



Para utilizar la plataforma por primera vez deberás registrarte y crear una cuenta, podés hacerlo desde la página web ingresando a mxm.mendoza.gov.ar o ingresá a la tienda de aplicaciones de tu celular y buscala como "MxM" o "Mendoza por Mí".

1. Crear cuenta

1.1. Accedé a la opción que dice "Crear cuenta".





1.2. Completá el formulario con tus datos personales.

Los datos que vas a ingresar son: tu número de cuil, tu/s nombre/s y apellido/s según figura en tu documento, sexo según documento, fecha de nacimiento, domicilio de residencia, código postal, número de teléfono celular y correo electrónico personal (el cual utilices habitualmente y al que puedas acceder).





texto simulado			
texto simulado			
texto simulado			
Sexo* (según tu docı	umento)		•
Fecha de Nacimiento)*		
Domicilio de residen	cia		
texto simulado			
Número/Km*	Piso	Dpto	
País* Argentina			
Provincia* Seleccionar provinc	cia		•
texto simulado			
texto simulado			•
texto simulado			
Teléfono móvil* Incluí el código de ái (+54)	rea de tu localida •	d	
texto simulado			





1.3. Crear contraseña

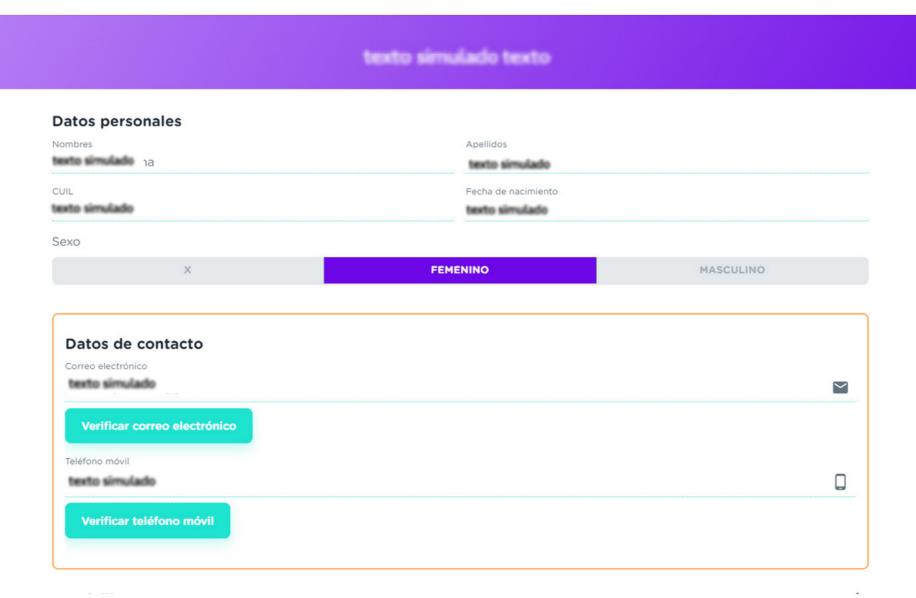
Crea una contraseña que debe tener como mínimo 8 caracteres, incluir letras, números, caracteres especiales y al menos una de las letras debe ser mayúscula.

Luego tenés que leer y aceptar "Términos y condiciones" y "Políticas de privacidad" y darle clic a "Registrarse".



Si ya estás registrado, ingresa a tu cuenta

Luego de registrarte tenés que verificar tu correo electrónico y tu número de celular para poder acceder a tu usuario de MXM. Tenés 48hs para poder verificarla, de lo contrario tu cuenta será eliminada y deberás completar el proceso de registro nuevamente.



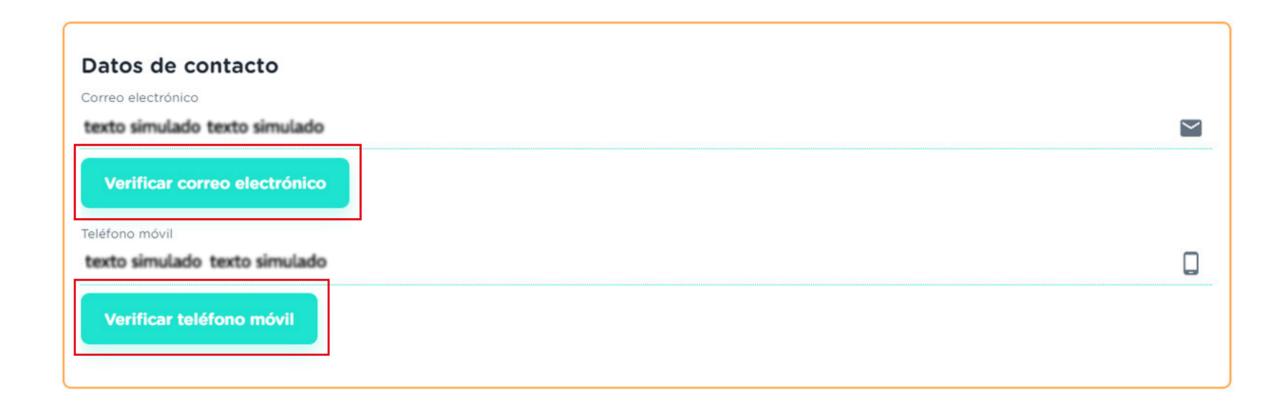




2. Verificar datos

2.1. Para poder utilizar los servicios de la plataforma es necesario que termines de validar tu identidad, acá te mostramos cómo:

Aseguráte que puedas acceder al correo electrónico y al teléfono registrado y presioná el botón para verificarlos. Si querés cambiarlos presioná el ícono del sobre o del teléfono que está a la derecha de cada uno.



2.2. Verificar correo

Presionando el botón "Verificar el correo electrónico", te va a solicitar el ingreso de un código que se envía a tu correo. Al ingresar el código, el dato se verificará. Te mostrará un mensaje que dice "Correo electrónico verificado correctamente".

Verifica tu correo electrónico	
Verificá texto simulado texto simulado	
Te hemos enviado un email con un código a tu correo electró Para completar la verificación de tú correo electrónico, por fa ingrese el código de activación de 6 dígitos.	
¿No recibiste el código?	
Puedes enviar un nuevo código en 1:58	
	Cancelar
Verifica tu correo electrónico La dirección de correo electrónico ha sido verificad	a con éxito





2.3. Verificar teléfono

Presionando el botón "Verificar número de teléfono móvil", te va a solicitar el ingreso de un código que se envía mediante un mensaje de texto (SMS). Al ingresar el código, el dato se verificará. Te mostrará un mensaje que dice "Número de teléfono móvil verificado correctamente".



Listo, ya creaste tu usuario de Mendoza por Mí.

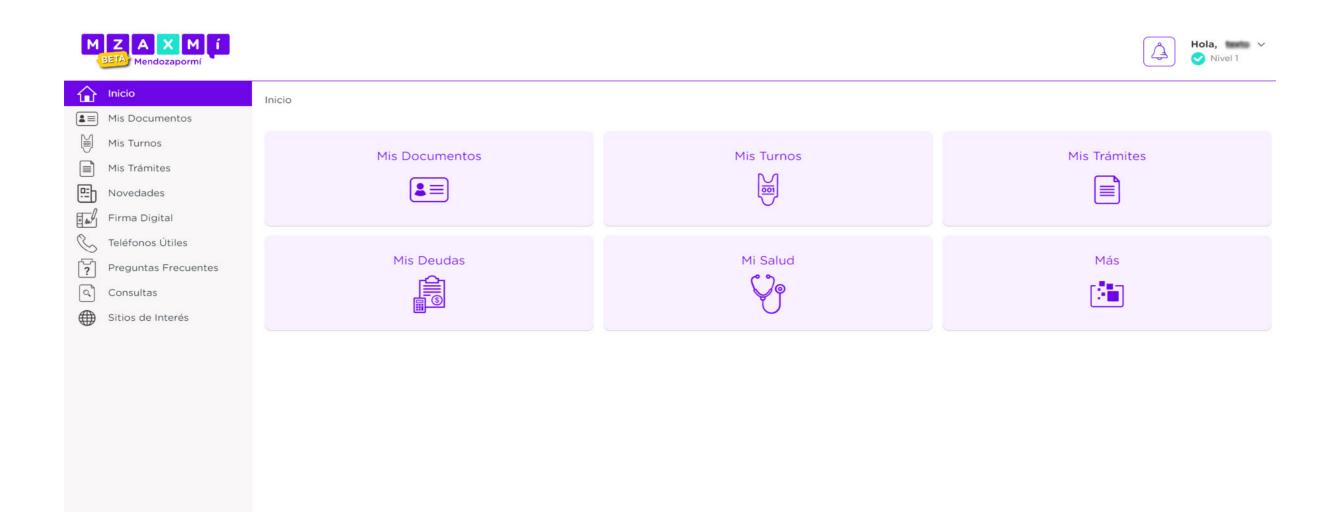
3. Conocé la plataforma

Recordá que para loguearte lo hacés con tu número de cuil. Luego ingresá la contraseña que creaste.

