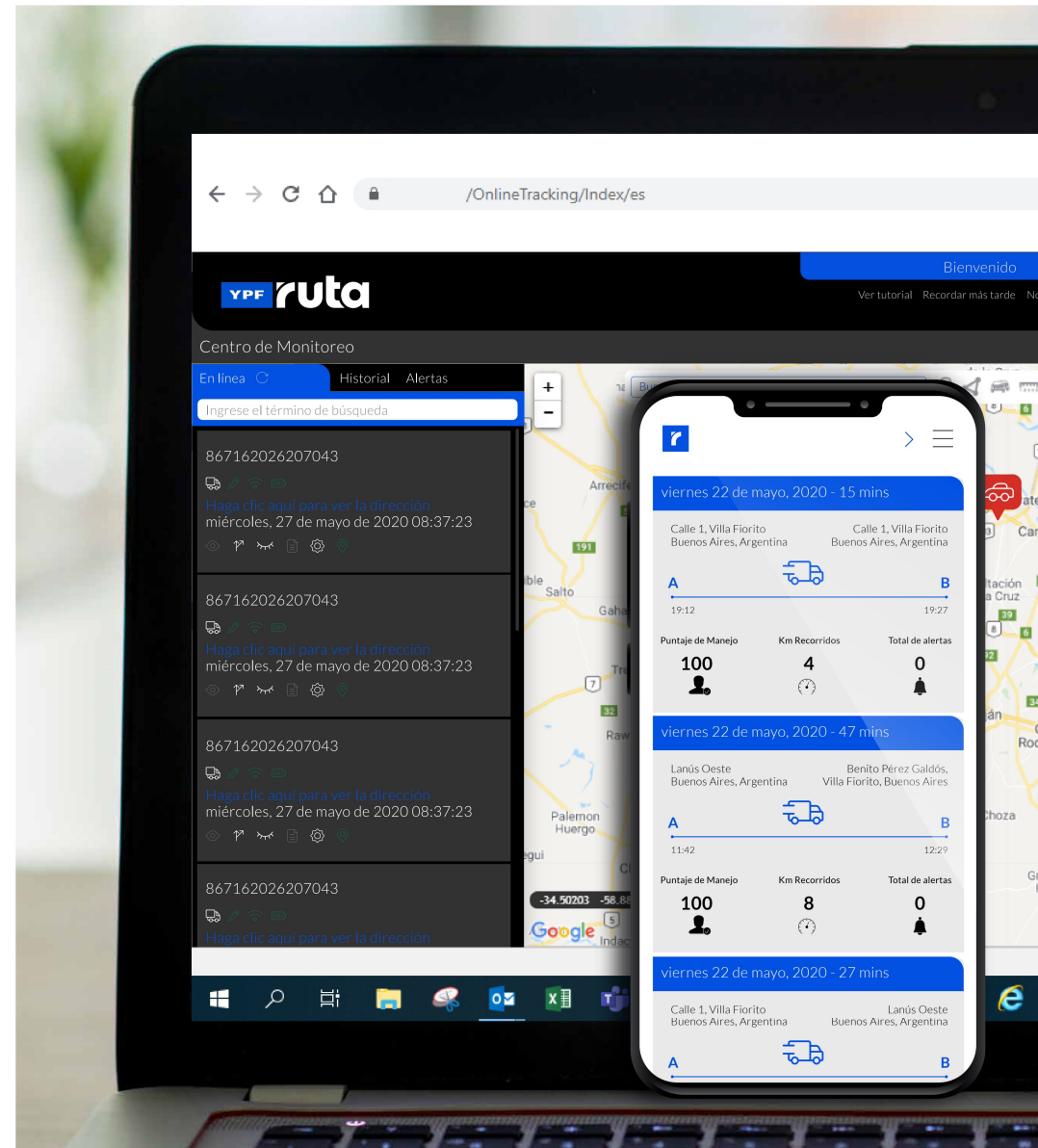






## 04 Gestión de la movilidad

- Planificación de rutas
- Historial de viajes
- Habilitación de conductores x vehículo
- Visitas a clientes
- Seguimiento de la cadena de distribución (tiempos de carga/descarga,
- Trazabilidad de cargas refrigeradas





## 05 Control total del combustible

### → Al momento de la carga

- \_Verificación de la patente de la unidad
- \_Clave PIN individual por chofer

### → Validación de cargas

- \_Ubicación del vehículo al momento del despacho
- \_Verificación litros cargados vs remito

### → Monitoreo del tanque de combustible

- \_Alerta por variaciones anormales

### → Control del abastecimiento de combustible

- \_Rendimiento km/litro real
- \_Planificación de las cargas





## 06 Mantenimiento y gestión documental

Planificá tu mantenimiento y la renovación de documentación a partir de los avisos y las alertas automáticas.

- Seguimiento de km realizados, horas de motor y fechas
- Avisos de mantenimiento preventivo
- Alertas por fallos potenciales
- Administración de vencimientos de la documentación del vehículo y del chofer
- Cálculo de días en taller





## 07 Salud y seguridad

Evitá multas, minimizá riesgos por accidentes e implementá conductas de manejo econo-eficientes.

- Scoring de manejo por conductor
- Excesos de velocidad por tramo vial
- Frenados y aceleradas bruscas
- Identificación Días/horarios de conducción habilitada
- Control descansos y paradas en ruta
- Reconstrucción de incidentes







## 08 Equipamiento

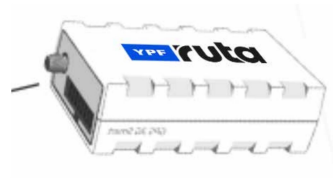
### → Celular

- \_ Ubicación y recorridos
- \_ Avisos de visita
- \_ Generación de marcas



### → GPS

- \_ Kms recorridos reales
- \_ Velocidad
- \_ Giróscopos y acelerómetros internos



### → Canbus

Es un accesorio que interconecta todos los aspectos del vehículo para obtener información valiosa sobre su rendimiento.

- \_ Consumo real
- \_ Nivel de combustible
- \_ Temperatura y RPM
- \_ Alertas del vehículo



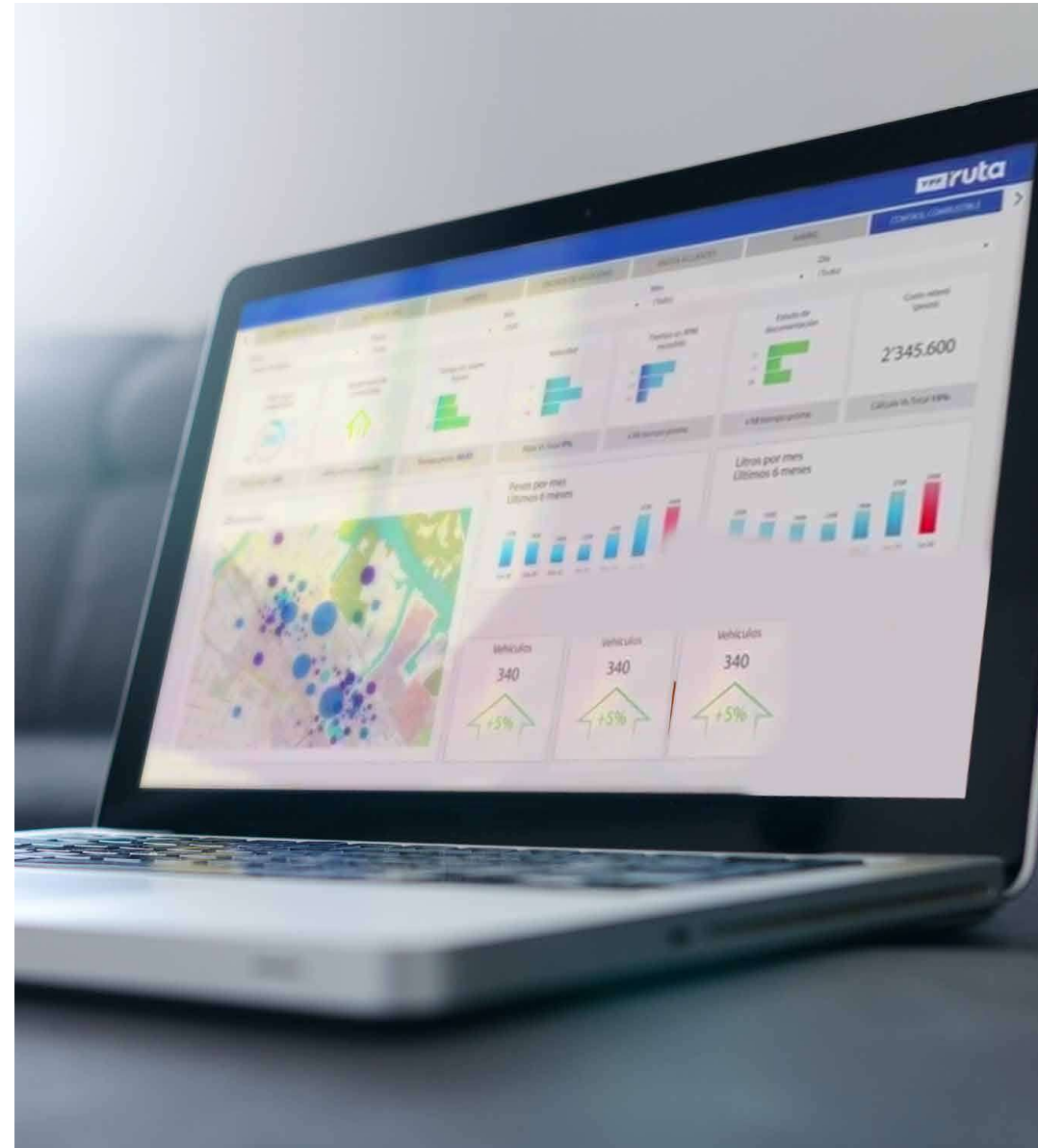




## 09 Analítica avanzada

Tomá mejores decisiones utilizando gráficos intuitivos que facilitan la interpretación de los indicadores clave de la gestión.

- Reportes descargables
- Gráficos intuitivos para facilitar la interpretación y sobrecarga de información
- Analítica sobre:
  - \_ Uso de flota,
  - \_ Rendimiento del combustible,
  - \_ Horas de ralentí,
  - \_ Cumplimiento de horarios de visita y entrega





## 10 Accesorios

Cada accesorio cumple con funciones específicas que envían información a nuestra plataforma y permiten integrar los datos recopilados por los sensores a la analítica avanzada de nuestras soluciones.





## 11 Solución para operación in-house

Módulo totalmente integrado para administración de tanques y cargadero de combustible.







## 12 Asistente en ruta

Beneficiá a los conductores de tu flota para que tengan un viaje más seguro y confortable.

- Scoring de manejo por conductor
- Excesos de velocidad por tramo vial
- Frenados y aceleradas bruscas
- Identificación Días/horarios de conducción habilitada



## Características generales de la solución

→ Plataforma Cloud con el respaldo de Google Cloud y aws (Amazon Web Services).

---

→ Simple, ágil y fácil de administrar.

---

→ Disponibilidad de la plataforma 99,6%.  
(arquitectura basada en microservicios)

---

→ + 360 millones de transacciones de geoposición y +260 mil operaciones de carga por día.

---

→ Cobertura internacional (países limítrofes).

---

→ Usuarios ilimitados con perfiles de acceso (web & móvil).

---

→ Actualizaciones permanentes con mejoras de alto impacto.

---

→ App móvil Android e IOS.

---

→ Integraciones a través de varios métodos: API, Web Services y similares.

