**NOTA SOBRE DENUNCIAS GESTIONADAS A TRAVÉS DEL ÓRGANO RECTOR**

Desde la puesta en marcha del Canal de Denuncia, durante el mes de octubre de 2020, el Ciudadano Mendocino ha contado con la herramienta virtual para denunciar las malas prácticas en los procesos de compras públicas.

Se han dispuesto diferentes accesos para que se puedan denunciar estos casos, como así también, se ha creado la posibilidad de que el denunciante pueda llevar a cabo la misma, desde la condición de denunciante anónimo.

Los canales creados a los efectos son:

* [www.mendoza.gov.ar/compras](http://www.mendoza.gov.ar/compras),
* <https://www.mendoza.gov.ar/>,
* <https://web.facebook.com/comprar.mendoza>
* App 148.
* Sistema Tickets Mendoza.

El relevamiento que se ha llevado a cabo, comprende un período que abarca desde el 27 de octubre de 2020 y hasta el día 31 de agosto de 2021.

Desde su implementación, este Órgano Rector ha gestionado un total de treinta y tres (33) denuncias presentadas. En varios casos denunciados se ha resuelto sugiriendo que los denunciantes procedieran a gestionar las mismas por el o los canales de denuncia correspondiente, ya que nuestra Dirección no tenía competencia en relación a las denuncias presentadas e inmediatamente dejando los tickets creados de denuncia en estado de **“Cerrado Resuelto”**.

Del resto de las denuncias gestionadas por este Órgano Rector, fueron sugerencia del mismo, la reperfilación de las adjudicaciones resueltas por los Organismos Licitantes, o bien, solicitar que se procedieran a generar informes respecto de las denuncias presentadas, y en caso de corresponder, proceder a la intervención por parte de éste Órgano Rector.

Estado de Tickets Asignados: 3

Estado de Tickets Cerrados Resueltos: 28

Estado de Tickets Cerrados Sin Resolver: 2

* En el caso de la **Compra Urgente de Blusones de Cirugía Hemorrepelente (Covid 19)**, gestionada con el número de Proceso Licitatorio: 10875-0119-CDI20, Expediente Electrónico: EX-2020-04153956- -GDEMZA-SEGE#MSDSYD y denunciada de forma anónima a través del **Ticket N° 948821**, el denunciante nos informaba que…” *se estaba por realizar una adjudicación al Proveedor Polyquimica S.R.L. por un precio mayor e injustificable gasto de parte del estado cuando se podía adjudicar a proveedores con menor precio, con disponibilidad de stock de entrega inmediata, con las certificaciones del ANMAT correspondiente y disminuyendo el gasto público en $22.000.000.-*

Este Órgano Rector, informó analizando los argumentos de la denuncia respecto de la documentación y habilitaciones ante ANMAT *(para la comercialización de los productos médicos) y concluyó que sólo es exigible en tanto y en cuanto el sujeto vaya a realizar la actividad de comercialización fuera de la jurisdicción en la que se encuentra habilitado, caso contrario los distribuidores con domicilio y habilitación local que revisten la condición de vendedores "dentro de la Provincia", no están alcanzados por aquella obligación, por lo que sería suficiente la habilitación y registro del producto en cabeza del fabricante.*

*Ahora bien, el Organismo Licitante, consultando el Ex2020-04153956-GDEMZA-SEGE#MSDSYD, dictaminó que el proveedor adjudicado no satisfacía las condiciones estipuladas en los pliegos de condiciones particulares,* por lo que se consideró oportuno la rescisión del contrato, dispuesta en Resolución N° 2714 del 19 de noviembre de 2020 de $ 57.099.000,00.-, siendo esta una razonable medida de buena administración de conformidad con las normativas que rigen las Contrataciones Públicas de la Provincia de Mendoza.

***Estado del ticket: Cerrado Resuelto.***

* En la Licitación Pública celebrada para contratar el **Servicio de Movilidad con chofer D.G.P. (E.T.I. CENTRAL)**, llevada a cabo en el Proceso Licitatorio: 20825-0007-LPU20, Expediente Electrónico: EX-2020-02579534- -GDEMZA-DGP#MSDSYD, denunciada en forma anónima a través del **Ticket de Denuncia N° 959432 y asociado 1007795**, se solicitaba *se explicaran los criterio de adjudicación del proceso en cuestión.*

En esta caso la intervención por parte de este Órgano Rector, aconsejó la revisión de la adjudicación para aquellos renglones que fueron indicados como desiertos según Resolución DNFRE-2020-917-E-GDEMZA-DGP#MSDSYD, Art. 5°, ya que existían ofertas técnicamente admisibles para la adjudicación.

Desde el Órgano Licitante tomaron en cuenta lo sugerido y a fin de dar una solución eficiente, evitar un perjuicio económico al Estado y a fin de eludir un desgaste administrativo innecesario, considerando un beneficio para Estado y Oferentes, se procedería a evaluar las ofertas y adjudicar los cuatro renglones no adjudicados (renglón 3, 4, 5 y 6) entre los oferentes que presentaron oferta en el renglón 1 del Proceso de referencia mencionado.

En esta última Licitación Pública realizada para contratar el **Servicio de Movilidad con chofer D.G.P. CENTRAL**, gestionada en el Proceso Licitatorio: 20825-0009-LPU20, Expediente Electrónico: EX-2020-02566668- -GDEMZA-DGP#MSDSYD, denunciada también de forma anónima en Ticket N° 965762; el denunciante solicitó que se revisara el o los criterio de adjudicación, ya que había sido excluido por un artículo que consideraba no era excluyente, adjudicando a otro proveedor con una oferta de un 30% más cara.

En este caso, este Órgano Rector, sugirió a la Dirección de la Niñez, Adolescencia y Familia dejar sin efecto la adjudicación del Renglón N° 18 de $ 2.124.000,00.- perfeccionada en orden de compra N° 20825-0073-OC20 emitida a favor del Oferente Martín Miguel Lara, atento a que dicha decisión fue adoptada aplicando una norma prevista en las bases y condiciones de contratación (Art.1 Pliego de Condiciones Técnicas) que carecen de aplicación para resolver la admisión o rechazo de una oferta.

Por parte de la Repartición Licitante se procedió a la efectiva desafectación del Documento Contractual N° 20825-0073-OC20 y a realizar los ajustes necesarios (imputación preventiva) a fin de confeccionar nueva orden de compra sólo para el Renglón N° 6 adjudicado oportunamente al oferente Martin Miguel Lara.

Además, la Dirección de la Niñez, Adolescencia y Familia, ya se encuentra gestionando la autorización para conformar la Comisión de Preadjudicación de Ofertas, en el Expediente Electrónico referenciado, con el fin de concluir con el proceso de adjudicación de acuerdo a lo sugerido por este Órgano Rector.

***Estado del ticket: Cerrado Resuelto.***

* En la Licitación Pública celebrada para contratar el **Servicio de Movilidad con chófer D.G.P. Central**, llevada a cabo en el Proceso Licitatorio: 20825-0009-LPU20, Expediente Electrónico: EX-2020-02566668- -GDEMZA-DGP#MSDSYD, denunciada por el Sr. GARCIA ROSELLO FERNANDO ARIEL a través del **Ticket de Denuncia N° 965762**, requería *revisión de los criterios de adjudicación. Había realizado dos presentaciones en Compras de D.G.P. y no había obtenido respuesta. Se lo excluyó por un artículo no excluyente y adjudicaron una oferta un 30% más cara que la del denunciante.*

Desde el análisis abordado por el Subdirector de Compra Electrónica, sobre el proceso mencionado, se generaron las siguiente conclusiones, que “teniendo en cuenta la diferencia de precio del 37% y la voluntad expresada por DDJJ del denunciante de cumplir con el requisito técnico, la oferta en cuestión debería haberse considerado admisible y/o debería haberse instado la subsanación del requisito en cuestión. Por último, y respecto de la cuestión denunciada con relación a la ausencia del DNI del oferente por parte del RENAPER, ello no se advierte que haya sido un motivo invocado por el acta para el rechazo de la oferta.

Atento a ello, el Órgano Rector generó el Dictamen por nota NO-2020-06241146-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, en el que instruye a la DINAF a dejar sin efecto la contratación en el renglón N° 18, perfeccionada mediante la Orden de Compra Nro 20825-0073-OC20, a favor del oferente Martin Lara, proveedor número Nro. 215954, atento a que dicha decisión fue adoptada aplicando una norma prevista en las bases y condiciones de contratación (Art. 1º Pliego de Condiciones Técnicas), que carece de toda vocación aplicativa en el caso para admitir o rechazar una oferta. Esta situación ha colocado al acto decisorio de la adjudicación en el supuesto previsto por el Art. 52 inc. b) Ley 9003, razón por la cual debe dejarse sin efecto y resolverse nuevamente, previa evaluación que deberá renovar la Comisión de Preadjudicación con apego a las citadas bases y condiciones de contratación y los principios anteriormente señalados.

A los fines operativos de las medidas correctivas antes indicadas, y en pos de evitar perjuicios para los intereses públicos que constituyen la finalidad que debe satisfacerse mediante la contratación en cuestión, se sugiere contemplar en la nueva decisión administrativa a adoptar, que los efectos de la anulación de la contratación objetada rijan a partir de la notificación del nuevo acto decisorio que esa DINAF dicte en el marco de este procedimiento –ello implica el reconocimiento de los efectos ya cumplidos o consumados bajo el acto a anular, respecto del proveedor Juan Lara (pago de los servicios cumplidos por éste último hasta la anulación)-. Se deja constancia que la presente se emite en ejercicio de las potestades que le asisten a este Órgano Rector de Contrataciones Públicas, previstas por el Art. 131 inc. i) de la Ley 8706 y Art. 130 inc. 5) Decr. Regl. Nro 1000/2015.

***Estado del ticket: Cerrado Resuelto.***

* En el **Contrato de Locación de Servicios de Expediente N° 359-5-2012-02370**, la denunciante Sra. MOROSINI STELLA MARIS declara que se encontraba *“SIN ACTUALISACION DESDE 2018 . SIN CONTRATO DESDE MAYO DE 2019 . Y FALTO DE PAGO DE TODO EL AÑO 2020 UNA LICITACION PRESENTADA EN 27 DE MAYO DE 2019 QUE SE DEJO CAER Y UNA NOTA DE MAYO 2020 QUE NO CONTESTARON NUNCA*”, todo detallado en el **Ticket de Denuncia N° 965766**.

Desde la Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes, se generó el comunicado vía mail, en el que se informó que la situación que se planteaba en nuestro canal de denuncia no se encontraba relacionada con la finalidad de nuestro sitio web de denuncias, que es, justamente, la de evitar las malas prácticas en las contrataciones públicas y con la lucha anticorrupción que este Organismo encabeza. No obstante ello, por esta misma vía se comunicó al organismo contratante la situación denunciada a efecto de que se tomen cartas en el asunto y se proceda a cumplir las obligaciones pendientes, bajo apercibimiento de lo dispuesto por el Art. 153 del Decr. Regl. Nº 1000/2015.

***Estado del ticket: Cerrado Resuelto.***

* Se genera una denuncia en nuestro sitio sobre los **Convenios Marco**, en la que el denunciante, en este caso “ANÓNIMO”, hace el siguiente planteo: *”…..respecto a la evaluación de los precios de plaza al momento de la readecuación de precios en los convenio marco, ya que se desconoce cuáles serán las páginas de testeos pero las mismas no son coincidentes con los precios y cantidades que se compiten en los convenio marco, ya que uno de los puntos primordiales es la forma de pago; donde la Provincia abona como mínimo a los 30 días de fecha de factura, lo que después hace imposible la reposición de la mercadería considerando la inflación actual. la que varía de forma diaria, como es de público conocimiento”*. Detalle que se encuentra descripto en el **Ticket de Denuncia N° 970643**.

Desde el Equipo de Gestión de Denuncia se informó que el procedimiento o gestión administrativa de la contratación, obedece específicamente en lo que tiene que ver con el procedimiento administrativo de re determinación de precios durante la vigencia de los Convenios Marcos que se confeccionan y administran según lo establecido en el art. 141 Decr. Regl. Nro 1000/2015 y lo dispuesto en las Bases y Condiciones de cada Convenio Marco, lo cual puede ser objeto de estudio y revisión por parte de esta Dirección, pero no importa una práctica corruptiva que pueda ser materia de intervención de esta Dirección General de Contrataciones Públicas, por tanto, se informó que no se encuentra relacionado con la finalidad de nuestro sitio web de denuncias, que es la de evitar las malas prácticas en las contrataciones públicas. No obstante, las consideraciones vertidas en la denuncia “anónima” se tendrán en cuenta, a fin de identificar acciones tendientes a incorporar cláusulas en las que se tengan en cuenta las observaciones realizadas, con el fin de mejorar el funcionamiento de los Acuerdos Marcos.

***Estado del ticket: Cerrado Resuelto.***

* En el **Ticket de denuncia N° 970655**, presentado de forma “anónima”, se detalla el reclamo del denunciante en el que informa que *su reclamo se basa en la falta de capacitación que brindan a los proveedores, ya que en muchos casos los proveedores no saben en qué etapa del proceso subir la documentación y en muchos suben la información por duplicado, además no hacen hincapié en la importancia de subir el documento garantía como archivo adjunto, (causal de rechazo por omisión de documento), lo que lleva a que las pocas ofertas obtenidas en varias oportunidades sean desestimadas por tal motivo.*

Desde Gestión de Denuncias, se procedió a informar que esto no se encuentra basado o referenciado con el objeto del canal de denuncia que tiene por finalidad evitar las malas prácticas en las Compras Públicas y además se indicó que atento a la descripción de su denuncia, tomaríamos las mismas a fin de reforzar los aspectos de Capacitación. También se le indicaron los canales de capacitación virtual y tutoriales con los que ya contaba la dirección.

***Estado del ticket: Cerrado Resuelto.***

* En el caso de la Licitación Pública N° 1036/20, **Contratación del Servicio de Vigilancia en Bioplanta Santa Rosa, instalaciones de KM8, Sede de San Rafael y Sede Central**, y denunciada por el Sr. TORRES GARAY FACUNDO ROBERTO – Centinela S.R.L. a través del **Ticket N° 1031014**, el denunciante manifestó: *“…En virtud del art 1 de la Ley 9003 que comprende en su ámbito este organismo.*

*En consecuencia y en su aplicación se plantea Recurso de Revocatoria art 177 ante el órgano que lo dicto dentro de los 15 días, se solicita la suspensión de ejecución del acto administrativo dictado, es decir la adjudicación de la Licitación Pública n 1036 a la Empresa tal Los Templarios en virtud de lo dispuesto en el ser. 83 Inc a y b de la LPA.*

*Se pide expresa suspensión de la adjudicación.*

*Se plantea en el mismo recurso, y cómo otro punto, se revoque el acto administrativo dictado por ser nulo, de nulidad absoluta y poseer vicios groseros en su constitución que afectan la validez del mismo. La que será pasible de revisión judicial posterior.  
La violación expresa de las normas del proceso licitatorio se observan a lo largo del procedimiento de selección, afectando la decisión tomada básicamente el Principio de igualdad y transparencia .Teniendo la decisión un claro perjuicio al órgano, al elegir el precio no solo más alto”*.

Conforme a la denuncia se procedió a intervenir en el proceso electrónico correspondiente N° 20701-0037-LPU20, informando al sector correspondiente y notificando al denunciante sobre la intervención presentada, según consta en NO-2020-01208980-GDEMZA-DGCPUGB#MHYF “Notificación de Intervención”.

Que se generó INFORME DE AUDITORIA (IF-2021-01647672-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF) en el que se concluyó que la oferta de Los Templarios SRL posee un condicionamiento en la cotización por haber impuesto un plazo de pago del servicio menor al legal (Art. 153 Decr. 1000/2015), el cual distorsiona además un elemento esencial de su estructura de costos, puesto que subvalúa el costo salarial en relación a los mínimos previstos en el Acuerdo Salarial y CCT aplicables, entre otros aspectos, se recomendó que ISCAMEN evalúe dejar sin efecto la licitación bajo las condiciones que fueron establecidas para el caso de marras y proceda a convocar un nuevo llamado, contemplando además la metodología de evaluación y adjudicación que prevé el nuevo Pliego de Condiciones Generales.

Se generó DICTAMEN FINAL (IF-2021-01662362-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), en el que se considera que en el caso no están dadas las condiciones exigidas por el ordenamiento normativo aplicable (conf. Arts. 2º y 134º Ley 8706) para mantener en pie el decisorio de adjudicación en crisis, pudiendo ISCAMEN revocar el mismo e instar una nueva convocatoria, implementando en este último caso, las correcciones ya señaladas (conf. Arts. 52 inc. a), 60 inc. b), 72 inc. c), 97, 98 y 99 de la Ley 9003). A tal efecto, se pone el presente en conocimiento de sus autoridades competentes, solicitando que, oportunamente, se comunique a este Órgano Rector el resultado de la decisión y gestión adoptada. Inmediatamente, se procede a generar comunicación oficial (NO-2021-01663723-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), notificando al Sr. Presidente Alejando Adrian Molero, Miguel Salas y Romina Carrión – ISCAMEN y al Denunciante por el canal de comunicación mail ([gerencia@centinelasrl.com](mailto:gerencia@centinelasrl.com)), sobre la intervención de este Órgano Rector ante la denuncia presentada.

Que mediante Informe de denuncia (NO-2021-03683632-GDEMZA-ISCAMEN#MEIYE), se generó la contestación por parte del Sr. Presidente del ISCAMEN – Alejandro Adrián Molero. En la misma nos comunica que el Instituto dictó en fecha 07/04/2021, Resolución N° 160 – I – 2021, en el marco de Recurso de Revocatoria interpuesto por el oferente CENTINELA SRL . Mediante el art. 2 de dicha resolución se dispuso la remisión de las actuaciones a la Dirección de Asuntos Legales del Ministerio de Economía, en consulta, habida cuenta de lo complejo y controvertido de las cuestiones ventiladas en el caso de marras.

Devueltas las actuaciones al ISCAMen, en fecha 08/06/2021, Asesoría Letrada recomienda emplazar a la firma CENTINELLA S.R.L., a los efectos que proceda a cumplir con la previsión del art. 11º del Pliego de Condiciones Particulares que determina: “El Acto Administrativo que disponga la Adjudicación del procedimiento licitatorio podrá impugnarse, de acuerdo a lo previsto en la Ley Nº 9.003.

En fecha 08/06/2021, atento al tiempo transcurrido, y habiendo vencido el emplazamiento cursado, se solicita informe a Mesa de Entradas de ISCAMen, la cual informa que no se había dado cumplimiento al depósito exigido.

Que a pesar de la falta de cumplimiento del afianzamiento, desde Presidencia se encomendó al Servicio Legal en fecha 18/06/2021, que debido a la seriedad del planteo formulado se instruya una investigación exhaustiva sobre las supuestas irregularidades denunciadas.

***Estado del ticket: Cerrado Resuelto.***

* En el Proceso Licitatorio 1035/2020, **Licitación pública para la contratación del Servicio de Traslado de Personal a Bioplanta de Santa Rosa**, denunciado por el DIVISIÓN INDUSTRIAL S.A. a través del **Ticket N° 1215128**, el denunciante manifestó su *"IMPUGNACIÓN ACTO ADMINISTRATIVO DE ADJUDICACIÓN, RECURSO DE REVOCATORIA”.*

Que por informe (IF-2021-01642815-GDEMZA-DGCPUGB#MHYF), se sugiere dar intervención para que ISCAMEN se expida sobre las observaciones planteadas en la denuncia.

