



Para utilizar la plataforma por primera vez deberás registrarte y crear una cuenta, podés hacerlo desde la página web ingresando a <u>mxm.mendoza.gov.ar</u> o ingresá a la tienda de aplicaciones de tu celular y buscala como "MxM" o "Mendoza por Mí".

1. Crear cuenta

1.1. Accedé a la opción que dice "Crear cuenta".



1.2. Completá el formulario con tus datos personales.

Los datos que vas a ingresar son: tu número de cuil, tu/s nombre/s y apellido/s según figura en tu documento, sexo según documento, fecha de nacimiento, domicilio de residencia, código postal, número de teléfono celular y correo electrónico personal (el cual utilices habitualmente y al que puedas acceder).

1





Crear cuenta	
texto simulado	
territor allowed and a	
texto simulado	
texto simulado	
tento simulado Sexo* (según tu documento)	

Número/Km*	Piso	Dpto	
País*			
Argentina			
Provincia* Seleccionar provi	ncia		•
texto simulado			•
texto simulado			-
texto simulado			
Teléfono móvil* ncluí el código de	área de tu localidad		
. (+54)	•		
texto simulado			







1.3. Crear contraseña

Crea una contraseña que debe tener como mínimo 8 caracteres, incluir letras, números, caracteres especiales y al menos una de las letras debe ser mayúscula.

Luego tenés que leer y aceptar "Términos y condiciones" y "Políticas de privacidad" y darle clic a "Registrarse".

texto simulado texto simulado

Usá al menos 8 caracteres

texto simulado texto simulado



Registrarse

*Datos obligatorios

Si ya estás registrado, ingresa a tu cuenta

Luego de registrarte tenés que verificar tu correo electrónico y tu número de celular para poder acceder a tu usuario de MXM. Tenés 48hs para poder verificarla, de lo contrario tu cuenta será eliminada y deberás completar el proceso de registro nuevamente.

atos personales			
nbres	Apellidos		
no mmulato la	texto simulado		
L	Fecha de nacimiento		
to smokoo	texto simulado		
xo			
×	FEMENINO	MASCULINO	
Datos de contacto			
Correo electrónico			



3





2. Verificar datos

2.1. Para poder utilizar los servicios de la plataforma es necesario que termines de validar tu identidad, acá te mostramos cómo:

Aseguráte que puedas acceder al correo electrónico y al teléfono registrado y presioná el botón para verificarlos. Si querés cambiarlos presioná el ícono del sobre o del teléfono que está a la derecha de cada uno.

Datos de contacto

Correo electrónico

texto simulado texto simulado

2.2. Verificar correo

Presionando el botón "Verificar el correo electrónico", te va a solicitar el ingreso de un código que se envía a tu correo. Al ingresar el código, el dato se verificará. Te mostrará un mensaje que dice "Correo electrónico verificado correctamente".

Verifica tu correo electrónico
Verificá texto simulado texto simulado
Te hemos enviado un email con un código a tu correo electrónico. Para completar la verificación de tú correo electrónico, por favor, ingrese el código de activación de 6 dígitos.
¿No recibiste el código?
Puedes enviar un nuevo código en 1:58
Cancelar

Verifica tu correo electrónico La dirección de correo electrónico ha sido verificada con éxito





2.3. Verificar teléfono

Presionando el botón "Verificar número de teléfono móvil", te va a solicitar el ingreso de un código que se envía mediante un mensaje de texto (SMS). Al ingresar el código, el dato se verificará. Te mostrará un mensaje que dice "Número de teléfono móvil verificado correctamente".

Verifica tu teléfono móvil
Verificá texto simulado texto simulado
Te hemos enviado un SMS con un código a tu número de télefono móvil.
Para completar la verificación de tú número de télefono, por favor, ingrese el código de activación de 6 dígitos.
¿No recibiste el código? Puedes enviar un nuevo código en 1:54
Cancelar
Verifica tu teléfono móvil
El número de teléfono ha sido verificado con éxito

Listo, ya creaste tu usuario de Mendoza por Mí.

3. Conocé la plataforma

Recordá que para loguearte lo hacés con tu número de cuil. Luego ingresá la contraseña que creaste.







Al ingresar vas a visualizar la pantalla de Inicio de la plataforma:



En la esquina superior derecha vas a poder acceder al menú "Administrar Cuenta", allí aparece tu nombre de usuario o alias, podés acceder a otras funciones como asociar hijos, subir de nivel o consultar tus "Notificaciones" en el ícono de la Campanita.









3.1. Menú lateral

En el menú lateral podrás seleccionar el módulo que quieras utilizar. Estas opciones están fijas e incluyen áreas de información general, como por ejemplo "Teléfonos útiles", "Preguntas frecuentes" o "Sitios de interés". Además, contás con una opción para contactarte con nuestro equipo a través del botón "Consultas":



General Sitios de Interés	Ŭ	

En tu dispositivo móvil este menú está oculto, podrás verlo presionando el botón con tres líneas horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla de tu celular:











3.2. Menú personalizado

El menú personalizado, también es el "Inicio" de la plataforma, en este módulo vas a tener una serie de opciones que podrás configurar según tu interés. Inicialmente contarás con las opciones para acceder a "Mis documentos", "Mis turnos", "Mis trámites", "Mis deudas" y "Mi salud":



Recordá que podés acceder a los trámites según el nivel que tengas de MxM. Podés subir de nivel validando tu usuario de Mendoza por Mí con algún proveedor de identidad nacional que sea de tu preferencia como **Afip**, **Anses** o **Mi Argentina**.

Acá te dejamos el instructivo de <u>cómo subir de nivel</u>.