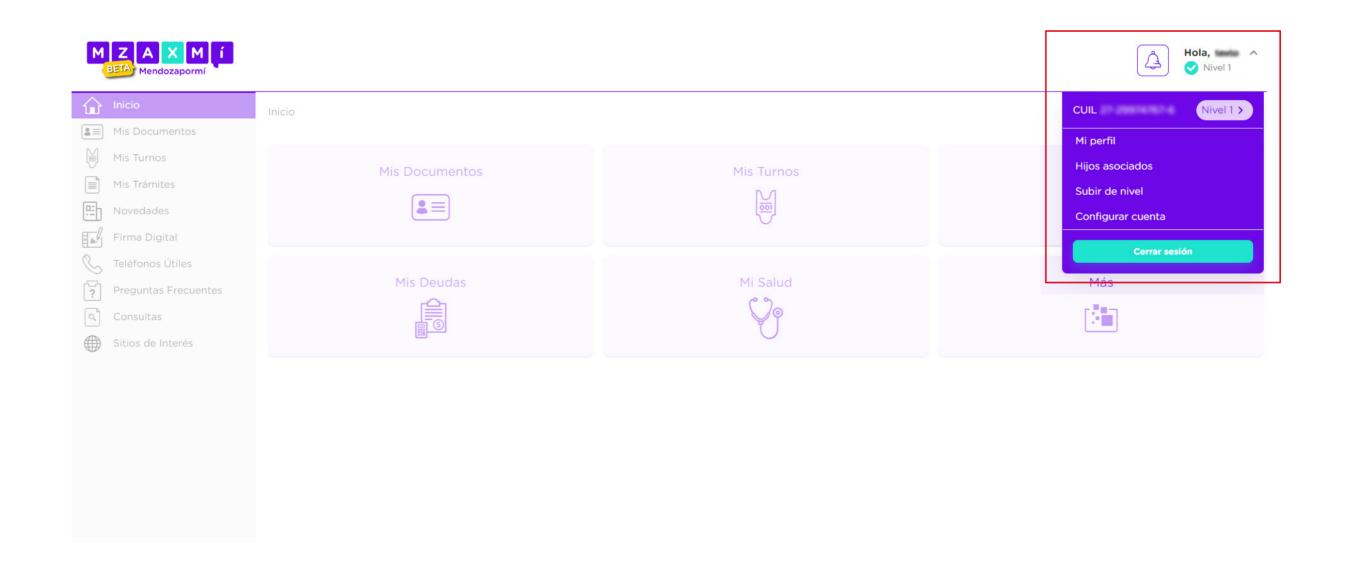




Al ingresar vas a visualizar la pantalla de Inicio de la plataforma:



En la esquina superior derecha vas a poder acceder al menú "Administrar Cuenta", allí aparece tu nombre de usuario o alias, podés acceder a otras funciones como asociar hijos, subir de nivel o consultar tus "Notificaciones" en el ícono de la Campanita.