El Sr. Director Roberto J. Reta, comunica e informa a través de nota (NO-2021-01675801-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), sobre la denuncia cargada en ticket mencionado en el párrafo anterior, aclarando que antes de pronunciarse, este Órgano Rector, se considera necesaria la intervención del ISCAMEN.

ISCAMEN por su parte genera RESPUESTA OFICIAL en nota (NO-2021-02050631-GDEMZA-ISCAMEN#MEIYE) firmada por la Sra. Romina Carrión – Encargada ISCAMEN, con fecha 08 de abril de 2021, en la misma aclara:

1. Que el recurso de revocatoria formulado por el denunciante ya fue dictaminado, dejando asentado el mismo en EX-2020-05877358- -GDEMZA-ISCAMEN#MEIYE.
2. Que el oferente DIVISIÓN INDUSTRIAL S.R.L. interpuso una acción de amparo, originaria del Tribunal de Gestión Judicial Asociada N° 1 de la Primera Circunscripción Judicial de Mendoza. ISCAMEN procedió a contestar la medida cautelar y ha evacuado el informe circunstanciado y requerido por el Tribunal, por lo que se está a la espera de la respuesta judicial, dejando en las actuaciones mencionadas la postura del ISCAMEN.
3. Ha tomado intervención en el caso la Honorable Cámara de Diputados de Mendoza, mediante Resolución N° 1489 adjunta en el Expediente mencionado en el punto 1.

Que con fecha 14 de junio de 2021, por nota (NO-2021-03539266-GDEMZA-ISCAMEN#MEIYE), el Sr. Presidente del ISCAMEN – Alejandro Adrián Molero, contestó sobre la denuncia de DIVISIÓN INDUSTRIAL S.A., informando a este Órgano Rector los siguientes aspectos:

1. Que por Resolución Nº 437-I-2020 del 09 de diciembre de 2020, se autorizó el llamado a Licitación Pública, resultando adjudicatario el Oferente VITAR PRODUCCIONES S.R.L., conforme Resolución Nº 077-I-2021 del 03 de marzo de 2021.
2. El día 30/04/2021, la firma DIVISION INDUSTRIAL S.A. presenta nota (NO-2021-02573837-GDEMZA-ISCAMEN#MEIYE), exponiendo que los días 06/04/2021 y 26/04/2021, el servicio de VITAR S.R.L se estaría prestando con unidades diferentes a las requeridas en pliegos (acompañando fotografías).
3. A raíz de la observación, la Comisión informó que en fecha 06/04/2021 y 26/04/2021, la empresa VITAR S.R.L. utilizó dos unidades/vehículos distintas de las autorizadas en su oferta.
4. En consecuencia se lo intima al proveedor para adecuarse a las condiciones previstas en los pliegos de condiciones que formaron parte de la licitación, en lo referido a requisitos y condiciones de las unidades ((IF-2021-03335320-GDEMZA-ISCAMEN#MEIYE)
5. Habiéndose producido el vencimiento de la intimación, la Comisión de Recepción emite nuevo informe (IF-2021-03365500-GDEMZA-ISCAMEN#MEIYE), sobre unidades utilizadas por VITAR S.R.L. en los días 07 y 08 de junio de 2021.
6. Del Servicio Rivadavia-Bioplanta, se menciona que VITAR S.R.L. no cumplió con los P.E.T., constatándose que utilizó un vehículo de menor capacidad de asientos y del Servicio Mendoza-Bioplanta, tampoco cumple, ya que utiliza dos vehículos diferentes y con capacidad de asientos menor a lo requerido.
7. Se resuelve multar a VITAR S.R.L. por el incumplimiento mediante Res. 309-I-2021, aplicando las sanciones que por Ley corresponden.
8. Por otro lado, ISCAMEN, informa que se encuentra, por expediente (EX-2021-03028673-GDEMZAISCAMEN#MEIYE), caratulado Solicitud de modificación, en referencia a la Licitación pública para la Contratación del Servicio de Traslado de personal a Bioplanta Santa Rosa, tramitando modificaciones en las condiciones contractuales de la mencionada licitación. Obedece tal hecho a la situación actual de pandemia de COVID, lo que conlleva a la adopción de ciertas medidas para proteger la salud de los trabajadores que son transportados diariamente a Bioplanta.
9. Aclara además, que el uso de diferentes unidades de menor porte posibilita la realización de burbujas sanitarias, dividiendo a los operarios en grupos más pequeños. Sumado a ello, la utilización de estos vehículos, optimiza tiempos y costos operativos, reflejándose en un ahorro para la Administración.
10. ***Estado del ticket: Asignado.***

* En el Proceso Licitatorio de Acuerdo Marco N° 10606-28-AM20 **“CM 80.256 - MATERIALES VARIOS DE CONSTRUCCIÓN Y CALEFACCIÓN”**, denunciado en forma “ANÓNIMA” a través del **Ticket N° 1361568**, el denunciante  manifiesta “..*que el proveedor Apolo Maderas SA el día 18 de febrero de 2.021 presenta nota al Órgano Rector donde establece su readecuación de precios de los insumos cotizados en el convenio marco, al pie de la nota realiza una mejora de precios en el insumo de membrana grofada de 41 kg, se desconoce los motivos por los cuales al día 31 de Marzo de 2021 habiendo verificado el convenio marco vigente la misma no había sido considerada, ocasionando un perjuicio al Estado, con respecto a la mejora se le informa el día de finalización del convenio marco que el proveedor debe ingresar al comprar y realizar la compulsa, lo que me resulta dudoso, ya que la nota se envió el día 18 de febrero y esperaron al día de finalización del convenio para informar tal procedimiento, lo que deja rever que las capacitaciones realizadas son muy superficiales, más allá de eso es que las notas que presentan los proveedores son resueltas 45 posteriores dejando entre ver que al parecer no son tan resguardados los intereses del Estado”.*

Este Órgano Rector formuló el informe de respuesta del ticket N° 1361568 (IF-2021-02413938-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), en el que se detalló la “Cronología los hechos”, se transcribió la Normativa de Aplicación, según el Art. 13° “Actualización de Precios, Stock y Renegociación Contractual” del Pliego de Bases y Condiciones Particulares que formaron parte del Acuerdo Marco, finalizando con un análisis sobre las actuaciones que se encuentran dentro del Expediente Electrónico (EX-2020-01148267- -GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), donde puede determinarse que el denunciante Apolo Maderas S.A. solicitó en reiteradas oportunidades redeterminación de precios por Sistema pero en ningún momento presentó una baja en el precio cotizado por el mismo canal (electrónicamente), siempre presentó mayores precios para el insumo en cuestión.

En cuanto a la expresión inicial del denunciante, detallada al comienzo del análisis del Ticket y que no reitero en honor a la brevedad, se concluye que si a un Proveedor presenta un precio a la baja fuera del cronograma establecido para efectuar la renegociación (formato papel), esta Auditoría entiende que igual oportunidad se le debería dar a su competidor, al efecto de no vulnerar los principios de trasparencia e igualdad, vectores de toda contratación pública.

***Estado del ticket: Cerrado Resuelto.***

* En el caso de la **“CONT. DEL SERVICIO INTEGRAL DE HIGIENE Y LIMPIEZA CON DESTINO A-OSEP”**, gestionada con el número de Proceso Licitatorio: **50801-0049-LPU21**, Expediente Electrónico: **EX-2021-01746844- -GDEMZA-OSEP#MSDSYD** y denunciada de forma “ANÓNIMA” a través del **Ticket N° 1467845**, se denunciaba que *“…en el Proceso de referencia se ha llamado a Licitación Pública con un pliego de Condiciones Generales que no es el vigente aprobado por el Órgano Rector de Contrataciones de la Provincia. De esta manera los pliegos de Condiciones Particulares y Especiales aprobados para esta licitación, tampoco se adecuan a la reglamentación general. Entre otras cosas, por ejemplo, el Art 5 del Pliego de Condiciones Especiales establece una grilla de avaluación que no considera los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Solicitamos la intervención del Órgano Rector para que se regularice esta situación antirreglamentaria”.*

Desde este Organismo se puso en conocimiento sobre la denuncia enviando un mail (Marcela Gazali: [marcela.gazali@osep.mendoza.gov.ar](mailto:marcela.gazali@osep.mendoza.gov.ar), CC Patricia Lembo: [patricia.lembo@osep.mendoza.gov.ar](mailto:patricia.lembo@osep.mendoza.gov.ar)), y requiriendo se informara si OSEP se encuentra aplicando en la gestión de las contrataciones públicas el Nuevo Pliego de Condiciones Generales aprobado por DI-2021-00908999-GDEMZA-DGCPUGB#MHYF.

Las autoridades antes mencionadas elaboraronn un informe (COPDI-2021-02596165-GDEMZA-OSEP%MSDSYD), en el que detallan, entre otras cosas, que mediante **Resolución N° 285/2021** del Director General de la Obra Social de Empleados Públicos ad Referendum del H. Directorio se dispuso **dejar sin efecto el llamado a licitación**, de acuerdo al artículo 1º que se textualiza a continuación:

ARTÍCULO 1° - Dejar sin efecto el llamado a Licitación Pública para la Contratación del Servicio Integral de Higiene y Limpieza con destino a la Obra Social de Empleados Públicos, aprobado oportunamente por Resolución Nº481/2021 del H. Directorio, conforme y con los alcances del art. 132 inc b) y en concordancia con los art. 130, 131 inc b) y art. 4 inc a) Punto 1. Apartado III de la Ley Nº8706, de acuerdo a lo informado por la Subdirección de Compras y Suministros y lo dictaminado por la Secretaría de Asuntos Jurídicos.

Una vez confeccionados los nuevos pliegos de condiciones particulares y especiales, de acuerdo al Pliego de Bases y Condiciones Generales aprobado por la Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes, se instrumentará un nuevo llamado a Licitación Pública.

Este Órgano Rector mediante informe (IF-2021-02644286-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), determina que habiéndose tomado conocimiento del informe de OSEP y de la Resolución N° 285/2021, no tiene observaciones que realizar, entendiendo que se ha dado respuesta a la denuncia formulada en ticket N° 1467845.

***Estado del ticket: Cerrado Resuelto.***

* En el caso del EMETUR – Ente Mendoza Turismo **“Contratación del Servicio de Limpieza”**, llevado a cabo en Expediente Electrónico: **EX-2021-01623062- -GDEMZA-EMETUR** y denunciada por el Sr. Chávez Majsum, Raúl Alfredo y a través del **Ticket N° 1518843**, manifestaba que *“la adjudicación del proceso se llevó a cabo de manera irregular: se otorgó un puntaje extra (fuera de los parámetros establecidos en los pliegos) al proveedor actual del servicio, no se tuvo en cuenta la variación de precios entre los ítems cotizados y se realizó una valoración de la oferta, con el ítem de menor precio, (ver dictamen de evaluación de ofertas)”.*

Desde el equipo de gestión de denuncia se procedió a generar planilla Excel con el “Análisis de Oferta” de todos los proveedores que participaron del proceso en cuestión.

Se genera un cierre de Ticket erróneamente, asignado el informe (IF-2021-02644286-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF) que correspondía a otro asunto.

El denunciante notificado automáticamente del cierre de ticket y de la información que se incluye en el mismo, advierte el error y genera nuevo **ticket N° 1531011**, solicitando se aclare dicha situación y se dé respuesta a su denuncia.

Este nuevo ticket se asigna informando que el mismo, es complementario respecto de la gestión de denuncia presentada el día 04 de Mayo de 2021 (N° Ticket 1518843), para que se proceda a su consideración y efectos.

Se incorpora comunicación oficial remitida al EMETUR (NO-2021-02759073-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), donde se aconsejaba temperamento a adoptar en función del análisis realizado de la pre adjudicación generada en dicho comunicado.

Se genera un aviso de notificación al Sr. Director General de Contrataciones donde se le informa que se ha incorporado nuevo Dictamen de Evaluación emitido por la comisión de preadjudicación del Emetur, en la que procede a cambiar la primera preadjudicación realizada FACILITY SERVICE S.A., en favor del oferente CHAVEZ MAJSUM RAUL ALFREDO- Empresa ECOCLEAN, efectuando una nueva evaluación de la GRILLA DE PUNTAJE. No obstante, se advierte que no se procedió a efectuar mejora de precio, según lo aconsejado oportunamente por comunicación oficial. Remitiéndose a su consideración.

***Estado del ticket: Asignado.***

* En el Proceso Licitatorio 1035/2020, **Licitación pública para la contratación del Servicio de Traslado de Personal a Bioplanta de Santa Rosa**, denunciado por el DIVISIÓN INDUSTRIAL S.A. a través del **Ticket N° 1551077**, el denunciante manifestó *“Los servicios realizados por la empresa a la cual le fueron adjudicados no se están prestando de acuerdo a lo establecido en el pliego, sino con unidades de menor porte y en el caso del bus, con una antigüedad mayor a la requerida en el pliego”.*

Se informa que el análisis del reclamo se aborda en **Ticket N° 1215128** detallado anteriormente, y ambos tickets, se encuentran asignados al Agente Ricardo Nasi, quien forma parte del equipo de Gestión de Denuncia.

**Estado Actual del ticket: “Asignado”.**

* En el Proceso **Licitatorio** **N° 1001/2021-907 (Expediente N° 483.573),** para la “**Prestación integral del servicio de limpieza, segado, desmalezado, riego, iluminación y servicios conexos en el Parque Histórico General San Martín, Cerro de la Gloria y Centro Civico”** denunciado en forma “ANÓNIMA”, a través del **Ticket N° 1583632.** El denunciante manifiesta *“…DENUNCIA UNICO OFERENTE. Mediante el Decreto N° 484/2021, publicado el 30 de abril de 2021, el Gobierno de Mendoza, ha llamado a Licitación Pública N° 1001/2021-907 (Expediente N° 483.573) para la PRESTACIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, SEGADO, DESMALEZADO, RIEGO, ILUMINACIÓN Y SERVICIOS CONEXOS EN EL PARQUE HISTÓRICO GENERAL SAN MARTÍN, CERRO DE LA GLORIA Y CENTRO CIVICO.*

*El presupuesto oficial es de $ 1.996.020.000. La apertura de la licitación está prevista para el 28/5/2021, 18 días hábiles desde la publicación del llamado.  
Si todo sale como está previsto el único oferente y adjudicatario de esta Licitación Pública será una UT o alguna otra forma asociativa de los empresas del Grupo Santa Elena de Higiene Urbana, Bodegas y Viñedos Santa Elena S.R.L (CUIT 30-694668810-7) Servicios Urbanos Mendoza S.A. (CUIT 30-70908694-0) empresa que es propiedad de los socios de la S.R.L.”*

Desde el Órgano Rector se comunica a Humberto Mingorance (SAYOT), sobre la denuncia anónima recibida (NO-2021-02881019-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), requiriendo se genere informe circunstanciado en el término de dos (2) días hábiles.

Se genera respuesta (NO-2021-03143339-GDEMZA-SAYOT), emitida por el Sr. Humerto

Mingorance, en la que informa que ya se habían presentado tres (3) empresas a realizar

la visita de los lugares respectivos del servicio y que, además, ya habían dos empresas

compradoras del pliego (Vitsa y Santa Elena) y otra interesada (UT Ceosa/Lime).

Que atento al pedido de Vitsa, solicitando extensión del plazo de presentación de oferta, se dictó la Resolución Nro 208/2021, ratificando la prórroga del acto de apertura de sobres dispuesto por la Resolución Nro 32/2021 de la Dirección de Parques, para el día 18 de junio a las 16 hs.

Concluyendo que la denuncia anónima realizada y las afirmaciones que en la misma se vierten revisten carácter de conjeturas y no tiene fundamento real ni posee pruebas, al contrario, la documentación volcada en el expediente, expresa claramente la voluntad de participación por parte de varias empresas.

Desde este Órgano Recto se procede a genera el Dictamen de Cierre de Ticket (IF-2021-03153430-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), en el que se detalla que en la instancia actual del trámite no existen elementos objetivos que ameriten la intervención de este Órgano Rector, debiéndose descartar vicio alguno en la convocatoria pública, toda vez que su plazo ha sido prorrogado en un término que supera holgadamente el límite mínimo exigido por la normativa vigente (Art. 142 Ley 8706).

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso de Licitación Públicas de **EX-2021-01623062- -GDEMZA-EMETUR**, denunciado en por la firma “FACILITYSERVICE S.A.”, a través del **Ticket N° 1603721.** El denunciante manifiesta: *“…Vengo a formular denuncia, en contra de EMETUR por el “Dictamen modificado de evaluación”, por la que se le pre adjudica la Licitación de la referencia, para prestar el servicio de limpieza en el Centro de Congreso y Exposiciones, a la Empresa Eco Cleam del Señor Raúl Alfredo Chavez Majsum, establecido a tal fin criterios de menor costo, pero sin tener en cuenta las observaciones oportunamente formuladas por mi mandante respecto de dicho oferente, como así tampoco la posibilidad de que mi mandante mejore la propuesta presentada”, adjuntando también documentación que forma parte integrante del ticket antes mencionado (Formula Denuncia, Observaciones y Comparativo antecedentes ECO CLEAN)”.*

Se procede a generar “Informe de Auditoría” (NO-2021-03090771-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), en el que se advierte que la misma se encuentra relacionada con el **Ticket de denuncia N° 1531011**, el cual fuera oportunamente tratado y resuelto por los Auditores asignados a su estudio. Por lo tanto se sugiere que se eleve a conocimiento del Emetur la presente denuncia, al efecto de que se informe a esta Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes sobre la resolución final que el EMETUR ha dado al proceso de contratación denunciado.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso de Licitación Pública 1106 de **EX-2021-01623062- -GDEMZA-EMETUR**, denunciado en por la firma “XNATIVA TECHNOLOGY S.A.”, a través del **Ticket N° 1663149.** El denunciante manifiesta: *“…Lo observado para este llamado a licitación, es que para el Pliego de Especificaciones Técnicas, no se dieron las precisiones necesarias para definir claramente los bienes a ser adquiridos.*

*En particular, para los ítems “3” y “4” de la presente licitación, en donde se hace necesario conocer los requerimientos particulares que deben cotizarse y no las características generales de un bien (tal como se detalló para el Storage de Datos tipo V3700-V2-SFF y Servidores Tipo X3550 M5).*

*La particularidad, es que para definir un equipo del tipo server, debería especificarse claramente las características de: Tipo de Procesador y cantidad, Capacidad de Memoria RAM a ser provista, Almacenamiento interno en cuanto a cantidad y tipo de discos a ser provistos, tipo de placas de conectividad que se requiere (Ethernet, Fiber Channel, etc) y si debería incluirse fuentes redundantes o no.*

*De la misma forma, para un Equipo de Storage, se debe mínimamente indicar la capacidad en discos que se requieren, detallando la cantidad Y”, adjuntando también documentación que forma parte integrante del ticket antes mencionado”.*

Desde el Órgano Rector se ha procedido a generar Informe de Denuncia (IF-2021-03148461-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), en el que se sugiere que ante la denuncia recibida, y siendo un procedimiento de contratación gestionado por la Municipalidad de Guaymallén, se considera que deberá responderse al denunciante XNATIVA TECHNOLOGY S.A. que esta Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes no tiene competencia para intervenir en la misma, pudiendo sugerirse presentar su reclamo ante el propio Municipio, mediante los mecanismos y recursos que prevé la ley general de procedimiento administrativo N° 9003/2017.