---





**YPF** ruta

---

[ruta.ypf.com](http://ruta.ypf.com)

[adhesion@ypfenruta.com](mailto:adhesion@ypfenruta.com)

---

Link de acceso presentación YPF Ruta

[https://www.youtube.com/watch?v=f\\_gxht3yXyk](https://www.youtube.com/watch?v=f_gxht3yXyk)

CODIGO	DESCRIPCION	APIES	DOMICILIO	LOCALIDAD	CP	PROVINCIA
01704	GRUPO SCHIAVONE S.A.S	02774	ING.LANGE Y DR.PIEROLA	GRAL.ALVEAR	5620	MENDOZA
01691	RUTA PANAMERICANA S.A.S.	02705	SAN MARTIN SUR 2255	GODOY CRUZ	5501	MENDOZA
01669	SANCHEZ ARTURO CANDIDO	02825	BALCARCE 682 Y ESQ MITRE	SAN MARTIN	5570	MENDOZA
01642	HACHI S.R.L.	02794	CARRIL VIEJO RETAMO SN	PHILLIPS	5579	MENDOZA
01546	KM 1107 S.A.	31237	RUTA NAC 7 KM 1151	LAS HERAS	5539	MENDOZA
01511	ATENCIO GUILLERMO TOMAS	02698	TENIENTE CNELBELTRAN Y PELLEGRINI	GODOY CRUZ	5501	MENDOZA
00355	RUTAS DEL SOL S.A.	01051	ACCESO SUR 2159	GODOY CRUZ	5501	Mendoza
00424	OPESSA MAIPU	01238	RODRIGUEZ PEÑA 1130 PB	GRAL.GUTIERREZ	5511	Mendoza
00948	OPESSA SHOPPING MENDOZA	02531	ACCESO ESTE Y AVELLANEDA SN	VILLA NUEVA	5521	Mendoza
01033	OPESSA ACA USPALLATA	02697	RUTA NACIONAL 7 SN	USPALLATA	5545	Mendoza
01034	ARELEK SA	02700	RUTA NAC 40 KM 36	UGARTECHE	5509	Mendoza
01035	OPESSA MENDOZA QUINTA SECCION	02701	CORDON DE LOS ANDES Y AND 16	MENDOZA	5500	Mendoza
01036	ADROVER CARLOS ELIAS	02702	NECOCHEA Y P MENDOCINAS SN	MENDOZA	5500	Mendoza
01037	ASC SOCIEDAD ANONIMA COMERCIAL	02703	SOLER ESQ PERU MZA SN	MENDOZA	5500	Mendoza
01038	MENDOZA FUNDACIONAL S.A. E.F.	02704	BELTRAN ESQ GOB VIDELA 698	MENDOZA	5500	Mendoza
01039	ORLANDO BRUGNOLI Y PAULINA PIN	02705	AVSAN MARTIN SUR 2255	GODOY CRUZ	5501	Mendoza
01040	COMERCIAL MANITTA HNOS SRL	02707	SAN MARTIN Y AZCUENAGA SN	LUJAN DE CUYO	5507	Mendoza
01041	COMERCIAL MANITTA HNOS SRL	02710	AZCUENAGA Y ACCESO SUR SN	LUJAN DE CUYO	5507	Mendoza
01042	CARGA S.A.E.F.	02711	INDEPENDENCIA Y LMOYANO SN	LAS HERAS	5539	MENDOZA
01043	EST.SCIO. GENERAL LAS HERAS SRL	02712	DR MORENO Y ROCA SN	LAS HERAS	5539	Mendoza
01044	E/S GRAL SAN MARTIN SRL	02716	BURGOS Y DR MORENO SN	LAS HERAS	5539	Mendoza
01045	DALLWYN S A	02718	SALTA Y MORON SN	MENDOZA	5500	Mendoza
01046	(RE) HEKAR S.R.L	02722	ACCESO SUR 8051	CARODILLA	5503	Mendoza
01047	DINAMICA S.A.	02724	SAN MARTIN Y ALTE BROWN 3586	LUJAN DE CUYO	5507	Mendoza
01048	PEDRO Y CARLOS MONTEVERDI S.R.L.	02726	INDEPENDENCIA Y R PEÑA SN	GODOY CRUZ	5501	Mendoza
01049	MIGUEL HUGO ALBERTO	02727	A DEL VALLE ALGARROBAL SN	ALGARROBAL ABAJO	5541	Mendoza
01050	IGNIS S R L	02728	SAN MARTIN Y CHACABUCO 676	GODOY CRUZ	5501	MENDOZA
01051	OCTANO S A	02731	SAN MARTIN SUR 00550	GODOY CRUZ	5501	Mendoza
01052	RUMAOS S A	02734	SARMIENTO Y CERVANTES SN	GODOY CRUZ	5501	Mendoza
01053	IGNIS S R L	02737	VIAMONTE Y LARREA SN	CARRODILLA LA PUNTILLA	5505	Mendoza
01054	SERVICIOS JYF SA	02738	REMEDIOS DE ESCALADA 3350	GUAYMALLEN	5519	Mendoza
01055	CARMONA ALEJANDRA BEATRIZ	02742	PERITO MORENO 1350	GODOY CRUZ	5501	MENDOZA
01056	OPESSA ACA MENDOZA	02744	AVSAN MARTIN Y AMIGORENA SN	MENDOZA	5500	Mendoza

01057	YARAS S A	02745	BELGRANO 1201	TUPUNGATO	5561	MENDOZA
01058	CIA HERMANOS S R L	02746	HIPOLITO IRIGOYEN 02450	SAN RAFAEL	5600	Mendoza
01059	SALVADOR ALICIA Y CLOP GUSTAV	02749	RUTA NAC 143 Y LOS CLAVEL SN	SALTO D.LAS ROSAS	5603	Mendoza
01060	ATUEL NORTE S.A.	02750	RUTA 143 ANORTE 625	SAN RAFAEL	5600	MENDOZA
01061	NG EL LIBERTADOR SRL	02753	RUTA NACIONAL 143 KM 582	GRAL.ALVEAR	5620	MENDOZA
01062	GRUPO ACCION S R L	02759	AV MITRE 3200	CUADRO NACIONAL	5607	Mendoza
01063	MORENO ALBERTO	02762	RUTA 202 Y USPALLATA 202	ATUEL SUD	5623	Mendoza
01064	RUTA 188 SOCIEDAD ANONIMA	02769	RUTA 188 Y CIRCUNVALACION SN	GRAL.ALVEAR	5620	Mendoza
01065	GERK & CIA SA	02771	EJ DE LOS ANDES Y TREGEA SN	LA CONSULTA	5567	Mendoza
01066	SANOQUERA ELIDA FRANCISCA	02773	AV MENDOZA 230	MONTE COMAN	5609	Mendoza
01067	GERK & CIA S.A.	02777	RUTA 40 Y C CEMENTERIO SN	EUGENIO BUSTOS	5569	Mendoza
01068	LOS PUENTES SRL	02779	RUTA PROV143 Y 144 SN	SAN RAFAEL	5600	Mendoza
01069	GERK & CIA SA	02780	RUTA 40 Y ARGENTINA SN	TUNUYAN	5560	Mendoza
01070	OPESSA SARMIENTO	02782	AVSARMIENTO Y LIBERTADOR SN	SAN RAFAEL	5600	Mendoza
01071	OPESSA ACA SAN RAFAEL	02784	HIRIGOYEN Y 9 DE JULIO SN	SAN RAFAEL	5600	Mendoza
01072	ENIO CHAPINI S A	02786	GCRUZ Y DMARQUEZ SN	CORONEL DORREGO	5519	Mendoza
01073	ASTIE DIESEL S.A	02787	RUTA PCIAL 50 4584	RODEO DEL MEDIO	5529	Mendoza
01074	EMPREDIMIENTOS CHACON ALONSO SA	02788	RUTA PROV 50 Y MITRE SN	FRAY LUIS BELTRAN	5531	MENDOZA
01075	ALLUB HERMANOS S R L	02790	ALEM 6 SN	PALMIRA	5584	Mendoza
01076	ABRAHAM HNOS.S.A.	02793	RUTA PROV50 KM 1010	PALMIRA	5584	Mendoza
01077	BARBERO SANTIAGO Y HECTOR	02794	CARRIL VIEJO RETAMO SN	PHILLIPS	5579	Mendoza
01078	CLOP ERACLIO RICARDO	02797	R PCIAL 31 Y R NAC 7 SN	FRAY LUIS BELTRAN	5531	Mendoza
01079	RUMAOS S A	02800	B LOS ANDES Y PELLEGRINI SN	GUAYMALLEN	5519	Mendoza
01080	VASA SA	02803	SEVERO DEL CASTILLO 4660	LOS CORRALITOS	5527	Mendoza
01081	SUHAIMAN GOMEZ YAMILA Y OTROS SH	02805	AVDALIBERTADOR 2200	PALMIRA	5584	MENDOZA
01082	ALLUB HERMANOS S R L	02808	RUTA NACIONAL 7 971	LA DORMIDA	5592	Mendoza
01083	ALLUB HERMANOS S R L	02810	PERITO MORENO Y URQUIZA SN	RUSSELL	5517	Mendoza
01084	AUGUSTO MORA SA	02811	URUGUAY Y FCODE LA RETA 344	GUAYMALLEN	5519	Mendoza
01085	MASETTO HNOS NAZARENO Y OTROS SH	02812	OZAMIS Y PALMA 00060	MAIPU	5515	Mendoza
01086	SIXTO Y ARMANDO MORELLO S.A..	02813	RUTA PROV 62 Y 67 SN	LA CENTRAL RIVAD.	5579	Mendoza
01087	MANDISOVI SRL	02816	GRALURQUIZA Y CARRIL G SN	LUZURIAGA	5513	Mendoza
01088	PIACENTINI ANTONIO	02818	MANZANARES SN	CHAPANAY	5589	Mendoza
01089	LUIS G POZOBON E HIJOS S R L	02819	MAZA Y 6 DE SETIEMBRE SN	MAIPU	5515	Mendoza
01090	OPESSA RODEO DE LA CRUZ	02822	BANDERAS DE LOS ANDES 6702	COLONIA SEGOVIA	5525	Mendoza

01091	COMBUSTIBLES MILENIUM SRL	02824	SAN ISIDRO Y BGIL SN	RIVADAVIA	5577	Mendoza
01092	COSTA SERVIS S.A..	02826	BELGRANO 675	COSTA DE ARAUJO	5535	Mendoza
01093	SAFARI AUTOMOTORES SOCIEDAD AN	02827	BELTRAN Y SARMIENTO SN	LAVALLE	5533	Mendoza
01094	SANCHEZ ALDO DOMINGO	02829	ALEM Y LAS HERAS SN	SAN MARTIN	5570	Mendoza
01095	GUERRERO ISABEL CHACON DE GUER	02832	RUTA PCIAL 50 Y C N SN	ING. GIAGNONI	5582	Mendoza
01096	GUERRERO ISABEL CHACON DE GUER	02833	R NAC 7 Y GUTIERREZ SN	ALTO VERDE	5582	Mendoza
01097	VALENCIA MIGUEL ANGEL	02837	RUTA NAC7 Y AHIDALGO SN	RODEO DE LA CRUZ	5525	Mendoza
01098	ACA LA PAZ	02839	25 DE MAYO 293	LA PAZ	5590	Mendoza
01099	ACA C.S.MENDOZA	02840	VIDELA Y BRADE LOS ANDES SN	SAN JOSE	5519	Mendoza
01140	RUMAOS S A	02922	RUTA 40 KM 231 231	LUJAN DE CUYO	5507	Mendoza
01162	(RE)PARQUE COMBUSTIBLES SA	02982	JB JUSTO Y BSUR MER 1500	MENDOZA	5500	Mendoza
01187	(RE)EST DE SERV JOCOLI SRL	03067	ACCESO Y PASCUAL SEGUERA SN	LAS HERAS	5539	Mendoza
01201	ECOMAT S A	03130	AV BARTOLOME MITRE 1475	GUAYMALLEN	5519	Mendoza
01235	LA CORDILLERA S.R.L.	03239	SAN MARTIN 1111	MALARGUE	5613	MENDOZA
01245	SALVADOR SRL	03255	URQUIZA Y E GONZALEZ SN	GUAYMALLEN	5519	Mendoza
01264	CLOP ORLANDO RUBEN JOSE	03302	RUTA NAC N 7 Y BONFANTE SN	RODEO DE LA CRUZ	5525	Mendoza
01295	WIND SA	11770	SAN MARTIN 75	LAS HERAS	5539	Mendoza
01296	ALLUB HERMANOS SRL	11791	PIROVANO Y ALEM SN	SAN MARTIN	5570	Mendoza
01347	MU#OZ JOSE JESUS	30495	RUTA PROVINCIAL 82 1096	POTRERILLOS	5549	Mendoza
01350	ARIES COMCO S.R.L.	30524	AVDA LIBERTADOR NORTE 713	GRAL.ALVEAR	5620	Mendoza
01358	PATIO DE CARGA YER REF .L DE CUYO	30637	AV BRANDSEN SN	LUJAN DE CUYO	5507	Mendoza
01369	OCTANO SA	30755	SAN MARTIN SUR 770	GODOY CRUZ	5501	Mendoza
01372	MASETTO HNOS NAZARENO Y OTROS SH	30768	MAZA Y RIVADAVIA ESP SUDE 400	MAIPU	5515	Mendoza
01375	DISTROLUBE SRL	30839	RODRIGUEZ PEÑA 1030	LUZURIAGA	5513	Mendoza
01384	RUMAOS S.A	30955	AZCUENAGA Y COCHABAMBA SN	VILLA NUEVA	5521	Mendoza
01385	MENDOZA FUNDACIONAL S.A.	30964	GOB VIDELA Y A DEL VALLE SN	SAN JOSE	5519	Mendoza
01392	RUMAOS S.A.	31010	RUTA 40 231	PERDRIEL	5509	Mendoza
01393	RUMAOS S.A.	31011	LAMADRID 1526	CORONEL DORREGO	5519	Mendoza
01404	WINE GAS SA	31050	RUTA 82 ACCESO SO SN	LUJAN DE CUYO	5507	Mendoza
01406	COLORADA TRECE S.A	31053	LA GLORIA TUPUNGATO 1813	TUPUNGATO	5561	Mendoza
01457	ASFALIA SA	31158	BANDERA DE LOS ANDES 2781	VILLA NUEVA	5521	Mendoza
01487	MENDOZA FUNDACIONAL SA	32003	AV ACC ESTE Y COSTANERA SN	MENDOZA	5500	Mendoza
01652	TERESITA LUCENA S.R.L	03308	AVLIBGRALSAN MARTINO 7286	MARQUESADO RIVADAVIA	5407A	SAN JUAN
01528	COMBUSTIBLES BARCELO SRL	31227	MENDOZA Y CALLE 11	VILLA ABERASTAIN	5427	SAN JUAN