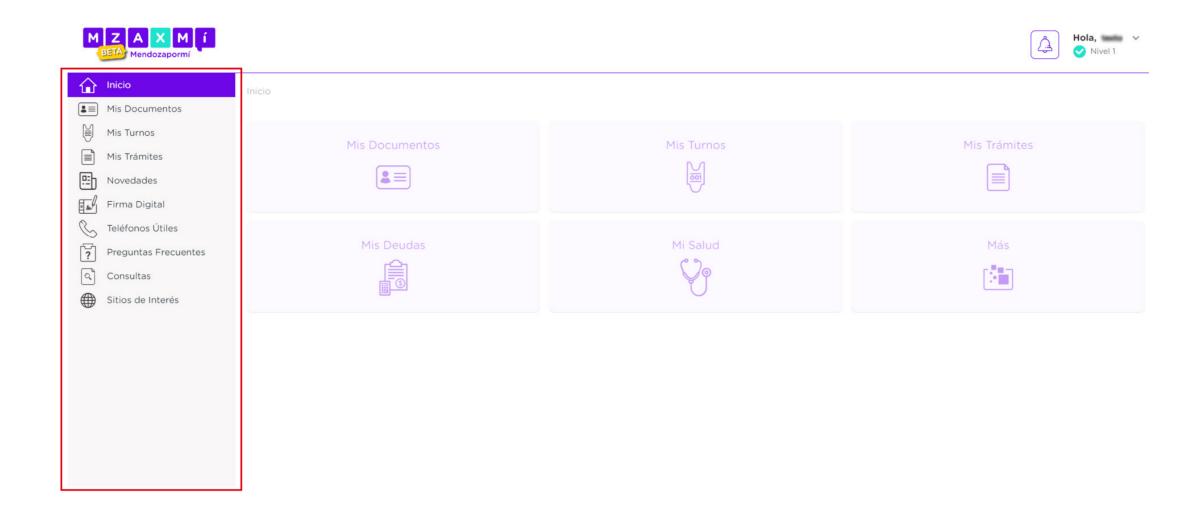




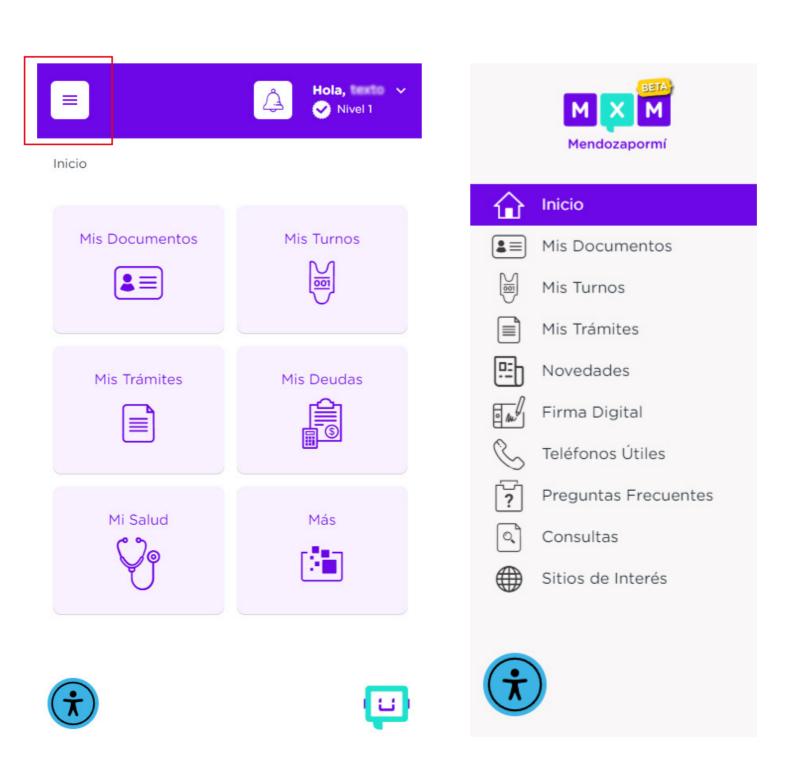


3.1. Menú lateral

En el menú lateral podrás seleccionar el módulo que quieras utilizar. Estas opciones están fijas e incluyen áreas de información general, como por ejemplo "Teléfonos útiles", "Preguntas frecuentes" o "Sitios de interés". Además, contás con una opción para contactarte con nuestro equipo a través del botón "Consultas":



En tu dispositivo móvil este menú está oculto, podrás verlo presionando el botón con tres líneas horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla de tu celular:

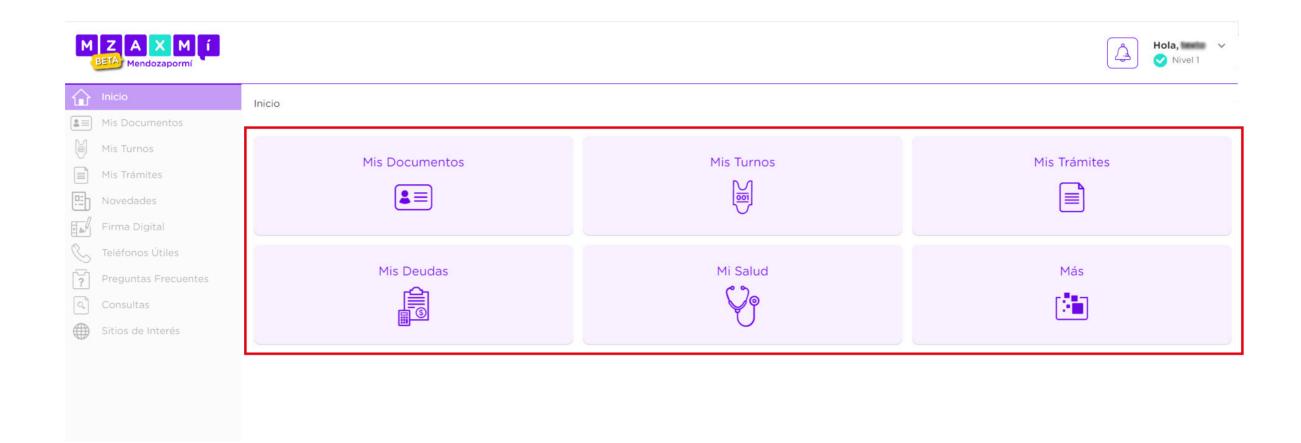






3.2. Menú personalizado

El menú personalizado, también es el "Inicio" de la plataforma, en este módulo vas a tener una serie de opciones que podrás configurar según tu interés. Inicialmente contarás con las opciones para acceder a "Mis documentos", "Mis turnos", "Mis trámites", "Mis deudas" y "Mi salud":



Recordá que podés acceder a los trámites según el nivel que tengas de MxM. Podés subir de nivel validando tu usuario de Mendoza por Mí con algún proveedor de identidad nacional que sea de tu preferencia como **Afip**, **Anses** o **Mi Argentina**.

Acá te dejamos el instructivo de <u>cómo subir de nivel</u>.