El Director General de Contrataciones ha procedido a emitir “Informe de Cierre de Ticket” (IF-2021-03152546-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), en el que considera oportuno lo resuelto del informe mencionado en el párrafo anterior, y se sugiere al denunciado presentar reclamo ante el propio Municipio.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el “Concurso de precios. Mejoramiento de oferta n 1/20 daabo”, denunciado en por el Sr. IMAZIO RAUL EUGENIO, a través del **Ticket N° 1701493.** El denunciante manifiesta: *“…En la propiedad distrito Capiz calle el cementerio s/n se ofrece según pliego 15 ha. y fracción de terreno inculto claramente descripto y delimitado en plano catastral y pliego y se.entrega en escritura 18 ha. Y fracción, una casa nueva en construcción y un poso surgente de 8 pulgadas. Es decir que se vende una cosa y se entrega otra claramente de.mucho más valor y de la que aduce tenencia sin tenerla. Lo que perjudica a la provincia y constituye un acto ilegal Claramente esta licitación es de nulidad absoluta por vicios gravísimos de procedimiento que violan la ley de contabilidad de la provincia"”, adjuntando también documentación que forma parte integrante del ticket antes mencionado”.*

Que mediante informe (NO-2021-03218864-GDEMZA-DGCPYGB%MHYF), el Sr. Director Roberto J. Reta, pone en conocimiento al Lic Santiago Perez Araujo (DAABO#MHYF), y solicita se informe al respecto.

Se ha procedido a generar informe de venta de propiedad a través de nota NO-2021-03810706-GDEMZA-DAABO#MHYF.

Se ha generado un nota en la que se detalla el Acta de Preadjudicación del Concurso Público (NO-2020-06155136-GDEMZA-DAABO#MHYF.

Se incorporaron Dictamen (NO-2020-06172670-GDEMZA-DAABO#MHYF), Plano (<https://www.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/63/2021/06/Plano.pdf>) y Escritura Traslativa de Dominio (<https://www.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/63/2021/06/Escritura-Traslativa-de-Dominio-Calle-El-Cementerio-Capiz..pdf>).

Como cierre de ticket se ha considerado que la respuesta y la presentación de la documentación comprobatoria ha permitido descartar la existencia de irregularidades o malas prácticas, procediéndose a dar por finalizada la denuncia.

**Estado del ticket: Cerrado Resuelto.**

* En la Licitación Pública N° 1111/2021, para la **“Contratacion de mano de obra con provisión de materiales para la ejecución de la obra: "Recambio de luminarias y mantenimiento de alumbrado público en el Departamento de Lujan de Cuyo"**, llevado a cabo en Expediente Licitatorio N° 5278-21 y denunciada de forma “ANÓNIMA” y a través del **Ticket N° 1762075**. El denunciante manifiesta *“DENUNCIA: En la apertura de la licitación del jueves 3 de junio de 2021 habrá un único oferente: la empresa Servicios Urbanos Mendoza S.A.( CUIT 30-70908694-0) propiedad de los socios del Grupo Santa Elena de Higiene Urbana, Bodegas y Viñedos Santa Elena S.R.L(CUIT 30-694668810-7) proveedor de luminarias ILED, en un proceso licitatorio ejecutado en solo 10 días hábiles, en medio de las restricciones excepcionales de la vuelta a la Fase 1 por la Pandemia del Covid 19 y que la Municipalidad de Luján no accedió a prorrogar la licitación sin contestar los pedidos efectuados por posibles oferentes”, incorpora además detalle de denuncia en formato docx. al ticket de denuncia”.*

Desde Gestión de Denuncia se ha procedido a generar Informe (IF-2021-03266197-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), en el que se sugiere al Sr. Director Roberto J. Reta, que ante la denuncia recibida, y siendo un procedimiento de contratación gestionado por la Municipalidad de Luján, esta Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes no tiene competencia para intervenir en la misma, pudiendo presentar el denunciante su reclamo ante el propio Municipio, mediante los mecanismos y recursos que prevé la Ley General de Procedimiento Administrativo N° 9003/2017.

El Director General de Contrataciones ha procedido a cerrar el Ticket dejando el mismo en estado de “Cerrado sin resolver”, previamente comunicando al Municipio de Luján al mail que se detalla a continuación: [licitaciones@lujandecuyo.gob.ar](mailto:licitaciones@lujandecuyo.gob.ar), sobre la denuncia presentada.

**Estado del Ticket: Cerrado Sin Resolver.**

* En la Licitación Pública del Proceso 50801-0039-LPU21 COMPR AR, para la **“Contratacion de mano de obra con provisión de materiales para la ejecución de la obra: "Recambio de luminarias y mantenimiento de alumbrado público en el Departamento de Lujan de Cuyo"**, llevado a cabo en Expediente Electrónico EX-2021-01392414-   -GDEMZA-OSEP#MSDSYD y denunciada por “MENDOZA BIOMEDICOS S.A.” y a través del **Ticket N° 1855000**. El denunciante manifiesta *“Denunciamos a continuación irregularidades en la adjudicación del RENGLON Nº 164 de la Licitación Pública de la referencia, a saber:*

*Dicho renglón solicita de manera expresa:*

*- Guías p/alimentación enteral para bomba x 1 u, un total de 3500 unidades  
Observación del renglón :*

*1. Presentar Muestras*

*2. Entregar 100 Bombas en comodato.*

*Fue cotizado por dos empresas:*

1. *MENDOZA BIOMEDICOS S.A*
2. *MEDICACION DELIVERY S.A.*

*La empresa N° 1 cotiza “textual “: MARCA KANGAROO COD.775659 PM 2220-47 SE ADJUNTA FOLLETO TECNICO*

*Precio: $ 534,12*

*La empresa N° 2 cotiza “textual “: Guía para alimentación enteral para bomba doble canal ICU MEDICAL COD 14257 PM 2028-27. La Obra social de Empleados Públicos, cuenta con 300 bombas doble canal, en comodato, distribuidas por los diferentes servicios del Hospital el Carmen y Fleming.*

*Precio: $ 681.97*

*OSEP ADJUDICA a MEDICACION DELIVERY S.A. a mayor precio.*

*El Denunciante adjunta dos archivos que acompañan al ticket de denuncia mencionado y que forma parte integrante de la misma”.*

El Sr. Director Roberto J. Reta solicita evaluar situación denunciada y elaborar informe técnico.

Se procede a generar informe de auditoría (IF-2021-03861198-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), en el que se ha concluido que la empresa Mendoza Biomédicos S.A. para su oferta base no ha sido clara ni completa, razón por la cual podría haberse desestimado en su momento. No se observan malas prácticas en el proceder del organismo contratante (OSEP).

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Acuerdo Marco 10606-5-AM21 **“Adquisición de Alimentos para Consumo Humano“**, llevado a cabo en Expediente Electrónico EX-2021-01084205- -GDEMZA-DGCPYGB#MHYF y denunciada de forma “ANÓNIMA” y a través del **Ticket N° 1975540**. El denunciante manifiesta lo siguiente: *“Por medio de la presente quiero dejar precedente de la adjudicación realizada en alimentos donde se encuentran el mismo insumo en distintos renglones y donde en algunos casos los oferentes han sido adjudicados en 1 renglón si y en otros no siendo que se trata del mismo insumo, cabe aclarar que en la disposición de adjudicación se indica que las oficinas compradoras deben asegurarse que los alimentos adquiridos cumplan con la certificación de ANMAT; por ello resulta poco transparente la adjudicación dado que se trata de alimentos de la misma marca y los mismos certificados presentados. Asimismo sugiero que toda la información subida por los proveedores sea de acceso público, con la finaldad de visualizar si las ofertas competidoras adjudicadas cumplen con la certificación correspondiente. En el caso que los mismos puedan visualizarse sugiero nos capaciten para poder realizar las consultas necesarias, para evitar malos entendidos".*

Se ha procedido a generar Informe Técnico (NO-2021-03769882-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), en el que se procede a evaluar los antecedentes del proceso y se da de manifiesto que la Dirección General de Contrataciones ya estaba en conocimiento de esta contradicción y ya había procedido a rectificar dicho error, antes de recibirse la denuncia en cuestión.

Esta rectificación se encuentra disponible y puede constatarse en el mismo Acuerdo Marco, entre los Anexos documentales informados en el mismo.

Respecto del acceso de la información se aclara que en cada uno de los renglones del Acuerdo Marco (a través de una lupa que se encuentra a la derecha) el ciudadano puede verificar la información o descripción de todas las especificaciones técnicas del insumo que carga la empresa oferente.

Se reconoce que pueden producirse errores en estas verificaciones, tal es lo que ocurrió con puntuales ofertas. Sin embargo, el error fue oportunamente enmendado, difundiéndose toda la información respectiva para la visualización de todos los ciudadanos.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En los Expedientes N° 5381-V-20, 4407-OPP-20 y 2452-OPP-21, sobre Recuperación Urbana de la Ciudad de La Paz, 1° ETAPA Avda. 25 de Mayo, entre Villa Amelia y Avda. Mendoza, La Paz  
  “Material y mano de obra para la ejecución de veredas para B° UNIÓN Y PROGRESO”, Contratación Directa “Material y mano de obra para la ejecución de veredas para B° UNIÓN Y PROGRESO”*,* Expediente N° 5381-V-20 yLicitación Pública para “Construcción Cordón Banquina y Adoquinado B° VILLA QUIROGA, La Paz, Mendoza”, Expediente: N°4407 - OPP - 2.020, se ha denunciado de forma “ANÓNIMA” a través del **Ticket N° 2108147**.

El denunciante manifiesta lo siguiente: *“hola buen día me gustaría pasarle a comunicar que en la localidad de la paz Mendoza, están dándole obras a cualquier persona y no le dan nada a la empresa constructora que son del departamento , porfabor averiguensen bien que esta sucediendo , pidan los papeles de la obra que ya se han ejecutado y se van a dar cuenta de lo que le hablo .. en el Barrio Unión y Progreso se ejecutó una obra de veredas por un monto super elevado de 1.513,000,00 y gano la licitación un amigo del señor Beto Roza secretario del intendente Fernando Ubieta , ese amigo no tienen ni siquiera ningún papel que lo avale para facturar ese monto ni siquiera para ejecutar esa obras,,, además está haciendo todas la obras que a ganado la empresa Terra en la pa, la mayoría de la obras que se han licitado por un monto muy elevado la han ganado la empresa Terra , y no le dan la oportunidad a las 2 constructora que ahí en el departamento de la paz, que tienen que vender su movilidad y maquinaria para poder aguantar todo y no desaparecer.. AVERIGUEN”, adjuntando al ticket de denuncia el Pliego de Condiciones Generales y Particulares.*

Se ha procedido a generar comunicación del cierre de ticket por parte del Director General de Contrataciones Roberto J. Reta indicando que se *"Haga saber al denunciante interesado que el canal de denuncias que dispone la Dirección General de Contrataciones Públicas de la Provincia sólo está habilitado para intervenir en contrataciones de organismos de la Administración Provincial, y no en contrataciones de organismos de la Administración Municipal. Además la denuncia tiene un contenido notoriamente insuficiente, que no permite comprender ni identificar ab initio las malas prácticas en cuestión"*

Cabe señalar, que para aquellos casos en que la denuncia se gestiona de modo “ANÓNIMO”, el denunciante es el único responsable de seguir los avances del ticket, ya que por no contar con los contactos (tel., mail, etc) no podemos notificar sobre los avances producidos en el mismo.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En la Licitación N° 1035/20 sobre **“Transporte de personal Bioplanta Santa Rosa“**, llevado a cabo en Expediente N° 5877358-2020-02627 y denunciada por “DIVISIÓN INDUSTRIAL S.A.”, a través del **Ticket N° 2125019**. El denunciante manifiesta lo siguiente: *“El adjudicatario no cumple con el servicio establecido en el alcance del pliego”, incorporando además, dos (2) actas notariales a la denuncia electrónica.*

*Se ha generado avance del ticket por parte del Director General de Contrataciones Roberto J. Reta en el que describe: "Atento a la identidad habida entre la situación denunciada en el presente Ticket Nro 2125019 y la oportunamente denunciada en el Ticket Nro 1551077, y estando éste último pendiente de dictamen final por parte de esta Dirección General de Contrataciones Públicas, deberá estarse a lo que allí se dictamine. Corresponde cerrar entonces el presente ticket informando al denunciante interesado que oportunamente se le comunicará el dictamen correspondiente a la situación ya denunciada (Ticket Nro 1551077)".*

**Estado del Ticket: Cerrado sin resolver.**

* En la Licitación N° 1025/21-203 sobre **“Adq. de Tela Manufacturada Sintética a base de elastano o spandex, resistente al cloro para Bioplanta“**, llevado a cabo en Expediente N° 1888074-2021-02627 y denunciada por “ASOCIACION MENDOCINA DE PROFESIONALES DE LA DANZA”, a través del **Ticket N° 2435422**. El denunciante manifiesta lo siguiente:

*“1-NOS PRESENTAMOS EN LA LICITACION DE REFERENCIA, CON Nº DE EXPEDIENTE 1888074-2021-02627, CON FECHA DE APERTURA EL 16/06/2021 A LAS 11:00 HS.*

*2-AL CARGAR LA OFERTA, SE SIGUEN TODOS LOS PASOS PEDIDOS POR LA WEB, Y LA CARGA DE LOS RESPECTIVOS DOCUMENTOS. AL LLEGAR A LA PRESENTACION DE LA GARANTIA LA PAGINA INDICA QUE " ESTE PROCESO DE COMPRA NO REQUIERE INCORPORAR CONTRAGARANTIA" PORQUE SE PIDE SOLAMENTE EL PRECIO POR 1 METRO DE TELA.*

*3-TERMINAMOS LA CARGA DE LA OFERTA Y SU DOCUMENTACION EXITOSAMENTE.  
4-AL LLEGAR LA APERTURA DE OFERTAS, EN LA PAGINA COMPR.AR, HACEN LA APERTURA ONLINE Y SOMOS EL OFERENTE CON LA OFERTA MAS ECONOMICA.  
5-PASARON 23 DIAS HABILES DESDE LA APERTURA DE LA LICITACION PARA NOTIFICARNOS QUE EL GANADOR DE LA MISMA ES UN OFERENTE CON UN PRECIO SUPERIOR AL NUESTRO, Y RECHAZA NUESTRA OFERTA POR NO CUMPLIR CON LA CARGA DE LA GARANTIA.*

*6-ANTE LOS HECHOS, CREEMOS SE ESTA DIRECCIONANDO LA LICITACION HACIA EL OFERENTE GANADOR DE LA MISMA, POR PARTE DEL SECTOR COMPRAS Y CONTRATACIONES DEL ISCAMEN."*

*El denunciante incorpora en los archivos del ticket, la siguiente documentación respaldatoria:*

*Cuadro Comparativo de Ofertas, Nota Requerimiento de Garantía y Notificación de Resolución N° 383-I-2021.*

*Atento a lo denunciado, se procedió a generar Informe de Auditoría a cargo del Subdirector de Inspecciones Cdor. Ricardo Nasi (IF-2021-04491459-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF), en el que se constata que el proceso denunciado se ha gestionado a través de Sistema Compr.ar y por medio del Proceso N° 20701-0025-LPU21, y en el mismo, se concluye que el Organismo Contratante actuó de acuerdo al principio de legalidad que informa el deber de los oferentes y de los agentes de acatar las reglas que rigen la contratación, atribuyéndose a un defecto de comprensión por parte del oferente, ya que si Sistema Compr.ar enuncia que el Proceso No requiere contragarantía, esto carece de entidad para anular o neutralizar lo exigido en el Pliego de Condiciones Particulares, entre otros detalles encontrados e informados en el informe mencionado, pero que no son materia de análisis de este informe.*

*El Señor Director Roberto J. Reta ha adherido al informe realizado por la Unidad de Monitoreo y ha procedido a cerrar el ticket solicitando se notifique al denunciante y se proceda al estudio de capacidad de contratación de la Asociación denunciante.*

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso N° 10849-0001-LPU21 sobre **“Servicio de Limpieza Área Sanitaria Luján“**, llevado a cabo en Expediente EX-2021-03526049-GDEMZA-ASLUJÁN#MSDSYD y denunciada de forma “ANÓNIMA”, a través del **Ticket N° 2457903**. El denunciante manifiesta lo siguiente:

*“El contratante utiliza un pliego en donde la Grilla de Puntaje para la adjudicación se aparta de los lineamientos prefijados, a saber :*

1. *Utiliza un modelo de Grilla para servicios comunes ( Consultorios externos ) cuando debió usar la Grilla para servicios de internación o emergencias , según la característica de Atención del Area Sanitaria ( varios centros de Salud con atención de Urgencias y Emergencias en fines de semana y feriados por ejemplo)*

*No obstante eso en la grilla que utiliza se nota lo siguiente :*

1. *Utiliza descripción de un plan de servicios, que no figura en grilla modelo como rubro de puntaje , cuando el plan de servicios lo especifica el propio pliego.*
2. *No contempla puntaje para los ODS ( objetivos de Desarrollo Sustentable )*
3. *Se otorga puntaje a las Pyme tramo 1 y 2 cuando el modelo indica que es solo para Micro y Pequeñas Empresas teniendo en cuenta que es una grilla de adjudicación para servicios sanitarios comunes.*
4. *Le da un puntaje muy excesivo al precio (60 puntos)”*

La Sra. Subdirectora Gloria Díaz ha procedido a generar informe con respuestas a cada una de las observaciones planteadas por el denunciante.

Luego el Sr. Subdirector Ricardo Nasi, por medio de GEDO NO-2021-04739224-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, informó sobre la denuncia, sugiriendo modificaciones al Sr. Jorge Ernesto Ferrería, con copia a Nancy Militelo, ambos personal del Área Sanitaria de Luján, entre esas sugerencias, se ha sugerido al Área Sanitaria de Luján que proceda a prorrogar el llamado a licitación, por el tiempo conveniente y prudencial a efectos de que los proveedores tomen conocimiento de las modificaciones producidas en el pliego.

El Sr. Director Roberto J. Reta adhiere a las observaciones y modificaciones indicadas en el dictamen técnico del GEDO enunciado en el párrafo anterior y procede a dar cierre del ticket.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En los Procesos N° 12201-0002-LPU20, 12201-0004-LPU21 y 12201-0008-LPU21 sobre **“Servicio de entradas online para los distintos eventos del Ministerio de Cultura Y Turismo“**, llevado a cabo en Expedientes Licitatorios N° EX-2020-00872849- -GDEMZA-MCYT, EX-2021-01413186- -GDEMZA-MCYT y EX-2021-01413186- -GDEMZA-MCYT y denunciado por “LA CRIOLLA S.A.S.”, a través del **Ticket N° 2462826**. El denunciante manifiesta lo siguiente:

*"DESARROLO POCO CLARO DE LOS DISTINTOS LLAMADOS, EL PRIMER PROCESO LLEVA MAS DE UN AÑO EN APERTURA, EL SEGUNDO SE DEJO SIN EFECTO, PERO NO PUDIMOS RECLAMAR Y NO SE NOS INFORMO EL MOTIVO, Y EL TERCER LLAMADO EL OTRO PROVEEDOR YA SABIA NUESTRA PROPUESTA"*

El denunciante ha incorporado como documentación respaldatoria, en el ticket, Nota elevada a nuestra Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes con detalle de la denuncia e Impresión de los Procesos Electrónicos denunciados obtenidos de Sistema Compr.ar.

El Sr. Director Roberto J. Reta ha creado Nota NO-2021-04942261-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, en el que requiere información sobre lo denunciado a la Sra. Aldana Pizzarro, con copia a Antonella Mastrangelo, ambas, personal del Ministerio de Cultura y Turismo. Paralelamente, hasta tanto se reciba la respuesta del Organismo, ha solicitado que se evalúe preliminarmente el caso.

La Sra. Aldana Pizzarro, Directora General de Administración del Ministerio de Cultura y Turismo, ha dado respuesta a la denuncia presentada en informe NO-2021-05252085-GDEMZA-MCYT, dónde cronológicamente expone los hechos, concluyendo desde esa Dirección, sugerirle al proveedor la profesionalización de su staff en procesos administrativos en los que intervenga el Estado. Advierte que no se ha utilizado las vías de reclamo formales con las que cuenta ese Organismo Licitante y por donde se les hubiera dado una explicación de cada proceso.