00775	COMBUSTIBLES NUEVO CUYO SRL	02047	COMANDANTE CABOT OESTE 00623	SAN JUAN	5400	San Juan
01014	OPESSA SAN JUAN	02657	RIVADAVIA Y RAWSON SN	SAN JUAN	5400	San Juan
01015	COMBUSTIBLES BARCELO SRL	02660	MENDOZA Y SIVORI SN	RAWSON	5423	San Juan
01016	DIAGONAL DON BOSCO SRL	02661	AV RAWSON SUR 745	SAN JUAN	5400	San Juan
01017	DANPE S.R.L.	02665	IDE LA ROSA E YRIGOYEN SN	SAN JUAN	5400	San Juan
01018	A Y J SRL	02670	AV SAN MARTIN E IRIGOYEN SN	SAN JUAN	5400	SAN JUAN
01019	MALAI SI VICTOR HUGO	02672	RAWSON Y CALLE NUEVA SN	SAN JUAN	5400	San Juan
01020	NEDER Y ROJO S R L	02674	AV SAN MARTIN Y BALCARCE 61	SANTA LUCIA	5411	San Juan
01021	EESS RUIZ HERMANOS SRL	02677	AV ESPAÑA Y REP LIBANO SN	VILLA KRAUSE	5425	SAN JUAN
01022	EESS RUIZ HERMANOS SRL	02678	HIPOLITO YRIGOYEN 6727	SANTA LUCIA	5411	San Juan
01023	RATTA SRL	02679	REPUBLICA DEL LIBANO 1678	RAWSON	5423	San Juan
01024	SANTA CLARA SRL	02680	RIVADAVIA OESTE Y SALTA SN	SAN JUAN	5400	San Juan
01025	EDUMO S.R.L.	02684	DIAG SAN MARTIN SN	NUEVE DE JULIO	5417	SAN JUAN
01026	EE SS EL SAUCE SRL	02688	PALBARRACIN Y STO CABRAL SN	SAN JUAN	5400	San Juan
01027	ACA ENCON	02691	RNAC 20 KM 1015 1015	ENCON	5421A	San Juan
01028	ACA LAS FLORES	02692	UTA NACIC50 Y R NAC10 50	LAS FLORES	5467B	San Juan
01029	ACA SAN JUAN	02693	9 DE JULIO Y GRAL ACHA SN	SAN JUAN	5400	San Juan
01030	OPESSA ACA SAN JUAN	02694	RAWSON Y 9 DE JULIO SN	SAN JUAN	5400	San Juan
01031	ACA JACHAL	02695	UTA 40 Y 25 MAYO 41860	JACHAL	5460	San Juan
01032	ACA VALLE FERTIL	02696	RPROV 293 KM1155	VALLE FERTIL	5449	San Juan
01163	COMBUSTIBLES BARCELO SRL	02983	GRAL ACHA Y MOSCONI SN	RAWSON	5423	San Juan
01218	(RE) EST.DE SERV.RUIZ S.R.L.	03216	AVDABENAVIDEZ 1096 O	SAN JUAN	5400	San Juan
01228	COMBUSTIBLES BARCELO SRL	03229	MATIAS ZABALA Y FALUCHO SN	SAN JUAN	5400	San Juan
01237	J & P S.A.	03242	GRAL SAN MARTIN ESQ RAMON 1407	SAN JUAN	5400	San Juan
01267	LUCENA TERESITA ENCARNACION	03308	AVLIBGRALSAN MARTINO 7286	BEBIDA	5407	SAN JUAN
01272	RU BO S A	03325	SARMIENTO Y PALBARRACIN SN	CAUCETE	5442	San Juan
01366	ESTACION TRES SOLES SRL	30736	SALTA Y SAN LORENZO SN	SAN JUAN	5400	San Juan
01428	MALAI SI VICTOR HUGO	31098	RN40 Y CENTENARIO ESTE SN	CHIMBAS	5413	San Juan
01455	COMBUSTIBLES BARCELO SRL	31155	UTA NACIONAL 40 E 6 Y 7 SN	VILLA ABERASTAIN	5427	San Juan
01681	PARADOR DON VALENTIN S.R.L.	30864	UTA 20	LA TOMA	5750	SAN LUIS
01679	31248 - VULPIANI S.A.	31248	AV CRUZ DE PIEDRA 251 Y PERON	JUANA KOSLAY	5701	SAN LUIS
00787	OPESSA VILLA MERCEDES	02080	UTA 7 6965	VILLA MERCEDES	5730	San Luis
01101	COMBUSTIBLES Y SERV. EL CRUCE SA	02846	RUTAS NACIONALES 7 Y 142 SN	VILLA MERCEDES	5730	San Luis
01102	BARBIERI HERMANOS S A	02847	AV CORDOBA Y SARMIENTO SN	TILISARAO	5773	SAN LUIS

01103	OPESSA SAN LUIS ESPA#A	02848	AV ESPAÑA ESQ MAIPU SN	SAN LUIS	5700	San Luis
01104	CHADA JOSE SALVADOR	02849	LAFINUR Y BOLIVAR SN	SAN LUIS	5700	San Luis
01105	CARLETTI HERMANOS SRL	02850	RUTA NAC 7 KM 7835	BELLA VISTA	5724	San Luis
01106	BRIO NORTE SRL	02851	RUTAS NAC 8 Y JD PERON SN	VILLA MERCEDES	5730	San Luis
01107	CASALE LUIS IVAN	02852	RUTA NAC7 KM730 SN	FRAGA	5736	San Luis
01108	FRIAS OSVALDO RUBEN	02853	ORIGONE Y GRAL PAZ SN	VILLA MERCEDES	5730	San Luis
01109	TODO CAMPO S.R.L.	02855	RUTA NAC 148 Y ACCESO 0	BUENA ESPERANZA	6277	San Luis
01110	PELA HERMANOS S.R.L.	02862	CAIDMALVINAS Y SARMIENTO SN	SAN LUIS	5700	San Luis
01111	ALBERTO Y OSCAR RASSO SOCIEDAD	02864	GRACIARENA Y BELGRANO SN	LA TOMA	5750	San Luis
01112	ALBERTO Y OSCAR RASSO SOCIEDAD	02866	RUTA NAC148 Y ACC SN 57	NASCHEL	5759	San Luis
01113	LAS ACACIAS SRL	02872	POETA AGUERO 391	MERLO	5881	San Luis
01114	25 DE MAYO S R L	02875	25 DE MAYO Y BETDEBERE SN	VILLA MERCEDES	5730	San Luis
01115	ACA SAN LUIS	02877	AV QUINTACONSTITUCION 50000	SAN LUIS	5700	San Luis
01116	ACA VILLA MERCEDES	02878	25 DE MAYO Y LANDABURU SN	VILLA MERCEDES	5730	San Luis
01117	ACA VILLA MERCEDES	02879	RUTA NACIONAL 7 689	VILLA MERCEDES	5730	San Luis
01388	OPESSA DESAGUADERO	30977	RUTA NACIONAL 7 862	BELLA VISTA	5724	San Luis
01390	CHADA JOSE SALVADOR	30981	BVTOBAR GARCIA PUBLICA SN	LA PUNTA	5710	San Luis
01453	SAN VICENTE S.R.L.	31153	AV ADOLFO PÉREZ 384	VILLA MERCEDES	5730	San Luis

# MANUAL INTEGRAL

**YPF** **ruta**

# BIENVENIDO A YPF RUTA

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- 04 **Atención digital**
- 04 **Soporte y atención telefónica**
- 05 **Extranet**
  - 05 ¿Qué es la Extranet?
  - 06 ¿Qué necesitás para utilizar la Extranet?
  - 06 ¿Cómo acceder a la Extranet?
  - 07 ¿Qué hacer en el caso de olvido de contraseña o si el sistema no permite el ingreso con la contraseña actual?
  - 08 ¿Cómo navegar por los contenidos?
  - 10 ¿Cómo generar una incidencia en la Extranet?
  - 12 ¿Cómo consultar el estado de una incidencia en la Extranet?

## TARJETAS YPF RUTA

- 14 ¿Cómo utilizar la tarjeta YPF Ruta?
- 15 ¿Cómo operar en situaciones de contingencia?
- 16 ¿Cómo solicitar la reposición de una tarjeta por daño o extravío?
- 17 ¿Cómo realizar el seguimiento del envío de tarjetas?
- 17 ¿Qué es el tiempo de vigencia en las tarjetas YPF Ruta?

## ADMINISTRÁ TU CONTRATO

- 18 ¿Qué gestiones incluye la administración del contrato?
- 18 Portal de Autogestión

## GESTIONES COMERCIALES

- 19 ¿Qué es el Portal de Documentos Comerciales?
- 19 ¿Cómo visualizar una factura?
- 21 ¿Cómo visualizar el Resumen de Cuenta YPF Ruta?
- 24 ¿Cómo reclamar un documento con error?
- 24 ¿Dónde realizar el pago de las facturas?
- 25 ¿Cuáles son los otros medios de pago habilitados?
- 25 ¿Qué hacer ante débitos rechazados?
- 25 ¿Cómo navegar por los contenidos de GIC?
- 25 ¿Cómo presentar clientes referidos al programa YPF Ruta?
- 27 Glosario

## BIENVENIDO A YPF RUTA

Gracias por elegir nuestros servicios.

El programa YPF Ruta es una plataforma de servicios que permite cubrir las necesidades de abastecimiento de tu flota de vehículos.

Con YPF Ruta accedés a una amplia gama de productos y servicios en una red de más de 1600 estaciones de servicio YPF ubicadas en los principales corredores y ciudades del país. La seguridad está garantizada ya que evita el manejo de dinero en efectivo, cubriendo de este modo todas las necesidades del conductor desde la salida de la base hasta su regreso.



Combustibles



Tiendas Full



Lubricantes



Accesorios



Lavado



YPF BOXES

Además, YPF Ruta pone a tu disposición herramientas de autogestión para que administres los productos habilitados por tarjeta, el límite mensual y por compra, y los niveles de facturación según lo creas conveniente.

Los 365 días del año durante las 24 horas tendrás disponible información sobre los consumos efectuados en tu contrato y podrás realizar gestiones en torno a la administración de tu flota. Por ejemplo, el control de odómetro de los vehículos, el resumen de movimientos de tu cuenta y la prevención de fraudes, entre otras consultas.





## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Desde YPF Ruta trabajamos constantemente para mejorar la atención de nuestros clientes. Por eso, para agilizar la resolución de tus consultas optá por la autogestión: **si tenés consultas o inconvenientes deberás generar una incidencia en la Extranet.**

## ATENCIÓN DIGITAL

En la Extranet de Clientes ([www.ypf.com/Extranets](http://www.ypf.com/Extranets)) la persona de contacto podrá, con un usuario y contraseña, ganar autonomía en la gestión de la flota realizando trámites online y verificando información relevante.

Además, podrás autogestionar tu contrato a través del portal de la herramienta de YPF Ruta. Para más información, dirígete al capítulo **"ADMINISTRACIÓN DE TU CONTRATO"**.