Informa que se encuentra el etapa de adjudicación el proceso N° 12201-0008-LPU21 y solicita indicaciones para dar por concluido el proceso N° 12201-0002-LPU21 que en Sistema Compr.ar figura en estado de “en adjudicación” para finalizar administrativamente el caso, sugiriendo además que se genere mediante Norma Legal, entre otros detalles.

*La Subdirectora Teresita Tuzzi del Equipo de Monitoreo, por su parte, elaboró Nota NO-2021-05266417-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, dirigida al Sr. Director Roberto J. Reta, en la que se detalla el siguiente análisis:*

*Que el proceso* 12201-0002-LPU20, se procedió a la compulsa del expediente, en el que obra pase suscripto de la Directora Gral. de Administración solicitando la desafectación del mismo. No se visualiza Acto Administrativo de Desafectación ni notificación de la misma.

*Del proceso* 12201-0004-LPU21, se dejó sin efecto por Resolución N° 110/21, Art. 1) por oferta inconveniente, procediéndose al nuevo llamado en el mismo acto administrativo.

*En cuanto al proceso* 12201-0008-LPU21, en los que respecta a la denuncia de visualización de precios ofertados, se aclara que todos aquellos procesos publicados en la plataforma Compr.ar, tienen como característica que la información cargada en el mismo es de uso y público conocimiento.

*Como recomendaciones, la Sra. Subdirectora de Licitaciones, sugiere que para el proceso* 12201-0002-LPU20, se proceda a dictar resolución dejando sin efecto el proceso licitatorio.

El Sr. Director Roberto J. Reta adhiere a las recomendaciones del Informe Técnico Elaborado por la Unidad de Monitoreo, concluyendo que no se han vulnerado las buenas prácticas de la contratación pública.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 2482275** el denunciante “ANÓNIMO” ha manifestado **“Amontonamiento de gente y ruidos molestos y describe: son las tres de la mañana y hay amontonamiento de gente”**

Se ha procedido a comunicar mediante avance de ticket al denunciante que a través de esta Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes no corresponde canalizar su reclamo, ya que nuestro canal de denuncias ha sido creado como un mecanismo para combatir la corrupción y las malas prácticas que pueden fomentar la corrupción en el contexto de las COMPRAS PÚBLICAS de la Administración Provincial, que implementa el Gobierno de la Provincia de Mendoza a través de la Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes, para que los ciudadanos en general puedan comunicar de forma confidencial actos indebidos, comportamientos o situaciones contrarias a la legislación y/o prácticas corruptas. Con el propósito de que tomara conocimiento del canal creado, se le compartió el Instructivo de Denuncia: https://www.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/63/2020/12/INSTRUCTIVO-DE-DENUNCIA-FINAL.pdf

Se ha informado que deberá gestionar su denuncia por otros medios o canales de comunicación.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso N° 1129-2021-604 Municipalidad de Guaymallén sobre **“Compra de árboles“**, llevado a cabo en Expediente 4340-2021 y denunciada de forma “ANÓNIMA”, a través del **Ticket N° 2527889**. El denunciante manifiesta lo siguiente:

*“las circunstancias que se detallarán en el acápite siguiente y se  
plantearán en el aludido Recurso de Revocatoria, el Decreto N° DEC-1700-2021 que nombra adjudicataria a la firma BRUKKE S.A. debe ser revocado por contrario imperio, en atención a la incongruencia que presenta el hecho de que la misma Municipalidad de Guaymallén, que el año pasado denunció irregularidades, hoy adjudique a los continuadores de los denunciados. Al mismo tiempo, la firma BRUKKE S.A. debe ser eliminada del Registro Único de Proveedores por violación a lo dispuesto en el inciso e) del apartado “Prohibiciones para Inscribirse” del art. 135 del Decreto Provincial Nº 1000/15 y ser en consecuencia sometida a la sanción que vuestra Dirección estime pertinente"*

*Además, el Denunciante adjunta al ticket electrónico mencionado “RECLAMO ADMINISTRATIVO” en el que detalla: Antecedentes, Fundamentos, Identidad de Miembros y/o Representantes, Identidad de Rubros Declarados e Identidad de Domicilios Legales Constituidos, Conclusiones, Derechos, Pruebas y Petición.*

*El Sr. Subdirector de Inspecciones Cdor. Ricardo Nasi, generó “Informe de Auditoría” en que se encuentra incorporado a los archivo del ticket en cuestión, bajo la denominación de Informe de Auditoría: IF-2021-07101824-GDEMZA-DGCPYGB%MHYF.pdf*

*Nuestro Director General de Contrataciones, Dr. Roberto J. Reta, ha procedido a generar Disposición de baja en el R.U.P. (DI-2021-07082991-GDEMZA-DGCPYGB%MHYF), anexando la misma como archivo del ticket bajo la descripción de “DISPOSICIÓN DE BAJA BRUKKE SA”.*

*En la misma se ha resuelto “Ordenar la baja en la inscripción en el Registro Único de Proveedores de la firma BRUKKE S.A. (proveedor Nº 218.939), por encontrarse comprendida la misma en la causal de prohibición prevista por el art. 135 apartado “Prohibiciones” inc. e) del Decr. Regl. Nº 1000/2015; sin perjuicio de las demás consecuencias administrativas, civiles y penales que pudieren corresponder, las que deberán canalizarse por las vías y acciones idóneas a tales fines.*

Se procedió a generar la notificación de la Disposición conforme a nota N° NO-2021-07094835-GDEMZA-DGCPYGB%MHYF.

Habiéndose dictado Disposición Nro DI-2021-07082991-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF mediante la cual se ha resuelto ordenar la baja en el Registro Único de Proveedores de la firma Brukke SA, se procede a dar por cerrado el ticket de denuncia con conocimiento del denunciante interesado"

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En la Compra Directa N° 620905-2021 y denunciada de forma “ANÓNIMA”, a través del **Ticket N° 2648671**. El denunciante manifiesta lo siguiente:

*"Le avisaron a un proveedor el precio de los otros"*

*Desde los “Archivos del Ticket”, el Cdor. Ricardo Nasi ha solicitado se amplíe la información a los efectos de poder identificar el proceso denunciado. Seguidamente nuestro Director General de Contrataciones Roberto J. Reta ha creado un avance del ticket reiterando igual pedido y procediendo al cierre del mismo, informando que cuando se brinden mayores detalles, deberá el denunciante proceder a la generación de un nuevo ticket de denuncia.*

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Expediente EX-2021-03702033- -GDEMZA-ASCAPITAL#MSDSYD, se encuentran gestionando la licitación para la **“CONTRATACION SERV. LIMPIEZA CENTROS DE SALUD “**, de la que el denunciante “**CHAVEZ MAJSUM RAUL ALFREDO**”, ha cargado a través del **Ticket N° 2910649** la siguiente descripción de denuncia:

“*SE ELABORA UN ACTA DE PREADJUDICACIÓN SIN RESPETAR LO ESTABLECIDO EN LOS PLIEGOS LICITATORIOS, ANEXO V, PLIEGOS DE CONDICIONES PARTICULARES, GRILLA PARA LA EVALUACIÓN DE OFERTAS: NO SE TIENE EN CUENTA LO QUE PIDE EL ANEXO Y SE PREADJUDICA, FORZANDO LA MISMA EN FAVOR DE UN OFERENTE*”

El denunciante acompaña en archivos del ticket “Nota Acta de Preadjudicación” con una descripción más amplia sobre su denuncia.

El Sr. Director Roberto Reta ha solicitado al Subdirector Gabriel Bertaina que comience con la evaluación de la denuncia, quien generó un informe de análisis sobre la denuncia presentada, en el que concluye que el denunciante tiene la razón y que debería efectuarse una revisión de la preadjudicación y de la grilla de evaluación en función de las observaciones en el mismo y se ponderen los ítems de acuerdo a las pautas detalladas en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

Tomado conocimiento del informe, nuestro Sr. Director ha concluido que “En función de los defectos verificados en la evaluación, le asiste razón al oferente denunciante. Por lo tanto correspondería, salvo criterio superior, comunicar a las autoridades Ministeriales y del Área Sanitaria Capital, que procedan a efectuar una revisión de la pre adjudicación llevada a cabo, realizando una nueva evaluación de la grilla de puntación por la que corrijan los defectos detectados y ponderen los ítems en función de las pautas establecidas en el Pliego de Condiciones Particulares”

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Expediente EX-2020-2579534- -GDMZA-DGP#MSDSYD, se encuentran gestionando la licitación para la **“CONTRATACION DEL SERVICIO DE MOVILIDAD“**. El denunciante en esta ocasión es “**ANÓNIMO**” y se ha encargado de generar la denuncia a través del **Ticket N° 2917104**, en la que detalla:

“*Desde el día 10 de mayo de 2021 los proveedores des servicio de movilidad presentamos un pedido de adecuación de precios (basados en el art. 48 del pliego de condiciones generales) por la situación inflacionaria que nos deja en una dura desventaja prestando el servicio de movilidad. El organismo contratante (dgp) ignoró nuestro pedido. En setiembre se presentó un pronto despacho que también fue ignorado y a finales de octubre se los íntimo a una respuesta que tampoco respondieron. No solo que no responden sino que nos obligan mediante amenazas con la realización de informes negativos si no prestamos el servicio para realizar viajes a zonas alejadas que están por fuera del radio de acción especificado en el pliego. Tenemos los mensajes de la directora de dgp amenazando con la baja de contratos y posterior desafectación como proveedores del estado de no cumplir con los viajes que los directivos solicitan.  
Necesitamos una pronta intervención para regular tan desfavorable situación*”

El denunciante acompaña en archivos del ticket “ETI’s” como respaldo de su denuncia.

El Director Sr. Roberto Reta crea un avance de ticket en el que solicita al Sr. Inspector Ricardo Nasi, informe a Dirección de Administración Subsecretaría de Desarrollo Social a fin de que indique qué tratamiento se le ha dado a los reclamos de adecuación de precios formulados por los proveedores

Se procede a elevar informe a la Sra. Directora Gral. de Administración Cdora. Analia Salvador, sobre el PROCESO N° 20825-0007-LPU20, que tramita en EX-2020-02579534--GDEMZADGP#MSDSYD (Licitación Pública por Contratación de Servicio de Movilidad con chófer D.G.P. E.T.I. Central).

Se procede a generar Informe de Auditoría elaborado por el Sr. Inspector Ricardo Nasi en el que declara que debe darse por cerrada la presente investigación, al verificarse que se ha cumplido con el objeto de las presentaciones formuladas en Expediente por los Proveedores involucrados en la problemática de falta de adecuación de sus precios, más allá de las apreciaciones particulares que en dichas denuncias fueran formuladas por los denunciantes, las cuales corren por cuenta y riesgo de los mismos.

El Director Sr. Roberto J. Reta Adhiriendo al Informe de Cierre elaborado por la Unidad de Monitoreo corresponde dar por cerrado el presente ticket poniendo a disposición del interesado el informe en cuestión.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso Licitatorio Electrónico N° **20825-0007-LPU20**, Expediente EX-2020-02579534- -GDEMZA-DGP#MSDSYD, nombre descriptivo del proceso **“Licitación Publica por Contratación de Servicio de Movilidad con chófer D.G.P. (E.T.I. Central)”**. El denunciante **“ANÓNIMO”** ha manifestado a través del **Ticket N° 2924106**, el siguiente detalle:

*“El pliego particular, en el art. 1 y art. 3, establece que nuestro radio de acción es la zona del Gran Mendoza, pero de la Dirección de los ETI nos obligan a hacer traslados fuera de esa zona (destinos como Tunuyán, Rivadavia, La Paz, etc.) bajo amenazas de sanciones e incluso la baja en el R.U.P.  
También se prevee que tenemos derecho a pedir adecuación de precios, la cual fue pedida con fecha 10/05/21, EX 2021-02922800-DGP, debido al aumento de los costos que debemos afrontar para prestar el servicio y que hace imposible continuar a un precio licitado en octubre de 2020 y se encarece aun mas cuando el radio de acción es diferente que al momento de ofertar. La adecuación aún no se ha hecho efectiva a pesar de presentar dos pronto despachos mediante abogados (otro costo que tuvimos que asumir), estando sin movimiento 3 meses en la oficina de compras de DGP. Esta contratación finaliza el 30/11/21 y prevee una prorroga, la cual no hemos sido notificados formalmente aun del uso o no de opción de la misma por DGP”.*

*También acompaña captura de pantalla adjunta en los Archivos del Ticket, bajo el nombre de “Vanina Varone”.*

El Director Sr. Roberto Reta crea un avance de ticket en el que solicita al Sr. Inspector Ricardo Nasi, informe a Dirección de Administración Subsecretaría de Desarrollo Social a fin de que indique qué tratamiento se le ha dado a los reclamos de adecuación de precios formulados por los proveedores

Se procede a elevar informe a la Sra. Directora Gral. de Administración Cdora. Analia Salvador, sobre el PROCESO N° 20825-0007-LPU20, que tramita en EX-2020-02579534--GDEMZADGP#MSDSYD (Licitación Pública por Contratación de Servicio de Movilidad con chófer D.G.P. E.T.I. Central).

Se procede a generar Informe de Auditoría elaborado por el Sr. Inspector Ricardo Nasi en el que declara que debe darse por cerrada la presente investigación, al verificarse que se ha cumplido con el objeto de las presentaciones formuladas en Expediente por los Proveedores involucrados en la problemática de falta de adecuación de sus precios, más allá de las apreciaciones particulares que en dichas denuncias fueran formuladas por los denunciantes, las cuales corren por cuenta y riesgo de los mismos.

El Director Sr. Roberto J. Reta Adhiriendo al Informe de Cierre elaborado por la Unidad de Monitoreo corresponde dar por cerrado el presente ticket poniendo a disposición del interesado el informe en cuestión.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso Licitatorio Electrónico N° **20825-0008-LPU20**, Expediente EX-2020-02566617- -GDEMZA-DGP#MSDSYD, nombre descriptivo del proceso **“Licitación Publica por Servicio de Movilidad con chófer D.G.P.y E.T.I. Departamentos alejados”**, se ha denunciado de forma **“ANÓNIMA”** a través del **Ticket N° 2924262**:

*“Por la presente denuncio que en la licitación de ETIS alejados el Proveedor Lara Juan Manuel y empresas en las que figura factura una excesiva cantidad de kilómetros mensuales (8000 o mas) Las cantidades excesivas de kilómetros facturados no condice con la realidad de los lugares en los que presta servicios , ademas de tiene un trato prioritario a la hora de cobrar por parte de la dirección de D.G.P. en los expedientes presentados(siempre se paga primero ese proveedor después el resto si alcanza), también sus expedientes son devueltos por la oficina de auditoría por carencias en los mismos pero firmados prontamente por el director de Administración y pasados directamente a imputaciones para confeccionar el pago. Toda esta información se puede corroborar observando los expedientes de facturación de dicho proveedor”.*

El Director Sr. Roberto Reta crea un avance de ticket en el que solicita al Sr. Inspector Ricardo Nasi, requerir informe al organismo contratante sobre los antecedentes de la contratación y sobre los expedientes de pago. Auditar ejecución del contrato.

Se procede a elevar informe a la Sra. Directora Gral. de Administración Cdora. Analia Salvador, sobre el PROCESO N° 20825-0008-LPU20, que tramita en EX-2020-02566617--GDEMZADGP#MSDSYD (Licitación Pública por Contratación de Servicio de Movilidad con chófer D.G.P. E.T.I. Central).

Se procede a generar Informe de Auditoría elaborado por el Sr. Inspector Ricardo Nasi en el que analiza los datos y aclaraciones previas del caso, generando consultas en los Sistemas de Compr.ar Mendoza y Sidico WEB con el propósito de corroborar, con información oficial, si correspondería la denuncia o no.

Como cierre del informe el Inspector Sr. Ricardo Nasi manifiesta que esta Auditoría, y conforme a la compulsa realizada a los Expedientes seleccionados como muestra en la presente verificación, los Proveedores de la Licitación Pública 20825-0008-LPU20, están prestando servicio por más de 6.000 km mensuales y promediando los 8.000 km. En consecuencia, todo hace pensar que esta situación se encuentra asociada a la necesidad del Organismo contratante, ante la presencia de distintos factores o situaciones que requieren, eventualmente; hacer un mayor uso de las movilidades destinadas al cumplimiento de los objetivos de la DGP. En cuanto a que se estaría favoreciendo al proveedor Juan Manuel Lara, dándole un trato preferencial al pago de sus facturas, esta Auditoría ha observado que al 15 de Noviembre de 2021 se ha empezado a liquidar las facturas correspondientes al mes de Septiembre de 2021, presentada por todos los Proveedores: por lo que el atraso en el pago de las mismas los afecta homogéneamente. Por último, se determina que es necesario estandarizar y corregir los partes diarios de recorrido utilizados por la totalidad de los prestatarios del servicio de traslado de personas en Etis alejados, con la finalidad de brindar mayor transparencia a los mismos. Asimismo, y en opinión de esta Auditoría, se hace necesario e imprescindible incorporar sistemas de georeferenciamiento (GPS O GPRS) a las unidades que están prestando el servicio en la actualidad.

El Director Sr. Roberto J. Reta adhiriendo al informe de monitoreo realizado por el Subd Ricardo Nasi, procede a dar cierre del ticket de denuncia con conocimiento de los denunciantes interesados.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Expediente EX-2021-0292280-DGP y a través de Sistema Ticket Mendoza se ha generado la denuncia **“ANÓNIMA”** a través del **Ticket N° 2933932**, en la que detalla:

*“DENUNCIA DGP - DIRECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.  
Adjunto”*

*En “archivo del ticket” del Sistema, el denunciante ha procedido a manifestar todos los inconvenientes que se han suscitado en la prestación del servicio de la Dirección de E.T.I.*

El Director Sr. Roberto Reta crea un avance de ticket en el que solicita al Sr. Inspector Ricardo Nasi, requerir informe al organismo contratante sobre los antecedentes de la contratación y sobre los expedientes de pago. Auditar ejecución del contrato.

Se procede a elevar informe a la Sra. Directora Gral. de Administración Cdora. Analia Salvador, sobre el PROCESO N° 20825-0007-LPU20, que tramita en EX-2020-02579534--GDEMZADGP#MSDSYD (Licitación Pública por Contratación de Servicio de Movilidad con chófer D.G.P. E.T.I. Central).

El Inspector Sr. Ricardo Nasi elabora informe de auditoría para el Sr. Director Roberto Reta en el manifiesta que entiende que debe darse por cerrada la presente investigación, al verificarse que se ha cumplido con el objeto de las presentaciones formuladas en Expediente por los Proveedores involucrados en la problemática de falta de adecuación de sus precios, más allá de las apreciaciones particulares que en dichas denuncias fueran formuladas por los denunciantes, las cuales corren por cuenta y riesgo de los mismos.