## SOPORTE Y ATENCIÓN TELEFÓNICA

Como opciones secundarias, para canalizar consultar o gestiones del programa podés enviar un correo a [sopORTE@ruta.ypf.com](mailto:sopORTE@ruta.ypf.com) o llamar al 0810-122-2020. Sin embargo, tené en cuenta que la atención telefónica priorizará las gestiones por denuncias por extravío o robo de tarjetas YPF Ruta.

Si tenés inconvenientes con la navegación de la Extranet, enviá un correo a [extranet@ypf.com](mailto:extranet@ypf.com).

Si querés recomendar nuestros servicios a otros clientes, enviá un correo a [adhesion@ruta.ypf.com](mailto:adhesion@ruta.ypf.com).



## EXTRANET

### ¿Qué es la Extranet?

La Extranet de clientes es un entorno digital que te permitirá consultar información acerca del estado y las características de tu contrato YPF Ruta. Encontrarás opciones ágiles de autogestión online disponibles las 24 horas para realizar trámites, generar incidencias y canalizar consultas y/o reclamos referidos a tu contrato y la documentación administrativa del Programa.

Al darse de alta tu contrato YPF Ruta se iniciará automáticamente la gestión del alta de usuario de Extranet a través de la dirección de e-mail que informaste con los datos de contacto de tu empresa.

A partir del momento en que el acceso a la página esté listo, recibirás un correo electrónico desde la casilla [ldm@ypf.com](mailto:ldm@ypf.com) para generar la contraseña de acceso a tu sesión.

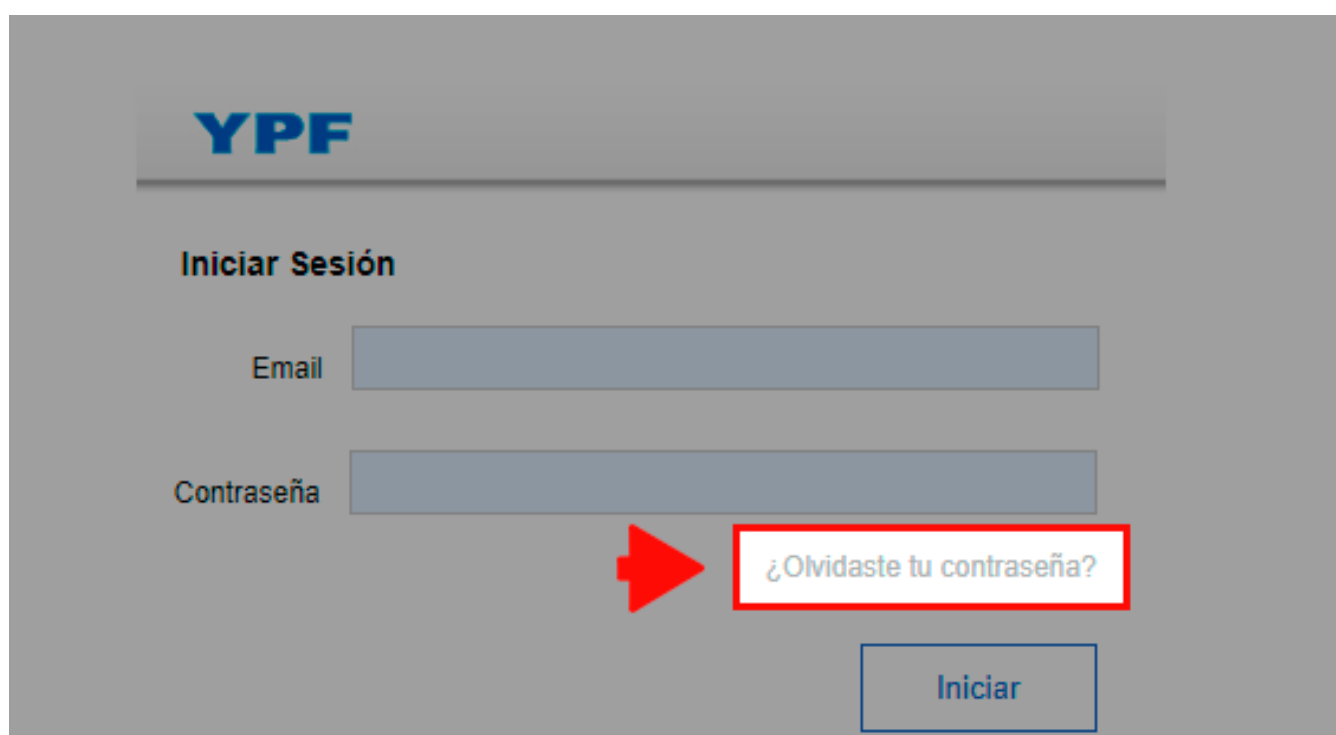
Es importante que pongas atención a la llegada de este correo porque tiene una vigencia de 30 minutos. Transcurrido ese tiempo el enlace que contiene caduca y deberás realizar el proceso a través de la opción **¿Olvidaste tu contraseña?** en el cuadro de logeo inicial.

En caso de que no visualices el mail en tu bandeja de entrada, revisá la carpeta de correo no deseado ya que la configuración de algunos servidores puede restringirlo y marcarlo como Spam.

Abrí el correo y hacé clic en la palabra **Aquí** para crear una nueva contraseña de acceso. La misma debe contener letras y números, un mínimo de 8 caracteres y al menos una mayúscula, una minúscula y un número. No debe contener datos personales (4 o más letras consecutivas del e-mail, nombre o apellido).

Por seguridad, la contraseña que generes estará disponible 45 días; luego de ese periodo caducará y no podrás volver a utilizarla. Para ingresar a tu sesión tendrás que solicitar una nueva contraseña a través de la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**

Podrás encontrar más detalles en el paso a paso mencionado en el punto "**¿Cómo acceder a la Extranet?**".




**YPF**

---

**Iniciar Sesión**

Email

Contraseña

 **¿Olvidaste tu contraseña?**

**Iniciar**

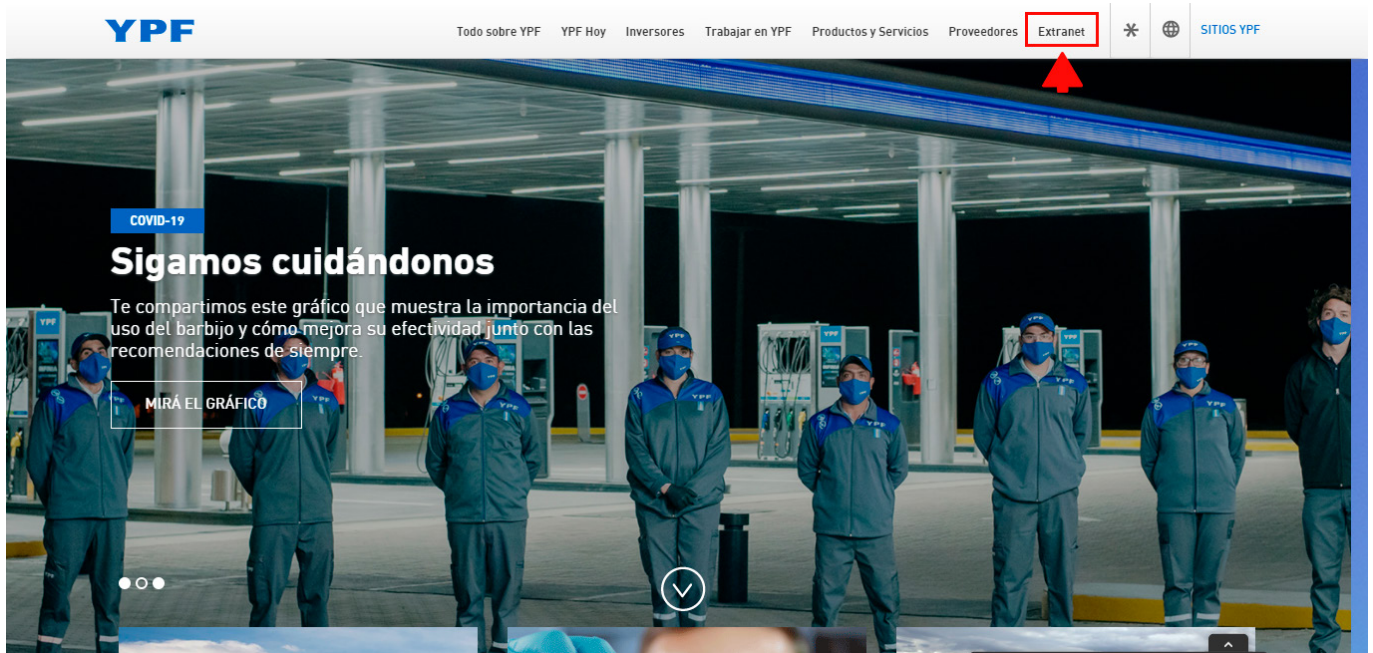
## ¿Qué necesitás para utilizar la Extranet?

Para un uso óptimo de la Extranet tenés que ingresar con el navegador Internet Explorer® versión 9, 10 u 11. La página no debe estar en la opción Favoritos o Marcadores.

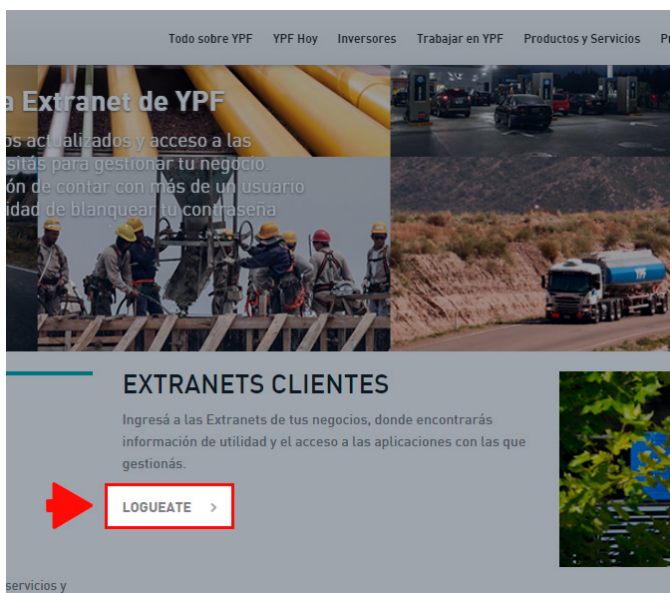
Si tenés inconvenientes en el acceso, enviá tu consulta a [extranet@ypf.com](mailto:extranet@ypf.com) para que te ayudemos a verificar la configuración de Internet Explorer® y los parámetros de seguridad del navegador. En caso de necesitar más usuarios, debés canalizar tu pedido a través de la misma casilla. Tené en cuenta que la única persona autorizada para solicitar usuarios adicionales es la definida como persona de contacto del contrato.

## ¿Cómo acceder a la Extranet?

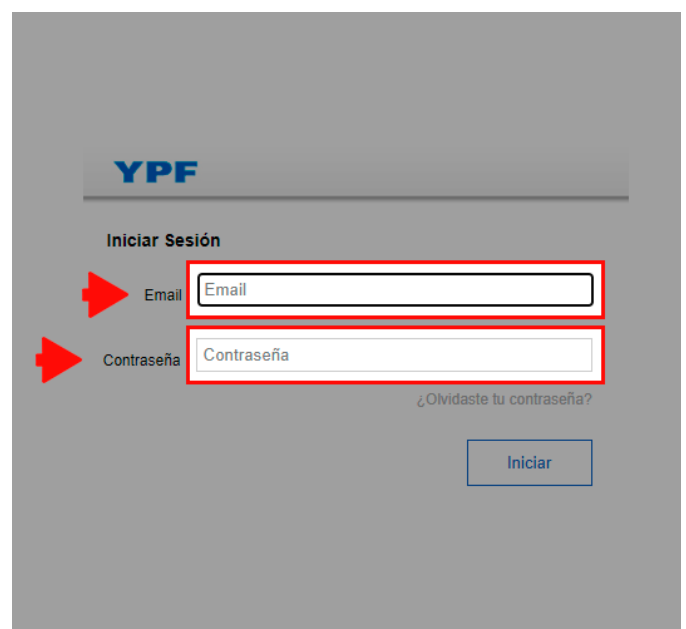
1. Ingresá a [www.ypf.com](http://www.ypf.com) y seleccioná la opción **Extranet** en el menú superior de la página.