El Director Sr. Roberto J. Reta adhiriendo al Informe de Cierre elaborado por la Unidad de Monitoreo, procede a dar por cerrado el presente ticket poniendo a disposición del interesado el informe en cuestión

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso Licitatorio para realizar la Contratación del Servicio de Limpieza Centros de Salud, gestionado en Expediente Electrónico N° **EX-2021-03702033- -GDEMZA-ASCAPITAL#MSDSYD**, el Sr. CHAVEZ MAJSUM RAUL ALFREDO denuncia mediante el **Ticket N° 2985259** el siguiente detalle:

*"SE REALIZÓ DENUNCIA POR IRREGULARIDADES EN EL ACTA DE PREADJUDICACION DE FECHA 11/11, A TRAVEZ DEL SISTEMA TICKTES, CON EL NUMERO 2910649, SE EMITIO DICTAMEN PARA CORREGIR LA MISMA, Y LA ADMINISTRADORA DEL ÁREA SANITARIA, NO ACATA LO ESTABLECIDO EN LA MISMA RESPECTO DE LA HOMOGEINIZACION DE LAS ESTRUCTURAS DE COSTOS, POR LO QUE SIGUE EVALUANDO MAL LAS OFERTAS Y COMO NO ESTA DE ACUERDO CON EL DICTAMEN, REALIZA UNA PREADJUDICACIÓN SEGÚN SU "CRITERIO" PERSONAL"*

El denunciante adjunta nota de rechazo de evaluación de oferta y acta de preadjudicación del 24/11/2021. La misma es adjuntada al ticket mencionado oportunamente.

Tomado el ticket por el Sr. Director Roberto Julio Reta, solicita que se verifique la situación denunciada, compulsando las actuaciones administrativas de la contratación, en especial los fundamentos de la evaluación de preadjudicación y de la decisión ulterior. Elabore informe. Todo esto es requerido al Sr. Subdirector Gabriel Bertaina.

El mismo genera informe en el que efectúa análisis de la denuncia presentada, concluyendo que la Comisión de Preadjudicación efectuó una revisión de la adjudicación anteriormente emitida, aplicando la mayoría de las recomendaciones propuestas por este Órgano Rector, manteniendo el criterio de evaluación de las estructuras de costos según las distintas fechas de cálculo o presentación de los oferentes. Es opinión de esta auditoría que el oferente Chávez Majsum, Raúl Alfredo podrá interponer el recurso legal que crea conveniente en los términos de la Ley de Procedimiento Administrativo 9003/2017, ante la resolución N° 198 de la Subsecretaria de Salud, de no coincidir con lo resuelto por dicha norma legal.

Se vinculan al presente informe cuatro (4) archivos que acompaña él análisis de la denuncia, los mismos se mencionan a continuación:

1. IF-2021-07708914-GDEMZA-SDCYP%MSDSYD informe tecnico.pdf
2. IF-2021-07737183-GDEMZA-ASCAPITAL%MSDSYD grilla de puntaje.pdf
3. IF-2021-07737248-GDEMZA-ASCAPITAL%MSDSYD ultima acta de preadjudicacion fjs. 152.pdf
4. IF-2021-07737248-GDEMZA-ASCAPITAL+MSDSYD+ultima+acta+de+preadjudicacion+fjs.+152.pdf

Tomado conocimiento por parte del Director Sr. Roberto J. Reta y adhiriendo a las conclusiones del informe de monitoreo realizado por el Subdirector Gabriel Bertaina se procede a cerrar el ticket para conocimiento del interesado

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En los Procesos Licitatorios N° 1021-2020-203 y 1043-2021-203, ambos procesos para adquirir “PARAHIDROXIBENZOATO DE METILO SAL SÓDICA” gestionados en Expedientes N° 3788051-2020-02627 y 6438333-2021-02627, se ha denunciado en forma “ANÓNIMA” a través del **Ticket N° 3002123** el siguiente detalle:

*"No cumplen con articulo 15 PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES GENERALES"*

*El Art. 15 menciona: GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA: los proponentes deberán constituir garantía de mantenimiento de oferta equivalente al uno por ciento (1%) del valor total de la oferta.*

El Director Sr. Roberto J. Reta solicita al Subdirector Gabriel Bertaina verificar situación denunciada en relación a los procesos indicados e informar sobre el particular.

Se procede a generar Informe de Denuncia Anónima en el que se constata la publicación del proceso en portales como [www.mendoza.gov.ar/compras](http://www.mendoza.gov.ar/compras) y [www.comprar.mendoza.gov.ar](http://www.comprar.mendoza.gov.ar)

Se corrobora que existe un Acta de Apertura con dos (2) ofertas confirmadas. Ambas presentan documento de garantía firmados por responsables de la empresa. Concluyendo que la información proporcionada en la denuncia es bastante pobre y escueta, lo que dificulta la correcta identificación de lo denunciado.

Se vinculan documentos probatorios en el ticket que se mencionan a continuación:

1. IF-2021-07573202-GDEMZA-ISCAMEN%MEIYE documento de garantia de oferta proveedor tepal sa.pdf
2. IF-2021-07573796-GDEMZA-ISCAMEN%MEIYE documento de garantia ROMAIRONE SAS.pdf

*El Subdirector Gabriel Bertaina procede a elevar informe sobre la denuncia anonima a nuestro Director Sr. Roberto J. Reta, a fin de su evaluación y consideración.*

*El Director Sr. Roberto J. Reta adhiriendo a las conclusiones del informe de monitoreo realizado por el Subd. Gabriel Bertaina procede a cerrar el ticket para conocimiento del interesado.*

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* Se ha generado **Ticket de Denuncia N° 3011929**, presentado por la Sra. Altamirano, María del Carmen con DNI 6.262.413, en el que declara:

*"Soy María del Carmen, venía caminando sobre calle España con dirección de este a oeste de regreso a mi domicilio cuando a la altura de la calle mencionada altura 4455, salió un canino de raza mixta San Bernardo y derrepente salió y fui atacada dónde me muerde en mi brazo derecho a casi a la altura del hombro, de ahí me dirigí a un hospital donde fui atendida por mi obra social, esto paso hoy 06/12/21 a las 12:45hs"*

Atento a lo denunciado se informa a la Sra. Altamirano, que esta Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes ha creado el canal de denuncias para gestionar denuncias en las “Malas Prácticas en los Procesos de Compras Públicas” como Licitaciones Públicas, Contrataciones Directas, etc. Indicándole además que este no es el canal por el cual debe gestionar su reclamo.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso Licitatorio Electrónico N° **20825-0007-LPU20**, Expediente EX-2020-02579534- -GDEMZA-DGP#MSDSYD, nombre descriptivo del proceso **“Licitación Publica por Contratación de Servicio de Movilidad con chófer D.G.P. (E.T.I. Central)”**. El denunciante **“ANÓNIMO”** ha manifestado a través del **Ticket N° 3091043**, el siguiente detalle:

*“Luego de presentar la solicitud de adecuación de precios con sus respectivos pedidos de documentación solicitados por el organismo licitante, se procedió ( después de siete meses de espera para una respuesta) a la firma de una resolución en dónde se adecuaba el precio y se pagaría un retroactivo a mayo por la diferencia de precios.. se facturó el retroactivo y el mes de diciembre con el precio nuevo. Estando en el mes de febrero no han pagado nada, y la respuesta que se recibe es que el personal encargado se encuentra de vacaciones. No es justo tener que esperar mientras ellos vacacionan teniendo en cuenta las desventajas que tienen los proveedores desde mayo, aunque digan que el pago después saldrá todo junto, en el mientras tanto los vehículos siguen trabajando, los choferes siguen cobrando y los gastos siguen aumentando. Se brinda un buen servicio pese a esta situación tan desventajosa sin interrumpir en ningún momento la prestación. Por favor sr. Reta, sr. Nazi intervengan e investiguen urgentemente”.*

Nuestro Sr. Director Roberto Reta asignó al Inspector Ricardo Nasi que proceda a identificar la contratación pública referida por el denunciante y luego dictaminar. En caso de no resultar viable el hallazgo de la contratación mencionada por el denunciante, proceder a cerrar el ticket informando tal circunstancia"

Desde la Unidad de Monitoreo se procedió a incorporar informe de auditoría análogo al Anexado en el Ticket N° 3099652, por tratarse de idéntica temática, en el que concluye que la denuncia carece de andamiaje a través del canal y procedimiento previsto para las Denuncias en las Compras Públicas, debiendo el interesado instar su reclamo por las vías administrativas correspondientes.

El Sr. Director adhiere al informe de auditoría emitido por la Unidad de Monitoreo y procede a dar cierre del ticket del caso.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Ticket N° **Ticket N° 3092427** y **Ticket N° 3092446** de Asunto “BO-2022-00138047-GDEMZA-SSLYT#MGTYJ”, se ha generado la Denuncia “ANÓNIMA” en la que se detalla:

*“Denuncio a Rodolfo Suarez por decidir "Regalar" terrenos fiscales del 'Campo Potreros de Cordillera' de la provincia de Mendoza, Argentina a la empresa privada El Azufre S.A. Todo sin consultar al ciudadano mediante voto.  
Estos recursos acuíferos deben seguir abasteciendo al ciudadano mendocino sin perjuicio alguno, y sin aumentar la escasez actual de agua potable para la población mendocina, sobretodo en épocas de verano.*

*Tampoco debe privarse el acceso gratis a ciudadanos que deseen disfrutar de los atributos naturales de dicha zona.*

*Los políticos son mafiosos que atentan contra el ciudadano y la república. Rodolfo Suarez y compañía han sido capaces de hacer esto, no me garantiza ningún valor de justicia y ética, y es por ello que TENGO que hacer mi denuncia anónima.  
Que vergüenza de gente. Hacen de un país tan rico, la miseria que somos.  
Pensaba que Rodolfo Suarez y su equipo eran correctos y respetaban los valores republicanos. Pero veo que es un delincuente más”.*

Además, adjunta como documentación probatoria el Boletín Oficial del día 07 de enero de 2022.

El Sr. Director Roberto J. Reta ha procedido a cerrar  el ticket de marras en razón de que el canal de denuncias previsto en https://www.mendoza.gov.ar/compras/denuncias-compras-publicas/ se encuentra habilitado para dar trámite a denuncias relacionadas con las contrataciones públicas regidas por la ley 8706, lo cual no se observa que se cumpla en el presente caso.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Ticket N° **Ticket N° 3099652** de Asunto “2022#2579534”, se ha generado la Denuncia “ANÓNIMA” en la que se detalla:

*"DGP adecuó el precio de la prestación del servicio de movilidad mediante una resolución, pero el detalle es que no paga ni el retroactivo ni los meses de diciembre y enero. Es una situación insostenible mientras el servicio debe seguirse prestando sin derecho a un mínimo reclamo..y las denuncias que se radicaron por este medio tienen el ticket cerrado-resuelto??? Deberían cerrarlo cuando se haga efectivo el pago, porque esta demora no es más que el castigo por haber denunciado tal situación. Por favor no cierren sus investigaciones con esta institución hasta tanto asegurarse que se cumplan las normativas en tiempo y forma"*

Nuestro Sr. Director Roberto Reta asignó al Inspector Ricardo Nasi que proceda a identificar la contratación pública referida por el denunciante y luego dictaminar. En caso de no resultar viable el hallazgo de la contratación mencionada por el denunciante, proceder a cerrar el ticket informando tal circunstancia"

El Sr. Ricardo Nasi generó Informe de Auditoría, el que remitió al Sr. Director Roberto Reta en el que concluye que la denuncia carece de andamiaje a través del canal y procedimiento previsto para las Denuncias en las Compras Públicas, debiendo el interesado instar su reclamo por las vías administrativas correspondientes.

El Sr. Director adhiere al informe de auditoría emitido por la Unidad de Monitoreo y procede a dar cierre del ticket del caso.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso Licitatorio N° **12201-0019-LPU22**, Expediente EX-2022-00502118- -GDEMZA- MCYT, nombre descriptivo del proceso **“FNV 2022 SONIDO ENSAYOS ACTO CENTRAL , PRIMERA Y SEGUNDA REPETICIÓN PREVIAS Y CIERRES”**. El denunciante **“ANÓNIMO”** ha manifestado a través del **Ticket N° 3106225**, el siguiente detalle:

*“La presente denuncia es antes de la apertura. Esta arreglada el señor moreno y la Directora de Administración Aldana Pizarro... la tienen lista... por eso me anticipo y digo que mañana se presenta un solo oferente Merino Producciones y el precio que va a ofertar es cerca de los 16 millones. Cuando el pliego dice precio estimado 12.650.000... así como esta están todas arregladas... sonido.... iluminación cajas lumínicas....venta de entradas.... autos para movilizarse...gastronomía... todo o se presenta un solo oferente o cae desierta para poder hacer compra directa... ojooooo miren bien.. No cumplen los plazos...todo a última hora... así poder hacer los arreglos... todo con irregularidades..."*

Nuestro Sr. Director Roberto Reta asignó al Inspector Ricardo Nasi que proceda a identificar las contrataciones mencionadas en la denuncia anónima y dictaminar.

Desde el Sector Unidad de Monitoreo se ha procedido a generar Informe de Auditoría donde se concluye que en el proceso denunciado no se observa irregularidad alguna. Se advierte un total de 116 invitaciones enviadas automáticamente desde Sistema Compr.ar Mendoza y donde también se evidencia que el supuesto precio cotizado, en realidad es un 32% más económico a lo denunciado.

El informe de Auditoría finaliza mencionando que la denuncia anónima carece de fundamento, aconsejando a la Dirección no dar lugar a la misma.

El Sr. Director Roberto Reta adhiere a las conclusiones del informe producido por la Unidad de Monitoreo dando por cerrado el ticket de denuncia.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso Licitatorio N° **12201-0030-LPU22**, Expediente EX-2022-00613789- -GDEMZA-MCYT, nombre descriptivo del proceso **“VIANDAS PARA ARTISTAS EVENTOS OFICIALES (BENDICION, SEM FEDERAL, VIA BLANCA Y CARRUSEL) 2022”**. El denunciante **“LA CRIOLLA S.A.S.”** ha manifestado a través del **Ticket N° 3111666**, el siguiente detalle:

*“IRREGULARIDADES EN INFORME TECNICO, PLANILLA DE COMPUTO DE PUNTAJE Y DICTAMEN DE EVALUACION”*

Adjunto a la denuncia como Archivos del Ticket: Nota Denuncia Lic. Viandas, Antecedentes viejos y RNE Baja, Uta+Master, Certificado de Antecedentes, UTA habilitado por Senasa y Productos ALE RNE Baja.

Nuestro Sr. Director Roberto Reta asignó al Inspector Ricardo Nasi que proceda a analizar el Proceso de Contratación Nro 12201-0030-LPU21 y dictaminar sobre la procedencia de la denuncia realizada

Unidad de Monitoreo genera Informe de Auditoría en el que concluye según consideraciones y observaciones planteados en el Informe IF-2022-01639952-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, aconsejar a la Dirección Gral. de Contrataciones a dejar sin efecto la denuncia formulada por La Criolla S.A.S.

El Sr. Director Roberto Reta adhiere a las conclusiones del informe emitido por la Unidad de Monitoreo y procede a generar el cierre de ticket de denuncia.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En los Procesos Licitatorios N° **20810-0046-LPU21**, Expediente EX-2021-06678816- -GDEMZA-HPAROISSIEN#MSDSYD, nombre descriptivo del proceso **“ESTERILIZACIÓN POR BAJA TEMPERATURA”** y Proceso N° **20802-0010-LPU21**, Expediente EX-2021-00155767- -GDEMZA-HNOTTI#MSDSYD, nombre descriptivo del proceso “**ADQUISICIÓN DE SUTURAS”**, el denunciante “STERILAV SOCIEDAD ANONIMA” ha manifestado a través del **Ticket N° 3121533**, el siguiente detalle:

“ERROR DE RUBRO A LA HORA DE PUBLICAR LAS LICITACIONES PÚBLICAS MENCIONADAS”.

Adjunta a la denuncia: Nota de Denuncia, Certificados de inscripción en el R.U.P., Capturas de pantalla de Rubros Esterilización, Servicios Médicos, Capturas de los procesos publicados en Sistema Compr.ar Mendoza.

Nuestro Sr. Director Roberto Reta asignó al Inspector Ricardo Nasi que proceda a evaluar la situación denunciada por el proveedor Sterilav SA y dictamine.

El Sr. Ricardo Nasi procede a generar Informe de Auditoría en el que concluye que ha habido un error, cometido por el proveedor al inscribirse en el Rubro Lavandería y Servicios Diversos, diferente de los llamados en los procesos mencionados precedentemente.

Esto ha sido el motivo de que el denunciante no recibiera la invitación, por lo que se descarta una mala práctica en los procesos de contratación señalados en la denuncia.

Se adjunta constancia de inscripción en Compr.ar del denunciante donde consta el rubro seleccionado y listado de invitaciones de proveedores

Se envía al Dr. Roberto Reta informe de cierre de ticket, quien adhiere al dictamen emitido por la Unidad de Monitoreo informando que la denuncia es improcedente.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* Procede a dar Denuncia la Sra. Miralles Graciela Sandra, con Documento 18.656.804, mediante **Ticket N° 3142945**, sobre Contratación Directa en la que describe:

“Reintegro del Plan de autoahorro”.

Adjunta como antecedente de denuncia captura de pantalla en la que se detalla información respecto de la denuncia.

Desde la Unidad de Monitoreo se generó avance de ticket informando al Dr. Roberto Reta. El mismo, se describe a continuación:

*“CONTESTACIÓN A DENUCIA RECIBIDA Denunciante: MIRALLES GRACIELA SANDRA Documento DNI 18656804 CUIT 23-18656804-4 Email: Gsmiralles@yahoo.com.ar Domicilio: COBOS 667 - DORREGO, GUAYMALLEN, MENDOZA Tema: Reintegro del plan de autoahorro En relación a vuestra denuncia formulada en el sitio Web Denuncias Compras Públicas de la Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes-MHyF, le informamos que dicho sitio de denuncias tiene por objetivo receptar todas aquellas denuncias relacionadas con las malas prácticas en las contrataciones que lleva a cabo el Estado Provincial a través de los distintos Organismos que componen el mismo. Dicho esto, le damos a conocer que la denuncia realizada en relación al reintegro del plan de ahorro, no es materia de análisis de esta Dirección General. Le sugerimos que se dirija a la oficina de Defensa al Consumidor, ubicada en calle Av. Pedro Molina 161, M5500 DRE, Mendoza o que se contacte con el número de teléfono 0800-222-6678. "*

El Dr. Roberto Reta solicita se emita dictamen sobre la procedencia de la denuncia recibida.

El Sr. Ricardo Nasi, perteneciente a la Unidad de Monitoreo, ha generado Informe de Auditoría donde informa que sitio de denuncias (https://www.mendoza.gov.ar/compras/denuncias-compras-publicas/), tiene por objetivo receptar todas aquellas acusaciones relacionadas con las malas prácticas en las contrataciones que lleva a cabo el Estado Provincial a través de los distintos Organismos que componen el mismo. Por lo que la denuncia realizada en relación al reintegro del plan de ahorro, no es materia de análisis de esta Dirección Gral. de Contrataciones, sugiriéndole que se dirija a la oficina de Defensa al Consumidor, ubicada en Av. Pedro Molina 161, M5500 DRE, Mendoza o que se contacte con el número de teléfono 0800-222-6678.

El Sr. Director Roberto Reta adhiere a las conclusiones del informe emitido por la Unidad de Monitoreo de esta Dirección General, cerrando el presente ticket de denuncia.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* Procede a dar Denuncia la Sra. Marini María Teresa del Carmen, con Documento 25.564.190, mediante **Ticket N° 3156549**, el que se describe a continuación:

Asunto: *No lo sé.*

Descripción: *"Compré un producto, pagamos en tiempo y forma, me lo entregaron al.mes de lo acordado y está en pésimas condiciones, es peligroso su uso, teniendo en cuenta que dicho producto es para uso infantil"*

El Sr. Director Roberto Reta ha solicitado se proceda a emitir informe sobre denuncia y desde la Unidad de Monitoreo, el Inspector Ricardo Nasi ha procedido a generar el informe donde se detalla que desde el sector de auditoría determina que, el sitio de denuncias (https://www.mendoza.gov.ar/compras/denuncias-compras-publicas/), tiene por objetivo receptar todas aquellas acusaciones relacionadas con las malas prácticas en las contrataciones que lleva a cabo el Estado Provincial a través de los distintos Organismos que componen el mismo. Dicho esto, le damos a conocer a la Sra. María Teresa del Carmen Marini que la denuncia realizada en relación al juguete entregado en pésimas condiciones, no es materia de análisis de esta Dirección General, sugiriéndole que se dirija a la oficina de Defensa al Consumidor, ubicada en calle Av. Pedro Molina 161, M5500 DRE, Mendoza o que se contacte con el número de teléfono 0800-222-6678.

El Sr. Director Roberto Reta genera avance y cierre de ticket adhiriendo al dictamen emitido por la Unidad de Monitoreo.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso Licitatorio N° **3006/2022/203**, sobre ADQUISICIÓN DE GELES REFRIGERANTES PRESENTACIÓN SACHET POR 800 GRS, proceso licitatorio llevado a cabo por el ISCAMEN, se ha denunciado de forma “ANÓNIMA” de acuerdo al siguiente detalle:

*Descripción: “Llamativamente entre las 10:45 hs. y las 11:15 hs. se cayo el sistema comprar. Justo cuando estábamos cargando nuestra oferta. Claro, nos aclararon que las ofertas se cargan con 48 hs de anterioridad. En un pais donde los costos suben día a día eso es impracticable. El sistema que supuestamente debería dar transparencia a los procedimientos funciona pésimo. Pero claro los privados proveedores debemos acatar las reglas impuestas por el sistema."*

El Director Roberto Reta ha solicitado al Cdor. Martín Montenegro que proceda a informar sobre la problemática denunciada y las medidas adoptadas por la Dirección.

**Estado del Ticket: Asignado (Montenegro Martín Horacio).**

* Procede a dar Denuncia el Sr. Damiani, Fernando Mauricio, con Documento 29.834.742, mediante **Ticket N° 3175905**, el siguiente asunto: **“Art 10bis y 19”**

Descripción de la denuncia: *"Quize realizar una compra en el local de ropa Avellaneda, ubicado en San Martín y San Lorenzo de cdad, una camisa más precisamente, la cuál tenía una etiqueta y descripción de la misma en dde figuraba $1299, al dirigirme a línea de caja , una de las encargadas le pregunta a otra q precio tenía la camisa a lo q le responden $2000, le digo q ese no es el precio exhibido por ellos , me dicen q no hay ningún cartel (en papel como suelen poner) donde diga el precio, a lo cual le digo q es cierto por lo que la prenda deben cobrarla al precio al q ellos mismos han etiquetado, me repiten q ese no es el precio q sale lo q ellos dicen, a lo q les digo q es publicidad engañosa, q está pena donpor la ley hacer ese tipo de cosas , me dicen q mano es problema de ellos q me dirija a defensa al consumidor si tengo algun reclamo, lo cual estoy haciendo, a la espera de una respuesta favorable y de buenas costumbres defendiendo al consumidor ante un justo reclamo. Tengo fotos y vídeos del momento de la compra"*

La Unidad de Monitoreo, por el Cdor.. Ricardo Nasi, generó un informe de auditoría de cierre de ticket en el que se le informa al denunciante que no es materia de análisis de esta Dirección General de Contrataciones abordar el análisis de esta denuncia, sugiriéndole (de hecho así lo ha realizado) que se dirija a la oficina de Defensa al Consumidor, ubicada en calle Av. Pedro Molina 161, M5500 DRE, Mendoza o que se contacte con el número de teléfono 0800-222-6678.

Dicho informe es reportado al Sr. Director Roberto Reta para su conocimiento y consideración y quien adhiere a lo dictaminado por la Unidad de Monitoreo, procediendo al cierre del ticket.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso N° 10807-0002-LPU22, sobre **“Contratación del Servicio Integral de Limpieza para el Hosp. José N. Lencinas“**, llevado a cabo en Expedientes Electrónico N° EX-2021-07311023- -GDEMZA-HLENCINAS#MSDSYD y denunciado por el Sr. CHAVEZ MAJSUM RAUL ALFREDO con DNI 26.510.009, a través del **Ticket N° 3216618**. El denunciante manifiesta lo siguiente:

*"UN PROVEEDOR COTIZA CON PRECIOS QUE NO SE AJUSTA A LA ESCALA SALARIAL VIGENTE, YA QUE EL 31/01/2022 SE CELEBRÓ UNA NUEVA ESCALA SALARIAL PARA EL RUBRO Y LA APERTURA DE OFERTA SUCEDIO EL 13/04/2022 SISTEMA COMPRAR MENDOZA"*

El denunciante adjunta al ticket de denuncia observaciones respecto de las ofertas del proceso licitatorio mencionado precedentemente.

Se ha generado un avance, por parte del Dr. Roberto J. Reta, en el que solicita a la Unidad de Monitoreo relevar estado del proceso de contratación y remitir a las autoridades de la Comisión de Preadjudicación y/o de la autoridad competente que autoriza la contratación a efecto de que se pronuncie sobre los aspectos cuestionados por el denunciante.

**Estado del Ticket: Asignado (Ricardo Nasi)**

* En el **Ticket N° 3227793** el Sr. CARHUAJULCA AZOR RICARDO ANDRES con DNI 42.168.006, manifiesta:

*"entre las 08,30 y las 11,30 hs estacioné el automóvil Renult Fluence Dominio KTC 803 en fernte del Camus univrsitario ubicado en calle 25 de Mayoal 250 Ciudad de San Martín. Al salir de clase, alrededor de las 11,30 hs. comprobé que mi vehículo se encontraba abierto habiéndose sustraído de su interior libros y carpetas de mi propiedad. Una de ellas, contiene el certificado analítico original de mis estudios de Electricista que me fuera expedido por Dirección General de Escuelas a través de la Escuela Ing. Arboit de Junin”*

*Además el denunciante adjunta como Archivos de Ticket documento nombrado “Denuncia Penal”.*

Nuestro Sr. Director Roberto J. Reta ha procedido a dar cierre del ticket en virtud de que la situación denunciada es ajena a la materia de las contrataciones públicas, tal como se puede verificar en https://www.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/63/2021/10/INSTRUCTIVO-DE-DENUNCIA-FINAL.pdf Por lo tanto se recomienda al interesado instar el reclamo por la vía y ante la autoridad competente. A tal fin, se sugiere consultar en el Centro de Atención del Ciudadano a través de la app 148"

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso N° 10807-0002-LPU22, sobre **“Contratación del Servicio Integral de Limpieza para el Hosp. José N. Lencinas“**, llevado a cabo en Expedientes Electrónico N° EX-2021-07311023- -GDEMZA-HLENCINAS#MSDSYD y denunciado por el Sr. CHAVEZ MAJSUM RAUL ALFREDO con DNI 26.510.009, a través del **Ticket N° 3232213**. El denunciante describe sobre su denuncia:

*"SE ADJUNTA ESCRITO, DICTAMEN DE EVALUACIÓN DE OFERTAS, INFORME DE COSTOS Y PROCEDIMIENTOS Y LA OCNTESTACIÓN DE LAS OBSERVACIONES DEL HOSPITAL, CONSIDERANDO QUE EL MISMO HA DEJADO CLARO CUAL ES SU POSTURA EN EL TEMA, REQUIERO INTERVENCION URGENTE DEL ORGANO RECTOR AL RESPECTO"*

*En “Archivos del Ticket”, efectivamente, adjunta RECLAMO DIRECCIÓN DE COMPRAS.*

Desde la Dirección Gral. de Contrataciones, el Sr. Director Roberto J. Reta le informa al denunciante que ante la situación planteada oportunamente por Ticket 3216618, este Órgano Rector, se encuentra monitoreando el proceso vigente que aún no ha concluido, corresponde informar al interesado que se procede a cerrar el presente Ticket Nro 3232213, a la espera de que esta Dirección General se pronuncie en definitiva oportunamente."

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 3301745** se ha procedido a generar denuncia “ANÓNIMA” Sin Asunto, en la que el denunciante manifiesta:

*"Están otorgando obras publicas sin llamado a licitación, a la empresa Obras Andinas"*

Desde la oficina de auditoría se ha procedido a genera “Informe de Auditoría”, firmado por el Inspector Ricardo Nasi, donde informa que esta Dirección de Contrataciones tiene competencia en cuanto a la adquisición de bienes y servicios que el Estado Provincial necesita pero, sin perjuicio de la incompetencia de esta DGCPYGB, la denuncia está desprovista de información y datos mínimos que permitan identificar las situaciones expuestas, por lo que se recomienda al denunciante reiterar la presentación ante el Ministerio de Planificación e Infraestructura Pública de Mendoza, con información clara y completa.

Este avance de ticket es remitido a nuestro Sr. Director Roberto J. Reta, quien comparte el informe producido por el Auditor de la Unidad de Monitoreo de esta Dirección General, procediendo a dar cerrado el Ticket Nº 3301745.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 3337223** se ha procedido a generar denuncia “ANÓNIMA” de asunto: “Hospital Lencinas”, en la que el denunciante manifiesta:

*"Mal trato verbal, persecución laboral, etc. a Enfermeros /as, contadora"*

Nuestro Sr. Director Roberto Reta procede a archivar el Ticket Nro 3337223 en razón de que la denuncia presentada a través del mismo no tiene relación alguna con las contrataciones públicas de la Administración Provincial. Tampoco se describe de manera clara y completa la situación que motiva la denuncia a efecto de derivar la misma a la autoridad competente.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 3440968**, la Sra. Pozo Anabel ha procedido a generar denuncia en la que manifiesta: *" Yo compré en mercado libre y me arrepentí de la compra al instante porque llegaba muy tarde de lo previsto anterior a eso devolví una pizarra que llegó rota y me cerraron mercado libre y mercado pago con $12440 que dicen que me lo devolverán el 2/10/22"*

La denunciante incorporó en Archivos del Ticket documentación probatoria respecto de sus declaraciones.

Desde el Sector de Monitoreo, el Inspector Ricardo Nasi ha procedido a emitir Avance de Ticket a través de GEDO IF-2022-05520727-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, en el que manifiesta que esta Dirección no tiene competencia respecto de la denuncia efectuada, ya que el canal de denuncia fue creado para reclamos respecto de malas prácticas en los procesos de compras, sugiriendo a la denunciante canalizar la misma a través de Defensa del Consumidor.

El Director Gral. de Contrataciones, Sr. Roberto Reta, adhiere al informe del Sr. Auditor de la Unidad de Monitoreo y Transparencia de esta Dirección General de Contrataciones, dándose por cerrado el Ticket Nº 3440968, poniendo a disposición del interesado las conclusiones del referido informe."

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 3489255 y 3490327** se ha procedido a generar denuncia por parte del Sr. MORASSUTTI ALEJANDRO NESTOR, con DNI N° 21.516.971, de asunto: “LICITACIÓN PÚBLICA Nº1244 ; EXPEDIENTE N° 2022-002536/S1-GC”, en la descripción del Ticket N° 3489255 manifiesta:

*"La Municipalidad de Godoy Cruz en los requisitos excluyente para la la cotización de los servicios de Datacenter solicita que las instalaciones del Datacenter debe ubicarse dentro del área conocida como el Gran Mendoza, siendo Lumen (Global Crossing) su actual proveedor la unica empresa que cumple dicho requisito dejando muchos proveedoes fuera de competencia cuando por definición los servicios en la nube son independientes del emplazamiento físico que provee dichos servicios pudiendo se ubicar en cualquier ciudad de la Argentina para conseguir la menor latencia en la comunicación frente a un servicio provisto desde otros países."*

*Ahora, en la descripción del Ticket N° 3490327 aclara:*

*“Buenos días. En relación al ticket nro. 3489255 ingresado y habiendo revisado las condiciones particulares y técnicas del proceso de referencia, se solicita dejar sin efecto lo expuesto en el mismo ya que está dentro de los parámetros normales y lógicos que se requieren para el servicio solicitado. Atte."*

Nuestro Sr. Director Roberto Reta procede a generar avance de ticket en el que mencionado que "En virtud de lo manifestado por el denunciante en el Ticket Nº 349027 se da por cerrado el presente ticket".

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 3567756** ha presentado denuncia el Sr. HERRERA, ALBERTO ARIEL con DNI N° 26.185.506, de asunto: “VENZO ARG.”, y que en la descripción del Ticket de denuncia manifiesta:

*"El día 29/08 compré una bicicleta publicada en Instagram. Y nunca me enviaron la bicicleta ni la factura. Con el código de compra #668. Enviado a mi correo. El pago lo hice por medio de MercadoPago en tres cuotas. Y me comunique con ellos y me dijeron que ellos ya hicieron el pago. Y se quisieron comunicar con el vendedor y no pudieron. Yo les dije que no siguieran con esto porque yo no tenía la bicicleta. Y me dijeron que ellos no podía hacer nada. Pero les dije que por lo menos podrían parar dos cuotas y no pagar el total."*

*Además, adjunta en los Archivos de Ticket, capturas (imágenes) como comprobantes de denuncia.*

El Sr. Roberto Cabaña, genera informe abordando todos los detalles del ticket, describiendo que esta Dirección Gral. de Contrataciones no tiene competencia en la denuncia presentada, ya que el canal de denuncias fue creado para gestionar las denuncias sobre las malas prácticas en los procesos de compras realizados en el Sector Público de la Provincia de Mendoza, recomendando al denunciante que gestione su reclame a través de la Dirección de Defensa del Consumidor.

Nuestro Sr. Director Roberto Reta procede a generar avance de ticket en el que describe que se haga saber al interesado que deberá presentar la denuncia ante las autoridades competentes que se le informan. Con lo indicado se da por cerrado el presente ticket.

**Estado del Ticket: Cerrado Sin Resolver.**

* En **Ticket N° 3567992** ha presentado denuncia el Sr. COYLA, MATÍAS con DNI N° 40.872.849, de asunto: “CONTRATACIÓN DIRECTA”, y que en la descripción del Ticket de denuncia manifiesta:

*"Objeto :que en legal tiempo y forma vengo a presentar denuncia contra Podersa.s.a, cuil n°30-65675397-4, con domicilio sitio en calle buenos aires n°381 de la cuidad de Mendoza a los efectos de que se declare la infracción proveyendo conforme lo dispone el art 8,8 bis, 10 bis de la ley 24 240 se obligue a cumplir en forma inmediata con su obligación; o se me restituya vehículo equivalente ; o a mi elección se recienda el contrato con derecho a la restitución de lo pagado sin descuento de ningún tipo. Así mismo le aplique la multa por violación de los arts. 4, 8,8 bis, 10, 10 bis, 37,38, y ccs. De la ley 24.240 y sus modificatorias en caso de no reparar los daños que me ha ocasionado en mi carácter de consumidor."*

A*demás, adjunta en los Archivos de Ticket, documentación probatoria y nota enviada a la Directora de la Dirección de Defensa del Consumidor.*

El Sr. Roberto Cabaña, genera informe en el que describe, en parte, los “Hechos” detallados en los Archivos Adjuntos del Ticket que fueran presentados por el denunciante:

*“Que con la finalidad de adquirir un vehículo 0 Km RENAULT LOGAN, suscribí en el año 2021 un plan de ahorro con la Concesionaria Podersa S.A……….etc.”*

Se informa por esto que el objetivo de nuestro canal de denuncia es atender todos aquellos reclamos que tengan que ver con las malas prácticas en los procesos de contrataciones que se lleven a cabo en el Estado Provincial.

Siendo este caso incompatible con el objetivo de nuestro canal de denuncia, se le sugiere al denunciante que continúe con el reclamo oportunamente remitido a la Dirección de Defensa del Consumidor, ya que no es competencia de esta Dirección Gral. de Contrataciones abordar este tipo de denuncias.

El informe es generado mediante GEDO IF-2022-06744800-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF y adjuntado en los Avances del Ticket para conocimiento de nuestra máxima autoridad, el Director Roberto J. Reta, sugiriendo que se dé por Cerrado Sin Resolver el Ticket mencionado.

Nuestro Sr. Director Roberto Reta genera avance del ticket y teniendo en cuenta lo informado en GEDO IF-2022-06744800-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, da por cerrado el ticket solicitando se informe al denunciante.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En **Ticket N° 3600227** se ha presentado denuncia anónima con datos en Asunto: 2020-02579534, donde se describen los siguientes hechos:

*"Los expedientes para el cobro mensual de la prestación del servicio no están siguiendo el curso que deberían, ya que se encuentran demorados desde hace más de 15 días en la oficina de compras. Seguimos prestando servicio, nos siguen demorando los pagos pero está vez no es por falta de fondos sino por falta de voluntad de los funcionarios que tienen la obligación de trabajarlos.  
Teniendo en cuenta que aún quedan tres oficinas más que deben trabajar sobre los expedientes, la fecha de cobro perjudica en gran medida a los proveedores teniendo en cuenta los niveles inflacionarios de los últimos meses.  
Solicito por favor una pronta intervención en la situación.  
Muchas gracias"*

El inspector Cdor. Ricardo Nasi se ha encargado de generar avance en el que informa al denunciante: "SOLICITUD DE INFORMACIÓN. Señor denunciante, tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. a fin de solicitarle que tenga a bien ampliar su denuncia, formulado en Ticket N° 3600227, en relación a los siguientes aspectos: 1. Organismo en donde presta el servicio 2. Número de Proceso de Contratación o número de Expediente Licitatorio completo 3. Fecha de presentación de factura El presente pedido se funda en la necesidad de dar satisfacción a su denuncia, ya que habiendo sido efectuada la misma con carácter general y anónima, esta Dirección General necesita conocer dichos datos a efectos de intervenir y brindar una respuesta acabada a la misma. A la espera de una pronta respuesta, lo saludamos atte."

El Sr. Director Roberto Reta genera avance en el que describe:

*"Sr. denunciante: se le pone en conocimiento que por regla general el canal de denuncias no constituye una vía idónea para canalizar los reclamos sobre la mora en el pago de los derechos contractuales que le asisten."*

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En **Ticket N° 3610583** se ha presentado denuncia anónima con datos en Asunto: 2020-02579534, donde se describen los siguientes hechos:

*"Presente un expediente para cobrar el servicio de movilidad ya prestado los primeros días de setiembre, y el expediente estuvo 15 días demorado en la oficina de movilidad, y ahora está hace 15 días demorado en la oficina de compras. Todavía falta que pase por auditoría (que es donde más se debería demorar), imputaciones y finalmente tesorería.. cuando voy a cobrar?? Aumenta el gas, aumenta la NAFTA, aumenta el seguro, aumentan todos los impuestos, y yo tengo que esperar a que tengan ganas de trabajar mi expediente?  
Pero mientras tanto el servicio lo tengo que seguir prestando.  
Por favor investiguen e inspeccionen”.*

Dr. Reta, Director de la Dirección Gral. de Contrataciones crea avance en el que requiere al Sr. Cabaña Roberto verifique el estado de pago referido por el denunciante.