2. Hacé clic en **Logueate**.



3. Ingresá tu usuario (email) y contraseña.



A continuación podrás ver las últimas novedades publicadas. También encontrarás información útil y podrás acceder a la sección **TUS APLICACIONES** para realizar gestiones.

The screenshot shows the YPF Ruta website dashboard. Red boxes highlight the following sections:

- TU INFORMACIÓN**: A menu on the left with options like 'YPF Ruta', 'Gestión Integral de la Cuenta', 'Portal de Documentos Comerciales', 'Situación Tributaria', 'Medios de pago habilitados', '¿Cómo generar tus incidencias?', 'LAB Aprendizaje Comercial', and '¿Cómo blanquear tu clave?'. A red arrow points to the '¿Cómo blanquear tu clave?' option.
- TUS APLICACIONES**: A menu on the left with options like 'Nuevo YPF Ruta', 'Gestión Integral de la Cuenta', and 'Documentos Comerciales'. A red arrow points to the 'Gestión Integral de la Cuenta' option.
- COMPENSACIONES CLIENTE - PROVEEDOR**: A blue banner with the YPF logo and the text 'INFORMACIÓN IMPORTANTE'. Below it, it states: 'A partir del 1/6/21 se aplicarán retenciones a las compensaciones realizadas entre cuentas de Cliente y Proveedor, si corresponde.' and 'MUCHAS GRACIAS >'. A red arrow points to the 'MUCHAS GRACIAS >' link.
- INFORMACIÓN IMPORTANTE**: A blue banner with the text 'FACTURACIÓN DEL RUBRO "OTROS CONCEPTOS"'. Below it, it says: 'Te acercamos información sobre la facturación de los "productos no YPF" que figura en el Resumen de ventas de YPF Ruta. Hacé clic en "MÁS INFORMACIÓN" para acceder al detalle.' and 'MÁS INFORMACIÓN >'. A red arrow points to the 'MÁS INFORMACIÓN >' link.
- PORTAL DE AUTOGESTIÓN**: A blue banner with the text 'BUSCÁ TU FACTURA DE FORMA FÁCIL Y RÁPIDA' and 'Recordá que podés consultar tus consumos desde el Portal de Autoestión'. A red arrow points to the banner.
- COMPOSICIÓN DE TU FACTURA**: A blue banner with the text 'Tené en cuenta que en el detalle de transacciones no están incluidos los importes correspondientes a IIBB e IVA Percepción. Por ese motivo, para'. A red arrow points to the banner.

## ¿Qué hacer en caso de olvido de contraseña o si el sistema no permite el ingreso con la contraseña actual?

Hacé clic sobre la leyenda **¿Olvidaste tu contraseña?** Completá con tu email y presioná el botón **Enviar**.

The screenshot shows the YPF login page. The '¿Olvidaste tu contraseña?' link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The page includes the YPF logo, the text 'Iniciar Sesión', and input fields for 'Email' and 'Contraseña'. There is also an 'Iniciar' button.

The screenshot shows the password reset email template. The 'ENVIAR' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The email content includes: 'AL PRESIONAR EL BOTÓN ENVIAR RECIBIRÁS UN E-MAIL EN LA DIRECCIÓN QUE INGRESASTE CON INSTRUCCIONES PARA REALIZAR EL CAMBIO DE CLAVE.' and the email address 'prueba.SRL@gmail.com'.

Chequeá la bandeja de entrada de tu correo. (Recibirás un email de: [ids@ypf.com](mailto:ids@ypf.com)).

The screenshot shows an email inbox. The 'Principal' tab is selected. The email 'Cambio de Contraseña - Hola Javier. Gracias por' is visible. The sender is 'ids'.

Abrí el correo y hacé clic en la palabra **aquí**.



Completá los campos con la nueva contraseña elegida, confirmala y presioná el botón **Enviar**.

**Cambio de contraseña**

POR FAVOR INGRESÁ TU NUEVA CONTRASEÑA Y CONFIRMALA.

Nombre Juan  
 Apellido Pérez  
 E-mail juan.p@transportessrl.com

.....  
 .....

ENVIAR →

Recibirás la confirmación con el cambio realizado.



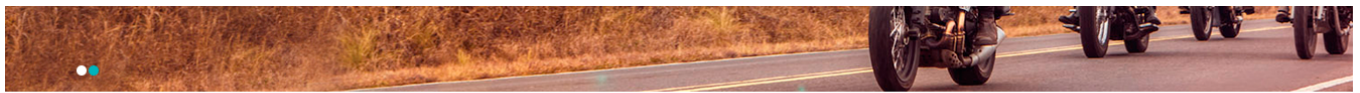
Volvé a loguearte en la Extranet ingresando tu dirección de mail y la nueva clave.

## ¿Cómo navegar por los contenidos de la Extranet?

La información está organizada en la pantalla de la siguiente manera:

- En la parte superior izquierda visualizás el menú **TU INFORMACIÓN** con contenidos e instructivos relacionados a la administración del contrato YPF Ruta.
- En la parte inferior izquierda visualizás el menú **TUS APLICACIONES** con todas las herramientas de autogestión disponibles.
- En el centro de la pantalla siempre verás publicadas las **NOVEDADES**.





**Contenidos e instructivos relacionados a tu contrato.**

**TU INFORMACIÓN**

- YPF Ruta >
- Gestión Integral de la Cuenta
- Portal de Documentos Comerciales
- Situación Tributaria
- Medios de pago habilitados
- ¿Cómo generar tus incidencias? >
- LAB Aprendizaje Comercial >
- ¿Cómo blanquear tu clave? >

**COMPENSACIONES CLIENTE - PROVEEDOR**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

A partir del 1/6/21 se aplicarán retenciones a las compensaciones realizadas entre cuentas de Cliente y Proveedor, si corresponde.

MUCHAS GRACIAS >

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

**FACTURACIÓN DEL RUBRO "OTROS CONCEPTOS"**

Te acercamos información sobre la facturación de los "productos no YPF" que figura en el Resumen de ventas de YPF Ruta. Hacé clic en "MÁS INFORMACIÓN" para acceder al detalle.

MÁS INFORMACIÓN >

**¡Últimas novedades!**

**Todas las autogestiones disponibles.**

**TUS APLICACIONES**

- Nuevo YPF Ruta
- Gestión Integral de la Cuenta
- Documentos Comerciales

**PORTAL DE AUTOGESTIÓN**

**BUSCÁ TU FACTURA DE FORMA FÁCIL Y RÁPIDA**

Recordá que podés consultar tus consumos desde el Portal de Autogestión

**Facturación**

**COMPOSICIÓN DE TU FACTURA**

Tené en cuenta que en el detalle de transacciones no están incluidos los importes correspondientes a IIBB e IVA Percepción. Por ese motivo, para

En el caso de que tengas inconvenientes para navegar en la Extranet te recomendamos solicitar asesoramiento a través de un correo a [extranet@ypf.com](mailto:extranet@ypf.com) o generando una incidencia, siguiendo la ruta: **TUS APLICACIONES > Nuevo YPF Ruta > Incidencias > Nueva incidencia SAC.**

1. Motivo: **EXTRANET.**
2. Gestión/Inconveniente: **SOLICITAR SOPORTE NAVEGACIÓN YER.**

### Generación de Incidencia

**Selección de Motivo y Gestión / Inconveniente**

Motivo:

Gestión / Inconveniente:

**!** No se registran incidencias abiertas por este motivo

## ¿Cómo generar una incidencia en la Extranet?

Accedé a **Tus aplicaciones > Nuevo YPF Ruta**.

En el Portal de Autogestión, hacé clic en **Incidencias** y luego en **Nueva incidencia SAC**.

YPF **ruta**

Inicio Consumos Tarjetas Conductores Documentos comerciales Transferencias de saldo **Incidencias** Informes

**DETALLE DE CONTRATOS TIPO CRÉDITO**

000000000000000001

**\$99.322,80**

CONSUMIDO

**\$700.677,20** **\$800.000,00**

DISPONIBLE LÍMITE

Nueva Incidencia SAC

Consultar Incidencias SAC

Visualizarás la siguiente pantalla.

**Generación de Incidencia**

Selección de Motivo y Gestión / Inconveniente

Motivo:

Gestión / Inconveniente:

En los campos desplegable, seleccioná:

- **MOTIVO:** en las opciones de la lista desplegable identificá el problema a nivel general.
- **GESTIÓN / INCONVENIENTE:** en las opciones de la lista desplegable identificá el problema a nivel particular.

**Generación de Incidencia**

Selección de Motivo y Gestión / Inconveniente

Motivo:

Gestión / Inconveniente:

No se registran incidencias abiertas por este motivo

Completá los datos solicitados. Los que están marcados con un asterisco son obligatorios. Si es necesario, podés adjuntar archivos y/o imágenes haciendo clic en el botón **Adjuntos**. Una vez completos todos los campos, presioná el botón **Enviar**.

**TARJETAS**

**REEMPLAZAR TARJETA POR DETERIORO** Volver

E-mail de contacto: \*

Grupo / Referente:

Nombre y apellido: \*

Nro. de contrato: \*

**Importante: Si extravió su tarjeta le pedimos que seleccione el Motivo "TARJETAS" Gestión/Inconveniente "DENUNCIAR ROBO/EXTRAVÍO DE TARJETA".**

¿La tarjeta se encuentra asociada bajo?: \*

Patente o Nro. de DNI: \*

Nro. de tarjeta: \*

Motivo por el que solicita el reemplazo: \*

Tiempo aproximado de respuesta: \*

Cantidad adjuntos: 0

A continuación obtendrás un número de incidencia con el que podrás realizar seguimiento.



En el menú **TU INFORMACIÓN > YPF Ruta** encontrarás los archivos para gestionar varios pedidos de tarjetas y conductores en una misma incidencia.

**TU INFORMACIÓN**

**YPF Ruta**

- Manual Integral YPF Ruta
- ABM YPF Ruta
- Consulta de transacciones
- Nuevo YPF Ruta
- Simulador de precios

INFORMACIÓN IMPORTANTE

ATENCIÓN CLIENTES IVA EXENTOS

Las facturas de la primera quincena de febrero se emitieron con percepción de IVA a los clientes exentos del impuesto. En el transcurso de los próximos 10 días se generarán las Notas de Crédito correspondientes en las cuentas

## ¿Cómo consultar el estado de una incidencia en la Extranet?

Para consultar el estado de las incidencias generadas, ingresá a **TUS APLICACIONES > Nuevo YPF Ruta**. En el Portal de Autogestión, seleccioná la opción **INCIDENCIAS** y luego **Consultar Incidencias SAC**.

The screenshot shows the YPF Ruta website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Inicio, Consumos, Tarjetas, Conductores, Documentos comerciales, Transferencias de saldo, **Incidencias** (highlighted with a red box and an arrow), and Informes. Below the navigation menu, there is a dropdown menu for 'Incidencias' with two options: 'Nueva Incidencia SAC' and **Consultar Incidencias SAC** (highlighted with a red box and an arrow). On the left side of the page, there is a section titled 'DETALLE DE CONTRATOS TIPO CRÉDITO' showing a credit card balance of \$99.322,80, with a limit of \$800.000,00 and a balance of \$700.677,20.

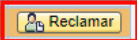
Elegí el rango de fechas y presioná el botón **Buscar**.

The screenshot shows the 'Consulta de Incidencias' form. The form has several fields: 'Cuenta SGC:' and 'Razón Social:'. Below these, there are two date selection fields: 'Fecha Desde:' and 'Fecha Hasta:'. To the right of these fields is a 'Filtro por Número de Incidencia' section with '+ Nueva' and '- Eliminar' buttons. At the bottom left, there is a 'Buscar' button. Red arrows point to the date fields and the 'Buscar' button.




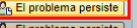

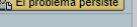
A continuación, visualizarás el número, estado, fecha de generación y comentarios de todas las incidencias generadas en el período seleccionado.

The screenshot shows the 'Consulta de Incidencias' form with a list of incidents. The list has the following columns: Nro de Incidencia, Estado, Fecha de Generación, Descripción, Motivo, Submotivo, Última Fecha Act., and a 'Dar Conformidad de Cierre' button. The first row in the list is highlighted in orange and contains the following data: Nro de Incidencia: (blank), Estado: Asignado, Fecha de Generación: 2/06/2021, Descripción: ABASTECIMIENTO, Motivo: ERROR EN IMPUESTOS, Submotivo: INGRESOS BRUTOS, Última Fecha Act.: 2/06/2021. To the right of the list, there is a 'Detalles para Incidencia' panel with the following fields: Motivo, Gestión / Inconveniente, and Comentario de apertura. A red arrow points to the 'Detalles para Incidencia' panel.