El Sr. Cabaña genera comunicación dirigida al sector correspondiente, donde describe: "Atento a lo requerido se procedió a enviar mail al sector correspondiente, requiriendo nos informe la Sra. Mariela Fernanda Bunader - Jede de Sección - DGP#MSDSYD, respecto de su denuncia presentada: Denuncia Anónima: Atento a los tickets de denuncia N° 3600227 y 3610583 que fueran cargados a través de nuestro Portal de Denuncias, donde el interesado/denunciante manifiesta: Ticket 3600227: "Los expedientes para el cobro mensual de la prestación del servicio no están siguiendo el curso que deberían, ya que se encuentran demorados desde hace más de 15 días en la oficina de compras. Seguimos prestando servicio, nos siguen demorando los pagos pero esta vez no es por falta de fondos sino por falta de voluntad de los funcionarios que tienen la obligación de trabajarlos. Teniendo en cuenta que aún quedan tres oficinas más que deben trabajar sobre los expedientes, la fecha de cobro perjudica en gran medida a los proveedores teniendo en cuenta los niveles inflacionarios de los últimos meses. Solicito por favor una pronta intervención en la situación. Muchas gracias" Ticket 3610583: "Presente un expediente para cobrar el servicio de movilidad ya prestado los primeros días de setiembre, y el expediente estuvo 15 días demorado en la oficina de movilidad, y ahora está hace 15 días demorado en la oficina de compras. Todavía falta que pase por auditoría (que es donde más se debería demorar), imputaciones y finalmente tesorería.. cuando voy a cobrar?? Aumenta el gas, aumenta la NAFTA, aumenta el seguro, aumentan todos los impuestos, y yo tengo que esperar a que tengan ganas de trabajar mi expediente? Pero mientras tanto el servicio lo tengo que seguir prestando. Por favor investiguen e inspeccionen" Mensaje del Órgano Rector: Los mismos, aparentemente, corresponden a las gestiones que se llevan a cabo en el Expte. N° EX-2020-02579534- -GDEMZA-DGP#MSDSYD. Motiva nuestra comunicación, el conocer el estado de pago para poder informar al denunciante, el o los pasos que faltan para culminar con el pago del servicio prestado. Esta Oficina nos informa que en respuesta a nuestra consulta, el expediente al que hace referencia el denunciante anónimo es del expediente licitatorio, del cual se desprenden varios expedientes de pago por cada uno de los proveedores. A fin de poder brindarle una respuesta certera sobre el estado de los pagos que solicita, requiere que le informemos de que proveedores son las denuncias, para informarle la situación de cada uno. Por ello, es que requerimos al Denunciante Anónimo que nos bride la información necesaria para poder acompañarlo con su reclamo (Nombre y apellido), o bien, por lo menos nos brinde la información del "número de expediente de pago" para poder brindarle mayores detalles de la situación del mismo. A la espera de la información solicitada, lo saludamos a usted atentamente."

El Sr. Director Roberto Reta genera avance en el que describe:

"Evaluar antecedentes haciendo saber al interesado que por regla el canal de denuncias no constituye una vía idónea para canalizar reclamos sobre la mora en el pago de los derechos contractuales"

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso Licitatorio N° **12304-0015-CDI22**, Expediente EX-2022-08090155- -GDEMZA-DRNR#SAYOT, nombre descriptivo del proceso **“Servicio medico P.P.A., TEMPORADA 2022/23 (CD)”.** El denunciante **“MEDICINA DE ALTURA S.A.”** ha manifestado a través del **Ticket N° 3726611**, el siguiente detalle:

*"La dirección de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes del Gobierno de Mendoza aconseja adjudicar una alternativa a la mencionada contratación directa que no se ajusta al pliego y tampoco mantiene la igualdad de condición frente a los demás proveedores.*

***Tomado textual:***

*"FUNDAMENTACION: Se adjudica por precio conveniente y ajustarse tecnicamente a lo solicitado*

*SE ACONSEJA ADJUDICAR A FAVOR DE: X-MEDICINA S.A. (SERVICIO MÉDICO PARA PARQUE PROVINCIAL ACONCAGUA) RENGLONES 1.3. EN LA SUMA TOTAL DE OCHO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS CON 00/100.- ( $8591400.00 )*

*LA ADJUDICACIÓN ACONSEJADA LO HA SIDO POR SER LA OFERTA MÁS CONVENIENTE DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO DELEGADO N°1023-2001 Y SU DECRETO REGLAMENTARIO​."*

*Técnicamente no cumple con los requisitos del pliego dado que en el artículo 5° del PCP solicita al adjudicatario proveer a su personal 3 domos necesarios para la atención médica y dicha alternativa recomendada solo provee 1 domo."*

Se ha generado avance de ticket en el que el Sr. Inspector Ricardo Nasi describe:

*"Atento a la denuncia presentada, esta Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes ha generado la correspondiente comunicación a través del GEDO N° NO-2022-08598798-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF "Denuncia al Proceso 12304-0015-CDI22", en el que se ha puesto en conocimiento al Director Sebastián Melchor Director de la Secretaria Ambiente y Ordenamiento Territorial (SAYOT). Cabe señalar que igual tratamiento se ha dado con el ticket de denuncia N° 3726677."*

El Dr. Roberto Reta genera avance enel que informa que se procede a comunicar al denunciante y al organismo contratante las recomendaciones realizadas mediante informe IF-2022-09313554-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, dando por cerrado el presente **Ticket nro 3726611 y los Tickets nros 3726677 y 3742613**".

**Estado del Ticket: Cerrado Sin Resolver.**

* En el Proceso Licitatorio N° **20816-0013-LPU22**, Expediente EX-2022-08527438- -GDEMZA-HSCARAVELLI#MSDSYD, nombre descriptivo del proceso **“LICITACIÓN PUBLICA MONTO MENOR- PRODUCTOS MÉDICOS- PEDIDO N° 27141”.** El denunciante **“SUR INSUMOS Y DISTRIBUCIONES S.A.S.”** ha manifestado a través del **Ticket N° 3774884**, lo siguiente:

*"Se adjudicó al proveedor "ZANPER SA" que ofreció Toallas intercaladas de marca desconocida "Rocio" (y por lo visto en imágenes de inferior calidad) y a un mucho mas elevado que el que nosotros ofertamos de reconocida calidad (Top gama en el mercado) "ELEGANTE" con precio mas bajo.*

*Además el competidor ofertó de manera desleal y diferente a lo solicitado en pliego; precio por los paquetes que incluye cada caja en vez de cajas (1caja=10 paquetes)*

*Enviamos varios emails a los responsables de la evaluación de precios sin obtener respuestas. Cuando nos pusimos en contacto telefónico; no supieron darnos una explicación razonable y buscaron excusas insostenibles”.*

*Como archivos adjuntos al ticket ha acompañado:*

* *Comparativa de oferta alternativa.*
* *Comparativa de oferta base.*
* *Detalle de productos solicitados H. Scaravelli.*
* *Email enviado a Comisión Evaluadora.*

El Director Gral. de Contrataciones le ha encomendado al Inspector Ricardo Nasi del Sector de Monitoreo que proceda a coordinar monitoreo con las autoridades del Hospital Scaravelli, luego evaluar la denuncia e informar.

**Estado del Ticket: Asignado.**

* En el Proceso Licitatorio N° **12201-0001-LPU23**, Expediente EX-2022-08747856- -GDEMZA-MCYT, nombre descriptivo del proceso **“Servicio de Venta de Entradas y accesos público asistente - Fiesta Nacional de la Vendimia 2023”.** El denunciante **“MULTITUDES AIREADAS S.A.S.”** describe la denuncia a través del **Ticket N° 3809122**:

*""DENUNCA POR GRAVES DEFECTOS DE LA EVALUACION REALIZADA POR EL MINISTERIO DE CULTURA Y TURISMO."*

Acompañan al ticket de denuncia:

* *Nota licitación Entradas y Control de accesos 2023.*
* *Grilla de antecedentes Butaca 3 final.*
* Carnaval de la frontera 2023.
* Renglón 1, Detalle Técnico, Propuesta Base Butaca 3 S.A.
* Grilla puntaje Proceso 12201-0001-LPU23.
* Festival de la Tonada 2023.

Nuestro Director Roberto J. Reta ha solicitado a la Unidad de Monitoreo, Sr. Ricardo Nasi que evalúe la procedencia de la denuncia conforme las instrucciones que se reciban por parte del Ministerio de Cultura y Turismo.

Desde el sector antes mencionado, se procedió a generar documento electrónico GEDO N° NO-2023-00397382-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, dirigido a la Sra. Alana Pizarro con copia al Sr. Juan Pablo Moreno, ambos agentes del Ministerio de Cultura y Turismo, solicitando se informe y se gestione sobre las cuestiones que en el mismo se citan.

Por medio de GEDO N° NO-2023-00458290-GDEMZA-MCYT, los agentes mencionados en el párrafo anterior, dieron respuesta a la consulta realizada por la Unidad de Monitoreo, concluyendo que ninguna de las observaciones efectuadas por el denunciante altera el orden de mérito para el Prov. Multitudes Aireadas S.A.S., en orden 2, pero sí en orden 3, correspondiente ha realizar el ajuste y rectificación de la grilla.

Acompañan al presente informe la siguiente documentación que en Archivos del Ticket se adjuntan:

* OCDE-Recomendacion-sobre-Contratacion-Publica-ES.pdf
* Guía de Buenas Prácticas de Naciones Unidas para cumplir con la Convención de NU contra la Corrupción.pdf

El Inspector Cdor. Ricardo Nasi por medio de GEDO N° IF-2023-00468589-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, genera Informe de Monitoreo, donde describe Conclusiones y Recomendaciones, y que en honor a la brevedad menciono:

\* “……considera que la respuesta y el resultado de la nueva evaluación y calificación de las ofertas realizado por el Ministerio satisface los recaudos de motivación y las condiciones previstas en el pliego, más allá de las deficiencias que éste último exhibe.

\* “…… el Ministerio de Cultura y Turismo deberá prestar especial énfasis al control del mismo, exigiendo al Proveedor seleccionado que, previo al inicio de la prestación del servicio, presente una descripción detallada de dicha herramienta y el plan de trabajo que implementará para las respectivas rendiciones.

\* “…… Dado que a la fecha existen otros procesos licitatorios en trámite y similares a analizado y observándose que se exhiben las mismas necesidad de adecuación y ajustes, cabe instar al Ministerio de Cultura y Turismo para que proceda a emitir circulares aclaratorias precisando las correcciones que resulten necesarias, y en su caso, prorrogar los llamados respectivos

\* “…… Como recomendación final, esta Unidad de Monitoreo se tengan en cuenta las recomendaciones del Consejo de la OCDE para la Contratación Pública y que en Archivos del Ticket se acompañan adjuntas.

Nuestro Director adhiriendo al análisis y conclusiones elaboradas por la Unidad de Monitoreo a través de GEDO N° IF-2023-00468589-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, da por cerrado el ticket.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 3830370**, el denunciante **“RAMÓN JOSÉ LUIS”** describe la denuncia sobre “PROYECTO DIVAM- Diseño Integral de Villas de Alta Montaña 1º Etapa Puente de Inca – Las Heras – Mendoza Norma de Aprobación: 1986/22” y en la que describe:

*“Posible comisión de delito”*

Los Archivos del Ticket que fueron cargados son:

* Constancia de Fiscalía de Estado – a formulario registro 01
* Constancia de presentación - a formulario registro 01
* Constancia de present. Fiscalía de Estado – a formulario registro 01
* Nota electrónica NO-2022-0135094897-APN-GCEA+ADIFSE
* Comisión de Derechos y Garantías – Puente del Inca
* Responde a Tickets 3761423-3814059-3814067
* Puente del Inca – Informe Ferrocarriles Argentinos
* Fiscalía de Estado – Formulario Denuncia – Enero 2023

Nuestro Director Roberto J. Reta procedió a generar avance del ticket en el que informa que atento a que la situación o hechos denunciados resultan ajenos a la competencia de esta Dirección General de Contrataciones Públicas, y constando además que el interesado ha procedido a presentar también la denuncia por ante autoridades que serían competentes, corresponde dar por cerrado el presente ticket con noticia de la parte interesada.

**Estado del Ticket: Cerrado Sin Resolver.**

* En el Proceso Licitatorio N° **12201-0010-LPU23**, Expediente EX-2023-00037020- -GDEMZA-MCYT, nombre descriptivo del proceso **“Servicio de acreditaciones Personal de Organización, Técnicos, Prensa, Empresas etc. FNV 23”.** El denunciante **“MULTITUDES AIREADAS S.A.S.”** describe la denuncia a través del **Ticket N° 3836888**:

*""DENUCIA POR IRREGULARIADADES EN LA EJECUCION DEL DICTAMEN DE EVALUACION"*

Acompañan al ticket de denuncia:

* *Grilla de puntaje para evaluación de proc. 12201-0010-LPU23, EX-37020 – Acreditaciones.*
* *Informe Técnico.*
* *Pliego de Cond. Particulares y Técnicas*
* *RS-2022 Acta de adjudicación Butaca 3 Año 2022*
* *Pliego de Cond. Generales*
* *Print de pantalla*
* *Certificaciones CEAS*

Desde la Dirección, Roberto J. Reta, genera avance del ticket solicitando al Sr. Gabriel Bertaina que se encargue de evaluar procedencia de la denuncia y emitir informe. Previo requerir informe al organismo contratante del servicio.

El Subdirector de Compra Electrónica, Gabriel Bertaina, genera informe en el que desarrolla análisis de la denuncia presentada, a través del Informe Electrónico N° IF-2023-00771349-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, en el que concluye que:

* La comisión de preadjudicación al solicitar la ampliación en la presentación de antecedentes, verifica que ambos oferentes, en respuesta a la citada solicitud, han denunciado nuevos antecedentes de servicios que oportunamente no constan en la oferta originaria. Esta conducta de los oferentes excede el objeto de lo peticionado por la comisión, ya que solo debieron limitarse a adjuntar los certificados emanados de los comitentes que corresponden a los antecedentes denunciados en la oferta.
* Las buenas prácticas indican que ni los oferentes pueden modificar sus ofertas luego de su presentación, ni la administración licitante puede considerar estos nuevos antecedentes al momento de calificar las ofertas, según la grilla de puntaje prevista en el pliego. Por lo tanto, se concluye que la comisión de preadjudicación deberá puntuar el indicador de antecedentes conforme a la pauta de calificación prevista en el pliego, considerando el listado de antecedentes puntuables denunciados por los oferentes en su propuesta original y teniendo presente los comprobantes respaldatorios de los mismos.
* Con lo informado se eleva a fin de poner a consideración de las autoridades de la Secretaría de Cultura.

Con el informe de análisis, el Sr. Gabriel Bertaina, procede a comunicar al Director Roberto J. Reta sobre lo evaluado a través de un avance de ticket.

Nuestro Sr. Director Roberto J. Reta procede a generar avance adhiriendo a las conclusiones de la Unidad de Monitoreo, cerrando el ticket de denuncia.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Proceso Licitatorio N° **20825-0001-LPU23**, Expediente EX-2023-00241006- -GDEMZA-DGP#MSDSYD, nombre descriptivo del proceso **“Llamado a Licitación pública por Contratación de servicio de movilidad con chofer E.T.I. G. Mendoza”.** El denunciante **“ANÓNIMO”** describe la denuncia a través del **Ticket N° 3852057**:

*""DIRECCIONAMIENTO Y ROBO”*

*El denunciante ha incorporado dos (2) capturas de pantalla en su denuncia, bajo el siguiente nombre:*

1. *FF46C1BC-840E-48DC-9AE9-3AB8EB58E793.jpeg*
2. *1E78E0C9-D0D9-4989-A161-B70182BE1050.jpeg*

El Director Roberto Reta ha solicitado al Sector de Monitoreo el seguimiento del proceso denunciado y preparación de informe.

El inspector Cdor. Ricardo Nasi prepara informe en el que describe que se han analizado una serie de contrataciones de vehículos con chofer llevadas a cabo por distintos Organismos y en la que se concluye:

1. Se constató que cada Organismo utiliza su propio Pliego de Condiciones Particulares.

2. Se verificó que algunos Pliegos de Condiciones Particulares y Técnicos adolecen de errores y contradicciones que contribuyen a que sean confusos.

3. Se advirtió que el control previsto en los pliegos del servicio analizado, en la mayoría de los casos, se realiza por la cantidad de Km recorridos conforme a los tickets que arroja al reloj taxímetro. No se prevé, en general, un control por los Km recorridos informados por el sistema de georreferenciamiento adoptado en la licitación.

4. Se advirtió que en varios casos, los Proveedores cotizan con igual precio, o al menos similar entre ellos y al del presupuesto oficial. En principio esto implicaría una barrera a la competencia, si se pudiera constatar que esos precios son inferiores a los precios de mercado.

5. Se constató que en estos procesos analizados, se presentan los mismos oferentes para cada Organismo contratante.

6. Se analizó que en los Pliegos licitatorios, en general, no se especifica quien o cual es el Área responsable de llevar a cabo el control, cómo y con qué asiduidad. 7. En general, no se constata en los Pliegos la determinación de una forma clara en cómo se va a prestar el servicio, estableciendo horarios de prestación y horarios de guardia, en donde el Proveedor deberá estar disponible para atender cualquier eventualidad.

8. Se verificó que el Organismo que más contrata este tipo de servicios es la DINAF, con una importante concentración de la contratación, en lo que respecta a los proveedores prestadores del servicio.

9. Al realizar el reporte de gxplorer se identificaron e inactivaron insumos con denominación específica del Nomenclador de Insumos.

Además de esto, se ha sugerido una serie de RECOMENDACIONES:

Se recomienda la elaboración de 2 Pliegos Modelo de Condiciones Particulares.

-El primero para un servicio de transporte de personas cuyo objeto es el traslado de las mismas a un único o únicos lugares conocidos de ante mano. En este supuesto se deberá informar la cantidad estimada de Km a realizar durante el mes, y el pago se hará de forma mensual por vehículo contratado.

-El segundo Pliego se deberá referir al traslado de personas que no se sabe con anterioridad el recorrido a realizar. El pago se hará conforme a los Km recorridos en el mes.

En ambos Pliegos se deberá establecer un control en función a lo informado por la empresa que la Administración Provincial tiene contratada como proveedora del servicio de georreferenciamiento. El costo de este servicio será a cargo de los oferentes que se presenten en las distintas contrataciones del Estado.

Así mismo se sugiere que se identifique claramente en Pliegos al responsable de realizar el control del servicio, y por ende, de certificar los Km recorridos mensualmente.

Ahora bien, respecto a este Ticket de denuncia, esta DGCPYGB ha abordado el análisis comenzando por una revisión de las contrataciones precedentes del mismo organismo (Dirección de Responsabilidad Penal Juvenil), pudiendo corroborar que la contratación vigente (PROCESO Nº 20826-0001-LPU22, EX-2022-02435263- - GDEMZA-DRPJ#MSDSYD), se encuentra bajo una auditoría por parte de las autoridades competentes de la citada repartición, quienes han emplazado a los proveedores a los efectos de que aclaren ciertas inconsistencias informativas en los reportes de kilómetros facturados. Dado que este procedimiento se encuentra en curso a la fecha, se continuará con el monitoreo del mismo y oportunamente se elaborarán las respectivas conclusiones y recomendaciones.

Se procede a la generación de avance de ticket, informando a nuestro Sr. Director Roberto Reta quien con lo informado por la Unidad de Monitoreo da por cerrado el presente Ticket Nº 3852057 poniendo en conocimiento del denunciante el resultado de lo actuado.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el Ticket de denuncia N° **3863755**, el Sr. Huarte Andrés de DNI: 41030898, declara en el asunto del ticket: “*Me robaron el teléfono”* y en su descripción menciona: *“Me robaron el teléfono en la Penitenciar San Felipe”.*

El Dr. Roberto Reta ha generado avance de ticket en el que informa al denunciante que atento a que la situación denunciada es ajena a la materia de las contrataciones públicas y al Canal de Denuncias por malas prácticas vinculadas a la misma, corresponde cerrar el presente Ticket informando al denunciante que deberá dirigirse a las autoridades competentes (Ministerio Público Fiscal).