Si la incidencia se encuentra en estado **Asignado** podrás reclamarla presionando el botón **Reclamar**.


Nro de Incidencia	Estado	Fecha de Generación	Descripción	Motivo	Submotivo	Última Fecha Act.		
	Asignado	2/06/2021	ABASTECIMIENTO	ERROR EN IMPUESTOS	INGRESOS BRUTOS	2/06/2021		

Si la incidencia se encuentra en estado **Resuelto-Solucionado** podrás visualizar los comentarios de apertura y de resolución. Si considerás que no fue solucionada correctamente, podrás presionar el botón **El problema persiste** para que se revise la gestión.

Nro de Incidencia	Estado	Fecha de Generación	Descripción	Motivo	Submotivo	Última Fecha Act.		
	Asignado	15/10/2019	YPF ENRUTA CREDITO	QUEJAS Y COMENTARIOS YER	QUEJAS/SUGERENCIAS/AGRADECIMIENTOS	15/10/2019		
<input checked="" type="checkbox"/>	Resuelto - Solucionado	19/11/2019	YPF ENRUTA CREDITO	MANTENIMIENTO TARJETAS YER	REESTAMPACIÓN	19/11/2019		
<input type="checkbox"/>	Resuelto - Solucionado	19/11/2019	YPF ENRUTA CREDITO	MANTENIMIENTO TARJETAS YER	REESTAMPACIÓN	19/11/2019		



A continuación se te solicitará que ingreses un comentario sobre el reclamo. Para finalizar, presioná el botón **Aceptar**.

**Reclamo de Incidencia**



**La incidencia será reclamada**




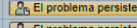

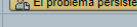
Por favor, ingrese sus comentarios:

## IMPORTANTE

Tu incidencia quedará asignada nuevamente para darle el correcto tratamiento desde el sector encargado de resolverla.

También podrás dar conformidad de cierre para las incidencias que figuren en estado **Resuelto-Solucionado**. Tildá la/las incidencia/s y hacé clic en el botón **Dar conformidad de cierre**.

Nro de Incidencia	Estado	Fecha de Generación	Descripción	Motivo	Submotivo	Última Fecha Act.		
	Asignado	15/10/2019	YPF ENRUTA CREDITO	QUEJAS Y COMENTARIOS YER	QUEJAS/SUGERENCIAS/AGRADECIMIENTOS	15/10/2019		
<input checked="" type="checkbox"/>	Resuelto - Solucionado	19/11/2019	YPF ENRUTA CREDITO	MANTENIMIENTO TARJETAS YER	REESTAMPACIÓN	19/11/2019		
<input type="checkbox"/>	Resuelto - Solucionado	19/11/2019	YPF ENRUTA CREDITO	MANTENIMIENTO TARJETAS YER	REESTAMPACIÓN	19/11/2019		

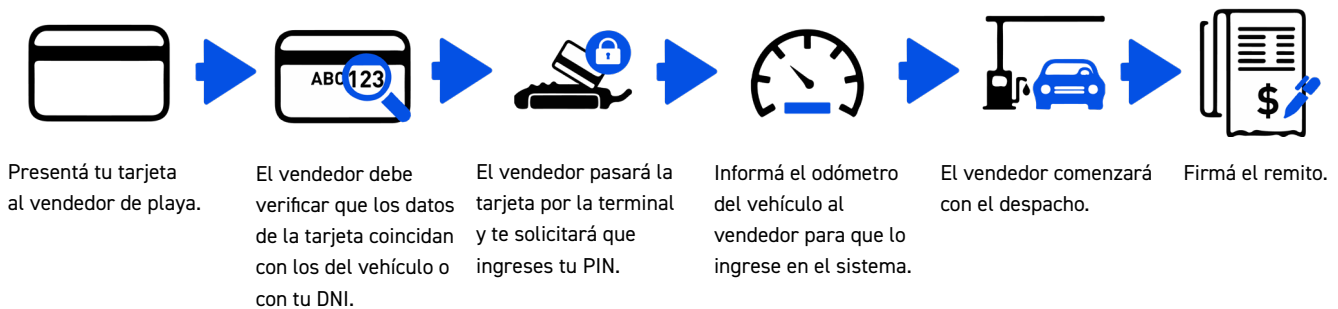


## TARJETAS YPF RUTA

### ¿Cómo utilizar la tarjeta YPF Ruta?

Para operar con nuestro programa, el conductor del vehículo (usuario de la tarjeta) se presenta en una de las estaciones de servicios YPF adheridas al programa YPF Ruta. (La persona de contacto podrá visualizar el listado de establecimientos adheridos en la Extranet.)

Estos son los pasos que deberá seguir el conductor para operar:



- Antes de que se realice la solicitud del producto, el usuario informa al vendedor de playa que el medio de pago a utilizar es la tarjeta YPF Ruta y se la entrega para que realice las verificaciones correspondientes.

- El vendedor de playa controla los datos de la tarjeta: la patente del vehículo y la patente impresa en el plástico deben coincidir y, para las tarjetas impresas con DNI, el usuario deberá presentar alguna identificación que acredite la vinculación con la persona. (En caso de existir alguna diferencia entre los datos verificados, el vendedor de playa no podrá realizar la carga.)

- El usuario indica los productos y/o servicios y cantidades a consumir.

- El vendedor le solicita que ingrese su PIN en el POS.

- El conductor ingresa el PIN personalmente y no lo da a conocer ya que su código es personal e intransferible.

- El conductor debe asegurar la correcta lectura del kilometraje del vehículo por parte del vendedor de playa. El vendedor ingresa en el POS el kilometraje correspondiente. De no ingresar el kilometraje, en el reporte de consumo la transacción figurará con "Kilometraje sin datos" o en "Cero (0)". Es responsabilidad de ambos que el kilometraje correspondiente se ingrese en el POS de la estación de servicio.

- El vendedor inicia el despacho o la entrega del producto y/o servicio solicitado y genera el remito.

- Para productos no YPF (servicios y accesorios), además emite una factura.

- El conductor confirma la veracidad de los datos del remito. Luego lo firma y conserva el original hasta que, de corresponder, se confeccione la rendición de dichos gastos. En caso de detectar un error en la emisión, puede solicitar la anulación del remito al vendedor de playa y la emisión de uno nuevo con los datos correctos.

## ¿Cómo operar en situaciones de contingencia?

En algunas situaciones, ya sea por algún problema con la tarjeta, el contrato o con el sistema de la estación de servicios, el vendedor de playa no podrá realizar la operatoria habitual para el despacho de combustible o la venta de productos o servicios. Estas contingencias no impiden que el conductor pueda realizar sus consumos de productos y servicios.

- Si la tarjeta tiene la banda magnética dañada, el vendedor de playa puede realizar el ingreso manual de datos en el POS. Esta operación requerirá la intervención del encargado de la estación de servicio.
- Si la tarjeta se encuentra partida o cortada, la operación no podrá ser efectuada y la persona de contacto tendrá que solicitar una reposición. Una tarjeta rota no es una tarjeta.
- Si el usuario no posee la tarjeta por demoras en el envío del plástico o por tarjeta denunciada como robada o extraviada, la persona de contacto podrá tramitar una tarjeta virtual para operar enviando un correo a [soporte@ruta.ypf.com](mailto:soporte@ruta.ypf.com).
- En caso de que la estación de servicios no cuente con la aplicación YPF Ruta funcionando en el POS debido a algún inconveniente en su sistema, podrá entregar por la venta un remito manual para producto YPF (combustibles y lubricantes) o cupón manual para producto no YPF (servicios y accesorios), en los que figurará la firma del conductor y la imagen frotada la tarjeta.



## ¿Cómo solicitar la reposición de una tarjeta por daño o extravío?

Si la tarjeta se encuentra desmagnetizada o dañada, te recomendamos generar una incidencia a través de la Extranet:

Motivo: **TARJETAS.**

Gestión/Inconveniente: **SOLICITUD DE REEMPLAZAR TARJETA POR DETERIORO.**

### Generación de Incidencia

**Selección de Motivo y Gestión / Inconveniente**

Motivo:

Gestión / Inconveniente:

Para denunciar el robo o extravío de tu tarjeta a través de una incidencia en la Extranet, seleccioná:

Motivo: **TARJETAS.**

Gestión/Inconveniente: **DENUNCIAR ROBO/EXTRAVÍO DE TARJETA.**

### Generación de Incidencia

**Selección de Motivo y Gestión / Inconveniente**

Motivo:

Gestión / Inconveniente:

También podés realizar esta gestión llamando al 0810-122-2020.

Si la persona de contacto del contrato se comunica al 0810-122-2020 para denunciar una tarjeta por robo o extravío, se procederá a solicitar el reemplazo automáticamente. Si la persona que se comunica es el conductor o usuario de la tarjeta, por seguridad se procederá al bloqueo sin reestampación.

## ¿Cómo realizar el seguimiento del envío de tarjetas?

Una vez gestionada el alta o la reposición de una tarjeta en el sistema, YPF S.A. inicia el proceso del envío por correo postal en sobre cerrado. El tiempo de distribución de las tarjetas es de 10 días hábiles desde la fecha de alta en el sistema. El servicio de envío es «con recepción» y el sobre no se deja bajo puerta, por lo que en la dirección informada para la entrega de tarjetas debe haber alguna persona para recibirlas. En caso de no poder entregar el sobre, el correo lo devolverá a la Sede Central de YPF.

Si transcurridos 10 días hábiles desde la solicitud no recibiste tu/s tarjeta/s, te recomendamos generar una incidencia en la Extranet:

Motivo: **TARJETAS.**

Gestión/Inconveniente: **CONOCER ESTADO DE ENVÍO DE TARJETA.**

**Generación de Incidencia**

Selección de Motivo y Gestión / Inconveniente

Motivo: TARJETAS

Gestión / Inconveniente: CONOCER ESTADO DE ENVÍO DE TARJETA

Crear Nueva Incidencia

## ¿Qué es el tiempo de vigencia en las tarjetas YPF Ruta?

Las tarjetas YPF Ruta se emiten con una fecha de vencimiento. 30 días antes de la fecha de vencimiento de una tarjeta, el sistema YPF Ruta genera la reimpresión de un nuevo plástico con la fecha de vigencia actualizada.

Las nuevas tarjetas se envían a la dirección informada en el contrato a nombre de la persona de contacto, quien es la responsable de entregarlas a los usuarios.

Durante esos 30 días, el usuario podrá utilizar la tarjeta próxima a vencer o bien, una vez recibida la nueva, comenzar a utilizarla. Con el primer consumo de la tarjeta nueva, se inactiva la tarjeta anterior.





## ADMINISTRÁ TU CONTRATO

La persona de contacto del contrato es la autorizada para solicitar información o altas, bajas y/o modificaciones del contrato, tarjetas y claves PIN.

El conductor del vehículo (usuario de la tarjeta) podrá contactarse telefónicamente al 0810-122-2020 para consultar únicamente información relacionada a su tarjeta y saldos disponibles.

### ¿Qué gestiones incluye la administración del contrato?

- Consultas relacionadas a consumos y saldos disponibles.
- Actualización de datos.
- Gestión de tus tarjetas y conductores.
- Visualización de las operaciones de tu contrato.
- Pagos a través de la herramienta.
- Gestión Integral de la Cuenta (GIC).
- Visualización de ciclos de facturación e información impositiva.

### Portal de Autogestión

Podés autogestionar tu contrato a través de la herramienta de YPF Ruta. ¡Y es muy fácil! Allí podrás administrar tus tarjetas, tus conductores y las claves PIN, consultar reportes de consumo y más.

Ingresa desde la Extranet, siguiendo la ruta **Tus aplicaciones > Nuevo YPF Ruta**.

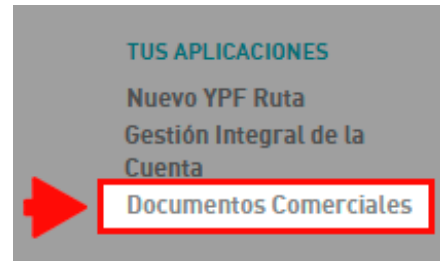
Podés consultar todas las gestiones disponibles en el [Manual del Portal de Autogestión](#).