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 3887720**, se denuncia el Proceso Licitatorio N° 12201-0028-LPU23, Expediente EX-2023-00335280- -GDEMZA-MCYT, nombre descriptivo del proceso **“SERV. DE COMIDAS EN VIANDAS, SNACKS y ALQUILER DE MOBILIARIO ESPECIFICO EVENTOS OFICIALES Y FNV 2023”.** El denunciante **“La Criolla S.A.S.”**, describe:

*"GRAVES DEFECTOS Y ERRORES EN EL INFORME TECNICO Y DICTAMEN DE EVALUACION, SOLICITAMOS NO SE PRE ADJUDICQUE Y/O ADJUDIQUE HASTA QUE SEA REVISADO EL DICTAMEN"*

El denunciante adjunta archivos de respaldo al ticket de denuncia:

* RNE\_CHEF\_EXPRESS.pdf
* RNE Y RNPA CELIACOS.pdf
* RNE MIX DE FRUTAS SNACK.pdf
* RNE LA CRIOLLA.pdf
* pliego de condiciones tecnicas y particulares.pdf
* INFORME TECNICO.pdf
* Grilla+Puntaje+-+Para+Evaluación+-+Proceso+Nº+12201-0028-LPU23+-+EX-335280+al+17-2.xlsx
* DICTAMEN DE EVALUACION 2023.pdf
* DICTAMEN 2022 MISMA COMISION EVALUADORA Y TECNICA.pdf

El Dr. Roberto Reta genera informe de intervención N° NO-2023-01346701-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, en el que solicita a la Comisión de Evaluación reitere el estudio de la preadjudicación y se expida sobre la denuncia presentada, sugiriendo se tengan en cuentas reglas mínimas, como:

1) Condiciones de participación o de admisión expresamente previstas en las reglas licitatorias

2) Regulación prevista por los arts. 12, 13 y 14 de la Ley 18284 Código Alimentario Argentino

3) Disposición 1675/2014 ANMAT (se remite en archivo de trabajo)

4) Directrices para la Autorización Sanitaria de Establecimientos (se remite en archivo de trabajo)

5) Se recomienda impulsar el pedido de informes técnicos a organismos con competencia en la materia

6) Se recomienda impulsar el pedido de documentación complementaria y/o faltante que sea objeto de subsanación a los proveedores (por regla las habilitaciones administrativas participan de este carácter).

Luego solicita al Sr. Roberto Cabaña que se encargue de Comunicar al Proveedor denunciante lo informado por esta Dirección.

El Sr. Roberto Cabaña genera avance del ticket en el que le informa al Dr. Reta que se ha procedido a generar la notificación solicitada.

Roberto Reta genera avance de ticket en el que informa que habiendo culminado el monitoreo del proceso e informado al Organismo comprador las recomendaciones de buenas prácticas que se estiman para dicho procedimiento se procede a cerrar el presente Ticket conjuntamente con el Ticket 3888250 para conocimiento del denunciante .

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 3888033** de Asunto: Servicio Personal, el denunciante **“Turca Raúl” de DNI N° 17640188**, describe en su denuncia:

*"Me ofrecieron un abono bajo..en el cual me dan de baja la linia ...hago el reclamo y ahora me llegan 2 boletas juntas de las cuales no use .. la respuesta de la empresa es que se acabo mi promocion ...de la cual no me informaron ni use ...quiero que me den la baja y me reconozcan lo que no utilice ...le agradeceria su respuesta"*

*Además vincula una fotografía de una Boleta (Factura) en los archivos del ticket bajo el nombre de 16769370130185765345382431558993.jpg*

El Dr. Roberto Reta genera avance de ticket en el que pone en conocimiento que atento a que la situación denunciada es ajena a la materia de las contrataciones públicas y al canal de denuncias por malas prácticas que administra esta Dirección General de Contrataciones Públicas corresponde cerrar el presente ticket, informando al interesado que deberá dirigirse a las autoridades competentes (Dirección de Defensa del Consumidor)

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 3888255** de Asunto: LICITACION PUBLICA PROCESO: 12201-0028-LPU23, EXPEDIENTE: EX2022- 00335280- -GDEMZA-MCYT, el denunciante **“La Criolla S.A.S., con N° cuit:** **30-71661711-0,** describe en su denuncia:

*"Ampliación de ticket n° 3887720 el proveedor GIPSY SA, ha estado entregando viandas sin la adjudicación de la licitacion de referencia. Licitación que esta observada por nuestra empresa defectos en el dictamen de evaluación se ajuntan pruebas y se comprueba que hay alguna razón para que el supervisor de catering del ministerio y/o la comision evaluadora y esta empresa tienen alguna relación especial y no son parciales. Otorgándole el permiso para entregar las viandas sin adjudicación. el día 19/o2 entrego sandwichs de milanes el dia 20/02 enttego empanadas y e día 21/02 entrego sandwichs de pollo y vegetarianos"*

*Adjunta como Archivos de Ticket, los siguientes:*

* *VIANDA GIPSY SA VEND FEDERAL PRADO ESPAÑOL.jpg*
* *BAILARINES COMIENDO LA VIANDA GIPSY SA VEND FEDERAL.jpg*
* *FECHA DE ELABORADO.jpg*
* *Sin título.jpg*
* *SANDW DE POLLO.jpg*
* *EMPANADAS.jpg*

El Dr. Roberto Reta genera informe de intervención N° NO-2023-01346701-GDEMZA-DGCPYGB#MHYF, en el que informa a la Comisión de Evaluación del Proceso N° 12201-0028-LPU23, sobre la denuncia recibida por Tickets 3887720 y 3888255.

Además, solicita a dicha comisión que se reitere el informe de preadjudicación, sugiriendo se tengan en cuentas reglas mínimas, como:

1) Condiciones de participación o de admisión expresamente previstas en las reglas licitatorias.

2) Regulación prevista por los arts. 12, 13 y 14 de la Ley 18284 Código Alimentario Argentino.

3) Disposición 1675/2014 ANMAT (se remite en archivo de trabajo).

4) Directrices para la Autorización Sanitaria de Establecimientos (se remite en archivo de trabajo).

5) Se recomienda impulsar el pedido de informes técnicos a organismos con competencia en la materia.

6) Se recomienda impulsar el pedido de documentación complementaria y/o faltante que sea objeto de subsanación a los proveedores (por regla las habilitaciones administrativas participan de este carácter).

Se procede a genera avance de ticket en el que se informa que atento lo actuado por esta Dirección bajo el Ticket Nro 3887720 y las recomendaciones realizadas al organismo corresponde dar por cerrado y resuelto el presente Ticket Nro 3888255.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En los **Ticket N° 3926719 y Ticket N° 3928823**, el Sr. Julio Aballay con DNI N° 25586560denuncia y describe lo siguiente:

*“Sauma Vagen autoahorro volsvagen”*

*Incumplimiento de Entrega y de Contrato.*

Ambos tickets son cerrados por el Sr. Roberto Cabaña, quien informa que la denuncia es ajena a la materia de las contrataciones públicas, tal como se puede verificar en el sitio https://www.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/63/2021/10/INSTRUCTIVO-DE-DENUNCIA-FINAL.pdf Por lo tanto se recomienda al interesado instar el reclamo por la vía y ante la autoridad competente. A tal fin, se sugiere consultar en el Centro de Atención del Ciudadano (Defensa del Consumidor) a través de la app 148."

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 4062161**, la Sra. Arenas Sandovar María Fernanda con DNI N° 33.274.414denuncia y describe lo siguiente:

Asunto: Supermercados Vea

Descripción:

*"El día domingo 30/04/2023, realizó una compra en Supermecados Vea ubicado en la calle Pedro Vargas 355. Guaymallen Cuit 30-59036076-3. Solocito se me realize factura tipo A la cual se me niega por parte de la cajera y luego del personal a cargo , me hicieron esperar más de 2 horas diciendo que me van a dar la factura y no lo hicieron, destacó que estaba con mi hija de 6 años la cual se puso a descansar en el piso ya que también me negaron una silla por cual debo denunciar trato indigno según la ley nacional 24240 ya que la espera supero los 30 minutos, no sólo eso sino que un personal de carnicería me grito y me levanto el dedo diciendo que me fuera, porque les pedía mi comprobante fiscal, me retire del lugar solo con el ticket y no la factura, por lo que solicito se me de la factura bajo en cuit 20-37685423-3 tipo A responsable Inscripto.  
Pido una disculpa formal y gastos extras por parte de Supermercados Vea, también la sanción de sus empleados por gritar y maltratar a 2 clientes, mujeres, y a mi hija menor"*

Esta denuncia ha sido Cerrada por el Sr. Roberto Cabaña, quien informa al denunciante que no corresponde canalizar su reclamo a través de este medio ya que el mismo ha sido creado como un mecanismo para combatir la corrupción y las malas prácticas que pueden fomentar la corrupción en el contexto de las COMPRAS PÚBLICAS de la Administración Provincial, que implementa el Gobierno de la Provincia de Mendoza a través de la Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes, para que los ciudadanos en general puedan comunicar de forma confidencial actos indebidos, comportamientos o situaciones contrarias a la legislación y/o prácticas corruptas. Con el propósito de que tome conocimiento del canal creado, se remite Instructivo de Denuncia: https://www.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/63/2020/12/INSTRUCTIVO-DE-DENUNCIA-FINAL.pdf Se le sugirió al denunciante canalizar su reclamo a través de “Defensa del Consumidor."

**Estado del Ticket: Cerrado Sin Resolver.**

* En el **Ticket N° 4102936**, se ha procedido a generar una denuncia anónima en la que se describe:

Asunto: Malvinas sur carnicería barrio 5 de julio Mb casa 10pedriel Luján de cuyo

Descripción:

*“En el día de la fecha quiero denunciar a la carnicería del barrio 5 de julio Mb casa 10 J. Villanueva Perdriel, Luján de cuyo con el nombre Malvinas sur por cobrar excesivamente cando se compra con mercado pago con o débito siendo el interés muy alto hasta el 8 y 10% el dueño se llama Enzo Castro"*

Esta denuncia ha sido Cerrada por el Sr. Roberto Cabaña, quien ha manifestado que no corresponde canalizar su reclamo a través de este medio ya que el mismo ha sido creado como un mecanismo para combatir la corrupción y las malas prácticas que pueden fomentar la corrupción en el contexto de las COMPRAS PÚBLICAS de la Administración Provincial, que implementa el Gobierno de la Provincia de Mendoza a través de la Dirección General de Contrataciones Públicas y Gestión de Bienes.

Al igual que al ticket anterior, se le ha sugerido al denunciante que canalice su reclamo a través de “Defensa del Consumidor."

**Estado del Ticket: Cerrado Sin Resolver.**

* En el **Ticket N° 4111293**, el Sr. ZOBKO PABLO DANIELO, con DNI 23205578 ha procedido a generar denuncia a través de nuestro Canal de Denuncia, la que describe:

Asunto: *Asoc Manos solidarias*

Descripción:

*“La Asociación manos solidarias re vende entradas para el evento FIFA "sin valor" obte idas con el fin de ser asignadas a discapacidad por lo cual carecen valor de reventa"*

*Como Archivos del Ticket, acompaña imágenes que demuestran la venta de dichas entradas.*

Esta denuncia ha sido Cerrada por el Sr. Roberto Cabaña, quien ha manifestado al Denunciante, a través de la plataforma, que no corresponde canalizar el reclamo a través de este medio ya que el mismo ha sido creado como un mecanismo para combatir la corrupción y las malas prácticas que pueden fomentar la corrupción en el contexto de las COMPRAS PÚBLICAS. Sugiriendo canalizar la presente denuncia ante las autoridades máximas de la "Asociación Manos Solidarias" para que tomen conocimiento de lo acontecido y procedan a actuar en consecuencia. Paralelamente, podría poner en conocimiento a las autoridades de la Subsecretaría de Deportes poniéndose en contacto al Tel. Teléfonos: 0261 4439100, e-mail: privadadeportes@mendoza.gov.ar, Área de Prensa y ComunicaciónTeléfono: 261-4439100 / Int. 103, E-mail: prensadeportesmza@gmail.com.

**Estado del Ticket: Cerrado Sin Resolver.**

* En el **Ticket N° 4112381**, la Sra. SAFIE GRACIELA, con DNI 27552091 ha procedido a generar denuncia a través de nuestro Canal de Denuncia, la que describe:

Asunto: *Número cliente 20100853*

Descripción:

*“Llevo ya pagado más de 80mil pesos. A la empresa Ecogas. Y mi deuda era de 35mil. Alegando la misma empresa por mora. Ya me cortaron y me llevaron el medidor. Pague y me lo d volvieron al servicio. Ahora me salta otra deuda de 15mil pesos que si no la pago hoy mismo día 22/05/2023. Me cortan el servicio.. es un abuso. Ya no se que hacer. Todos los meses me mandan mail con importes que me dicen por mora de la deuda atrasada. Cuando llamo a la empresa me dicen siempre lo mismo recargo por mora de la deuda atrasada. Necesito una solución favorable para mi problema. Estoy sin trabajo no sé que hacer. Me van a cortar el servicio . Tengo 3 menores en casa. Desde ya muchas gracias por su atención y tiempo."*

*Como Archivos del Ticket, acompaña imagen con la Notificación Digital.*

Esta denuncia ha sido Cerrada por el Sr. Roberto Cabaña, quien ha manifestado a la Sra. Denunciante, Graciela Safie que no corresponde canalizar su reclamo a través de este medio ya que el mismo ha sido creado como un mecanismo para combatir la corrupción y las malas prácticas que pueden fomentar la corrupción en el contexto de las COMPRAS PÚBLICAS de la Administración Provincial. Se le ha sugerido gestionar su denuncia por otros medios o canales de comunicación, como por ejemplo, a través de la Dirección de Defensa del Consumidor: Para recibir asesoramiento (consultas): A través del correo: 148@mendoza.gov.ar. Aplicación móvil: 148 Mendoza. Domicilio: Pedro Molina 161 Ciudad de Mendoza.

**Estado del Ticket: Cerrado Sin Resolver.**

* En el **Ticket N° 4140927**, se presenta el descargo de Denuncia Anónima sobre el Proceso N° 20701-0026-LPU23, con la siguiente descripción:

*"Los evaluadores del mencionado proceso aconsejan adjudicar la licitación a una oferta que se presentó con una opción de PAGO ADELANTADO, la cual no está contemplada en el ARTICULO N°16 – ALTERNATIVAS DE PAGO del pliego de condiciones. Considero que con eso se burló el principio de igualdad respecto a los demás oferentes.*

*En una venta que se sabe que las entregas son parciales y dentro de tres o cuatro meses, un pago adelantado significa muchas ventaja dentro del contexto inflacionario que se encuentra nuestro país".*

Se procede a analizar las circunstancias denunciadas del proceso mencionado anteriormente, teniendo en cuenta las Condiciones del Pliego Licitatorio, la Ley y su Decreto Reglamentario, advirtiéndose que el régimen de contratación pública promueve la presentación de ofertas alternativas siempre y cuando cumplan con los siguientes recaudos: a) que se haya cotizado la oferta básica b) que la oferta básica sea admisible y c) que la oferta alternativa propuesta, no altere sustancialmente las condiciones técnicas y/o económicas originales, que fueron tenidas en cuenta para elaborar los pliegos.

Constatados los requisitos de cumplimiento antes descriptos y teniendo en cuenta la descripción de “pago anticipado” del Art. 152 de la Ley 8.706, en la que se prevé las excepciones previstas por la Ley (Modalidades de Pago), siempre y cuando “Beneficie los intereses de la Administración Provincial”, se concluye que el Instituto de Sanidad y Calidad Agropecuaria Mendoza (ISCAMEN) ha aplicado las buenas prácticas de la contratación pública al aceptarse las alternativas de pago ofrecidas, por lo que corresponde desestimar la denuncia presentada.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N° 4264537 y** [**4264947**](https://tickets.mendoza.gov.ar/ticketsprd/servlet/com.tickets.viewticket?h0axGwlWF6JrZlDKvgDV7aCLy8OpxXt8sWcbI7_UTikQljntgfsn_BlELWJtRSh1), se presenta el descargo del Sr. José Peña, con D.N.I. 12.162.478, en la que describe:

*Asunto: Banco Superville*

*Descripción: "extravío de cheques”*

En el avance del ticket, se ha informado al Sr. José Peña que esta Dirección General de Contrataciones no gestiona este tipo de reclamos. Informándole que el canal de denuncia creado tiene otra finalidad (Casos de corrupción en el contexto de las COMPRAS PÚBLICAS de la Administración Provincial). Se le compartió el Instructivo de Denuncia: https://www.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/63/2020/12/INSTRUCTIVO-DE-DENUNCIA-FINAL.pdf y se le informa que deberá gestionar su denuncia por otros medios o canales de comunicación.

**Estado del Ticket: Cerrado Sin Resolver.**

* En el **Ticket N° 4282054**, se presenta el descargo de Denuncia Anónima sobre el Proceso N° 50604-0009-LPU23, con la siguiente descripción:

*"La denuncia tiene 2 partes por precio excesivo y siempre hay un solo oferente, para todas licitaciones de toner de atm, hay un solo proveedor que siempre es favorecido. Inflan el presupuesto oficial para poder adjudicar con precio excesivo".*

Se ha procedido a generar avance de ticket, a cargo del Sr. Ricardo Nasi que a través del documento electrónico (GEDO) de número IF-2023-05948720-GDEMZA-GCPYGB#MHYF, detalla lo siguiente:

Se advierte que no hay una mala práctica en materia de contrataciones públicas por parte de ATM, al haberse cumplido con el llamado a través de Licitación Pública, se ha respectado el plazo de publicación y el precio de mercado de los cartuchos se encuentran por encima de los valores cotizados, conforme al precio de referencia obtenido al día de la fecha del informe.

Se ha procedió a relevar el precio a través de internet, adjuntándose en el informe, las capturas de pantalla como prueba del relevamiento realizado, mencionando que los precios obtenidos son muy superiores a los cotizados en la licitación.

Se le hace saber al denunciante que el estado de la licitación aún no se encuentra adjudicada y se le comunicará al Organismo que existen productos “alternativos” para satisfacer sus necesidades y de esta manera consideren la posibilidad de que en futuras licitaciones se abra el abanico de posibilidades para recibir artículos originales y alternativos.

Se realiza una mención más respecto del comentario: “hay siempre un solo proveedor que es favorecido”. Cómo se había mencionado precedentemente, se ha garantizado el principio de concurrencia y transparencia, por lo que se considera que no existe favoritismo a favor del único oferente que se ha presentado.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**

* En el **Ticket N°** [**4485263**](https://tickets.mendoza.gov.ar/ticketsprd/servlet/com.tickets.viewticket?h0axGwlWF6JrZlDKvgDV7aCLy8OpxXt8sWcbI7_UTikQljntgfsn_BlELWJtRSh1), se presenta el descargo de la Sra. Alejandra Saez, con D.N.I. 18.081.028, quien describe en el mencionado ticket:

*Asunto: No. Entiendo*

*Descripción: "Denunciar”*

En el avance del ticket, se le ha informado a la Sra. SAEZ ALEJANDRA, que no se ha podido detectar descripción o detalle alguno sobre su denuncia.

Se le ha comunicado la finalidad del canal de denuncias creado por este Órgano Rector, en el que se espera combatir la corrupción y las malas prácticas que pueden fomentar la corrupción de las “COMPRAS PÚBLICAS” de la Administración Provincial de la Provincia de Mendoza. Se le ha compartido a la denunciante el enlace que con el “Formulario de Denuncia y el Instructivo de Denuncia”: <https://ticketsform.mendoza.gov.ar/ticketsform/servlet/responderformulario?DGCPYGB_DENUNCIAS_COMPRAS_PUBLICAS>. Además, se ha ofrecido el número de celular institucional: Cel 0261-152113906 para ayudarla en caso de que no haya comprendido el tutorial y asistirla telefónicamente.

**Estado del Ticket: Cerrado Resuelto.**