## GESTIONES COMERCIALES

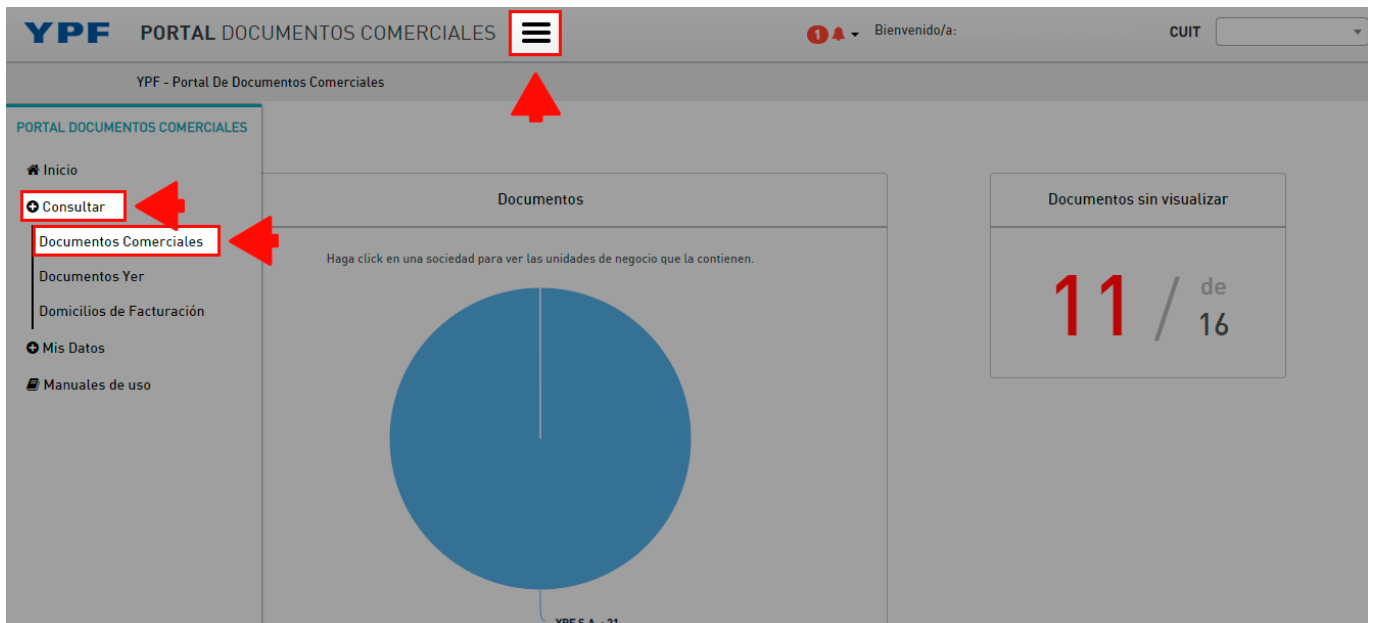
### ¿Qué es el Portal de Documentos Comerciales?

El Portal de Documentos Comerciales es una herramienta desarrollada por YPF S.A. para que accedas a todos tus documentos en un mismo lugar, simple y rápido. Para acceder deberás ingresar a la **Extranet** y en el menú **TUS APLICACIONES** seleccionar la opción **Documentos Comerciales**.

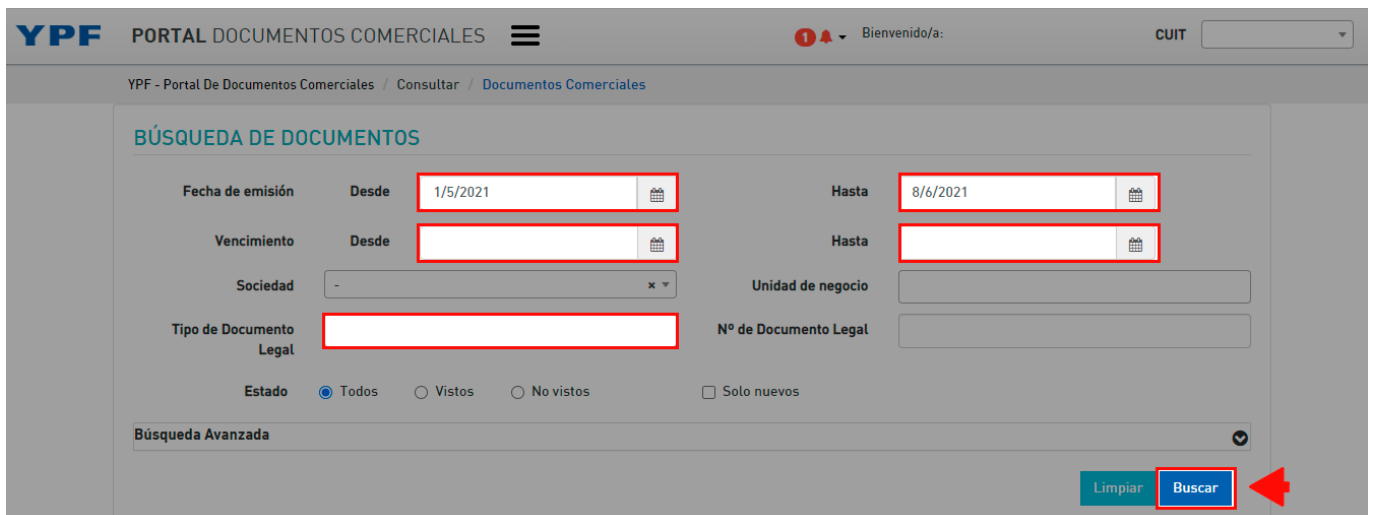


### ¿Cómo visualizar una factura?
















Hacé clic en el ícono de menú ☰ y seleccioná las opciones **Consultar > Documentos Comerciales**.



Podrás realizar la búsqueda de los documentos con diferentes filtros; seleccioná el rango de fechas y presioná **Buscar**.



A continuación el sistema mostrará los resultados con todos los documentos comerciales disponibles.

Acciones	N° Cliente	CUIT	Razon Social	Tipo	N° Documento	Emisión	Vencimiento	U N	Monto Total Bruto
  	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		15/01/2021	25/01/2021	YF	\$ 22.015,84
  	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		15/01/2021	25/01/2021	YF	\$ 3.710,45
  	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		31/01/2021	10/02/2021	YF	\$ 48.189,57
  	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		31/01/2021	10/02/2021	YF	\$ 5.380,53
  	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		31/01/2021	10/02/2021	YF	\$ 158,27

Tendrás la posibilidad de realizar las siguientes acciones:



Descargar el documento.



Visualizar resumen de cuenta.



Descargar la información en Excel.




Enviar por correo electrónico.



Visualizar el Extracto y Resumen de Cuenta asociado a la factura.

El encabezado contiene los datos de YPF S.A. y los datos de tu empresa.

 <p>SEDE CENTRAL GUEMES MACACHA 515 CABA Calidad Certificada</p> <p>YPF S.A. Bv. Macacha Güemes 515 Ciudad Autónoma de Buenos Aires (1106) - Argentina IVA RESPONSABLE INSCRIPTO</p>	<b>FACTURA</b>	<b>2017 - 021830</b>
	<div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <b>A</b> </div>	Código N°01 ORIGINAL      HOJA 1 DE 1
	FECHA: _____ HORA: _____ CUIT: _____ IIBB: _____ FECHA INICIO ACTIVIDADES: 1/11/10	F.VTO: _____
SRES: _____ DOMICILIO: _____ ENTREGA: _____	CUIT: _____ IIBB N°: _____ REF1: _____ REF: _____	N° CUENTA: _____


Luego visualizarás los conceptos facturados, agrupados por ítems.

CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	UM	RIESGO ONU	VALOR UNITARIO	IMPORTE
405200	INFINIA DIESEL	37.013	LT	301202	36,323700	1.344.449,11
	ITC por litro			5,9049	\$/LT	
Remito	001201207689 O/P 0067844696 F.Despacho	31/10/19	Cantidad	37.013	LT	


Visualizarás el total del importe del documento, con el desglose de impuestos.








IMPORTE NETO		1.344.449,11
FINANCIACION	0,00	0,00
SUBT. NETO + FINANC		1.344.449,11
ITC		218.558,06
IVA INSCRIPTO	21,00	282.334,31
IVA NO INSCRIPTO	0,00	0,00
IVA PERCEPCION	1,00	13.444,49
IMPORTE ING. BRUTOS		0,00
IMP.FONDO GAS		0,00
ICO2		26.049,75
<b>TOTAL</b>		<b>1.884.835,72</b>

Al pie del documento encontrarás los intereses punitorios que se cobrarán en caso de mora en la cancelación de facturas.

OBSERVACIONES	0,00000
<p>Producido el vencimiento La mora será automática, aplicándose una tasa de interés del <b>8,30 %</b> mensual por el término de la misma  Precios sujetos a modificación sin previo aviso. Los productos se entregan de acuerdo a las existencias en planta. Facturándose al precio que rija el día de la provisión.  PAGOS: Los cheques o giros deben extenderse a nombre de "YPF S.A. no a la orden". Los pagos en efectivo se depositarán en el banco definido por la Terminal de Despacho</p>  <p><b>00000000000000000000000000000000</b></p> <p>IMPRESA YPF S.A.  CUIT 30-54668997-9  Fecha de impresión 1/11/19</p> <p>CAE Nro. : 69449740359407  Fecha Vto: 11/11/19  COMBATCH</p>	









## ¿Cómo visualizar el resumen de cuenta Extracto YPF Ruta?

Hacé clic en el ícono  que se encuentra en la columna **Acciones**.


Acciones	Nº Cliente	CUIT	Razon Social	Tipo	Nº Documento	Emisión	Vencimiento	U N	Monto Total Bruto
	XXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		15/01/2021	25/01/2021	YF	\$ 22.015
	XXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		15/01/2021	25/01/2021	YF	\$ 3.710
	XXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		31/01/2021	10/02/2021	YF	\$ 48.185
	XXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		31/01/2021	10/02/2021	YF	\$ 5.380
	XXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		31/01/2021	10/02/2021	YF	\$ 158
	XXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		15/02/2021	25/02/2021	YF	\$ 20.747
	XXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	FC		15/02/2021	25/02/2021	YF	\$ 46.997

Página 1 de 1    10    Mostrando 1 - 7

El sistema realizará una búsqueda automática y traerá los documentos asociados a la factura de la fila seleccionada.

DOCUMENTOS								
Acciones	CUIT	N° Cliente	Tipo	N° De Documento	Emisión	Vencimiento	U N	Monto Total Bruto
   			EX		15/01/2021		YF	\$ 0,00
   			RE		16/01/2021	25/01/2021	YF	\$ 26.035,01

Mostrando 1 - 2 de 2

Presioná el botón  para visualizar y descargar el documento.

## Resumen de cuenta:

El encabezado contiene los datos de YPF S.A., los datos de tu empresa y los del documento: fecha de emisión, vencimiento, saldos anteriores, fecha de cierre de facturación, etc.

YPF <b>ruta</b>		<b>RESUMEN DE CUENTA ORIGINAL</b>	
<b>YPF S.A.</b> Macacha Guemes 515 (C1106BKK) Ciudad Autónoma de Buenos Aires Argentina		<b>HOJA N°</b> 1	<b>DE:</b> 2
<b>I.V.A. Responsable inscripto</b>		<b>FECHA DE EMISIÓN</b> 16.11.2019	
		<b>CUIT</b> 30-3054668997-9	<b>IIBB</b> 901-915025-3
		<b>FECHA INICIO DE ACTIVIDADES</b> 01/01/1990	
<b>Señores</b>		<b>VENCIMIENTO ACTUAL</b> 25.11.2019	<b>CIERRE ACTUAL</b> 15.11.2019
<b>Domicilio</b>		<b>SALDO ACTUAL</b> \$ 787.437,57	
		<b>PAGO MÍNIMO</b> \$ 787.437,57	
<b>PROVINCIA</b>		<b>TNA \$</b> 66,40 %	<b>TEM \$</b> 5,53 %
<b>CÓDIGO POSTAL</b>		<b>TNA USS</b> 9,60 %	<b>TEM USS</b> 0,80 %
<b>VTO. ANTERIOR</b> 11.11.2019		<b>SALDO ANTERIOR</b> \$ 944.065,32	
<b>CIERRE ANTERIOR</b> 01.11.2019		<b>PAGO MÍN.ANT.</b> \$ 944.065,32	

Visualizarás el monto total asociado a la factura y, en el caso que corresponda, el ítem "percepción de sellos". YPF S.A. es agente de percepción de sellos en varias provincias. Esta percepción se le cobra a los clientes por el uso de las tarjetas, de corresponder según la provincia, y se toma como domicilio la jurisdicción del contrato YPF Ruta. Esta percepción no se incluye dentro de la factura dado a que es un porcentaje sobre el total facturado. El único comprobante que se emite y donde figura el detalle de la "percepción de sellos" es el resumen de cuenta. Si necesitás más información sobre la percepción de sellos podés consultar la ley en:

<http://www.arba.gov.ar/Intranet/Legislacion/Normas/Disposiciones/2002/DispB/B045-02.htm>.

FECHA	N° COMPROBANTE	DETALLE	MONTO	
16.07.2019	A9999-999999999	Del 01/07/2019 al 15/07/2019	\$	21.156,44
<b>SURTOTAL</b>			\$	21.156,44
<b>Percepcion Sellos Pcia Bs As</b>			\$	253,88
<b>TOTAL A PAGAR</b>			\$	21.410,32

### Extracto:

En la primera y segunda hoja encontrarás un resumen de los productos consumidos en el periodo.

(Razón Social)

(Número de Extracto)



### Detalle de Transacciones

Transacciones liquidadas del 01/01/2021 al 15/01/2021

Título	Producto	Cantidad	Importe
Total Cuenta agrupada por concepto	D.DIESEL 500	138,34	8.874,52
	INFINIA	81,55	6.556,62
	INFINIA DIESEL	70,82	5.580,62
	NAFTA SUPER	52,92	3.566,81
	<b>Total</b>		<b>24.578,57</b>
	<b>Total General</b>		<b>24.578,57</b>
<b>Las Bonificaciones del Periodo Ascienden a</b>			<b>781,49</b>

En las hojas siguientes, aparecerá el detalle de los consumos realizados en el periodo.

(Razón Social)

(Número de Extracto)



### Detalle de Transacciones

Transacciones liquidadas del 01/01/2021 al 15/01/2021

Fecha Hora	Establecimiento Dirección	Remito Referencia	Conductor	Concepto	Cantidad	Precio Original	Precio Aplicado	Importe \$	Importe u\$d	Km.	LT
<b>Marca: IVECO Modelo: Patente: Tarjeta:</b>											
04/01/2021 12:31:51		02618 - 00002908		D.DIESEL 500	65,32	65,20	63,20	4.128,22		89.900,00	
<b>Total patente</b>				<b>D.DIESEL 500</b>	<b>65,32</b>			<b>4.128,22</b>			
								<b>TOTAL</b>	<b>4.128,22</b>		
<b>Marca: IVECO Modelo: Patente: Tarjeta:</b>											
05/01/2021 10:36:47		03597 - 00004935	CONTRERAS,PABLO	D.DIESEL 500	73,02	67,10	65,00	4.746,30		71.098,00	
<b>Total patente</b>				<b>D.DIESEL 500</b>	<b>73,02</b>			<b>4.746,30</b>			
								<b>TOTAL</b>	<b>4.746,30</b>		
<b>Marca: Modelo: Patente: Tarjeta:</b>											
01/01/2021 19:19:10		05139 - 00009363		NAFTA SUPER	52,92	68,80	67,40	3.566,81		50.600,00	
<b>Total patente</b>				<b>NAFTA SUPER</b>	<b>52,92</b>			<b>3.566,81</b>			
								<b>TOTAL</b>	<b>3.566,81</b>		



## ¿Cómo reclamar un documento con error?

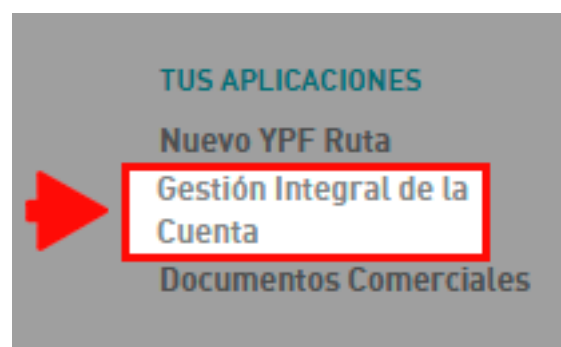
Si tenés inconvenientes para visualizar algún documento en el portal, te recomendamos generar una incidencia a través de la Extranet:

Motivo: **FACTURACIÓN.**

Gestión/Inconveniente: **SOLICITAR DOCUMENTO NO DISPONIBLE EN EL PORTAL.**

## ¿Dónde realizar el pago de las facturas?

Para realizar el pago de las facturas publicadas en el Portal de Documentos Comerciales seguí la ruta **TUS APLICACIONES > Gestión Integral de la Cuenta.**



**Gestión Integral de la Cuenta (GIC)** es una solución tecnológica segura e interactiva para la presentación y pago de documentos de YPF S.A. a través de Interbanking y Mercado Pago.

La primera vez que ingreses deberás aceptar los términos y condiciones del sitio:

## ¿Cuáles son los otros medios de pago habilitados?

Podés hacer tus pagos mediante Interbanking, Mercado Pago, acuerdos bancarios y débito directo. Para más información ingresá [acá](#).

## ¿Qué hacer ante débitos rechazados?

En caso de producirse inconvenientes con el débito (falta de fondos, problemas con la cuenta bancaria, etc.) elegí otro medio de pago para cancelar tu deuda. Recordá que también podés comunicarte al 0810-122-2020 (opción 3.1).

## ¿Cómo navegar por los contenidos de GIC?

Podés realizar distintas gestiones desde el menú ubicado en el margen superior.

En **RESUMEN** puede visualizar el estado de todos sus documentos, diferenciados por color: rojo (vencido); amarillo (próximo a vencer); verde (vigente).

En **TU CUENTA > Pendientes** puede visualizar la deuda publicada por YPF.

En **AYUDA** puede acceder al Manual de usuario.

Para más información ingresá [acá](#).

## ¿Cómo presentar clientes referidos al programa YPF Ruta?

En caso de que conozcas a otras empresas que pudieran requerir de la misma solución que te provee YPF Ruta, ingresá a <https://www.interactua.com.ar/ypfruta/> y completá el formulario de adhesión.

**YPF ruta** Beneficios Analíticas Planes Preguntas Frecuentes INICIAR SESIÓN **ADHERIRME**

**Quiero que me contacten**

Completá el siguiente formulario y nos contactaremos para darte una solución.

Nombre de la empresa	CUIT (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre y apellido del responsable (*)	Puesto del responsable
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email (*)	Teléfono (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cantidad de unidades de flota (*)	Tengo YPF RUTA (*)
<input type="text"/>	- Elegir -
¿Qué plan le interesa? (*)	
- Elegir -	
Consulta	
<input type="text"/>	

También podés enviarnos un correo a [adhesion@ruta.ypf.com](mailto:adhesion@ruta.ypf.com) o comunicarte telefónicamente al 0810-122-2020.

El cliente referido debe contar con un mínimo de dos (2) vehículos pesados (flota pesada: camiones, tractores, micros, lanchas); o un mínimo de cinco (5) vehículos livianos (flota liviana: motos, autos, pick-up, utilitarios); y tener una cuenta bancaria.

Para iniciar la gestión, te solicitamos contar con los siguientes datos del cliente referido para que nosotros lo contactemos e iniciemos el proceso de alta de su cuenta y contrato.

- Razón Social de la empresa.
- Número de CUIT.
- Localidad/Provincia.
- Nombre y apellido de la persona a contactar.
- Dirección de correo electrónico.
- Teléfono (código de área + número)
- Teléfono alternativo (código de área + número).
- Horario de preferencia para el contacto telefónico.



## Glosario

**Contingencia:** imprevistos que puedan suceder en la operatoria diaria con el programa.

**Incidencias:** consultas, reclamos o gestiones realizadas por autogestión o mediante atención telefónica.

**Odómetro (cuentakilómetros):** este beneficio consiste en tomar el número que indica el odómetro (cuentakilómetros) del vehículo al momento de registrar una transacción por la compra de combustible. El registro de esta información permitirá la confección de informes de rendimiento de la unidad. Si la empresa ha optado por recibir el rendimiento de cada vehículo, debe recordarle a sus conductores que faciliten al vendedor de playa el

kilometraje que figura en el odómetro del vehículo al realizar la carga de combustible. El vendedor de playa debe registrar dicha información de la manera más precisa posible registrando la información que marca el odómetro. Por ejemplo, si dice 1243 ese es el número que debe quedar registrado.

**Persona de contacto:** es el empleado de la empresa asignado para gestionar altas, bajas y/o modificaciones del contrato, tarjetas y claves PIN. Cumple el rol de **administrador de flota** ante YPF S.A.

**PIN (Número de identificación personal):** clave intransferible numérica de cuatro dígitos asociada a un conductor de tu flota para operar con la tarjeta de forma segura.

**Producto YPF:** combustibles (naftas y diesel) y lubricantes.

**Producto No YPF:** GNC, kerosene, accesorios, productos de Tienda y servicios.

**Remito:** documento que entrega la estación de servicio en el momento de realizar la compra con YPF Ruta. Puede ser un comprobante impreso automáticamente o generado manualmente por el vendedor de playa.







	PLANES				
	RT Clasico	RT Flexible	RT Optimo		RT Avanzado
			RT Optimo Auto instalable	RT Optimo	
<b>Racional</b>	Pensado para cubrir las necesidades de abastecimiento, control y administración de flota.	La mejor forma de conectar tu empresa de forma simple y ágil.	El plan perfecto para lograr una mayor eficiencia de la flota y alcanzar menores costos de combustible y mantenimiento		La solución digital que mejora, organiza y facilita el trabajo de las flotas profesionales.
<b>Servicio</b>	. Tarjeta de pagos	. Tarjeta de pagos . Monitoreo de flota mediante APP . Analítica básica sobre gestión de flota	. Tarjeta de pagos . Monitoreo de flota por GPS instalado . Analítica intermedia sobre gestión de flota		. Tarjeta de pagos . Monitoreo de flota por GPS + CAN instalado . Analítica avanzada sobre gestión de flota
<b>Equipamiento</b>	N/A	. Celular propio (del conductor) La aplicación está disponible para dispositivos Android® con versión 6.0 en adelante	. GPS 4G autoinstalable	. GPS 3G	. GPS 4G + CANBUS
<b>¿Permite conexión de sensores?</b>	N/A	N/A	N/A	Si	Si
<b>Conectividad</b>	N/A	. Según cobertura celular cliente	Multicarrier - 2G/3G/4G Países limítrofes	Multicarrier - 2G/3G/4G Países limítrofes	Multicarrier - 2G/3G/4G Países limítrofes
<b>Plataformas</b>	. Gestión de cuenta (Portal de autogestión de tarjeta y consumos)	. Gestión de cuenta (Portal de autogestión de tarjeta y consumos) . Centro de monitoreo (Plataforma web de monitoreo satelital y gestión de flotas )	. Gestión de cuenta (Portal de autogestión de tarjeta y consumos) . Centro de monitoreo (Plataforma web de monitoreo satelital y gestión de flotas )		. Gestión de cuenta (Portal de autogestión de tarjeta y consumos) . Centro de monitoreo (Plataforma web de monitoreo satelital y gestión de flotas )
<b>Apps</b>	N/A	. RT Conecta (app trackeo) . Mi Ruta (monitoreo online de flota)	. Mi Ruta (monitoreo online de flota)		. Mi Ruta (monitoreo online de flota)
<b>Reportes</b>	N/A	. Historial . Alertas . Distancia recorrida . Visitas	. Historial . Alertas . Distancia recorrida . Visitas . Viajes . Consumo de combustible . Perfil de conducción por vehículo		. Historial . Alertas . Distancia recorrida . Visitas . Viajes . Consumo de combustible . Perfil de conducción por vehículo
<b>Analítica Avanzada</b>	N/A	Incluye: . Tablero gerencial . Habitos de conducción . Uso de flota	Incluye: . Tablero gerencial . Validación de cargas por ubicación . Habitos de conducción . Consumos por ralentí . Uso de flota		Incluye: . Tablero gerencial . Validación de cargas por ubicación y volumen de tanque . Habitos de conducción . Consumos por ralentí . Uso de flota . Temperatura de motor, variaciones abruptas de nivel de combustible y RPM por minuto
<b>Canon por tarjeta</b>	\$ 120	\$ 120	\$ 120	\$ 120	\$ 120
<b>Abono servicio telematico (mensual por vehículo - no incluye IVA)</b>	-	\$ 700	\$ 1.800	\$ 2.200	\$ 2.900
<b>Costo de instalación único por vehículo</b>	N/A	N/A	N/A	\$ 4.000	\$ 6.000

**Nota:**

Equipos entregados a clientes en comodato

Contratación 24 meses